

Aviso sobre divulgación de gestión de datos personales para solicitantes y candidatos de empleo en las filiales de Conduent en Europa

Conduent entiende que su privacidad es importante para usted. Este aviso de privacidad de reclutamiento («aviso») describe cómo manejamos y protegemos sus datos personales en nuestros procesos y programas de reclutamiento.

Este aviso solo se aplica a los datos personales de los solicitantes de empleo, los posibles candidatos a un empleo y nuestros programas y eventos de reclutamiento opcionales. No se aplica a nuestros empleados, a los contratistas independientes que no solicitan ni se someten individualmente a un proceso directo para entrar en plantilla, a nuestros clientes ni a otros datos personales que Conduent recopila para otros fines.

Datos personales que recopilamos

Si solicita un puesto específico, los tipos de datos personales que solicitamos, o que puede que tengamos que recopilar por ley, vienen determinados por los requisitos del país en el que se encuentra el puesto, y no necesariamente por el país en el que usted reside.

Normalmente recopilamos datos personales directamente de usted cuando solicita el puesto, como su nombre, dirección, información de contacto, historial laboral y educativo, logros, resultados de pruebas, referencias, comentarios de empleadores y otra información general relevante para su candidatura y los puestos solicitados. Es posible que recopilemos datos personales sobre usted proporcionados por terceros, como un servicio de reclutamiento o una plataforma de medios sociales, y que publiquemos sus datos personales de manera que nos inviten a utilizarlos para ponernos en contacto con usted.

Algunos de los datos personales que procesamos son más delicados. Podemos recopilar cualquiera de los siguientes tipos de «datos personales delicados»:

- información médica o estado de salud, incluida información relativa al tratamiento médico de una persona, su estado mental o físico, el pago de un diagnóstico o tratamiento médico o el diagnóstico de un profesional sanitario;
- información de seguros o de discapacidad, incluyendo números de identificación del seguro médico, reclamaciones e historial de reclamaciones;
- información relacionada con la orientación sexual;
- origen racial o étnico;
- opiniones políticas, creencias filosóficas o creencias religiosas;
- afiliación a sindicatos;
- información relativa a antecedentes penales reales o supuestos.

Procesamos los datos personales delicados solo para los fines específicos requeridos por la legislación aplicable, y solo a efectos de determinar si se establece una relación laboral o contractual con usted. A menos que la ley aplicable exija o permita lo contrario, solo procesaremos los datos personales delicados con su consentimiento expreso. Es posible que tengamos que solicitar este tipo de información, por ejemplo, si lo estamos reclutando para trabajar en un país donde debemos cumplir leyes contra la discriminación, si necesitamos investigar los antecedentes penales de los candidatos o si la información sobre su estado físico o mental es necesaria para considerar adaptaciones para el proceso de reclutamiento o el puesto de trabajo posterior.

Uso de sus datos personales

Recopilamos y utilizamos sus datos personales por motivos legítimos de recursos humanos y de gestión empresarial, lo que incluye, entre otros:

- identificar y evaluar a los candidatos para un posible empleo, así como para los futuros puestos que puedan estar disponibles;
- mantener registros en relación con el reclutamiento y la contratación;
- garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, incluidos los requisitos y prácticas de diversidad e inclusión;
- realizar comprobaciones de los antecedentes penales según lo permita la ley aplicable;
- proteger nuestros derechos legales en la medida en que la ley lo autorice o permita;
- situaciones de emergencia en las que la salud o la seguridad de uno o más individuos puedan estar en peligro.

También podemos analizar sus datos personales o agregarlos o anonimizarlos para mejorar nuestro proceso de reclutamiento y contratación, así como para aumentar nuestra capacidad de atraer a candidatos seleccionados.

