

## **Informace o správě a řízení osobních údajů – Oznámení pro zájemce a uchazeče o zaměstnání v evropských přidružených podnicích společnosti Conduent**

Společnost Conduent chápe, že ochrana soukromí je pro vás důležitá. V tomto Oznámení o ochraně osobních údajů při nábore nových zaměstnanců („oznámení“) se popisuje, jak nakládáme s osobními údaji a jak je chráníme v souvislosti s našimi postupy a programy nábore nových zaměstnanců.

Oznámení se vztahuje pouze na osobní data zájemců o zaměstnání, potenciálních uchazečů o zaměstnání a na naše volitelné náborové programy a akce. Netýká se osobních údajů našich zaměstnanců, nezávislých smluvních dodavatelů, kteří nepodávají individuální přihlášku nebo jsou zařazeni do přímého personálního rozšíření pracovní síly, našich klientů ani jiných osobních údajů, které společnost Conduent získává na jiné účely.

### **Osobní údaje, které získáváme**

Pakliže se ucházíte o konkrétní pozici nebo pozice, budeme od vás požadovat nebo musíme od vás dle zákona získat takové údaje, které jsou stanoveny v požadavcích země, v níž je pozice umístěna, nikoli nutně země, ve které pobýváte.

Obvykle získáváme osobní údaje přímo od vás, když se ucházíte o pracovní místo v naší společnosti, jako je vaše jméno, adresa, kontaktní informace, historie předchozích zaměstnání a vzdělání, úspěchy, výsledky testu, reference, hodnocení zaměstnavatele a další všeobecné informace relevantní pro vaši kandidaturu a pozice, o které byste mohli mít zájem. Je možné, že získáme vaše osobní údaje, které nám poskytnou jiné subjekty, například tehdy, když využijete služeb zaměstnanecké agentury nebo platformu v sociálních médiích a zveřejníte své osobní údaje takovým způsobem, jenž nám umožní použít je a kontaktovat vás.

Některé osobní údaje, které zpracováváme, jsou citlivější. Můžeme získávat tyto druhy „citlivých osobních údajů“:

- lékařské informace o zdravotním stavu včetně informací týkajících se individuální medicínské léčby, duševního nebo tělesného zdraví, plateb za lékařskou diagnózu nebo léčbu, nebo diagnózu stanovenou profesionálním zdravotnickým pracovníkem;
- informace o pojištění nebo zdravotním postižení včetně identifikačních čísel zdravotního pojištění, pohledávek nebo historie pohledávek;
- informace týkající se sexuální orientace;
- rasový nebo etnický původ;
- politické názory, filozofické nebo náboženské přesvědčení;
- členství v odborové organizaci;
- informace týkající se skutečné historie trestné činnosti nebo podezření z této činnosti.

Citlivé osobní údaje zpracováváme pouze za konkrétními účely požadovanými platnými zákony a pouze s cílem určit, zda s vámi máme uzavřít pracovní poměr nebo smluvní vztah. Není-li v platných právních předpisech vyžadováno nebo povoleno jinak, citlivé osobní údaje budeme zpracovávat pouze s vaším výslovným souhlasem. Tento druh informací budeme muset vyžadovat například tehdy, když náborový postup probíhá v zemi, v níž musíme dodržovat právní předpisy o boji proti diskriminaci, pokud potřebujeme prověřit trestní minulost uchazečů nebo pokud je nutné znát informace o vašem duševním nebo tělesném zdraví za účelem zajištění ubytování pro náborový postup a/nebo následný výkon práce v dané pracovní pozici.

### **Použití osobních údajů**

Vaše osobní údaje získáváme a používáme z oprávněných důvodů řízení lidských zdrojů a podniku, a to včetně:

- identifikace a hodnocení uchazečů o potenciální zaměstnání, jakož i pro budoucí funkce, které mohou být k dispozici;
- vedení záznamů v souvislosti s náborem a přijímáním nových zaměstnanců;
- zajištění souladu s právními požadavky včetně požadavků a postupů týkajících se diversity a inkluze;
- provádění kontrol trestní minulosti povolených platnými právními předpisy;

- ochrana našich zákonných práv v rozsahu oprávněném nebo povoleném zákonem nebo
- nouzové situace, v nichž může být ohroženo zdraví nebo bezpečnost jednotlivce nebo více jednotlivců.

Můžeme rovněž analyzovat vaše osobní údaje nebo je agregovat, příp. anonymizovat s cílem zlepšit náš postup nábory a přijímání nových zaměstnanců a zvýšit naši schopnost oslovit úspěšné uchazeče.

