

Avis de divulgation de la gestion des données personnelles pour les postulants et les candidats à un emploi au sein des filiales européennes de Conduent

Conduent est conscient que votre vie privée est importante pour vous. Cet Avis de confidentialité sur le recrutement (« Avis ») décrit comment nous traitons et protégeons vos données personnelles dans le cadre de nos processus et programmes de recrutement.

Cet Avis s'applique uniquement aux données personnelles des postulants, des candidats potentiels à un emploi et de nos programmes et événements de recrutement facultatifs. Il ne s'applique pas à nos collaborateurs, aux sous-traitants indépendants qui ne postulent pas individuellement ou qui sont sollicités pour une augmentation directe de l'effectif, à nos clients, ni aux autres données personnelles que Conduent recueille à d'autres fins.

Les données personnelles que nous recueillons

Si vous postulez à un ou plusieurs postes spécifiques, les types de données personnelles que nous vous demandons, ou que la loi nous oblige à recueillir, sont déterminés par les exigences du pays dans lequel le poste est situé et pas nécessairement par le pays dans lequel vous résidez.

Nous recueillons généralement des données personnelles directement auprès de vous lorsque vous postulez à un poste chez nous, telles que votre nom, votre adresse, vos coordonnées, vos antécédents professionnels et scolaires, vos réalisations, vos résultats de tests, vos références, les commentaires de votre employeur et d'autres informations générales relatives à votre candidature et aux postes que vous pourriez solliciter. Il est possible que nous recueillions des données personnelles vous concernant qui nous sont communiquées par des tiers, par exemple si vous utilisez un service de recrutement ou une plateforme de réseau social et que vous publiez vos données personnelles de telle sorte que nous soyons amenés à les utiliser pour vous contacter.

Certaines données personnelles que nous traitons sont plus sensibles. Nous pouvons recueillir l'un des types de « Données personnelles sensibles » suivants :

- les informations médicales ou l'état de santé, y compris les informations concernant le traitement médical d'une personne, son état mental ou physique, le paiement d'un diagnostic ou d'un traitement médical ou le diagnostic d'un professionnel de santé ;
- des renseignements sur l'assurance ou l'invalidité, y compris les numéros d'identification d'assurance médicale, les demandes de remboursement et tout historique des demandes de remboursement ;
- des renseignements relatifs à l'orientation sexuelle ;
- l'origine ethnique ;
- les opinions politiques, les convictions philosophiques ou les croyances religieuses ;
- l'appartenance à un syndicat ;
- des informations relatives à des antécédents criminels réels ou présumés ;

Nous ne traitons les Données personnelles sensibles qu'aux fins spécifiques requises par la loi en vigueur, et uniquement dans le but de déterminer s'il convient d'établir une relation de travail ou contractuelle avec vous. Sauf si la loi en vigueur l'exige ou le permet, nous ne traiterons les Données personnelles sensibles qu'avec votre consentement explicite. Nous pouvons être amenés à vous demander ce type d'informations, par exemple, si nous vous recrutons pour un travail dans un pays où nous devons nous conformer aux lois anti-discrimination, si nous devons vérifier les antécédents judiciaires des candidats ou si des informations sur votre état physique ou mental sont nécessaires pour envisager des aménagements pour le processus de recrutement ou le poste à pourvoir.

Utilisation de vos données personnelles

Nous recueillons et utilisons vos données personnelles pour des raisons légitimes de gestion des ressources humaines et des activités commerciales, pour notamment :

- l'identification et l'évaluation de candidats potentiels à l'emploi, ainsi que pour les futurs postes à pourvoir ;
- la tenue de dossiers en relation avec le recrutement et l'embauche ;

- assurer la conformité avec les exigences légales, y compris les exigences et pratiques en matière de diversité et d'inclusion ;
- la vérification des antécédents judiciaires, comme le permet la loi en vigueur ;
- la protection de nos droits légaux dans la mesure autorisée ou permise par la loi ; ou
- les situations d'urgence où la santé ou la sécurité d'une ou plusieurs personnes peut être menacée.

Nous pouvons également analyser vos données personnelles, les agréger ou les anonymiser afin d'améliorer notre processus de recrutement et d'embauche et de renforcer notre capacité à attirer les candidats retenus.

