

Verklaring omtrent het beheer van persoonsgegevens voor sollicitanten en kandidaten voor een dienstverband bij Europese dochterondernemingen van Conduent

Conduent begrijpt dat uw privacy belangrijk is voor u. Deze Rekruteringsprivacyverklaring ('Verklaring') beschrijft hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens in verband met onze wervingsprocessen en -programma's, en hoe wij deze beschermen.

Deze Verklaring is alleen van toepassing op de persoonsgegevens van sollicitanten, potentiële kandidaten voor een baan, en onze optionele wervingsprogramma's en -evenementen. Het is niet van toepassing op onze medewerkers, onafhankelijke opdrachtnemers die niet individueel solliciteren of die worden voorgesteld voor directe personeelsuitbreiding, onze klanten of andere persoonsgegevens die Conduent verzamelt voor andere doeleinden.

Persoonsgegevens die we verzamelen

Als u solliciteert naar een specifieke functie of functies, worden de soorten persoonsgegevens die we van u vragen, of die we mogelijk wettelijk moeten verzamelen, bepaald door de vereisten van het land waarin de functie zich bevindt, en niet noodzakelijkerwijs door het land waarin u woont.

We verzamelen gewoonlijk persoonsgegevens rechtstreeks van u wanneer u solliciteert naar een functie bij ons, zoals uw naam, adres, contactgegevens, werk- en opleidingsgeschiedenis, prestaties, testresultaten, referenties, feedback van de werkgever en andere algemene informatie die relevant is voor uw kandidatuur en de functies die u mogelijk zoekt. Het is mogelijk dat wij persoonsgegevens over u verzamelen die door anderen aan ons zijn verstrekt, bijvoorbeeld als u gebruik maakt van een wervingsdienst of een sociale-mediaplatform en uw persoonsgegevens openbaar maakt op een manier die ons uitnodigt om contact met u op te nemen.

Sommige persoonsgegevens die we verwerken zijn gevoeliger. We kunnen de volgende soorten 'gevoelige persoonsgegevens' verzamelen:

- medische informatie of informatie over de gezondheidstoestand, met inbegrip van informatie over de medische behandeling, geestelijke of lichamelijke toestand van een persoon, betaling voor een medische diagnose of behandeling, of diagnose door een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg;
- informatie over verzekeringen of invaliditeit, met inbegrip van identificatienummers van ziektekostenverzekeringen, claims en een eventueel schadeverleden;
- informatie met betrekking tot seksuele geaardheid;
- ras of etnische achtergrond;
- politieke meningen, filosofische overtuigingen of religieuze overtuigingen;
- vakbondslidmaatschap;
- informatie met betrekking tot het feitelijke of vermeende criminele verleden;

Wij verwerken Gevoelige Persoonsgegevens alleen voor de specifieke doeleinden die door de toepasselijke wetgeving worden vereist, en alleen om te bepalen of er een dienstverband of contractuele relatie met u kan worden aangegaan. Tenzij anders vereist of toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zullen wij gevoelige persoonsgegevens alleen verwerken met uw uitdrukkelijke toestemming. Het kan zijn dat we dit soort informatie moeten opvragen, bijvoorbeeld als we u aanwerven voor werk in een land waar we de antidiscriminatie wetgeving moeten naleven, als we kandidaten moeten screenen op criminele achtergronden, of als informatie over uw fysieke of mentale gesteldheid nodig is om aanpassingen te overwegen voor het wervingsproces en/of de daaropvolgende functie.

Gebruik van uw persoonsgegevens

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens voor legitieme redenen op het gebied van personeelszaken en bedrijfsmanagement, waaronder:

- het identificeren en evalueren van kandidaten voor potentiële tewerkstelling, alsook voor toekomstige functies die mogelijk beschikbaar komen;
- administratie met betrekking tot rekrutering en aanwerving;
- het waarborgen van de naleving van de wettelijke voorschriften, met inbegrip van de diversiteits- en inclusievoorschriften en -praktijken;
- het uitvoeren van strafrechtelijke antecedentencontroles zoals toegestaan door de toepasselijke wetgeving;
- het beschermen van onze wettelijke rechten voor zover dit wettelijk is toegestaan of toegelaten; of
- noodsituaties waarin de gezondheid of veiligheid van een of meer personen in gevaar kan komen.

We kunnen uw persoonlijke gegevens ook analyseren of deze aggregeren of anonimiseren om ons wervings- en aannameproces te verbeteren en ons vermogen om succesvolle kandidaten aan te trekken te vergroten.

