

## **Informativa sulla gestione dei dati personali per i candidati all'assunzione nelle affiliate europee di Conduent**

Conduent sa quanto sia importante la privacy. Questa Informativa sulla privacy per l'assunzione ("Informativa") descrive come trattiamo e proteggiamo i dati personali in relazione ai nostri processi e programmi di assunzione.

La presente Informativa si applica solo ai dati personali dei candidati all'assunzione, effettivi e potenziali, e ai nostri eventuali programmi ed eventi rivolti all'assunzione. Non si applica ai nostri dipendenti e ai collaboratori esterni che non presentano una candidatura o che ricevono una proposta di assunzione nell'azienda, ai nostri clienti o ad altri dati personali che Conduent raccoglie per altri scopi.

### **Quali dati personali raccogliamo**

Se ci si candida per una o più posizioni specifiche, i tipi di dati personali che richiediamo, o che potremmo dover raccogliere per legge, sono determinati dai requisiti del paese in cui si trova la posizione e non necessariamente del paese in cui si risiede.

Di solito, raccogliamo i dati personali direttamente dai candidati al momento della candidatura, tra cui nome, indirizzo, contatti, percorso professionale e istruzione, traguardi personali, risultati dei test, referenze, feedback del datore di lavoro e altre informazioni generali rilevanti per la candidatura e i ruoli cui ci si candida. È possibile che raccogliamo dati personali che ci vengono inviati da altri, come ad esempio se si utilizza un servizio di ricerca lavoro o una piattaforma di social media, e tali dati ci sono trasmessi per poter contattare i candidati.

Alcuni dati personali che trattiamo sono più sensibili. Possiamo raccogliere i seguenti tipi di "Dati personali sensibili":

- informazioni mediche o sullo stato di salute, comprese le informazioni riguardanti le terapie seguite, le condizioni mentali o fisiche, il pagamento di diagnosi o cure mediche o le diagnosi da parte di un operatore sanitario;
- informazioni su assicurazioni o invalidità, compresi i numeri identificativi dell'assicurazione sanitaria, le richieste di risarcimento in corso e passate;
- informazioni relative all'orientamento sessuale;
- razza o origine etnica;
- opinioni politiche, convinzioni filosofiche o religiose;
- l'appartenenza a un sindacato;
- informazioni relative ai precedenti penali verificati o presunti;

Trattiamo i Dati personali sensibili solo per gli scopi specifici richiesti dalla legge e solo al fine di determinare se stabilire un rapporto di lavoro o contrattuale con il candidato. Se non diversamente richiesto o consentito dalla legge, tratteremo i Dati personali sensibili solo previo esplicito consenso dell'interessato. Potremmo dover richiedere questo tipo di informazioni se, ad esempio, la posizione in oggetto è in un paese in cui dobbiamo rispettare delle leggi anti-discriminazione, abbiamo bisogno di conoscere la fedina penale dei candidati o le informazioni sulle loro condizioni fisiche o mentali sono necessarie per trovare un alloggio durante il processo di assunzione e/o il successivo ruolo lavorativo.

### **Utilizzo dei dati personali**

Raccogliamo e utilizziamo i dati personali dei candidati per ragioni legittime di gestione delle risorse umane e dell'azienda, tra cui:

- identificare e valutare i candidati per un potenziale impiego, nonché per i ruoli futuri che potrebbero rendersi disponibili;
- tenere dei registri in relazione al reclutamento e all'assunzione;
- garantire la conformità ai requisiti di legge, compresi quelli legati a diversità e inclusione;
- condurre controlli sul passato criminale come consentito dalla legge;
- proteggere i nostri diritti legali nella misura autorizzata o consentita dalla legge; oppure
- situazioni di emergenza in cui la salute o la sicurezza di uno o più individui possono essere messe in pericolo.

Possiamo anche analizzare i dati personali, aggregarli o renderli anonimi per migliorare il nostro processo di reclutamento e di assunzione e migliorare la nostra capacità di attrarre i migliori candidati.