### **Právní základ**

Právním základem pro zpracování osobních údajů v rámci náborového postupu jsou pro nás:

- naše oprávněné zájmy, jak jsou popsány v oddíle **Použití vašich osobních údajů**, pokud nejsou převáženy vašimi zájmy ochrany údajů nebo základními právy a svobodami;
- dosažení souladu s platnými právními předpisy včetně zákonů a nařízení o přistěhovalectví a/nebo zaměstnanosti;
- přijetí opatření před uzavřením pracovní smlouvy s vámi, pokud se uvažuje o vašem zaměstnání;
- v případě, že jste svá data veřejně zpřístupnili;
- máme-li váš souhlas se zpracováním. Pokud jsme si vyžádali váš souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, máte právo kdykoliv jej odvolat;
- na účely ochrany práv a zájmů skupiny společnosti, našich zaměstnanců, uchazečů nebo jiných osob v souladu s požadavky a povoleními platných právních předpisů.

Pokud vás požádáme o poskytnutí osobních údajů v zájmu dodržení souladu s právními požadavky nebo plnění smlouvy s vámi, v náležité době to vysvětlíme a budeme vás informovat o tom, zda poskytnutí vašich osobních údajů je nebo není povinné (jakož i o možných důsledcích neposkytnutí osobních údajů).

Máte-li dotazy týkající se právního základu, na němž získáváme a používáme vaše osobní údaje nebo o něm potřebujete další informace, kontaktujte nás prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

### **Jak zpřístupňujeme vaše osobní údaje**

Vaše osobní údaje můžeme zpřístupnit:

- externím pracovníkům v oblasti nábory a pracovních pohovorů, kteří pracují v zemi, v níž je funkce, o kterou se ucházíte, jakož i pracovníkům v oblasti nábory a pracovních pohovorů pracujícím v jiných zemích ve skupině globálních společností Conduent;
- jednotlivcům zastávajícím administrativní funkce a funkce v oblasti informačních technologií ve společnosti Conduent za účelem výkonu jejich zaměstnání;
- poskytovatelům služeb třetích stran, kteří nám mohou pomáhat při zpracovávání vašich osobních údajů, jako jsou poskytovatelé aplikace pro systémy náborového softwaru, systémů sledování zájemců a systémů komunikačních informačních technologií (poskytovatelé e-mailových platform a služeb online videopohovorů);
- poskytovatelům služeb třetích stran, kteří nám mohou pomáhat při nábory talentů, správě a hodnocení skríningu a testování před přijetím do zaměstnání (které může zahrnovat testy vloh nebo online či telefonické pohovory) a při zlepšování našich náborových postupů.

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny také nástupnickým nebo potenciálním nástupnickým subjektům a finančním nebo právním zástupcům v případě reorganizace, fuze, prodeje, společného podniku, přidělení nebo jiného převodu nebo disponování s veškerou naší obchodní činností nebo její částí.

Můžeme být požádáni o zpřístupnění vašich osobních údajů dalším třetím stranám: i) dle zákonných požadavků; ii) na ochranu našich oprávněných zájmů v rozsahu oprávněném nebo povoleném zákonem; iii) za nouzových situací, kdy by mohla být ohroženo zdraví nebo bezpečnost uchazeče nebo jiného jednotlivce.

## Mezinárodní předání

Jako globální společnost můžeme potřebovat předat vaše osobní údaje, aby byly přístupné osobám, které pracují pro přidružené podniky společnosti Conduent a pro třetí strany sídlící v jiných zemích, než je země, v níž pobýváte vy. Některé z těchto zemí nemusí zajišťovat stejnou úroveň ochrany vašich osobních údajů, jako země, v níž pobýváte nebo v níž byly vaše osobní údaje původně získané. Pakliže k takovým předáním dojde nebo se o nich uvažuje, přijmeme opatření k zajištění předání osobních údajů pouze v souladu s platnými právními předpisy.

Před odesláním vašich osobních údajů do jiné země přijmeme opatření k zajištění souladu daného předání s právními předpisy. Může se jednat například o tato opatření: i) zajistit, aby příjemce sídlil v zemi, jejíž právní rámec ochrany poskytuje adekvátní ochranu; ii) zajistit, aby byl příjemce certifikován v programu Privacy Shield; iii) uzavřít smlouvu poskytující ochranu osobních údajů; iv) předat údaje v souladu se závaznými korporátními pravidly; v) získat váš souhlas.

## Uchovávání dat

Pakliže přijmete nabídku zaměstnání v naší společnosti, všechny relevantní osobní údaje získané v období před podepsáním pracovní smlouvy mohou být součástí vašich osobních záznamů a budou uchovávány v souladu se specifickými právními požadavky platnými v zemi vašeho zaměstnání.

Vaše osobní údaje můžeme uchovávat a používat, i když s vámi neuzavřeme pracovní smlouvu. Doba tohoto uchovávání se bude lišit v závislosti od toho, ve které zemi se přihlašujete a/nebo ucházíte o zaměstnání. Tyto údaje se budou uchovávat na účely právního, regulačního a korporátního souladu, obhajoby v případě žaloby, na účely analýzy našich postupů získávání talentů a zvážení vaší osoby pro možné budoucí pozice v závislosti na vašich preferencích a místě (místech), kde hledáte zaměstnání.

