

Número: InfoPrivBR 001

Data Efetiva: 28/05/2021

Atualizada em: 20/06/2022

ESCOPO:

Sabemos da grande responsabilidade que temos com relação à salvaguarda dos seus Dados Pessoais. Por isso, é nosso compromisso sermos os mais claros e transparentes possível e, portanto, estabelecemos esta Política de Privacidade e Proteção de Dados ("**Política**") para demonstrar que adotamos todas as precauções e cautelas para resguardar os seus Dados Pessoais que obtemos de você, seja por meio de sua interação conosco ou por meio de terceiros que tenham legitimidade para compartilhar seus Dados conosco. Nós usamos os seus Dados Pessoais somente na medida e em conformidade com esta Política conforme aplicável à relação que temos com você. Esta Política aplica-se apenas aos Terceirizados, Consumidores, Representantes, Participantes, Ex-Participantes e Assistidos, Clientes e Colaboradores de Clientes, Menores e Visitantes.

Quando esta Política menciona "**Conduent**", "**nós**", "**nos**", "**nosso**", bem como as variações gramaticais da primeira pessoa do plural, ela se refere à (i) Conduent Serviços de Terceirização de Processos de Negócios Ltda., sociedade inscrita no CNPJ/ME sob o nº 05.49.027/0001-03, com sede na Avenida Maria Coelho de Aguiar, nº 215, Bloco G, 1º andar, Centro Empresarial de São Paulo, CENESP; (ii) Conduent Consultoria e Serviços de Recursos Humanos Ltda., sociedade inscrita no CNPJ/ME sob o nº 07.250.358.0001-11, com sede na Avenida Maria Coelho de Aguiar, nº 215, Bloco G, 1º andar, Sala A, Centro Empresarial de São Paulo, CENESP; e (iii) Conduent do Brasil Serviços de Call Center Ltda., sociedade inscrita no CNPJ/ME sob o nº 16.668.736/0001-72, com sede na Avenida das Nações Unidas, nº 17.891, 10º andar, Edifício Birmann 20, CEP: 04795-100, São Paulo.

SUMÁRIO

Esta Política descreve como Tratamos os seus Dados Pessoais, com quem podemos compartilhá-los, como os protegemos e os mantemos seguros, bem como quais são seus direitos com relação aos seus Dados Pessoais, sempre de acordo com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

ALTERAÇÕES DA POLÍTICA

A Conduent reserva-se o direito de alterar esta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, sempre de acordo com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados. Eventuais alterações serão publicadas como revisões do InfoPrivBR 001.

Se a Política for modificada de forma a alterar substancialmente a quantidade de Dados Tratados ou restringindo direitos, liberdades ou garantias dos Titulares de Dados, a Conduent informará os Titulares de Dados com ao menos 15 (quinze) dias de antecedência, e a nova Política entrará em vigor logo após este período.

Caso alguma disposição desta Política seja considerada ilegal ou ilegítima por qualquer autoridade governamental, as demais condições permanecerão em pleno vigor e eficácia.

Número: InfoPrivBR 001

Data Efetiva: 28/05/2021

Atualizada em: 20/06/2022

Nos termos da Legislação Aplicável de Proteção de Dados, e no que se refere ao Tratamento de Dados Pessoais de Terceirizados, Consumidores, Representantes, Participantes, Ex-Participantes, Assistidos, Clientes e Colaboradores de Clientes, Menores e Visitantes, a Conduent poderá atuar como Controlador ou Operador, a depender da categoria de Titular de Dados. Quando a Conduent estiver na posição de Operador, ela deverá observar as determinações e orientações do Controlador e, portanto, recomendamos que você também consulte as políticas de privacidade elaboradas pelo principal responsável pelo Tratamento.

DEFINIÇÕES

ANPD significa a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Assistido significa o Participante de plano de benefícios de caráter previdenciário, ou seu beneficiário, em gozo de benefício de prestação continuada.

Clientes significa as pessoas jurídicas que contratam os serviços da Conduent.

Consumidores significa as pessoas físicas atendidas pela Conduent em nome dos Clientes.

Controlador significa o responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento. Ressaltamos que é possível que duas pessoas envolvidas no Tratamento sejam responsáveis de forma concomitante e, desta forma, serão consideradas como Co-controladores.

Colaboradores significa as pessoas físicas contratadas para prestar serviços permanentes ou temporários à Conduent em uma carga horária definida e mediante salário.

Colaboradores dos Clientes significa as pessoas físicas contratadas para prestar serviços permanentes ou temporários para os Clientes em uma carga horária definida e mediante salário.

Dado Anonimizado significa qualquer informação relativa a um Titular de Dados que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu Tratamento.

Dado Biométrico assim compreendido como aquele que possibilita a identificação individual, única e exclusiva de uma pessoa natural, por meio de sua impressão digital ou reconhecimento facial.

Dado Pessoal significa qualquer informação que identifica ou é passível de identificar uma pessoa física, como por exemplo nome completo, número do documento de identidade, número do Cadastro Nacional de Pessoa Física (CPF), telefone, endereço físico ou de e-mail, matrícula da empresa na qual trabalha, carteira profissional, localização, endereços IPs, fotografia, dados bancários, entre outros.

Dado Pessoal Sensível significa qualquer Dado Pessoal que, além de identificar uma pessoa natural, também define religião, origem racial/étnica, dados referentes à saúde ou à vida sexual do indivíduo, dados genéticos ou biométricos. Por exemplo, temos acesso a Dados Sensíveis para gerir pagamentos e atender aos Participantes via Fale Conosco.