Wettelijke basis

Onze wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van het rekruteringsproces is:

- onze gerechtvaardigde belangen zoals beschreven in het gedeelte **Gebruik van uw persoonsgegevens** hierboven, voor zover uw belangen op het gebied van gegevensbescherming of fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder wegen;
- om te voldoen aan de toepasselijke wetten, waaronder de immigratie- en/of arbeidswet- en regelgeving;
- om stappen te ondernemen alvorens een arbeidsovereenkomst met u aan te gaan, waarbij u in aanmerking komt voor een dienstverband;
- in omstandigheden waarin u de gegevens openbaar heeft gemaakt;
- indien we uw toestemming hiervoor hebben verkregen. Wanneer wij uw toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken, heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken;
- om de rechten en belangen van de Groep van het bedrijf, onze werknemers, sollicitanten en anderen te beschermen, zoals vereist en toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Als wij u vragen om persoonsgegevens te verstrekken om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om een contract met u uit te voeren, zullen wij dit op het betreffende moment duidelijk maken en u adviseren of het verstrekken van uw persoonsgegevens al dan niet verplicht is (en wat de mogelijke gevolgen zijn als u uw persoonsgegevens niet verstrekt).

Als u vragen heeft over of meer informatie nodig heeft over de wettelijke basis waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Hoe wij uw persoonsgegevens vrijgeven

Wij mogen uw persoonsgegevens vrijgeven aan:

- externe rekruteerders en interviewers die werken in het land waar de functie waarvoor u solliciteert is gevestigd, evenals voor rekruteerders en interviewers die werken in verschillende landen binnen de Conduent-groep van wereldwijde bedrijven.
- personen met administratieve en informaticafuncties binnen Conduent, ten dienste van de uitvoering van hun taken.
- externe dienstverleners die ons kunnen helpen bij het verwerken van uw persoonsgegevens, zoals leveranciers van softwaretoepassingen ten behoeve van rekrutering, systemen voor het traceren van sollicitanten en communicatiesystemen voor informatietechnologie (zoals aanbieders van e-mailplatformen en aanbieders van online video-interview diensten).
- externe dienstverleners die ons kunnen helpen bij het werven van talent, het administreren en evalueren van screenings en tests voorafgaand aan het dienstverband (waaronder mogelijk geschiktheidstests of online of telefonische interviews, en om onze wervingspraktijken te verbeteren).

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden doorgegeven aan (potentiële) opvolgers en financiële en juridische adviseurs in het geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, cessie of andere overdracht of afstoting van ons bedrijf of een deel daarvan.

Het is mogelijk dat wij verplicht zijn om bepaalde persoonsgegevens aan andere derden te verstrekken: (i) zoals vereist door de wet; (ii) om onze wettelijke rechten te beschermen voor zover toegestaan of toegelaten door de wet; of (iii) in een noodsituatie waar de gezondheid of veiligheid van een kandidaat of ander individu in gevaar kan komen.

Internationale overdrachten

Als wereldwijd opererend bedrijf kan het nodig zijn om uw persoonsgegevens door te geven, zodat deze toegankelijk zijn voor mensen die werken voor aan Conduent gelieerde ondernemingen en voor derden die zich in andere landen bevinden dan het land waar u zich bevindt. Sommige van deze landen bieden mogelijk niet hetzelfde niveau van bescherming voor uw persoonsgegevens als het land waar u zich bevindt of van waaruit uw persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld. Wanneer dergelijke overdrachten worden gedaan of overwogen, zullen we stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat dergelijke persoonsgegevens alleen worden overgedragen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Voordat we uw persoonsgegevens naar een ander land sturen, zullen we stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat de overdracht in overeenstemming is met de wet. Dit kan bijvoorbeeld het volgende zijn: (i) ervoor zorgen dat de ontvanger zich bevindt in een land waarvan is vastgesteld dat het een wettelijk kader voor gegevensbescherming heeft dat voldoende bescherming biedt; (ii) de ontvanger een Privacy Shield certificering heeft; (iii) het aangaan van een contract voor de bescherming van uw persoonsgegevens; (iv) het overdragen van uw gegevens in overeenstemming met de bindende bedrijfsvoorschriften; (v) uw toestemming.

Gegevensbewaring

Als u een aanbod voor een baan bij ons accepteert, kunnen alle relevante persoonsgegevens die tijdens de periode voorafgaand aan het dienstverband zijn verzameld, deel gaan uitmaken van uw personeelsdossier en worden ze bewaard in overeenstemming met de specifieke wettelijke vereisten die van toepassing zijn in het land waar u in dienst bent.

Als we u niet in dienst nemen, kunnen we uw persoonsgegevens toch blijven bewaren en gebruiken. De periode zal variëren afhankelijk van het land van waaruit u solliciteert en/of waar u werk zoekt. Uw persoonsgegevens zullen worden bewaard voor de naleving van wet- en regelgeving en bedrijfsvoorschriften, om claims te verdedigen, om onze talentacquisitiepraktijken te analyseren en om u te overwegen voor potentiële toekomstige functies, afhankelijk van uw voorkeuren en de locatie(s) waar u een baan zoekt.