Můžete si zvolit možnost stát se součástí databáze talentů, abychom mohli uchovávat vaše osobní údaje a zvážit vaše budoucí příležitosti zaměstnání. Z naší databáze talentů můžete kdykoliv vystoupit tak, že nás budete kontaktovat, jak je popsáno v tomto oznámení a to v oddíle ***Jak nás kontaktovat***.

Pokud nesouhlasíte se vstupem do naší databáze talentů, vaše osobní údaje ve všeobecnosti odstraníme nebo znemožníme jejich identifikaci do 6 měsíců po uplynutí období, v němž jsme povinni uchovávat tyto údaje za účelem souladu s právními předpisy, pakliže není stanoveno jinak v platných právních předpisech.

## Zabezpečení

Používáme technická, organizační a fyzická opatření určená na ochranu integrity, důvěrnosti, zabezpečení a dostupnosti osobních údajů. Kromě jiných opatření platí, že přístup k osobním údajům má pouze autorizovaný personál společnosti Conduent a našich poskytovatelů služeb třetích stran s legitimní potřebou znát tyto informace, tito zaměstnanci a poskytovatelé služeb třetích stran musí zacházet s uvedenými informacemi jako s důvěrnými (je-li to uplatnitelné). Navzdory těmto opatřením nemůžeme zaručit, že neoprávněné osoby nezískají přístup k vašim osobním údajům.

## Vaše práva

Přijímáme rozumná opatření v zájmu zachování přesnosti, úplnosti a aktuálnosti vašich osobních údajů na účely, na které jsou získány a používány. Také jsme implementovali opatření určená k zajištění souladu našeho zpracování vašich osobních údajů v souladu s tímto oznámením a s platnými právními předpisy.

Máte-li nějaké otázky nebo připomínky k tomu, jak zpracováváme vaše osobní údaje, kontaktujte náš tým personálního oddělení pro ochranu údajů s použitím informací uvedených v tomto oznámení a to v oddíle ***Jak nás kontaktovat***.

Můžete uplatnit práva, která máte k dispozici na základě platných právních předpisů o ochraně údajů. Jedná se o tato práva:

- **Právo na přístup k vašim osobním údajům, jejich aktualizaci nebo odstranění**

Chcete-li získat přístup ke svým osobním údajům, opravit je nebo aktualizovat, zkuste to nejdřív prostřednictvím některé ze samoobslužných aplikací, které máte k dispozici. Pakliže nemáte přístup ke svým osobním údajům a máte o něj zájem, nebo pokud chcete odstranit osobní údaje a nemůžete tak učinit prostřednictvím samoobslužné aplikace, kontaktujte nás.

- **Právo vznést námitku vůči zpracování osobních údajů nebo toto zpracování omezit**

Můžete vznést námitku vůči zpracování svých osobních údajů nebo nás požádat, abychom toto zpracování omezili. Upozorňujeme, že můžeme být i nadále vázáni nezávislými povinnostmi vyplývajícími ze zákona uchovávat některé nebo všechny vaše osobní údaje pro takovou dobu, kterou si vyžadují právní předpisy nebo interní soulad s předpisy.

- **Právo předat údaje jinému správci**

Za určitých okolností nás můžete požádat, abychom vám nebo někomu jinému poskytli vaše údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

- **Právo na odvolání souhlasu**

Pakliže jsme získali a zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nebude mít vliv na zákonnost zpracování, ke kterému docházelo před tímto odvoláním, ani neovlivní zpracování vašich osobních údajů prováděné na základě jiného zákonného odůvodnění zpracování, než je souhlas.

- **Právo na prozkoumání člověkem v případě, že přijímáme automatická rozhodnutí**

V průběhu náborového postupu můžeme použít automatizovaný testovací software za účelem ověření, zda splňujete naše náborové podmínky. V každém případě vás o použití tohoto softwaru v rámci náborového postupu budeme informovat. Vysvětlíme vám, jaké informace získáváme, proč je to relevantní a jakým způsobem ovlivní výsledek vaší přihlášky. Vždy budete mít možnost prodiskutovat výsledky testování s naším náborovým týmem.

V zájmu posílení ochrany vašeho soukromí a zabezpečení učiníme rozumné kroky k ověření vaší totožnosti před umožněním přístupu k vašim osobním údajům. Budeme se v rozumné míře snažit urychleně vyšetřit, uvést do souladu nebo jinak reagovat na vaše žádosti v souladu s požadavky platných právních předpisů.