Número: InfoPrivBR 001

Data Efetiva: 28/05/2021

Atualizada em: 20/06/2022

Encarregado significa a pessoa natural ou jurídica, indicada pela Conduent para atuar como canal de comunicação entre a Conduent, os Titulares de Dados e a ANPD.

Incidente de Segurança significa um evento adverso, confirmado ou sob suspeita, relacionado à violação na segurança dos Dados Pessoais transmitidos, armazenados ou tratados nos termos desta Política, tais como acesso não autorizado, acidental ou ilícito que resulte na destruição, perda, alteração, vazamento ou ainda, qualquer forma de Tratamento de Dados inadequada ou ilícita, os quais possam ocasionar risco para os direitos e liberdades do Titular dos Dados Pessoais.

Legislação Aplicável de Proteção de Dados significa, enquanto permanecer em vigor, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 ou “LGPD”), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014 e Decreto nº 8.771/2016), a Constituição Federal, o Código Civil Brasileiro, o Código Penal, o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990 e Decreto nº 7.963/2013), a Lei Complementar nº 105/2001, suas alterações posteriores, e quaisquer outras leis e regulamentos em relação ao Tratamento, privacidade, sigilo e proteção de Dados Pessoais que sejam aplicáveis e, se aplicáveis, todas as orientações, normas, regras, portarias, regulamentos e códigos de prática e conduta emitidos pela ANPD, ou outra autoridade de supervisão pertinente, bem com as Leis Complementares nº 108 e 109 de 29.5.2001 e o artigo nº 202 da Constituição Federal.

Operador significa qualquer pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador de Dados.

Parceiros significa todos os prestadores de serviços, fornecedores e parceiros comerciais públicos e privados, pessoa física ou jurídica incluindo, mas não se limitando a, provedores de sistemas de TI e de gestão interna da Conduent, consultores externos e conselheiros profissionais como advogados, auditores e contadores, funções administrativas, clínicas médicas, e funções de apoio técnico e consultores de tecnologia da informação, instituições de ensino, agências de recrutamento, dentre outros com os quais a Conduent compartilhe Dados Pessoais.

Participantes e ex-Participantes significa as pessoas físicas que aderem ou já aderiram, em algum momento, ao plano de benefícios de caráter previdenciário administrado por um Cliente.

Patrocinadores significa a empresa ou grupo de empresas, a União, os Estados, o Distrito Federal, os Municípios, suas autarquias, fundações, sociedades de economia mista e outras entidades públicas que instituem, para seus empregados ou servidores, plano de benefícios de caráter previdenciário, administrado por um Cliente.

Representantes significa representantes dos Patrocinadores, Administradores do Plano de Benefícios e Órgãos Regulatórios.

Terceirizados significa as pessoas físicas contratadas para prestar serviços permanentes ou temporários à Conduent, conforme contrato celebrado entre a Conduent e seus Parceiros. Englobam-se nesta definição, para fins desta Política, os estagiários e os menores aprendizes que trabalham na Conduent.

Titular de Dados significa a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

Número: InfoPrivBR 001

Data Efetiva: 28/05/2021

Atualizada em: 20/06/2022

Tratamento significa qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com Dados Pessoais ou conjuntos de Dados Pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, acesso, produção, recepção, classificação, utilização, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação, alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, comunicação, transferência, difusão, disponibilização, alinhamento, combinação, restrição, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, apagamento, destruição ou extração. Tratamento e Tratado terão significado correspondente.

POLÍTICA

1. Princípios do Tratamento de Dados Pessoais

Nós sempre Trataremos os seus Dados Pessoais da melhor maneira, nós o faremos com base na boa-fé e em consonância com os seguintes princípios:

- Princípio da Finalidade
- Princípio da Adequação
- Princípio da Necessidade
- Princípio do Livre Acesso
- Princípio da Qualidade dos Dados
- Princípio da Transparência
- Princípio da Segurança
- Princípio da Prevenção
- Princípio da Não-Discriminação
- Princípio da Responsabilização e Prestação de Contas

A Conduent poderá coletar e armazenar diversos Dados Pessoais dos Titulares de Dados durante a prestação de seus serviços. Contudo, nos comprometemos a coletar somente os Dados Pessoais essencialmente necessários para a finalidade para os quais foram coletados, ou seja, buscamos sempre garantir a minimização da coleta de Dados Pessoais excessivos.

2. Reclamações e Consultas sobre Privacidade

A Conduent se compromete a resolver reclamações sobre sua privacidade e o Tratamento de seus Dados Pessoais. Se você ficar com alguma dúvida quanto ao disposto nesta Política ou tiver qualquer preocupação com relação aos seus Dados Pessoais, você deve consultar o Glossário disposto ao final desta Política ou enviar um pedido de esclarecimento para o nosso Encarregado de Proteção de Dados (“DPO”) no seguinte endereço: dpo-brasil@conduent.com.