Fundamentos legales

Nuestro fundamento legal para el procesamiento de sus datos personales como parte del proceso de contratación es:

- nuestros intereses legítimos, tal y como se describe en la sección **Uso de sus datos personales** de arriba, siempre que no queden anulados por sus intereses de protección de datos o por sus derechos y libertades fundamentales;
- cumplir las leyes aplicables, incluidas las leyes y normativas de inmigración o empleo;
- realizar los pasos necesarios antes de firmar un contrato de trabajo con usted, donde se le considera para el empleo;
- en circunstancias en las que usted haya hecho públicos los datos;
- si tenemos su consentimiento para hacerlo. En los casos en que hayamos solicitado su consentimiento para procesar sus datos personales, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento;
- para proteger los derechos e intereses del grupo de la empresa, nuestros empleados, candidatos y otros, según lo requiera y permita la ley aplicable.

Si le pedimos que proporcione datos personales para cumplir un requisito legal o para ejecutar un contrato con usted, se lo haremos saber en el momento oportuno y le informaremos de si el suministro de sus datos personales es obligatorio o no (así como de las posibles consecuencias de no proporcionarlos).

Si tiene preguntas o necesita más información sobre los fundamentos legales para recopilar y usar su información personal, comuníquese con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran a continuación.

Cómo revelamos sus datos personales

Podemos revelar sus datos personales a:

- reclutadores y entrevistadores externos que trabajan en el país en el que se encuentra el puesto solicitado, así como reclutadores y entrevistadores que trabajan en países diferentes dentro de las empresas globales del grupo Conduent.
- personas que realizan funciones administrativas y de tecnología de la información dentro de Conduent para llevar a cabo sus trabajos.
- proveedores de servicios terceros que pueden ayudarnos a procesar sus datos personales, como proveedores de aplicaciones para sistemas de software de contratación, sistemas de seguimiento de candidatos y sistemas de comunicación de tecnología de la información (como proveedores de plataformas de correo electrónico y proveedores de servicios de videoentrevistas en línea).
- proveedores de servicios terceros que pueden ayudarnos a reclutar talentos, administrando y evaluando las pruebas y exámenes previos al empleo (que pueden incluir pruebas de aptitud o entrevistas en línea o telefónicas, y para mejorar nuestras prácticas de reclutamiento).

Sus datos personales también se pueden revelar a entidades sucesoras o sucesoras potenciales y a asesores financieros y legales en caso de reorganización, fusión, venta, creación de empresa conjunta, cesión u otra transferencia o disposición de todo o de parte de nuestro negocio.

Se nos puede exigir que revelemos ciertos datos personales a otros terceros: i) si lo exige la ley; ii) para proteger nuestros derechos legales en la medida en que la ley lo autorice o permita; o iii) en una emergencia en la que la salud o la seguridad de un candidato u otra persona puedan estar en peligro.

Transferencias internacionales

Como empresa global, es posible que tengamos que transferir sus datos personales para que sean accesibles a personas que trabajan para las filiales de Conduent y a terceros que se encuentran en países distintos del país en el que usted se encuentra. Es posible que algunos de esos países no ofrezcan el mismo nivel de protección de datos personales que el país en el que usted se encuentra o en el que se recopilaron originalmente sus datos personales. Cuando se efectúen o contemplen dichas transferencias, tomaremos medidas para garantizar que esos datos personales se transfieran únicamente de conformidad con las leyes aplicables.

Antes de enviar sus datos personales a otro país, tomaremos medidas para asegurarnos de que la transferencia cumpla la ley. Por ejemplo, esto puede incluir: i) garantizar que el destinatario esté ubicado en un país que se haya comprobado que cuenta con un marco jurídico de protección de datos que proporcione una protección adecuada; ii) que el destinatario esté certificado por Privacy Shield; iii) firmar un contrato que prevea la protección de sus datos personales; iv) transferir sus datos de conformidad con las normas corporativas vinculantes; y v) su consentimiento.

Conservación de datos

Si acepta nuestra oferta de empleo, los datos personales relevantes recopilados durante el periodo previo a su contratación pueden pasar a formar parte de sus registros de personal y se conservarán de acuerdo con los requisitos legales específicos aplicables en el país del empleo.