Base juridique

Notre base juridique pour le traitement de vos données personnelles dans le cadre du processus de recrutement est la suivante :

- nos intérêts légitimes tels que décrits dans la section **Utilisation de vos données personnelles** ci-dessus, lorsque vos droits en matière de protection des données ou vos libertés et droits fondamentaux ne prévalent pas sur ceux-ci ;
- pour nous conformer aux lois en vigueur, y compris les lois et réglementations en matière d'immigration ou d'emploi ;
- pour prendre des mesures avant de conclure un contrat de travail avec vous, lorsque votre candidature est prise en considération ;
- dans les cas où vous avez rendu les données publiques ;
- lorsque nous avons votre consentement pour le faire. Lorsque nous vous avons demandé et obtenu votre consentement pour traiter vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment ;
- pour protéger les droits et les intérêts du Groupe de la société, de nos collaborateurs, des postulants et autres, comme l'exige et le permet la loi en vigueur.

Si nous vous demandons de fournir des données personnelles pour nous conformer à une exigence légale ou pour exécuter un contrat conclu avec vous, nous vous le préciserons au moment opportun et vous indiquerons si la transmission de vos données personnelles est obligatoire ou non (ainsi que les conséquences possibles si vous ne fournissez pas vos données personnelles).

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de plus amples informations concernant la base juridique utilisée pour recueillir et utiliser vos informations personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous.

Comment nous communiquons vos données personnelles

Nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles :

- à des recruteurs et à des enquêteurs externes travaillant dans le pays où le poste pour lequel vous postulez est basé, ainsi qu'à des recruteurs et à des enquêteurs travaillant dans différents pays au sein du groupe de sociétés internationales Conduent.
- aux personnes exerçant des fonctions administratives et des fonctions informatiques au sein de Conduent afin d'accomplir leur travail.
- à des prestataires de services tiers qui peuvent nous aider à traiter vos données personnelles, tels que les fournisseurs de logiciels de recrutement, les systèmes de suivi des postulants et les systèmes de communication informatique (tels que les fournisseurs de plateformes de messagerie électronique et les fournisseurs de services d'entretiens vidéo en ligne).
- à des prestataires de services tiers qui peuvent nous aider à recruter des candidats, à organiser et à évaluer les présélections et les tests de recrutement (qui peuvent inclure des tests d'aptitude, des entretiens en ligne ou par téléphone et l'aide dans l'amélioration de nos pratiques de recrutement).

Vos données personnelles peuvent également être communiquées aux entités qui nous succéderont ou qui sont pressenties pour nous succéder et aux conseillers financiers et juridiques en cas de réorganisation, de fusion, de vente, de joint-venture, de cession ou d'autre transfert ou disposition de tout ou partie de notre activité.

Nous pouvons être amenés à communiquer certaines données personnelles à d'autres tiers : (i) comme requis par la loi ; (ii) pour protéger nos droits légaux dans la mesure autorisée ou permise par la loi ; ou (iii) dans une situation d'urgence où la santé ou la sécurité d'un candidat ou d'un autre individu peut être menacée.

Transferts internationaux

En tant que société internationale, nous pouvons être amenés à transférer vos données personnelles afin qu'elles soient accessibles aux personnes qui travaillent pour les filiales de Conduent et aux tiers qui se trouvent dans des pays autres que celui dans lequel vous êtes situé. Certains de ces pays peuvent ne pas offrir le même niveau de protection de vos données personnelles que le pays dans lequel vous êtes situé ou à partir duquel vos données personnelles ont été recueillies à l'origine. Lorsque de tels transferts sont effectués ou envisagés, nous prendrons des mesures pour nous assurer que ces données personnelles ne sont transférées que conformément aux lois en vigueur.

Avant d'envoyer vos données personnelles dans un autre pays, nous prendrons des mesures pour nous assurer que le transfert est conforme à la loi. Par exemple, cela peut inclure la ou les actions suivantes : (i) s'assurer que le destinataire est situé dans un pays dont le cadre juridique en matière de protection des données offre une protection adéquate ; (ii) s'assurer que le destinataire est certifié par Privacy Shield (bouclier de protection des données) ; (iii) conclure un contrat assurant la protection de vos données personnelles ; (iv) transférer vos données conformément aux règles d'entreprise contraignantes ; (v) obtenir votre consentement.

Conservation des données

Si vous acceptez une offre d'emploi chez nous, toutes les données personnelles pertinentes recueillies pendant votre période de pré-embauche peuvent faire partie de vos dossiers personnels et seront conservées conformément aux exigences légales spécifiques applicables dans le pays où vous travaillez.