Número: InfoPrivBR 001

Data Efetiva: 28/05/2021

Atualizada em: 20/06/2022

3. Quais Dados Pessoais Coletamos?

A Conduent poderá coletar todos ou alguns dos Dados Pessoais listados abaixo (i) diretamente de você, Titular de Dados; (ii) por meio de Clientes e Parceiros; e (iii) ou por meio de terceiros que tenham legitimidade para compartilhar seus Dados conosco; conforme necessário para as finalidades descritas na Seção “**Por que Coletamos seus Dados Pessoais?**”

Terceirizados

A Conduent Trata os Dados Pessoais dos Terceirizados para garantir o cumprimento das obrigações contratuais estabelecidas no contrato de prestação de serviços e/ou nos termos de estágio e/ou aprendizagem celebrados entre a Conduent e o seu empregador e/ou a entidade formadora responsável pelo seu contrato, conforme aplicável, e para nos permitir estabelecer e gerenciar nosso relacionamento com você. Isto pode incluir informações como seu nome, CPF, nacionalidade, assinatura, e-mail, endereço profissional e número de telefone. Também podemos coletar seus dados de emprego, como número da carteira de trabalho, empregador, data de admissão e cargo, Dados Pessoais de seus responsáveis, se você for um estagiário ou menor aprendiz da Conduent, informações financeiras, como detalhes de sua conta bancária, e os seus Dados Biométricos para garantir que você consiga acessar as dependências físicas da Conduent, conforme o caso.

Consumidores

A Conduent Trata Dados Pessoais de Consumidores (Nome Completo, CPF, RG, Endereço pessoal, RNE, Data de Nascimento, Celular, Telefone e E-mail) para realizar o atendimento telefônico e registrar solicitações dos Consumidores dos Clientes.

Representantes

Tratamos os Dados Pessoais dos Representantes como nome completo, e-mail e telefone para analisar a contratação de empréstimos pelos Participantes e Assistidos e avaliar a contratação de apólices de seguro, repasse de prêmios e pagamento das indenizações, quando aplicável.

Nossos Clientes e Colaboradores de Clientes

A Conduent Trata os Dados Pessoais dos representantes legais de Clientes para estabelecer e gerenciar nosso relacionamento com você, bem como para permitir que prestemos os nossos serviços. Para tal, coletaremos Dados Pessoais como seu nome, CPF, nacionalidade, assinatura, e-mail e endereço profissional.

Neste contexto, também poderemos coletar seus Dados Pessoais se você for Colaborador de um de nossos Clientes. Muitas vezes receberemos seus Dados Pessoais diretamente de seu empregador e Trataremos os seus Dados Pessoais essencialmente para garantir que cumprimos as obrigações contratuais pactuadas entre nós e o seu empregador, nosso Cliente. Solicitaremos apenas as informações necessárias para a prestação dos nossos serviços, tais como nome, endereço, CPF, número da CNH, informações bancárias, nome do empregador, data de admissão,

Número: InfoPrivBR 001

Data Efetiva: 28/05/2021

Atualizada em: 20/06/2022

cargo e dados de saúde. Ressaltamos que, ao Tratar Dados Pessoais de Colaboradores de Clientes, a Conduent, em regra, figurará como Operador e, por isto, deverá cumprir as requisições e diretrizes do Controlador, ou seja, do Cliente. Tendo isto em vista, você deverá observar também as normas e políticas do Cliente com relação ao Tratamento de seus Dados Pessoais.

Participantes, ex-Participantes e Assistidos

Em regra, receberemos seus Dados Pessoais diretamente de nossos Clientes, com quem você possui uma relação contratual. Trataremos apenas os Dados Pessoais compartilhados pelos nossos Clientes que forem essenciais para a prestação dos nossos serviços, tais como nome, e-mail, RG, foto, informações de matrimônio (ex.: estado civil e regime do casamento), nacionalidade, número da CNH, idade, sexo, informações bancárias e de rendimento, bem como dados de emprego, como nome do empregador, data de admissão e cargo, essencialmente para garantir o regular cumprimento do contrato celebrado entre você e o nosso Cliente e defender a Conduent e os nossos Clientes de eventuais demandas judiciais, administrativos e/ou arbitrais.

No caso de ex-Participantes, poderemos Tratar Dados Pessoais para atender a demandas judiciais movidas por você, atender a determinações de autoridades, principalmente com relação ao envio de dados sobre movimentações financeiras para a Receita Federal, bem como para oferecer suporte técnico adequado. Para tal, poderemos coletar Dados Pessoais como nome, e-mail, data de nascimento, RG e CPF, bem como informações bancárias e de rendimento. Além disto, poderemos Tratar Dados Pessoais relacionados à saúde de Participantes, ex-Participantes e Assistidos, especialmente no que se refere aos Dados Pessoais referentes a benefícios e/ou reembolsos médicos para elaboração da Declaração do Imposto sobre a Renda Retido na Fonte (DIRF) e envio à Receita Federal.

Ressaltamos que, ao Tratar Dados Pessoais de Participantes, ex-Participantes e Assistidos, a Conduent, em regra, figurará como Operador e, por isto, deverá cumprir as requisições e diretrizes do Controlador, ou seja, do Cliente. Tendo isto em vista, você deverá observar também as normas e políticas do Cliente com relação ao Tratamento de seus Dados Pessoais.

Menores de 12 (doze) anos

A Conduent pode realizar a coleta e o Tratamento de Dados Pessoais de menores de idade nos casos de Dependentes de Participantes, ex-Participantes e/ou Colaboradores de Clientes, tais como: nome completo, RG, data de nascimento, sexo, CPF, situação no plano (se é ativo ou assistido), dados de saúde, grau de escolaridade e dados bancários.