Si finalmente no consigue el empleo, podemos, no obstante, seguir conservando y utilizando sus datos personales. El periodo de tiempo variará según el país en el que se presente la solicitud o el lugar en el que se busque el empleo. Se conservarán para el cumplimiento legal, normativo y corporativo, para la defensa ante reclamaciones, para el análisis de nuestras prácticas de adquisición de talentos y para considerarle para posibles puestos futuros dependiendo de sus preferencias y de las ubicaciones en las que busque empleo.

Puede elegir unirse a nuestra reserva de talentos para que podamos conservar sus datos personales y considerarle para futuras oportunidades de empleo. Puede retirarse de nuestra reserva de talentos en cualquier momento comunicándose con nosotros como se describe en la sección **Contacto** de este aviso.

Si no da su consentimiento para formar parte de nuestra reserva de talentos, normalmente eliminaremos o desidentificaremos sus datos personales en un plazo de 6 meses tras el periodo de tiempo durante el cual estamos obligados a almacenarlos a efectos de cumplimiento, salvo que lo exija la legislación aplicable.

Seguridad

Utilizamos medidas técnicas, organizativas y físicas diseñadas para proteger la integridad, confidencialidad, seguridad y disponibilidad de los datos personales. Entre otras medidas, solo el personal autorizado de Conduent y de nuestros proveedores de servicios terceros con una necesidad legítima de conocer los datos personales tiene acceso a los datos; estos empleados y proveedores de servicios terceros están obligados a tratar esta información como confidencial cuando corresponda. A pesar de estas precauciones, no podemos garantizar que personas no autorizadas no obtendrán acceso a sus datos personales.

Sus derechos

Tomamos medidas razonables para mantener sus datos personales de forma precisa, completa y actualizada para los fines para los que se recopilan y usan. También hemos puesto en marcha medidas diseñadas para garantizar que nuestro procesamiento de sus datos personales cumpla este aviso y la ley aplicable.

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre nuestro procesamiento de sus datos personales, póngase en contacto con nuestro equipo de protección de datos de RR. HH. mediante los datos de la sección **Contacto** de este aviso.

Puede ejercer los derechos de que dispone en virtud de las leyes de protección de datos aplicables de la siguiente manera:

- **Derecho a acceder, actualizar o eliminar sus datos personales**

Si desea acceder a sus datos personales, corregirlos o actualizarlos, primero intente hacerlo utilizando cualquier aplicación de autoservicio que tenga a su disposición. Si sigue sin tener acceso a sus datos personales y desea tenerlo, o si desea eliminar los datos y no puede hacerlo mediante las solicitudes de autoservicio, póngase en contacto con nosotros.

- **Derecho a objetar o restringir el procesamiento de sus datos personales**

Puede poner objeciones o pedirnos que restrinjamos el procesamiento de sus datos personales. Tenga en cuenta que podemos seguir teniendo obligaciones de cumplimiento legal independientes para conservar algunos o todos sus datos personales durante los periodos de tiempo que requiera la ley o el cumplimiento interno.

- **Derecho a transferir sus datos a otro controlador**

En algunas circunstancias, puede pedirnos que le proporcionemos, a usted o a otra persona, sus datos en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.

- **Derecho a retirar su consentimiento**

Si hemos recopilado y procesado sus datos personales con su consentimiento, entonces puede retirar el consentimiento en cualquier momento. El hecho de retirar el consentimiento no afectará a la legalidad de cualquier procesamiento que hayamos realizado antes de su retirada, ni tampoco afectará al procesamiento de sus datos personales realizado por motivos de procesamiento legales distintos de los consentidos.

- **Derecho a una revisión humana cuando tomemos decisiones automatizadas**

Durante el proceso de reclutamiento, podemos utilizar un software de pruebas automatizado para determinar si cumple nuestros criterios de reclutamiento. Siempre le avisaremos si este es el caso durante el proceso de solicitud. Le explicaremos la información que recopilamos, por qué es relevante y cómo afecta al resultado de su solicitud. Siempre tendrá la oportunidad de analizar los resultados de sus pruebas con nuestro equipo de reclutamiento.

Para ayudar a proteger su privacidad y seguridad, tomaremos medidas razonables para verificar su identidad antes de darle acceso a sus datos personales. Haremos intentos razonables para investigar, cumplir o responder a sus solicitudes con prontitud, según lo exija la ley aplicable.

