

Número: InfoPrivBR 003

Data Efetiva: 28/05/2021

Data: 24/10/2021

ESCOPO:

Sabemos da grande responsabilidade que temos com relação à salvaguarda dos seus Dados Pessoais. Por isto, é nosso compromisso sermos os mais claros e transparentes possível e, portanto, estabelecemos esta Política de Privacidade e Proteção de Dados ("**Política**") para demonstrar que adotamos todas as precauções e cautelas para resguardar os seus Dados Pessoais que obtemos de você, seja por meio de sua interação conosco ou por meio de terceiros que tenham legitimidade para compartilhar seus Dados conosco. Nós usamos os seus Dados Pessoais somente na medida e em conformidade com esta Política conforme aplicável à relação que temos com você. Esta Política aplica-se apenas aos Candidatos que se candidatam para vagas na Conduent no Brasil.

Quando esta Política menciona "**Conduent**", "**nós**", "**nos**", "**nosso**", bem como as variações gramaticais da primeira pessoa do plural, ela se refere à (i) Conduent Serviços de Terceirização de Processos de Negócios Ltda., sociedade inscrita no CNPJ/ME sob o nº 05.49.027/0001-03, com sede na Avenida Maria Coelho de Aguiar, nº 215, Bloco G, 1º andar, Centro Empresarial de São Paulo, CENESP; (ii) Conduent Consultoria e Serviços de Recursos Humanos Ltda., sociedade inscrita no CNPJ/ME sob o nº 07.250.358.0001-11, com sede na Avenida Maria Coelho de Aguiar, nº 215, Bloco G, 1º andar, Sala A, Centro Empresarial de São Paulo, CENESP; e (iii) Conduent do Brasil Serviços de Call Center Ltda., sociedade inscrita no CNPJ/ME sob o nº 16.668.736/0001-72, com sede na Avenida das Nações Unidas, nº 17.891, 10º andar, Edifício Birmann 20, CEP: 04795-100, São Paulo.

SUMÁRIO

Esta Política descreve como Tratamos os seus Dados Pessoais, com quem podemos compartilhá-los, como os protegemos e os mantemos seguros, bem como quais são seus direitos com relação aos seus Dados Pessoais, sempre de acordo com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

ALTERAÇÕES DA POLÍTICA

A Conduent reserva-se o direito de alterar esta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, sempre de acordo com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados. Eventuais alterações serão publicadas como revisões do InfoPrivBR 003.

Se a Política for modificada de forma a alterar substancialmente a quantidade de Dados Tratados ou restringindo direitos, liberdades ou garantias dos Titulares de Dados, a Conduent informará os Titulares de Dados com ao menos

Número: InfoPrivBR 003

Data Efetiva: 28/05/2021

Data: 24/10/2021

15 (quinze) dias de antecedência, e a nova Política entrará em vigor logo após este período.

Caso alguma disposição desta Política seja considerada ilegal ou ilegítima por qualquer autoridade governamental, as demais condições permanecerão em pleno vigor e eficácia.

Nos termos da Legislação Aplicável de Proteção de Dados, e no que se refere ao Tratamento de Dados Pessoais de Candidatos, a Conduent atuará como Controlador ou, em alguns casos, co-Controlador, e, portanto, deverá garantir a integridade dos Dados Pessoais Tratados, bem como assegurar que os Titulares serão capazes de exercer seus direitos previstos na Legislação Aplicável de Proteção de Dados. Tendo em vista que nossos Parceiros, como, por exemplo, as agências de recrutamento que enviam seus Dados Pessoais para nós, podem ser igualmente classificados como Controlador, recomendamos que você também consulte as políticas de privacidade elaboradas por eles.

DEFINIÇÕES

ANPD significa a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Clientes significa as pessoas jurídicas que contratam os serviços da Conduent.

Controlador significa o responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento. Ressaltamos que é possível que duas pessoas envolvidas no Tratamento sejam responsáveis de forma concomitante e, dessa forma, serão consideradas como Co-controladores.

Candidatos significa as pessoas físicas das quais a Conduent recebe os Dados Pessoais em relação ao processo seletivo de vagas disponíveis na Conduent.