Conforme estabelecido pela ANPD, os Dados Pessoais de menores de 12 (doze) anos poderão ser Tratados com fundamento nas bases legais estabelecidas nos artigos 7º e 11, da LGPD, o que inclui, mas não limita-se, ao consentimento específico e em destaque por, pelo menos, um dos pais ou responsável legal e serão utilizados para garantir o acesso contínuo aos Serviços da Conduent. Ressaltamos que, nos casos em que a Conduent é considerada como Operador, caberá ao Controlador obter e gerir o consentimento necessário para o Tratamento de

Número: InfoPrivBR 001

Data Efetiva: 28/05/2021

Atualizada em: 20/06/2022

Dados Pessoais de menores.

Se um pai/mãe ou representante legal tiver dúvidas sobre o Tratamento dos Dados Pessoais de seu filho(a) menor de 12 (doze) anos, ele(a) deve entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (“DPO”) no seguinte endereço: dpo-brasil@conduent.com.

Visitantes

Sempre que você comparecer às dependências da Conduent, Trataremos seus Dados Pessoais, como imagem e nome, para garantir sua segurança enquanto estiver nas instalações e monitorar as dependências físicas da Conduent, por questões de segurança patrimonial.

Ademais, se lhe pedirmos para fornecer quaisquer outros Dados Pessoais não descritos acima, então os Dados Pessoais que lhe pedirmos para fornecer, e as razões pelas quais lhe pedirmos que os forneça, serão esclarecidas quando coletamos seus Dados Pessoais.

4. Por que Tratamos os seus Dados Pessoais?

A Conduent realiza o Tratamento de Dados de Terceirizados, Representantes, Participantes, Ex-Participantes, Assistidos, Clientes e Colaboradores de Clientes, Menores e Visitantes para diferentes finalidades, dentre as quais destacamos as seguintes:

Terceirizados

Tratamos os Dados Pessoais de Terceirizados para:

- conceder acesso às dependências e aos sistemas da Conduent, conforme necessário;
- fornecer suporte técnico;
- realizar o cadastro nos sistemas da Conduent;
- proteger nossos direitos legais;
- executar o termo de compromisso de estágio e/ou termo de aprendizagem, conforme aplicável à sua relação jurídica com a Conduent;
- celebrar um contrato de prestação de serviços com seu empregador, nosso Parceiro;
- obter produtos e serviços solicitados por nós junto a seu empregador, nosso Parceiro;
- fornecer mecanismos de segurança e medidas de controle de fraude na medida autorizada pelas leis aplicáveis;
- proteger os seus direitos e interesses vitais e de terceiros;
- receber denúncias internas de Ética, conduzir processos investigativos e elaborar parecer final da investigação;

Número: InfoPrivBR 001

Data Efetiva: 28/05/2021

Atualizada em: 20/06/2022

-
- para garantir a segurança do ambiente de trabalho e a integridade física dos Terceirizados que têm acesso às dependências da Conduent.

Consumidores

Tratamos Dados Pessoais de Representantes para:

- Realizar o atendimento telefônico; e
- Registrar solicitações dos Consumidores dos Clientes.

Representantes

Tratamos Dados Pessoais de Representantes para:

- analisar a contratação de empréstimos pelos Participantes e Assistidos, quando aplicável, e sua gestão;
- avaliar a contratação de apólices de seguro, repasse de prêmios e pagamento das indenizações, quando aplicável; e
- nos ajudar a responder às suas perguntas e gerenciar suas demandas.

Nossos Clientes e Colaboradores de Clientes

Tratamos os Dados Pessoais de nossos Clientes e Colaboradores de Clientes para:

- celebrar um contrato de prestação de serviços com o nosso Cliente;
- responder aos seus questionamentos;
- conceder acesso dos Colaboradores de Clientes às dependências da Conduent, conforme necessário;
- fornecer suporte técnico;
- entregar produtos e serviços solicitados pelos nossos Clientes;
- gerenciar o pagamento de reembolsos e guias previdenciárias dos Colaboradores de Clientes;
- proteger nossos direitos legais e os direitos legais dos Clientes, conforme aplicável;
- consultar documento para classificação contábil e inserção no sistema do BR Prev;
- implantar novos Clientes;
- elaborar a Declaração do Imposto sobre a Renda Retido na Fonte (DIRF);
- cumprir obrigações legais e/ou ordens judiciais;
- importar e validar arquivos bancários para pagamento; e
- emitir apólices de seguro.

Participantes, ex-Participantes e Assistidos

Tratamos os Dados Pessoais de Participantes, ex-Participantes e Assistidos para:

- entregar produtos e serviços solicitados por você para os nossos Clientes;