Dependiendo de las circunstancias y la solicitud, es posible que no se nos permita proporcionar acceso a los datos personales o satisfacer plenamente su solicitud; por ejemplo, si la producción de sus datos personales puede revelar la identidad de otra persona. Nos reservamos el derecho de cobrar una tarifa adecuada para dar curso a su solicitud cuando lo permita la ley aplicable, o de denegar su solicitud cuando pueda resultar infundada, excesiva o de otra forma inaceptable según la ley aplicable.

Cookies y otras tecnologías de seguimiento

Podemos utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento en nuestras actividades de contratación de talentos, por ejemplo, para proporcionar a las personas una experiencia en línea personalizada y, en determinadas áreas y bajo ciertas condiciones, para encontrar y seleccionar candidatos o volver a seleccionar candidatos y posibles candidatos, o para invitar a antiguos empleados a que vuelvan a trabajar con nosotros.

Nosotros, u otras filiales de la red, podemos utilizar cookies, faros web, píxeles, GIF transparentes, guiones u otras tecnologías similares («tecnologías de seguimiento») que se pueden almacenar y a los que se puede acceder desde su dispositivo, los cuales se pueden cargar o leer desde ciertos sitios web, aplicaciones o servicios que utilizamos para reclutar posibles candidatos.

Si utilizamos tecnologías de seguimiento en un sitio o servicio, le proporcionaremos un aviso adecuado y le daremos la oportunidad de rechazar las tecnologías de seguimiento no esenciales.

Presentaciones de reclutadores externos y terceros

Si se permite, todos los reclutadores externos u otros terceros que puedan presentarnos datos personales de los solicitantes para fines de reclutamiento deben informar al solicitante cuyos datos personales se están presentando de nuestras prácticas de privacidad y obtener los consentimientos necesarios antes de presentar dichos datos. Los reclutadores externos y terceros que presentan esos datos de los solicitantes declaran que han obtenido todos los consentimientos adecuados de la persona cuyos datos personales se están presentando para permitirnos usar los datos personales para los fines previstos.

Contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este aviso o nuestras prácticas de tratamiento de datos personales relacionadas con la contratación, o si desea ejercer algún derecho o solicitud con respecto a su información personal, póngase en contacto con:

DSRHREMEA@Conduent.com

Reclamaciones

Si desea presentar una reclamación sobre el procesamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos local.

Si vive o busca trabajo en cualquier **Estado miembro de la Unión Europea o en Noruega, Liechtenstein, Islandia o Reino Unido**, póngase en contacto con:

Fieldfisher LLP

ConduentDPO@conduent.com

Fax: +49 40 / 278

También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos sobre nuestra recopilación y uso de sus datos personales. Para obtener más información, póngase en contacto con la autoridad de protección de datos local. Los datos de contacto de las autoridades de protección de datos del Espacio Económico Europeo pueden encontrarse [aquí](#) u obtenerse del responsable de protección de datos de su región o del jefe de protección de datos de Conduent.

Controladores de Conduent

Normalmente, un controlador es una entidad que tiene facultades discrecionales sobre el uso, recopilación, salvaguardia y divulgación de datos personales. Por lo general, un procesador ayuda al controlador a procesar datos personales, pero no ejerce una autoridad decisoria independiente sobre la recopilación, uso, salvaguardia y divulgación de datos personales.

La entidad o entidades que obtienen directamente datos personales de un solicitante para su consideración para un puesto son los responsables de controlar los datos personales de ese solicitante. Esas entidades pueden transferir sus datos personales a otras entidades de Conduent, de modo que pueden utilizarlos como controladores o procesadores.

Actualizaciones de este aviso

Este aviso se puede actualizar de vez en cuando para reflejar los cambios necesarios en nuestras prácticas de privacidad. En tal caso, tomaremos medidas razonables para asegurarnos de que usted reciba una notificación de cualquier cambio sustancial en este aviso, con maneras y métodos razonablemente diseñados para hacerle llegar este aviso o según pueda requerir la ley aplicable.

Fecha: junio de 2020