## Base giuridica

La nostra base giuridica per il trattamento dei dati personali nell'ambito del processo di reclutamento è la seguente:

- i nostri legittimi interessi, come descritto nella precedente sezione **Uso dei dati personali**, laddove ciò non confligga con il prevalente interesse del soggetto alla protezione dei suoi dati e dei suoi diritti e libertà fondamentali;
- rispettare la legge, comprese le leggi e i regolamenti sull'immigrazione e/o sul lavoro;
- fare verifiche prima di stipulare un contratto di lavoro con un candidato selezionato;
- i casi in cui il soggetto ha reso pubblici i suoi dati;
- qualora il soggetto abbia dato il consenso. Laddove abbiamo richiesto il consenso al trattamento dei dati personali, il soggetto ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento;
- proteggere i diritti e gli interessi del Gruppo della Società, dei nostri dipendenti, dei candidati e di altri, come richiesto e consentito dalla legge.

Qualora la richiesta di dati personali serva per adempiere a un obbligo di legge o per la stipula di un contratto, ci premuriamo di specificarlo in modo opportuno, indicando se il conferimento dei dati personali è obbligatorio o meno (nonché le possibili conseguenze in caso di mancata comunicazione dei dati personali).

Per domande o ulteriori informazioni sulla base giuridica sulla quale raccogliamo e utilizziamo le informazioni personali, è possibile contattarci utilizzando i dati forniti di seguito.

### Divulgazione dei dati personali

Potremmo divulgare i dati personali di un soggetto a:

- reclutatori e selezionatori esterni che lavorano nel paese in cui si trova la posizione per la quale ci si è candidati, nonché a reclutatori e selezionatori che lavorano in diversi paesi all'interno del gruppo societario globale Conduent.
- persone che svolgono funzioni amministrative e funzioni informatiche all'interno di Conduent per svolgere il loro lavoro.
- fornitori di servizi terzi che possono aiutarci a trattare i dati personali, come i fornitori di applicazioni per i software di reclutamento, i sistemi di tracciamento dei candidati e i sistemi di comunicazione informatica (come i fornitori di piattaforme di posta elettronica e i fornitori di servizi di video-colloqui online).
- fornitori di servizi terzi che possono assisterci nel reclutamento di talenti, nella gestione e nella valutazione delle verifiche pre-assunzione (che possono includere test attitudinali o colloqui online o telefonici, e per migliorare le nostre pratiche di reclutamento).

I dati personali possono anche essere comunicati a entità che succedono all'entità che ha raccolto i dati e consulenti finanziari e legali in caso di riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, cessione o altro trasferimento o liquidazione di tutta o parte della nostra impresa.

Potremmo essere obbligati a comunicare alcuni dati personali ad altri terzi: (i) come richiesto dalla legge; (ii) per proteggere i nostri diritti legali nella misura autorizzata o permessa dalla legge; o (iii) in un'emergenza in cui la salute o la sicurezza di un candidato o di un altro individuo possa essere messa in pericolo.

### Trasferimenti internazionali

In quanto azienda mondiale, potremmo aver bisogno di trasferire i dati personali in modo che siano accessibili alle persone che lavorano per le affiliate di Conduent e a terzi che si trovano in paesi diversi da quello in cui si trova il candidato. Alcuni di questi paesi potrebbero non fornire lo stesso livello di protezione dei dati personali del paese in cui ci si trova o in cui i dati personali sono stati originariamente raccolti. Quando tali trasferimenti sono effettuati o previsti, prendiamo misure per garantire che tali dati personali siano trasferiti in assoluta conformità alla legge.

Prima di inviare i dati personali in un altro paese, prendiamo provvedimenti per garantire che il trasferimento sia conforme alla legge. Ad esempio, questo può includere: (i) assicurarsi che il destinatario si trovi in un paese che si ritiene disponga di un quadro giuridico di protezione dei dati che fornisca una protezione adeguata; (ii) verificare che lo stesso sia certificato dal Privacy Shield; (iii) stipulare un contratto che garantisca la protezione dei dati personali; (iv) trasferire i dati in conformità con le norme aziendali vincolanti; (v) il consenso dell'interessato.

## Conservazione dei dati

Se l'interessato accetta un'offerta di lavoro presso di noi, tutti i dati personali rilevanti raccolti durante la fase di pre-assunzione possono diventare parte della sua documentazione personale e saranno conservati in conformità con i requisiti di legge specifici del paese in cui lavora.

