

Erklärung zur Verwaltung personenbezogener Daten von Bewerbern und Kandidaten für eine Anstellung bei europäischen Conduent-Partnern

Conduent versteht, dass Privatsphäre Ihnen wichtig ist. Diese Datenschutzerklärung für die Personalbeschaffung („Hinweis“) beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unseren Personalbeschaffungsprozessen und -programmen behandeln und schützen.

Diese Erklärung gilt nur für die personenbezogenen Daten von Bewerbern, Kandidaten für eine Anstellung und unsere optionalen Recruiting-Programme und -Veranstaltungen. Sie gilt nicht für unsere Mitarbeiter, unabhängige Auftragnehmer, die sich nicht als Einzelperson bewerben oder zur Personalaufstockung vorgeschlagen werden, und nicht für unsere Kunden oder andere persönliche Daten, die Conduent für andere Zwecke sammelt.

Personenbezogene Daten

Wenn Sie sich für eine bestimmte Stelle bewerben, richtet sich die Art personenbezogener Daten, die wir von Ihnen anfordern oder die wir gegebenenfalls gesetzlich erfassen müssen, nach den Anforderungen des Landes, in dem sich die Stelle befindet, und nicht unbedingt nach dem Land, in dem Sie wohnen.

Wenn Sie sich für eine Stelle bei uns bewerben, nehmen wir in der Regel direkt von Ihnen personenbezogene Daten auf, wie z. B. Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Kontaktinformationen, Ihren Berufs- und Bildungshintergrund, Ihre Leistungen, Testergebnisse, Referenzen, Arbeitgeber-Feedback und andere allgemeine Informationen, die für Ihre Bewerbung und die von Ihnen angestrebte Stelle relevant sind. Gegebenenfalls erfassen wir auch personenbezogene Daten über Sie, die uns von anderen Personen übermittelt werden, z. B. wenn Sie einen Personalvermittlungsdienst oder eine Social-Media-Plattform nutzen und Ihre personenbezogenen Daten in einer Weise veröffentlichen, die uns dazu einlädt, Sie zu kontaktieren.

Bei bestimmten personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, handelt es sich um sensible Daten. Gegebenenfalls erfassen wir die folgenden Arten „sensibler personenbezogener Daten“:

- medizinische Informationen oder den Gesundheitszustand einschließlich Informationen über medizinische Behandlungen, den psychischen oder physischen Zustand einer Person, die Bezahlung für medizinische Diagnosen bzw. Behandlungen oder Diagnosen durch medizinisches Fachpersonal;
- Informationen über Versicherungen oder Invalidität, einschließlich der Identifikationsnummern von Krankenversicherungen, Schadensfälle und jegliche Schadenshistorie;
- Informationen über die sexuelle Orientierung;
- ethnischer Hintergrund;
- politische Meinungen, philosophische Überzeugungen oder religiöse Überzeugungen;
- Gewerkschaftszugehörigkeit;
- Informationen über tatsächliche oder angebliche Vorstrafen;

Wir verarbeiten sensible personenbezogene Daten nur für die spezifischen Zwecke, die nach geltendem Recht erforderlich sind, und nur mit dem Ziel, zu ermitteln, ob wir mit Ihnen ein Arbeits- oder Vertragsverhältnis eingehen. Sofern nicht anderweitig erforderlich oder durch geltendes Recht erlaubt, verarbeiten wir sensible personenbezogene Daten nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. Gegebenenfalls müssen wir diese Art von Daten anfordern, wenn wir Sie zum Beispiel für eine Position in einem Land einstellen, in dem wir die Antidiskriminierungsgesetze einhalten müssen, wenn wir Kandidaten auf einen kriminellen Hintergrund hin überprüfen müssen oder wenn Informationen über Ihre körperliche oder geistige Verfassung erforderlich sind, um Vorkehrungen für den Rekrutierungsprozess und/oder eine spätere Position zu treffen.

Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten aus legitimen personellen und betriebswirtschaftlichen Gründen, einschließlich:

- Identifizierung und Bewertung von Kandidaten für eine mögliche Anstellung sowie für künftige, möglicherweise frei werdende Positionen;
- Buchführung im Zusammenhang mit der Rekrutierung und Einstellung;
- Gewährleistung der Einhaltung rechtlicher Anforderungen, einschließlich der Anforderungen und Praktiken in Bezug auf Vielfalt und Integration;
- Durchführung von Überprüfungen des strafrechtlichen Hintergrunds, wie nach geltendem Recht zulässig;
- Schutz unserer Rechte im gesetzlich erlaubten oder zulässigen Umfang; oder
- Notfallsituationen, in denen die Gesundheit oder Sicherheit einer oder mehrerer Personen gefährdet sein könnte.

Gegebenenfalls analysieren, aggregieren oder anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten auch, um unser Recruiting- und Einstellungsverfahren zu verbessern und unsere Fähigkeit zu steigern, erfolgreiche Kandidaten zu gewinnen.

Rechtliche Grundlage

Unsere rechtliche Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Einstellungsverfahrens umfasst Folgendes:

- unseren legitimen Interessen, wie oben im Abschnitt **Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten** beschrieben, sofern diese Interessen nicht durch Ihre Datenschutzinteressen oder Grundrechte und -freiheiten außer Kraft gesetzt werden;
- die Einhaltung der geltenden Gesetze, einschließlich der Einwanderungs- und/oder Arbeitsgesetze und -vorschriften;
- das Treffen von Maßnahmen, die im Vorfeld des Abschlusses eines Arbeitsvertrags mit Ihnen erforderlich sind, wenn Sie für eine Beschäftigung in Frage kommen;
- bestimmte Umstände, in denen Sie die Daten öffentlich gemacht haben;
- jede Situation, in der wir Ihre Zustimmung dazu haben. Wenn wir Sie um Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gebeten haben, haben Sie das Recht, diese Zustimmung jederzeit zu widerrufen;
- zum Schutz der Rechte und Interessen des Konzerns, unserer Mitarbeiter, Bewerber und anderer, wie nach geltendem Recht erforderlich und zulässig.

Wenn wir Sie um die Angabe personenbezogener Daten bitten, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen oder um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, stellen wir dies zu gegebener Zeit klar und informieren Sie darüber, ob die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten obligatorisch ist oder nicht (sowie über die möglichen Folgen, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht angeben).

Wenn Sie Fragen zur rechtlichen Grundlage für die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten haben oder weitere Informationen benötigen, kontaktieren Sie uns bitte über die unten angegebenen Kontaktdaten.

Wem wir Ihre personenbezogenen Daten offenlegen

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls weiter an:

- externe Personalvermittler und Interviewer, die in dem Land arbeiten, in dem sich die Stelle befindet, für die Sie sich bewerben, sowie Personalvermittler und Interviewer, die in verschiedenen Ländern innerhalb der Conduent-Gruppe globaler Unternehmen arbeiten.
- Personen, die innerhalb von Conduent administrative und IT-Funktionen ausüben, und die Informationen benötigen, um ihre Aufgaben zu erfüllen.
- Drittanbieter von Dienstleistungen, die uns gegebenenfalls bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unterstützen, wie z. B. Anbieter von Bewerbungssoftware, von Systemen zum Bewerber-Tracking IT-Kommunikationssystemen (z. B. Anbieter von E-Mail-Plattformen und Anbieter von Online-Video-Interviews).

- Drittanbieter von Dienstleistungen, die uns gegebenenfalls bei der Rekrutierung von Talenten, der Durchführung und Auswertung von Screenings und Tests vor der Einstellung unterstützen (darunter Eignungstests oder Online- bzw. Telefoninterviews, sowie Screenings und Tests zur Verbesserung unserer Recruiting-Praktiken).

Ihre personenbezogenen Daten können auch im Falle einer Reorganisation, Fusion, eines Verkaufs, eines Joint Ventures, einer Abtretung oder einer anderen Übertragung oder Veräußerung des gesamten oder eines Teils unseres Unternehmens an Nachfolger oder potenzielle Nachfolger sowie an Finanz- und Rechtsberater weitergegeben werden.