Número: InfoPrivBR 001

Data Efetiva: 28/05/2021

Atualizada em: 20/06/2022

-
- responder aos seus questionamentos e aos questionamentos dos nossos Clientes;
 - confirmar sua identidade e fornecer suporte técnico;
 - elaborar a Declaração do Imposto sobre a Renda Retido na Fonte (DIRF);
 - proteger nossos direitos legais e os direitos legais dos Clientes, conforme aplicável;
 - cumprir obrigações legais e/ou ordens judiciais;
 - fornecer informações sobre o seu saldo no fundo de pensão oferecido pelo nosso Cliente para você;
 - emitir boletos e gerenciar pagamentos;
 - verificar a realização do pagamento e atualizar as informações sobre o seu plano de previdência;
 - realizar a atualização patrimonial de Clientes;
 - emitir e consolidar relatórios gerenciais;
 - complementar informações para o estudo de aderência;
 - emitir apólices de seguro;
 - compartilhar informações necessárias para realização do estudo atuarial solicitado pelos Clientes;
 - executar o pagamento relativo a empréstimo concedido a você pelo Cliente;
 - viabilizar a cobrança das parcelas dos empréstimos concedidos pelo Cliente a você;
 - processar os pagamentos de benefícios, resgates e/ou portabilidade;
 - fornecer mecanismos de segurança e medidas de controle de fraude na medida autorizada pelas leis aplicáveis;
 - gerenciar nosso banco de dados;
 - personalizar, analisar e melhorar nossos produtos, serviços, tecnologias, comunicações e relacionamentos com você; e
 - proteger nossos direitos legais e os direitos legais de Clientes, conforme aplicável.

Por fim, destacamos que, caso você entre em contato com a Conduent por meio da Central de Atendimento 0800, sua ligação será gravada e armazenada pela Conduent para:

- (i) avaliar a performance dos Colaboradores na prestação dos serviços pela Conduent;
- (ii) facilitar o registro das solicitações realizadas por meios telefônicos; e
- (iii) viabilizar a defesa da Conduent em eventual processo judicial, administrativo e/ou arbitral (caso seja necessário que a Conduent confirme que os serviços foram prestados de acordo com as instruções do Cliente).

Menores de 12 (doze) anos

Tratamos os Dados Pessoais de Menores para:

- cumprir obrigações legais e/ou ordens judiciais;
- fornecer suporte técnico aos serviços da Conduent;
- emitir e consolidar relatórios gerenciais;
- entregar produtos e serviços solicitados por seus pais e/ou responsáveis legais;
- processar os pagamentos de benefícios, resgates e/ou portabilidade;

Número: InfoPrivBR 001

Data Efetiva: 28/05/2021

Atualizada em: 20/06/2022

-
- emitir boletos e gerenciar pagamentos;
 - gerenciar nosso banco de dados;
 - personalizar, analisar e melhorar nossos produtos, serviços, tecnologias, comunicações e relacionamentos relacionados aos serviços;
 - compartilhar informações necessárias para realização do estudo atuarial solicitado pelos Clientes; e
 - complementar informações para o estudo de aderência.

Visitantes

Tratamos os Dados Pessoais de pessoas que comparecem fisicamente nas dependências da Conduent para:

- Monitorar nossas dependências para garantir a sua segurança e de terceiros que também estejam na Conduent, por meio de câmeras CCTV; e
- Controlar o acesso na portaria por meio de crachás, para assegurar nossos legítimos interesses relacionados à manutenção de nossa segurança patrimonial.

5. Retenção dos Dados Pessoais

Nós guardamos seus Dados Pessoais apenas pelo período necessário para cumprir a finalidade para a qual realizamos o Tratamento, os propósitos elencados nesta Política, para atender às suas necessidades, para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias ou para responder às suas perguntas. Observe que talvez precisemos guardar Dados Pessoais por períodos mais longos para cumprir com os requisitos legais, fiscais ou contábeis aplicáveis, bem como para permitir e garantir o exercício regular de nossos direitos, por exemplo, em processo judicial, administrativo ou arbitral. A Conduent eliminará os Dados Pessoais dos Titulares de Dados após o fim do prazo de retenção.

Quando não precisarmos mais usar seus Dados Pessoais, eles serão removidos de nossos sistemas e registros ou anonimizados, para que você não possa mais ser identificado a partir destes Dados Pessoais.

Além disso, você poderá, a qualquer momento, solicitar exclusão dos seus Dados Pessoais dos bancos de dados da Conduent e, caso a Conduent figure como Operador, notificaremos o Controlador com relação à sua solicitação, de modo que este também tome as medidas cabíveis para atendê-la.

Note que, no caso de o Tratamento realizado pela Conduent ser fundamentado na base legal do consentimento prévio do Titular de Dados e/ou dos responsáveis/representantes legais, tal consentimento poderá ser revogado a qualquer momento e a critério do próprio Titular ou e/ou dos responsáveis/representantes legais, conforme aplicável. Neste caso, a Conduent cessará o Tratamento dos Dados, a menos que tenhamos outra base legítima para fazê-lo ou sejamos obrigados por lei a retê-lo.

6. Bases Legais para o Tratamento de seus Dados Pessoais

Número: InfoPrivBR 001

Data Efetiva: 28/05/2021

Atualizada em: 20/06/2022

A base legal para coleta e Tratamento dos Dados Pessoais dependerá dos Dados Pessoais em questão e do contexto específico no qual os coletamos e Tratamos.

Entretanto, normalmente Trataremos os seus Dados Pessoais conforme as bases legais a seguir. Contudo, se você ainda tiver dúvidas ou precisar de informações adicionais sobre a base legal sobre a qual coletamos e Tratamos seus Dados Pessoais, favor entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (“DPO”) no seguinte endereço: dpo-brasil@conduent.com.