In caso di mancata assunzione, possiamo comunque continuare a conservare e utilizzare i dati personali. Il periodo di tempo varia a seconda del paese da cui si presenta la domanda e/o dove si cerca lavoro. I dati sono conservati per requisiti legali, regolamentari e aziendali, per sostenere richieste di risarcimento, per valutare le nostre pratiche di acquisizione dei talenti e per considerare il candidato per potenziali ruoli futuri a seconda delle sue preferenze e della/e località in cui cerca lavoro.

È possibile entrare a far parte del nostro pool di talenti in modo che possiamo conservare i dati personali per valutare i candidati per future opportunità di lavoro. È possibile uscire dal nostro pool di talenti in qualsiasi momento contattandoci come descritto nella sezione **Come contattarci**.

Se non si acconsente a far parte del nostro pool di talenti, in genere cancelliamo o rendiamo anonimi i dati personali entro 6 mesi dal periodo di tempo per il quale siamo tenuti a conservarli ai fini della conformità, a meno che non sia richiesto dalla legge.

## Sicurezza

Utilizziamo misure tecniche, organizzative e fisiche volte a proteggere l'integrità, la riservatezza, la sicurezza e la disponibilità dei dati personali. Tra le altre misure, viene fornito l'accesso ai dati personali solo al personale autorizzato di Conduent e a dei nostri fornitori di servizi terzi con una necessità legittima di conoscerli e questi sono tenuti a trattare queste informazioni come riservate, come del caso. Nonostante queste precauzioni, non possiamo garantire che soggetti non autorizzati non abbiano accesso ai dati personali.

## Diritti dell'interessato

Adottiamo misure ragionevoli perché i dati personali siano esatti, completi e aggiornati per gli scopi per cui sono raccolti e utilizzati. Abbiamo inoltre adottato misure volte a garantire che il nostro trattamento dei dati personali sia conforme alla presente Informativa e alla legge.

Per domande o commenti sul nostro trattamento dei dati personali, contattare il nostro team per la protezione dei dati personali utilizzando i dati della sezione **Come contattarci**.

È possibile esercitare i propri diritti ai sensi delle leggi vigenti sulla protezione dei dati come segue:

- **Diritto di accesso, aggiornamento o cancellazione dei dati personali**

Se si desidera accedere, correggere o aggiornare i propri dati personali, provare prima di tutto a farlo utilizzando le applicazioni self-service a disposizione degli interessati. Se non si ha già accesso ai propri dati personali e si desidera accedervi, oppure se si desidera cancellare tali dati personali e non si può farlo attraverso le applicazioni self-service, contattarci direttamente.

- **Diritto di opporsi o di limitare il trattamento dei dati personali**

È possibile opporsi o chiederci di limitare il trattamento dei propri dati personali. Si prega di notare che potremmo ancora avere obblighi legali esterni per conservare alcuni o tutti i dati personali per i periodi di tempo richiesti dalla legge o dalla conformità interna.

- **Diritto di trasferire i dati ad un altro responsabile del trattamento**

In alcune circostanze, è possibile chiederci di fornire all'interessato o a qualcun altro i dati in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile dai computer.

- **Diritto di revocare il consenso**

Se abbiamo raccolto ed elaborato i dati personali in base al consenso dell'interessato, è possibile ritirare il consenso in qualsiasi momento. Il ritiro del consenso non pregiudica la liceità di qualsiasi trattamento da noi effettuato prima del ritiro, né pregiudica il trattamento dei dati personali effettuato in base a motivi di trattamento legali diversi dal consenso.

- **Diritto alla revisione umana quando prendiamo decisioni automatizzate**

Durante il nostro processo di reclutamento, possiamo utilizzare un software di test automatizzati per determinare se si soddisfano i nostri criteri di selezione. Il candidato, se del caso, ne viene sistematicamente informato durante il processo. Vengono spiegate le informazioni che raccogliamo, il motivo per cui sono rilevanti e come influiscono sull'esito della candidatura. È sempre possibile discutere i risultati dei test con il nostro team di reclutamento.

Per contribuire a proteggere la privacy e la sicurezza dell'interessato, adottiamo misure ragionevoli per verificare la sua identità prima di dare accesso ai dati personali. Nei limiti del possibile, cerchiamo di approfondire, dare esito positivo o comunque rispondere alle richieste degli interessati, come previsto dalla legge.