U kunt ervoor kiezen om u aan te sluiten bij onze talentenpool, zodat we uw persoonsgegevens kunnen bewaren om u in overweging te nemen voor toekomstige tewerkstellingskansen. U kunt zich te allen tijde uit onze talentenpool terugtrekken door contact met ons op te nemen, zoals beschreven in het gedeelte **Hoe kunt u contact met ons opnemen** in deze Verklaring.

Als u niet instemt met deelname aan onze talentenpool, zullen wij uw persoonsgegevens over het algemeen binnen 6 maanden na de periode waarin wij verplicht zijn deze op te slaan voor nalevingsdoeleinden, verwijderen of de-identificeren, tenzij dit door de toepasselijke wetgeving wordt vereist.

Beveiliging

Wij gebruiken technische, organisatorische en fysieke maatregelen om de integriteit, vertrouwelijkheid, veiligheid en beschikbaarheid van persoonsgegevens te beschermen. Deze maatregelen houden onder andere in dat alleen geautoriseerd personeel van Conduent en van onze externe dienstverleners met een legitieme noodzaak om te weten, toegang krijgen tot persoonlijke gegevens, en deze werknemers en externe dienstverleners zijn verplicht om deze informatie, indien van toepassing, als vertrouwelijk te behandelen. Ondanks deze voorzorgsmaatregelen kunnen wij niet garanderen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw persoonsgegevens.

Uw rechten

Wij nemen redelijke maatregelen om uw persoonsgegevens nauwkeurig, volledig en actueel te houden voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld en gebruikt. Wij hebben ook maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat onze verwerking van uw persoonsgegevens in overeenstemming is met deze Verklaring en de toepasselijke wetgeving.

Als u vragen of opmerkingen heeft over onze verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact op met ons HR-gegevensbeschermingsteam via de gegevens in het gedeelte **Hoe kunt u contact met ons opnemen** van deze Verklaring.

U kunt de rechten die u op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming heeft, als volgt uitoefenen:

- **Het recht op toegang tot uw persoonsgegevens en het recht om deze bij te werken of te verwijderen**

Als u toegang wilt krijgen tot uw persoonsgegevens, deze wilt corrigeren of bijwerken, probeer dit dan eerst te doen met behulp van eventuele selfservicetoepassingen die voor u beschikbaar zijn. Als u nog geen toegang heeft tot uw persoonsgegevens en u wenst toegang te krijgen tot die persoonlijke gegevens; of als u dergelijke persoonsgegevens wenst te verwijderen en dit niet kan doen via de self-service toepassingen, neem dan contact met ons op.

- **Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of deze te beperken**

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of ons vragen deze te beperken. Houd er rekening mee dat wij nog steeds onafhankelijke wettelijke verplichtingen kunnen hebben om sommige of al uw persoonsgegevens te bewaren voor een periode die door de wet of interne naleving wordt vereist.

- **Het recht om uw gegevens over te dragen aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking**

In sommige gevallen kunt u ons vragen om u, of iemand anders, te voorzien van uw gegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat.

- **Het recht om uw toestemming in te trekken**

Als wij uw persoonsgegevens hebben verzameld en verwerkt op basis van uw toestemming, dan kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die wij vóór uw intrekking hebben uitgevoerd, noch op de verwerking van uw persoonsgegevens die op basis van andere rechtmatige verwerkingsgronden dan toestemming is uitgevoerd.

- **Het recht op menselijke controle wanneer we geautomatiseerde beslissingen nemen**

Tijdens ons rekruteringsproces kunnen we gebruik maken van geautomatiseerde testsoftware om te bepalen of u aan onze rekruteringscriteria voldoet. Wij zullen u hier altijd van op de hoogte brengen als dit het geval is tijdens de sollicitatieprocedure. We zullen u uitleggen welke informatie we verzamelen, waarom dit relevant is en hoe dit het resultaat van uw sollicitatie beïnvloedt. U heeft altijd de mogelijkheid om uw testresultaten te bespreken met ons rekruteringssteam.

Om uw privacy en veiligheid te helpen beschermen, zullen we redelijke stappen ondernemen om uw identiteit te verifiëren voordat we u toegang geven tot uw persoonsgegevens. Wij zullen redelijke pogingen ondernemen om uw verzoeken onmiddellijk te onderzoeken, in te willigen of op andere wijze te beantwoorden, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving.