A. Execução de Contrato

Esta base legal se aplica quando o Tratamento de Dados Pessoais é necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual o Titular de Dados seja parte. Usamos esta base legal para, por exemplo, Tratar Dados Pessoais de Consumidores, Colaboradores de Clientes, Participantes, ex-Participantes, Assistidos, Representantes, para garantir a prestação dos Serviços solicitados por você aos nossos Clientes, com quem você possui ou já possuiu uma relação contratual. Também poderemos Tratar seus Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, como Terceirizado, para assegurar que você será capaz de cumprir as obrigações contratuais estabelecidas entre nós e o seu empregador, nosso Parceiro, e/ou a entidade formadora responsável pelo seu contrato, conforme aplicável, seja fornecendo suporte técnico, quando necessário, ou concedendo acesso aos sistemas da Conduent, quando necessário, bem como para garantir a segurança do ambiente de trabalho e a integridade física dos Terceirizados que têm acesso às dependências da Conduent.

B. Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória

Os Dados Pessoais e de Dados Pessoais Sensíveis dos Titulares de Dados poderão ser Tratados com fundamento no cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Em outras palavras, isto significa que o Tratamento de Dados Pessoais pela Conduent é obrigatório por lei ou regulamento a nós impostos, para garantir o cumprimento de legislação específica. Um exemplo é a obrigação da Conduent em fornecer dados sobre movimentações financeiras para a Receita Federal de Colaboradores do Cliente e de Participantes e o Tratamento de Dados Pessoais para fins de emissão da Declaração do Imposto sobre a Renda Retido na Fonte (DIRF) de Colaboradores de Clientes e Participantes.

C. Legítimo Interesse

A Conduent embasa o Tratamento dos Dados Pessoais dos Titulares de Dados nesta base legal quando, após aplicado o teste de ponderação de legítimo interesse, avalia que o Tratamento em questão não prejudicará os Titulares de Dados de nenhuma forma e de fato contribuirá com a finalidade de oferecer um Serviço mais eficiente. Usamos esta base legal para, por exemplo, utilizar as gravações das ligações recebidas pela nossa Central de Atendimento 0800 para avaliar a performance dos nossos Colaboradores na prestação dos serviços e facilitar o registro das solicitações dos Consumidores, Participantes e Assistidos, bem como para proteger nossas dependências físicas, inclusive bloqueando o acesso de pessoas não autorizadas às instalações (questões de segurança patrimonial).

Número: InfoPrivBR 001

Data Efetiva: 28/05/2021

Atualizada em: 20/06/2022

D. Exercício Regular de Direitos

Por vezes será necessário realizar o Tratamento de Dados Pessoais para a defesa dos direitos da Conduent em ações judiciais, administrativas ou arbitrais. Isto ocorrerá, por exemplo, quando for necessário obter aconselhamento legal em relação a procedimentos legais, representação jurídica ou quando nos for exigida por lei a retenção ou divulgação de determinadas informações como parte de um processo judicial, administrativo ou arbitral.

E. Garantia de Prevenção à Fraude e à Segurança do Titular de Dados

Para garantir a segurança do Titular de Dados, podemos coletar Dados Pessoais Sensíveis para, por exemplo, coletar dados biométricos para realizar processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos de Terceirizados.

F. Consentimento

Ressaltamos que, conforme explicitado na presente Política, o consentimento específico e em destaque de, pelo menos, um dos pais ou do responsável legal poderá ser solicitado para o Tratamento de Dados Pessoais de menores de 12 (doze) anos. Nos casos em que a Conduent é considerada como Operador, caberá ao Controlador obter e gerir o consentimento dos Titulares de Dados.

G. Proteção da Vida ou Incolumidade Física do Titular de Dados ou de Terceiros

Podemos coletar Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis para garantir a segurança do ambiente de trabalho e a integridade física dos Titulares de Dados, bem como a possibilidade de a Conduent gerir suas atividades e tomar as medidas cabíveis para evitar uma contaminação em massa de seus Colaboradores e Terceirizados que têm acesso às dependências físicas da Conduent.

7. Com Quem Compartilhamos seus Dados Pessoais?

A Conduent preserva a privacidade dos Titulares de Dados e se compromete a não compartilhar os seus Dados Pessoais, salvo (i) se autorizado expressamente pelo Titular de Dados, ou, pelo menos, um dos pais ou do responsável legal; ou (ii) em uma das seguintes circunstâncias:

Operações societárias: Em decorrência de eventuais operações de reestruturação societária, fusões, aquisições, incorporações e similares, a Conduent poderá compartilhar ou mesmo transferir informações, incluindo Dados Pessoais dos Titulares de Dados, para as pessoas físicas ou jurídicas de qualquer modo envolvidas na operação.

Parceiros: Às vezes, podemos disponibilizar certos Dados Pessoais dos Titulares de Dados para Parceiros de confiança que nos auxiliam e ajudam no fornecimento de serviços que são necessários à prestação dos nossos serviços, tais como serviços de armazenamento em nuvem, fornecimento de benefícios, consultoria jurídica e serviços de gestão de pessoas (caso você seja Colaborador de um de nossos Clientes, por exemplo), fornecedores de plataforma, serviços de hospedagem e armazenamento de dados e documentos, manutenção e suporte a nossos bancos de dados (estes serviços podem por vezes implicar acesso aos seus Dados para a realização das tarefas necessárias), atuários, auditores externos e instituições financeiras. Estes Parceiros receberão permissão para obter

Número: InfoPrivBR 001

Data Efetiva: 28/05/2021

Atualizada em: 20/06/2022

apenas as informações necessárias para prestar o serviço adequadamente e exigimos que eles se comprometam ao mesmo nível de proteção e privacidade que a Conduent teria se os estivesse Tratando diretamente, isto inclui a obrigação de não usarem seus Dados Pessoais para qualquer outra finalidade que não a finalidade contratada pela Conduent, além de obrigações de confidencialidade e padrões de segurança, entre outros. Sempre que possível e compatível com as atividades de Tratamento e suas respectivas finalidades, as informações serão fornecidas a estes terceiros de forma a preservar o anonimato dos Titulares de Dados.