V závislosti na okolnostech a žádosti se může stát, že vám nebudeme smět poskytnout přístup k osobním údajům nebo jinak plně vyhovět vaší žádosti, například pokud by se vámi předložené osobní údaje ukázaly být součástí totožnosti jiné osoby. Vyhrazuje si právo účtovat přiměřený poplatek za splnění vaší žádosti, je-li to povoleno platnými právními předpisy, a/nebo zamítnout vaši žádost, pokud by byla neopodstatněná, nadměrná nebo jinak nepřipustná podle platných právních předpisů.

### **Soubory cookie a jiné technologie sledování**

Soubory cookie a jiné technologie sledování můžeme používat při našich aktivitách v rámci náboru talentů, například za účelem poskytnutí jednotlivcům přizpůsobeného on-line prohlížení, a v určitých oblastech a za určitých okolností za účelem vyhledání a získání uchazečů nebo opětovného oslovení zájemců a potenciálních zájemců, příp. na výzvu pro bývalé zaměstnance, aby se opět zaměstnali v naší společnosti.

Naše společnost nebo jiné síťové přidružené podniky mohou používat soubory cookie, webové majáky, pixely, průhledné soubory GIF, skripty nebo jiné podobné technologie („technologie sledování“), které mohou být uloženy ve vašem zařízení, ke kterým lze z tohoto zařízení přistupovat a které se mohou načíst nebo číst z určitých webových stránek, aplikací nebo služeb, jež používáme při náboru možných zájemců.

Pokud na stránce nebo ve službě používáme technologie sledování, budeme vás o tom vhodným způsobem informovat a poskytneme vám příležitost vyloučit jiné než základní technologie sledování.

## Externí náboroví pracovníci a poskytování údajů třetími stranami

Je-li to jinak povoleno, všichni externí náboroví pracovníci nebo jiné třetí strany, které nám mohou poskytovat osobní údaje zájemce za účelem náboru nových zaměstnanců, musí informovat zájemce, jehož data budou poskytnuta, o našich postupech ochrany osobních dat a získat od něj potřebný souhlas před poskytnutím těchto osobních údajů. Externí náboroví pracovníci a třetí strany poskytující údaje zájemcům doloží, že získali veškeré příslušné souhlasy jednotlivců, jejichž osobní údaje jsou poskytovány, abychom mohli používat tyto osobní údaje k určeným účelům.

### Jak nás kontaktovat

Máte-li nějaké dotazy nebo připomínky k tomuto oznámení, našim postupům zpracování osobních údajů v souvislosti s náborem nových zaměstnanců nebo pokud si přejete uplatnit některá svá práva či podat žádost ohledně svých osobních údajů, obraťte se na:

[DSRHREMEA@Conduent.com](mailto:DSRHREMEA@Conduent.com)

### Stížnosti

Pokud si chcete stěžovat na to, jakým způsobem zpracováváme vaše osobní údaje, můžete se obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů.

Pokud žijete nebo se ucházíte o zaměstnání v některém členském státě Evropské unie, **v Norsku, Lichtenštejnsku, na Islandu** nebo ve **Spojeném království**, kontaktujte:

Fieldfisher LLP

ConduentDPO@conduent.com

Fax: +49 40 / 278

Máte rovněž právo stěžovat si na to, jakým způsobem získáváme a používáme vaše osobní údaje, a to na úřadě pro ochranu osobních údajů. Více informací vám poskytne místní úřad pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje úřadů pro ochranu osobních údajů v Evropském hospodářském prostoru najdete [zde](#) nebo vám je poskytne pověřenec pro ochranu osobních údajů ve vašem regionu, a/nebo vedoucí oddělení pro ochranu soukromí ve společnosti Conduent.

### Správci společnosti Conduent

Správce je ve všeobecnosti subjekt, který může dle vlastního uvážení používat, získávat, chránit a zpřístupňovat osobní údaje. Zpracovatel ve všeobecnosti pomáhá správci zpracovávat osobní údaje, avšak neuplatňuje nezávislou rozhodovací pravomoc ohledně získávání, používání, ochrany a zpřístupňování osobních údajů.

Subjekt nebo subjekty společnosti Conduent, které přímo obstarávají osobní údaje zájemce za účelem jeho posouzení pro danou pozici, jsou správci osobních údajů zájemce. Tyto subjekty mohou předávat vaše osobní údaje jiným subjektům společnosti Conduent, aby je mohly používat jako správce nebo jako zpracovatel.

### Aktualizace oznámení

Oznámení může být průběžně aktualizováno s cílem reagovat na nutné změny našich postupů ochrany osobních údajů. V takovém případě přijmeme rozumná opatření s cílem zajistit, abyste byli informováni o podstatných změnách oznámení, a to způsobem a metodami, které jsou rozumně navrženy za účelem sdělit vám oznámení a jinak v souladu s platnými právními předpisy.

**Datum:** červen 2020