Afhankelijk van de omstandigheden en het verzoek is het mogelijk dat wij geen toegang tot persoonsgegevens mogen verlenen of op een andere manier volledig aan uw verzoek voldoen; bijvoorbeeld wanneer het produceren van uw persoonsgegevens de identiteit van iemand anders kan onthullen. Wij behouden ons het recht voor om een passende vergoeding in rekening te brengen voor het voldoen aan uw verzoek indien dit is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, en/of om uw verzoeken te weigeren indien deze ongegrond, buitensporig of anderszins onaanvaardbaar kunnen zijn volgens de toepasselijke wetgeving.

Cookies en andere tracerings technologieën

We kunnen cookies en andere traceertechnologieën gebruiken bij onze talentwervingsactiviteiten, bijvoorbeeld om individuen een aangepaste online ervaring te bieden en, op bepaalde gebieden en onder bepaalde voorwaarden, om kandidaten te vinden, of om sollicitanten, potentiële sollicitanten, of voormalige werknemers uit te nodigen om terug te keren naar het werk bij ons.

Wij, of andere netwerkfilialen, kunnen gebruik maken van cookies, webbakens, pixels, clear GIFS, scripts of andere soortgelijke technologieën ('Tracingstechnologieën') die kunnen worden opgeslagen op en toegankelijk zijn vanaf uw apparaten die kunnen worden geladen of gelezen van bepaalde websites, apps of diensten die we kunnen gebruiken voor het werven van potentiële sollicitanten.

Als we Traceertechnologieën op een site of dienst gebruiken, zullen we u hiervan op de hoogte stellen en u de mogelijkheid bieden om af te zien van niet-essentiële Traceertechnologieën.

Externe rekruteerders en inzendingen van derden

Indien anderszins toegestaan, moeten alle externe rekruteerders of andere derden die persoonsgegevens van sollicitanten aan ons doorgeven voor wervingsdoeleinden, de sollicitant wiens persoonsgegevens worden doorgegeven, op de hoogte stellen van onze privacypraktijken en de nodige toestemmingen verkrijgen voordat zij dergelijke persoonsgegevens doorgeven. Externe rekruteerders en derden die dergelijke sollicitantengegevens indienen, verklaren dat zij alle benodigde toestemmingen hebben gekregen van de persoon wiens persoonsgegevens worden ingediend om ons in staat te stellen de persoonsgegevens te gebruiken voor de ingediende doeleinden.

Hoe u contact met ons kunt opnemen

Als u vragen of opmerkingen heeft over deze Verklaring, over onze praktijken op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot de werving, of als u rechten of verzoeken met betrekking tot uw persoonsgegevens wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met ons:

DSRHREMEA@Conduent.com

Klachten

Als een klacht wilt indienen over onze verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de plaatselijke functionaris voor gegevensbescherming.

Als u woont of werk zoekt in een lidstaat van de **Europese Unie, of in Noorwegen, Liechtenstein, IJsland of het Verenigd Koninkrijk**, neem dan contact op met:

Fieldfisher LLP

ConduentDPO@conduent.com

Fax: +49 40 / 278

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsinstantie over het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens door ons. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw lokale gegevensbeschermingsautoriteit. Contactgegevens van gegevensbeschermingsautoriteiten in de Europese Economische Ruimte vindt u [hier](#) of kunt u verkrijgen door contact op te nemen met de DPO voor uw regio en/of de Conduent Chief Privacy Officer.

Verwerkingsverantwoordelijken voor Conduent

Een voor de verwerking verantwoordelijke is over het algemeen een entiteit die discretie heeft over het gebruik, de verzameling, de beveiliging en de openbaarmaking van persoonsgegevens. Een verwerker helpt een voor de verwerking verantwoordelijke over het algemeen bij het verwerken van persoonsgegevens, maar oefent geen onafhankelijke beslissingsbevoegdheid uit over het verzamelen, gebruiken, beveiligen en openbaar maken van persoonsgegevens.

De entiteit(en) van Conduent die de persoonsgegevens van de sollicitant rechtstreeks voor een bepaalde functie verkrijgt (verkrijgen), is (zijn) de verantwoordelijke(n) voor de verwerking van de persoonsgegevens van uw sollicitant. Deze entiteiten kunnen uw persoonsgegevens overdragen aan andere entiteiten van Conduent, zodat zij deze kunnen gebruiken als een voor de verwerking verantwoordelijke of als een verwerker.

Updates voor deze Verklaring

Deze Verklaring kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt om de noodzakelijke wijzigingen in ons privacybeleid weer te geven. In dergelijke gevallen zullen we redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat u op de hoogte wordt gesteld van alle materiële wijzigingen in deze Verklaring op manieren en volgens methoden die redelijkerwijs bedoeld zijn om u op de hoogte te houden en anders zoals vereist door de toepasselijke wetgeving.

Gedateerd: juni 2020