Em particular, lembre-se que certos prestadores de serviços podem estar localizados em ou possuir instalações que são localizadas em jurisdições diferentes que você ou nós. Assim, se você quer continuar com uma transação que envolve os serviços de um Parceiro da Conduent, então suas informações podem tornar-se sujeitas às leis da(s) jurisdição(ões) na(s) qual(is) o Parceiro ou suas instalações estão localizadas.

Medidas judiciais e obrigações legais: A Conduent poderá divulgar ou compartilhar informações, incluindo Dados Pessoais dos Titulares de Dados, se acreditar, de boa-fé, que o acesso, o uso, a conservação ou a divulgação das informações seja razoavelmente necessário para (i) cumprir qualquer legislação, regulamentação, decisão judicial ou solicitação governamental; (ii) investigar possíveis violações de direitos; (iii) detectar ou impedir fraudes, bem como resolver questões técnicas ou de segurança; (iv) garantir a segurança dos Titulares de Dados e de terceiros; (v) resguardar direitos e prevenir responsabilidades da Conduent; (vi) investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas ou reais, ou para cooperar com órgãos públicos e; (vii) cumprir obrigações legais ou qualquer outra determinação perante órgãos do governo e do judiciário, incluindo, mas não se limitando a, Ministérios e/ou Secretarias do Governo, autarquias federais, agências regulatórias e/ou autoridades legais (e.g. delegacias regionais), órgãos de defesa do consumidor, órgãos judiciais e outros. Conforme decisão da Conduent, os Titulares de Dados poderão ser notificados sobre as demandas legais referentes aos seus Dados Pessoais, salvo se proibido por lei ou decisão judicial ou se a requisição for emergencial. Poderemos contestar estas demandas se julgarmos que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes, mas não nos comprometeremos a impugnar todas as demandas.

Clientes: Também poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com nossos Clientes para garantir a execução do contrato celebrado entre nós e o Cliente, bem como para assegurar que as obrigações contratuais pactuadas entre você e o Cliente estão sendo devidamente cumpridas.

Grupo Econômico: Para melhorar os nossos serviços, a Conduent poderá compartilhar os Dados Pessoais com empresas do seu grupo econômico. Sempre que necessário, a Conduent solicitará o consentimento prévio e expresso dos Titulares de Dados para fins de tal compartilhamento.

Se quiser obter mais informações sobre os compartilhamentos que realizamos em algum contexto específico, entre em contato conosco por meio do nosso Encarregado de Proteção de Dados ("DPO") no seguinte endereço: dpo-brasil@conduent.com.

Número: InfoPrivBR 001

Data Efetiva: 28/05/2021

Atualizada em: 20/06/2022

8. Transferência Internacional de Dados Pessoais

Como uma empresa global, pode ser necessário transferir seus Dados Pessoais para outras empresas do grupo econômico da Conduent localizadas fora do Brasil. Além disso, ressaltamos que seus Dados Pessoais também podem ser armazenados em servidores nacionais ou internacionais, próprios ou contratados pela Conduent.

Apenas transferimos seus Dados Pessoais para fora do Brasil de maneira segura e em conformidade com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados. Na maioria das vezes, eventual transferência será feita para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de Dados Pessoais adequado ao previsto na Legislação Aplicável de Proteção de Dados. Como alguns países podem não ter legislação adequada, que regulamente o Tratamento e a transferência internacional de Dados Pessoais, adotamos medidas para nos assegurarmos que os terceiros cumprem os compromissos estabelecidos nesta Política. Estas medidas podem incluir a análise das normas de privacidade e segurança dos terceiros e/ou a celebração de contratos apropriados, com cláusulas específicas sobre o Tratamento de Dados Pessoais.

9. Quais Medidas de Segurança da Informação Adotamos?

A Conduent mantém Colaboradores treinados e procedimentos atualizados com relação aos procedimentos aplicáveis nos casos de Incidentes de Segurança que envolvam Dados Pessoais.

A Conduent está comprometida em melhorar continuamente os controles de segurança, mantendo sua informação segura durante todo o fluxo de transmissão, processamento e armazenamento. A Conduent armazena seus Dados Pessoais em ambiente seguro, comprometendo-se a manter todas as medidas de precaução compatíveis para evitar quaisquer perdas, abusos ou alterações não autorizadas aos Dados Pessoais fornecidos. Neste sentido, a Conduent aplicará sempre as medidas de segurança técnica e organizacional estabelecidas na Legislação Aplicável de Proteção de Dados considerando a natureza dos Dados Pessoais Tratados e as circunstâncias do Tratamento, bem como aquelas que são aconselháveis dado o estado da tecnologia, garantindo a integridade, segurança e confidencialidade dos Dados Pessoais Tratados pela Conduent.

Além disto, todos os Parceiros, Colaboradores, Terceirizados, diretores e/ou quaisquer terceiros que realizam o Tratamento de Dados Pessoais em nome do ou para a Conduent estão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade e proteção de Dados Pessoais.