Si nous ne vous recrutons pas, nous pouvons néanmoins continuer à conserver et à utiliser vos données personnelles. La période de conservation variera selon le pays à partir duquel vous postulez ou bien selon le pays où vous cherchez un emploi. Elles seront conservées à des fins de conformité légale, réglementaire et d'entreprise, pour défendre des réclamations, pour analyser nos pratiques de recrutement de collaborateurs et pour vous prendre en considération pour d'éventuels futurs postes en fonction de vos préférences et du ou des lieux où vous recherchez un emploi.

Vous pouvez choisir de rejoindre notre vivier de candidats afin que nous puissions conserver vos données personnelles pour vous prendre en compte lors de futures opportunités d'emploi. Vous pouvez vous retirer de notre vivier de candidats à tout moment en nous contactant comme indiqué dans la section **Comment nous contacter** du présent Avis.

Si vous n'acceptez pas de rejoindre notre vivier de candidats, nous supprimerons ou anonymiserons généralement vos données personnelles dans les 6 mois suivant la période pendant laquelle nous sommes tenus de les conserver à des fins de conformité, sauf si la loi en vigueur l'exige.

Sécurité

Nous utilisons des mesures techniques, organisationnelles et physiques conçues pour protéger l'intégrité, la confidentialité, la sécurité et la disponibilité des données personnelles. Entre autres mesures, seul le personnel autorisé de Conduent et de nos prestataires de services tiers ayant un besoin légitime de connaître les informations fournies dispose d'accès aux données personnelles. Ces collaborateurs et prestataires de services tiers sont tenus de traiter ces informations de manière confidentielle le cas échéant. Malgré ces précautions, nous ne pouvons pas garantir que des personnes non autorisées n'auront pas accès à vos données personnelles.

Vos droits

Nous prenons des mesures appropriées pour que vos données personnelles soient exactes, complètes et à jour pour les raisons pour lesquelles elles sont collectées et utilisées. Nous avons également mis en place des mesures visant à garantir que le traitement de vos données personnelles est conforme au présent Avis et à la législation en vigueur.

Si vous avez des questions ou des commentaires sur le traitement de vos données personnelles, veuillez contacter notre équipe de protection des données des ressources humaines en utilisant les informations dans la section **Comment nous contacter** du présent Avis.

Vous pouvez exercer les droits dont vous disposez en vertu des lois en vigueur en matière de protection des données comme indiqué ci-dessous :

- **Le droit d'accès, de mise à jour ou de suppression de vos données personnelles**

Si vous souhaitez accéder à vos données personnelles, les corriger ou les mettre à jour, veuillez d'abord essayer de le faire en utilisant les applications en libre-service qui sont à votre disposition. Si vous n'avez pas encore accès à vos données personnelles et que vous souhaitez y avoir accès, ou si vous souhaitez supprimer ces données personnelles et que vous ne pouvez pas le faire par le biais des applications en libre-service, veuillez nous contacter.

- **Le droit de s'opposer ou de restreindre le traitement de vos données personnelles**

Vous pouvez vous opposer ou nous demander de restreindre le traitement de vos données personnelles. Veuillez noter que nous pouvons toujours avoir des obligations de conformité légales indépendantes pour conserver tout ou partie de vos données personnelles pendant les périodes requises par la loi ou la conformité en interne.

- **Le droit de transférer vos données à un autre responsable du traitement**

Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de vous fournir, ou de fournir à quelqu'un d'autre, vos données dans un format normalisé, structuré et lisible par machine.

- **Le droit de retirer votre consentement**

Si nous avons recueilli et traité vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous pouvez alors retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement que nous avons effectué avant votre retrait, ni le traitement de vos données personnelles effectué sur la base de motifs de traitement légaux autres que le consentement.

- **Le droit à un contrôle humain lorsque nous prenons des décisions automatisées**

Au cours de notre processus de recrutement, nous pouvons utiliser un logiciel de test automatisé pour déterminer si vous répondez à nos critères de recrutement. Nous vous informerons toujours si c'est le cas au cours du processus de candidature. Nous vous expliquerons les informations que nous recueillons, pourquoi elles sont pertinentes et comment elles affectent le résultat de votre candidature. Vous aurez toujours la possibilité de discuter des résultats de vos tests avec notre équipe de recrutement.

Afin de protéger votre vie privée et votre sécurité, nous prendrons des mesures appropriées pour vérifier votre identité avant de vous donner accès à vos données personnelles. Nous ferons des efforts appropriés pour enquêter rapidement sur vos demandes, nous y conformer ou y répondre de toute autre manière, comme le requiert la loi en vigueur.