Es kann erforderlich sein, dass wir bestimmte personenbezogene Daten an andere Dritte weitergeben müssen: (i) Wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist; (ii) zum Schutz unserer Rechte, soweit dies gesetzlich erlaubt oder zulässig ist; oder (iii) in Notfällen, wenn die Gesundheit oder Sicherheit eines Kandidaten oder einer anderen Person gefährdet sein könnte.

Internationale Datenübermittlung

Als globales Unternehmen müssen wir Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen übermitteln, damit sie für Personen zugänglich sind, die für Conduent-Tochterunternehmen arbeiten, sowie für Dritte, die sich in anderen Ländern als dem Land befinden, in dem Sie ansässig sind. Einige dieser Länder bieten möglicherweise nicht das gleiche Maß an Schutz für Ihre personenbezogenen Daten wie das Land, in dem Sie sich befinden oder in dem Ihre personenbezogenen Daten ursprünglich erfasst wurden. Wenn solche Übermittlungen vorgenommen oder in Erwägung gezogen werden, so treffen wir angemessene Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen übermittelt werden.

Bevor wir Ihre personenbezogenen Daten in ein anderes Land senden, treffen wir Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Übermittlung in Übereinstimmung mit den Gesetzen erfolgt. Diese Maßnahmen umfassen beispielsweise Folgendes: (i) Sicherstellung, dass der Empfänger in einem Land ansässig ist, das nachweislich über einen Datenschutz-Rechtsrahmen verfügt, der einen angemessenen Schutz bietet; (ii) Sicherstellung, dass der Empfänger von Privacy Shield zertifiziert ist; (iii) Abschluss eines Vertrags, der den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet; (iv) Übertragung Ihrer Daten in Übereinstimmung mit verbindlichen Unternehmensregeln; (v) Einholen Ihrer Zustimmung.

Datenaufbewahrung

Wenn Sie ein Stellenangebot bei uns annehmen, können alle relevanten personenbezogenen Daten, die während Ihrer bisherigen beruflichen Laufbahn gesammelt wurden, Teil Ihrer Personalunterlagen werden. Diese Daten werden in Übereinstimmung mit den spezifischen rechtlichen Anforderungen aufbewahrt, die in dem Land Ihrer Beschäftigung gelten.

Auch wenn wir Sie nicht einstellen, bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls weiterhin auf und verwenden sie. Der Aufbewahrungszeitraum variiert je nach dem Land, aus dem Sie sich bewerben und/oder in dem Sie eine Beschäftigung suchen. Die Daten werden aufbewahrt, um gesetzliche, behördliche und unternehmensinterne Vorschriften einzuhalten, um Rechtsansprüche abzuwehren, um unsere Praktiken zur Talentakquise zu prüfen und um mögliche zukünftige Positionen mit Ihren Präferenzen und dem/den Standort(en), an dem/denen Sie eine Beschäftigung suchen, abzugleichen.

Wenn Sie unserem Talentpool beitreten, können wir Ihre personenbezogenen Daten speichern, um Sie für zukünftige Beschäftigungsmöglichkeiten in Betracht zu ziehen. Sie können Ihre Daten jederzeit aus unserem Talentpool löschen lassen, indem Sie uns kontaktieren, wie im Abschnitt **Kontakt** dieser Erklärung beschrieben ist.

Wenn Sie nicht unserem Talentpool nicht beitreten möchten, löschen oder anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten im Allgemeinen innerhalb von 6 Monaten nach dem Zeitraum, für den wir sie zu Compliance-Zwecken speichern müssen; es sei denn, nach geltendem Recht ist eine längere Speicherung erforderlich.

Sicherung

Wir treffen technische, organisatorische und physische Maßnahmen, um die Integrität, Vertraulichkeit, Sicherheit und Verfügbarkeit personenbezogener Daten zu schützen. Neben anderen Maßnahmen wird nur autorisiertem Personal von Conduent und unseren externen Dienstleistern mit einem berechtigten Wissensbedarf Zugang zu personenbezogenen Daten gewährt, und diese Mitarbeiter und externen Dienstleister sind verpflichtet, diese Daten gegebenenfalls vertraulich zu behandeln. Trotz dieser Vorsichtsmaßnahmen können wir nicht garantieren, dass Unbefugte keinen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten erhalten.