10. O Que Faremos se Ocorrer um Incidente de Segurança?

Em caso de ocorrência de Incidente de Segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, a Conduent se encarregará de comunicar os Titulares de Dados afetados, dentro do prazo legal. Ainda, será dirigida comunicação

Número: InfoPrivBR 001

Data Efetiva: 28/05/2021

Atualizada em: 20/06/2022

do Incidente de Segurança à ANPD, que verificará a gravidade e, caso seja necessário para a salvaguarda dos direitos dos Titulares de Dados, determinará a adoção das providências cabíveis.

Caso a Conduent seja considerada Operadora no Tratamento relacionado ao Incidente de Segurança, forneceremos ao Controlador todas as informações necessárias para que este tome as medidas cabíveis, especialmente com relação à obrigação de notificar a ANPD e os Titulares de Dados, conforme aplicável.

11. Quais são seus Direitos com relação ao Tratamento de seus Dados Pessoais pela Conduent?

Um dos principais objetivos da LGPD é proteger e esclarecer os direitos dos cidadãos brasileiros e das pessoas situadas no Brasil no tocante à proteção dos seus Dados Pessoais. Em sendo assim, a Conduent procura tratar solicitações de confirmação de existência do Tratamento, acesso, alteração, anonimização e revogação dos Dados dentro dos prazos estabelecidos na Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

Quando necessário, a Conduent mantém um registo das comunicações e solicitações dos Titulares de Dados para ajudar a resolver quaisquer questões suscitadas. As notificações e comunicações por parte da Conduent ao Titular de Dados devem ser consideradas plenamente eficazes, para todos os efeitos, quando forem realizadas por meio de qualquer informação de contato indicada pelo Titular de Dados por meio de cadastro físico ou eletrônico.

Encontre abaixo uma lista dos principais direitos que você possui como Titular de Dados:

- Solicitar a **confirmação de Tratamento de seus Dados Pessoais** pela Conduent.
- Solicitar uma **cópia dos seus Dados Pessoais** Tratados pela Conduent com base no seu consentimento.
- Solicitar a **portabilidade de seus Dados Pessoais** a outro fornecedor de serviços.
- Solicitar a **correção de seus Dados Pessoais** que estejam inexatos, incompletos ou desatualizados.
- Solicitar a **revogação do seu consentimento** para o Tratamento de seus Dados Pessoais que estão sendo Tratados com base no consentimento, ou ainda a **eliminação destes dados** a qualquer momento.
- Solicitar a **exclusão dos seus Dados Pessoais** Tratados pela Conduent sem a necessidade de apresentar qualquer justificativa. Assim que receber a solicitação de exclusão, a Conduent excluirá os Dados, observadas as exceções aplicáveis.
- Solicitar **informação acerca das entidades públicas e privadas** com as quais a Conduent compartilha seus Dados Pessoais.
- Solicitar a **anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus Dados Pessoais** considerados desnecessários, excessivos ou que sejam Tratados em desconformidade com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados. Será providenciada a anonimização ou exclusão dos Dados Pessoais quando estes não forem mais necessários ou relevantes para execução de Serviços, salvo se houver outra razão para a sua manutenção,

Número: InfoPrivBR 001

Data Efetiva: 28/05/2021

Atualizada em: 20/06/2022

como eventual obrigação legal de retenção dos Dados Pessoais ou para cumprimento regular de direitos. Neste caso, informaremos você a respeito das razões pelas quais o Tratamento será mantido.

- Apresentar uma **queixa à autoridade de supervisão competente**, caso considere que a Conduent está realizando o Tratamento dos seus Dados Pessoais em violação à Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

Exceções: Há situações em que Conduent precisará manter os Dados Pessoais fornecidos pelos Titulares de Dados e, por tal razão, não poderá atender às solicitações dos Titulares de Dados a respeito da exclusão de seus Dados Pessoais. Nestes casos, Conduent notificará o Titular de Dados indicando as razões de fato ou de direito que impedem a adoção imediata da providência. A título de exemplo, citam-se os seguintes casos: cumprimento de obrigações legais e/ou judiciais e obrigações firmadas com terceiros.

12. Lei Aplicável e Jurisdição

Esta Política é regida e interpretada exclusivamente segundo as leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo, Brasil, para dirimir qualquer reclamação, litígio, conflito ou controvérsia envolvendo a presente Política, que prevalecerá sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a se tornar.

Número: InfoPrivBR 001

Data Efetiva: 28/05/2021

Atualizada em: 20/06/2022

13. Anexo de Modificações

Versão	Data	Motivos da alteração
0.0	28/05/2021	N/A
0.1	15/09/2021	Correção de termos definidos.
0.2	21/02/2022	Inclusão das seguintes atividades de tratamento para Terceirizados e Participantes e/ou Assistidos, respectivamente: a) denúncias internas, conduzir processos investigativos e elaborar parecer final da investigação; e b) gravação de ligações do ambiente de <i>Call Center</i> .
0.3	24/10/2022	Alteração do e-mail do DPO para dpo-brasil@conduent.com.
0.4	20/06/2023	(1) Inclusão da previsão de possibilidade de tratamento dos Dados Pessoais de crianças (menores de 12 anos) sem o consentimento dos pais ou responsável legal – em linha com o Enunciado CD/ANPD Nº 1, publicado pela ANPD em 22 de maio de 2023. (2) Inclusão das atividades relacionadas aos serviços de <i>Call Center</i> para consumidores em geral.