Selon les circonstances et la demande, nous pouvons ne pas être autorisés à vous donner accès à vos données personnelles ou à satisfaire pleinement à votre demande, par exemple lorsque la communication de vos données personnelles peut révéler l'identité d'une autre personne. Nous nous réservons le droit de facturer des frais appropriés pour répondre à votre demande lorsque la loi en vigueur le permet ou de refuser vos demandes lorsqu'elles peuvent être infondées, excessives ou inacceptables d'une quelconque manière en vertu de la loi en vigueur.

Cookies et autres technologies de suivi

Nous pouvons utiliser des cookies et d'autres technologies de suivi dans nos activités de recrutement de candidats, par exemple pour offrir éventuellement à des personnes une utilisation en ligne personnalisée et, dans certains domaines et sous certaines conditions, pour trouver et repérer des candidats ou pour réorienter des postulants, des postulants potentiels, ou pour inviter d'anciens collaborateurs à revenir travailler avec nous.

Nous pouvons, ainsi que d'autres affiliés du réseau, utiliser des cookies, des balises Web, des pixels, des GIFS invisibles, des scripts ou d'autres technologies similaires (« Technologies de suivi ») qui peuvent être stockés sur vos appareils et accessibles à partir de ceux-ci, qui peuvent être chargés ou lus à partir de certains sites Web, applications ou services que nous pouvons utiliser pour recruter des candidats potentiels.

Si nous utilisons des Technologies de suivi sur un site ou un service, nous vous en informerons de manière appropriée et nous vous donnerons la possibilité de refuser les Technologies de suivi non essentielles.

Recruteurs externes et soumissions de tiers

Si cela est autorisé, tous les recruteurs externes ou autres tiers qui peuvent nous communiquer les données personnelles des postulants à des fins de recrutement doivent informer le postulant dont les données personnelles seront communiquées de nos pratiques en matière de confidentialité et obtenir les consentements nécessaires avant de communiquer ces données personnelles. Les recruteurs externes et les tiers qui communiquent ces données de postulation déclarent avoir obtenu tous les consentements appropriés de la personne dont les données personnelles sont communiquées pour nous permettre de les utiliser aux fins communiquées.

Comment nous contacter

Si vous avez des questions ou des commentaires sur le présent Avis, sur nos pratiques de traitement des données personnelles relatives au recrutement, ou si vous souhaitez exercer des droits ou des demandes concernant vos informations personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

DSRHREMEA@Conduent.com

Plaintes

Si vous souhaitez nous adresser une plainte concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter le responsable local de la protection des données.

Si vous vivez ou cherchez du travail dans un **État membre de l'Union européenne, en Norvège, au Liechtenstein, en Islande** ou au **Royaume-Uni**, veuillez vous adresser à :

Fieldfisher LLP

ConduentDPO@conduent.com

Télécopie : +49 40 / 278

Vous avez également le droit d'adresser une plainte à une autorité de protection des données concernant notre collecte et notre utilisation de vos données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale chargée de la protection des données. Les coordonnées des autorités chargées de la protection des données dans l'Espace économique européen sont disponibles [ici](#) ou peuvent être obtenues en contactant le DPD (Délégué à la protection des données) de votre région et/ou le responsable de la protection de la vie privée de Conduent.

Contrôleurs au sein de Conduent

Un contrôleur est généralement une entité qui a un pouvoir discrétionnaire sur l'utilisation, la collecte, la sauvegarde et la communication des données personnelles. Un responsable du traitement aide généralement un contrôleur à traiter des données personnelles, mais n'exerce pas de pouvoir décisionnel indépendant sur la collecte, l'utilisation, la sauvegarde et la communication des données personnelles.

L'entité ou les entités de Conduent qui fournissent directement vos données personnelles de postulation pour l'examen d'un poste sont les contrôleurs de vos données personnelles. Ces entités peuvent transférer vos données personnelles à d'autres entités de Conduent, afin qu'elles puissent les utiliser soit comme contrôleur, soit comme responsable du traitement.

Mises à jour de cet Avis

Le présent Avis peut être mis à jour ponctuellement pour refléter les changements nécessaires dans nos pratiques de confidentialité. Dans de tels cas, nous prendrons des mesures appropriées pour nous assurer que vous êtes averti de toute modification matérielle de cet Avis d'une manière et selon des méthodes appropriées pour vous transmettre cette information, ou de toute autre manière requise par la loi en vigueur.

Fait en : juin 2020