Colaboradores significa as pessoas físicas contratadas, ou que já foram contratadas, para prestar serviços permanentes ou temporários à Conduent em uma carga horária definida e mediante salário. Englobam-se nesta definição, para fins desta Política, os estagiários e os menores aprendizes que trabalham na Conduent.

Dado Anonimizado significa qualquer informação relativa a um Titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu Tratamento.

Dado Pessoal significa qualquer informação que identifica ou é passível de identificar uma pessoa física, como por exemplo nome completo, número do documento de identidade, número do Cadastro Nacional de Pessoa Física (CPF), telefone, endereço físico ou de e-mail, matrícula da empresa na qual trabalha, carteira profissional, localização, endereços IPs, fotografia, dados bancários, entre outros.

Dado Pessoal Sensível significa qualquer Dado Pessoal que, além de identificar uma pessoa natural, também define religião, origem racial/étnica, dados referentes à saúde ou à vida sexual do indivíduo, dados genéticos ou biométricos.

Número: InfoPrivBR 003

Data Efetiva: 28/05/2021

Data: 24/10/2021

Por exemplo, temos acesso a Dados Sensíveis por meio de formulários preenchidos por você para medidas de inclusão social realizadas pela Conduent.

Encarregado significa a pessoa natural ou jurídica, indicada pela Conduent para atuar como canal de comunicação entre a Conduent, os Titulares de Dados e a ANPD.

Incidente de Segurança significa um evento adverso, confirmado ou sob suspeita, relacionado à violação na segurança dos Dados Pessoais transmitidos, armazenados ou Tratados nos termos desta Política, tais como acesso não autorizado, acidental ou ilícito que resulte na destruição, perda, alteração, vazamento ou ainda, qualquer forma de Tratamento de dados inadequada ou ilícita, os quais possam ocasionar risco para os direitos e liberdades do Titular de Dados.

Legislação Aplicável de Proteção de Dados significa, enquanto permanecer em vigor, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 ou “**LGPD**”), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014 e Decreto nº 8.771/2016), a Constituição Federal, o Código Civil Brasileiro, o Código Penal, o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990 e Decreto nº 7.963/2013), a Lei Complementar nº 105/2001, suas alterações posteriores, e quaisquer outras leis e regulamentos em relação ao Tratamento, privacidade, sigilo e proteção de Dados Pessoais que sejam aplicáveis e, se aplicáveis, todas as orientações, normas, regras, portarias, regulamentos e códigos de prática e conduta emitidos pela ANPD, ou outra autoridade de supervisão pertinente, bem com as Leis Complementares nº 108 e 109 de 29.5.2001 e o artigo nº 202 da Constituição Federal.

Operador significa qualquer pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador de Dados.

Parceiros significa todos os prestadores de serviços, fornecedores e parceiros comerciais públicos e privados, pessoa física ou jurídica incluindo, mas não se limitando a, provedores de sistemas de TI e de gestão interna da Conduent, consultores externos e conselheiros profissionais como advogados, auditores e contadores, funções administrativas, clínicas médicas, e funções de apoio técnico e consultores de tecnologia da informação, instituições de ensino, agências de recrutamento, dentre outros com os quais a Conduent compartilhe Dados Pessoais.

Titular de Dados significa a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

Tratamento significa qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com Dados Pessoais ou conjuntos de Dados Pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, acesso, produção, recepção, classificação, utilização, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação, alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, comunicação, transferência, difusão, disponibilização, alinhamento, combinação, restrição, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, apagamento, destruição ou extração. Tratamento e Tratado terão significado correspondente.

Número: InfoPrivBR 003

Data Efetiva: 28/05/2021

Data: 24/10/2021

POLÍTICA

1. Princípios do Tratamento de Dados Pessoais

Nós sempre Trataremos os seus Dados Pessoais da melhor maneira, nós o faremos com base na boa-fé e em consonância com os seguintes princípios:

- Princípio da Finalidade
- Princípio da Adequação
- Princípio da Necessidade
- Princípio do Livre Acesso
- Princípio da Qualidade dos Dados
- Princípio da Transparência
- Princípio da Segurança
- Princípio da Prevenção
- Princípio da Não-Discriminação
- Princípio da Responsabilização e Prestação de Contas

Nos comprometemos a coletar somente os Dados Pessoais essencialmente necessários para a finalidade para os quais foram coletados, ou seja, buscamos sempre garantir a minimização da coleta de Dados Pessoais excessivos.