A seconda delle circostanze e della richiesta, potrebbe non esserci permesso di fornire l'accesso ai dati personali o di soddisfare pienamente la richiesta; ad esempio, quando la comunicazione dei dati personali può rivelare l'identità di qualcun altro. Ci riserviamo il diritto di addebitare un costo ragionevole per soddisfare le richieste degli interessati laddove consentito dalla legge e/o di rifiutare le richieste se infondate, eccessive o comunque inaccettabili ai sensi della legge.

### **Cookie e altre tecnologie di tracciamento**

Possiamo utilizzare cookie e altre tecnologie di tracciamento nelle nostre attività di reclutamento dei talenti, come ad esempio per fornire agli individui un'esperienza online personalizzata e, in determinate aree e a determinate condizioni, per trovare e reperire candidati, o per individuare nuovi candidati, potenziali candidati, o per invitare ex dipendenti a tornare a lavorare con noi.

Noi, o altri affiliati della nostra rete, possiamo utilizzare cookie, web beacon, pixel, GIFS trasparenti, script o altre tecnologie simili ("Tecnologie di tracciamento") che possono essere memorizzati e accessibili dai dispositivi dell'interessato e caricati o letti da alcuni siti web, applicazioni o servizi che possiamo utilizzare per il reclutamento di potenziali candidati.

Se utilizziamo Tecnologie di tracciamento su un sito o in un servizio, ne diamo adeguata informativa, con la possibilità di rifiutare le Tecnologie di tracciamento non essenziali.

### **Reclutatori esterni e contributi di terzi**

Secondo le modalità praticabili, tutti i reclutatori esterni o altri terzi che possono comunicarci dati personali di candidati per scopi di reclutamento devono informare il candidato i cui dati personali saranno trattati secondo la nostra politica sulla privacy e ottenere i consensi necessari prima di comunicare tali dati personali. I reclutatori esterni e i terzi che inviano tali dati dichiarano di aver ottenuto tutti i consensi dovuti da parte dell'interessato per consentirci di utilizzare i dati personali per gli scopi del caso.

### **Come contattarci**

Per domande o commenti su questa Informativa, sulle nostre pratiche di trattamento dei dati personali relative alla selezione dei candidati o se si desidera esercitare diritti o richieste in relazione alle proprie informazioni personali, è possibile contattarci a:

[DSRHREMEA@Conduent.com](mailto:DSRHREMEA@Conduent.com)

### **Reclami**

Se si desidera presentare un reclamo presso di noi in merito al trattamento dei propri dati personali, è possibile contattare il Responsabile locale della protezione dei dati.

Per chi vive o cerca lavoro in uno **stato membro dell'Unione europea, in Norvegia, Liechtenstein, Islanda o Regno Unito**, è possibile contattarci a:

Fieldfisher LLP

ConduentDPO@conduent.com

Fax: +49 40 / 278

L'interessato ha inoltre il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità per la protezione dei dati in merito alla raccolta e all'utilizzo dei suoi dati personali. Per ulteriori informazioni, si prega di contattare l'autorità locale per la protezione dei dati. Per i contatti delle autorità di protezione dei dati nello Spazio economico europeo, cliccare [qui](#) o contattare il DPO della regione e/o il Conduent Chief Privacy Officer.

### **Responsabili del trattamento in Conduent**

Un responsabile del trattamento è generalmente un soggetto che ha la facoltà di decidere a sua discrezione sull'uso, la raccolta, la tutela e la divulgazione dei dati personali. Un incaricato del trattamento in genere aiuta il responsabile nel trattamento dei dati personali, ma non esercita un'autorità decisionale indipendente in merito alla raccolta, all'utilizzo, alla tutela e alla divulgazione dei dati personali.

Le entità di Conduent che forniscono direttamente i dati personali del candidato per una posizione sono i responsabili del trattamento dei dati personali del candidato. Esse possono trasferire i dati personali ad altre entità di Conduent, perché possano utilizzarli come responsabile o come incaricato del trattamento

### **Aggiornamenti della presente Informativa**

Questa Informativa può essere aggiornata in futuro per integrare modifiche necessarie alla nostra politica sulla privacy. In tal caso, adotteremo misure ragionevoli per assicurarci che gli interessati siano informati di qualsiasi modifica sostanziale della presente Informativa con modalità e metodi ragionevoli e come altrimenti richiesto dalla legge.

**In data:** Giugno 2020