Ihre Rechte

Wir treffen angemessene Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben und verwendet werden, richtig, vollständig und aktuell zu halten. Wir haben auch Maßnahmen eingeführt, mit denen sichergestellt wird, dass unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Erklärung und dem geltenden Recht erfolgt.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an unser HR-Datenschutzteam, indem Sie die Angaben im Abschnitt **Kontakt** dieser Erklärung verwenden.

Sie können die Ihnen nach den geltenden Datenschutzgesetzen zustehenden Rechte wie folgt ausüben:

- **Das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu aktualisieren oder zu löschen**

Wenn Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, sie korrigieren oder aktualisieren möchten, versuchen Sie bitte zunächst, dies mit Hilfe der Ihnen zur Verfügung stehenden Self-Service-Anwendungen zu tun. Wenn Sie noch keinen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben und einen solchen erhalten möchten oder wenn Sie personenbezogene Daten löschen möchten und dies nicht über die Self-Service-Anwendungen tun können, wenden Sie sich bitte an uns.

- **Das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder diese Verarbeitung einzuschränken**

Sie können der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten widersprechen oder uns bitten, die Verarbeitung einzuschränken. Bitte beachten Sie, dass wir möglicherweise immer noch unabhängige rechtliche Verpflichtungen haben, einige oder alle Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum aufzubewahren, der gesetzlich oder aufgrund interner Vorschriften erforderlich ist.

- **Das Recht, Ihre Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übertragen**

Unter bestimmten Umständen können Sie uns bitten, Ihnen oder einer anderen Person Ihre Daten in einem strukturierten, gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung zu stellen.

- **Das Recht, Ihre Zustimmung zu widerrufen**

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Zustimmung erhoben und verarbeitet haben, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen. Der Widerruf Ihrer Zustimmung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die wir vor Ihrem Widerruf durchgeführt haben, noch hat er Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Basis rechtmäßiger Verarbeitungsgründe (andere als Ihre Zustimmung) durchgeführt wurde.

- **Das Recht auf Überprüfung durch eine menschliche Person, wenn wir automatisierte Entscheidungen treffen**

Während unseres Recruiting-Prozesses verwenden wir möglicherweise automatisierte Testsoftware, um festzustellen, ob Sie unsere Einstellungskriterien erfüllen. Wir weisen stets darauf hin, wenn dies während des Bewerbungsverfahrens der Fall sein sollte. Wir klären außerdem darüber auf, welche Informationen wir sammeln, warum diese Informationen relevant sind und wie sie das Ergebnis Ihrer Bewerbung beeinflussen. Sie erhalten stets die Gelegenheit, Ihre Testergebnisse mit unserem Recruiting-Team zu besprechen.

Um Ihre Privatsphäre und Sicherheit zu schützen, treffen wir angemessene Maßnahmen zur Überprüfung Ihrer Identität, bevor wir Ihnen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten gewähren. Wir treffen außerdem angemessene Maßnahmen, um Anfragen umgehend zu prüfen, zu beantworten oder anderweitig darauf zu reagieren, wie dies nach geltendem Recht erforderlich ist.

Je nach den Umständen und der Anfrage ist es uns gegebenenfalls nicht gestattet, Zugang zu personenbezogenen Daten zu gewähren oder Ihrer Anfrage anderweitig vollständig nachzukommen, z. B. wenn die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die Identität einer anderen Person offenlegen könnte. Wir behalten uns das Recht vor, eine angemessene Gebühr für die Erfüllung Ihrer Anfrage zu erheben, wenn dies nach geltendem Recht zulässig ist, und/oder Ihre Anfragen abzulehnen, wenn sie unbegründet, übertrieben oder nach geltendem Recht anderweitig inakzeptabel sind.

Cookies und andere Tracking-Technologien

Wir verwenden gegebenenfalls Cookies und andere Tracking-Technologien bei unseren Aktivitäten zur Talentwerbung, z. B. Um Einzelpersonen ein maßgeschneidertes Online-Erlebnis zu bieten und um in bestimmten Bereichen und unter bestimmten Bedingungen Kandidaten zu finden und ausfindig zu machen oder um Bewerber, potenzielle Bewerber oder ehemalige Mitarbeiter erneut zur Zusammenarbeit mit uns einzuladen.

Wir oder andere Netzwerkpartner verwenden möglicherweise Cookies, Web Beacons, Pixel, Clear GIFS, Skripte oder ähnliche Technologien („Tracking-Technologien“), die auf Ihren Geräten gespeichert und von Ihren Geräten aus aufgerufen werden können, die möglicherweise bestimmte Websites, Anwendungen oder Dienste laden oder lesen, die wir zur Anwerbung potenzieller Bewerber verwenden.

Wenn wir auf einer Website oder einem Dienst Tracking-Technologien verwenden, werden wir Sie entsprechend benachrichtigen und Ihnen die Möglichkeit geben, sich von nicht wesentlichen Tracking-Technologien abzumelden.

Externe Recruiter und Beiträge von Dritten

Wenn es anderweitig erlaubt ist, müssen alle externen Personalvermittler oder andere Dritte, die uns personenbezogene Daten von Bewerbern zu Rekrutierungszwecken übermitteln, den Bewerber, dessen personenbezogene Daten übermittelt werden, über unsere Datenschutzpraktiken informieren und vor der Übermittlung dieser personenbezogenen Daten alle erforderlichen Zustimmungen einholen. Externe Personalvermittler und Dritte, die solche Bewerberdaten übermitteln, müssen uns versichern, dass sie von der Person, deren personenbezogene Daten übermittelt werden, alle ordnungsgemäßen Zustimmungen erhalten haben, damit wir die personenbezogenen Daten für die übermittelten Zwecke verwenden dürfen.

Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Erklärung oder zu unseren Verfahren zur Verarbeitung personenbezogener Daten beim Recruiting-Prozess haben oder wenn Sie Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte an

DSRHREMEA@Conduent.com

Beschwerden

Wenn Sie eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an den örtlichen Datenschutzbeauftragten.

Wenn Sie in einem Mitgliedsstaat der **Europäischen Union** oder in **Norwegen, Liechtenstein, Island** oder dem **Vereinigten Königreich** leben oder Arbeit suchen, wenden Sie sich bitte an:

Fieldfisher LLP

ConduentDPO@conduent.com

Fax: +49 40 / 278

Sie haben auch das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde über die Erfassung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Datenschutzbehörde. Die Kontaktdaten der Datenschutzbehörden im Europäischen Wirtschaftsraum finden Sie [hier](#), oder Sie wenden sich an den Datenschutzbeauftragten Ihrer Region und/oder den Chief Privacy Officer von Conduent.

Für die Datenverarbeitung verantwortliche Personen bei Conduent

Eine für die Datenverarbeitung verantwortliche Person ist im Allgemeinen eine Stelle, die über die Verwendung, Sammlung, Sicherung und Offenlegung personenbezogener Daten entscheidet. Ein Auftragsverarbeiter hilft in der Regel einem für die Verarbeitung Verantwortlichen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, hat jedoch keine unabhängige Entscheidungsbefugnis über die Erhebung, Verwendung, Sicherung und Weitergabe von personenbezogenen Daten.

Die Stelle bei Conduent, die Ihre personenbezogenen Bewerberdaten direkt für eine Position in Betracht zieht, ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Bewerberdaten verantwortlich. Diese Stelle kann Ihre personenbezogenen Daten an andere Stellen bei Conduent weitergeben, sodass diese sie entweder in ihrer Funktion als für die Verarbeitung Verantwortlicher oder als Auftragsverarbeiter verwenden können.

Aktualisierungen dieser Erklärung

Diese Erklärung wird gegebenenfalls von Zeit zu Zeit aktualisiert, um notwendige Änderungen unserer Datenschutzpraktiken widerzuspiegeln. In diesen Fällen werden wir angemessene Schritte ergreifen, um sicherzustellen, dass Sie, ebenso wie gegebenenfalls andere Stellen, mithilfe angemessener Methoden über jegliche wesentlichen Änderungen dieser Erklärung informiert werden, sofern geltendes Recht dies erfordert.

Datum: Juni 2020