2. Reclamações e Consultas sobre Privacidade

A Conduent se compromete a resolver reclamações sobre sua privacidade e o Tratamento de seus Dados Pessoais. Se você ficar com alguma dúvida quanto ao disposto nesta Política ou tiver qualquer preocupação com relação aos seus Dados Pessoais, você deve consultar o Glossário disposto ao final desta Política ou enviar um pedido de esclarecimento para o nosso Encarregado de Proteção de Dados (“DPO”) no seguinte endereço: dpo-brasil@conduent.com.

3. Quais Dados Pessoais Coletamos?

A Conduent poderá coletar todos ou alguns dos Dados Pessoais listados abaixo (i) diretamente de você, Titular de Dados; (ii) por meio de Parceiros; (iii) por meio de terceiros que tenham legitimidade para compartilhar seus Dados conosco; e (iv) ou por meio de fontes públicas, como o LinkedIn, conforme necessário para as finalidades descritas na Seção “**Por que Coletamos seus Dados Pessoais?**”

Número: InfoPrivBR 003

Data Efetiva: 28/05/2021

Data: 24/10/2021

Candidatos

A Conduent Trata Dados Pessoais dos Candidatos para garantir que você será capaz de participar do processo seletivo para vagas disponíveis na Conduent, bem como para avaliar se você se enquadra no perfil necessário para preencher tal vaga. Isto pode incluir informações como seu nome, CPF, nacionalidade, assinatura, e-mail, filiação, endereço pessoal e número de telefone. Também podemos coletar seus Dados Pessoais Sensíveis, relacionados à sua raça e/ou etnia, para fins de realização de medidas de inclusão social, por meio das quais a Conduent busca garantir que todos tenham a oportunidade de participar de nosso processo seletivo.

Sempre que você comparecer às dependências da Conduent, Trataremos seus Dados Pessoais, como imagem e nome, para garantir sua segurança enquanto estiver nas instalações e monitorar as dependências físicas da Conduent, por questões de segurança patrimonial.

Ainda, se lhe pedirmos para fornecer quaisquer outros Dados Pessoais não descritos acima, então os Dados Pessoais que lhe pedirmos para fornecer, e as razões pelas quais lhe pedirmos que os forneça, serão esclarecidas quando coletarmos seus Dados Pessoais.

4. Por que Tratamos os seus Dados Pessoais?

A Conduent realiza o Tratamento de Dados de Candidatos para diferentes finalidades, dentre as quais destacamos as seguintes:

- garantir que você será capaz de participar de nosso processo seletivo;
- assegurar que estamos oferecendo oportunidades iguais para todos os indivíduos que participam de nossos processos seletivos;
- analisar eventuais riscos relacionados à sua contratação;
- conceder acesso às dependências da Conduent, conforme necessário;
- proteger nossos direitos legais, conforme aplicável;
- cumprir obrigações legais e/ou ordens judiciais.

Por fim, ressaltamos que, se você comparecer fisicamente nas facilidades da Conduent, também Trataremos seus Dados Pessoais para:

Número: InfoPrivBR 003

Data Efetiva: 28/05/2021

Data: 24/10/2021

-
- Monitorar nossas dependências para garantir a sua segurança e de terceiros que também estejam na Conduent, por meio de câmeras CCTV; e
 - Controlar o acesso na portaria por meio de crachás, para assegurar nossos legítimos interesses relacionados à manutenção de nossa segurança patrimonial.

5. Retenção dos Dados Pessoais

Nós guardamos seus Dados Pessoais apenas pelo período que seja necessário para cumprir a finalidade para a qual realizamos o Tratamento, os propósitos elencados nesta Política, para atender às suas necessidades ou para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias ou para responder às suas perguntas. Observe que talvez precisemos guardar Dados Pessoais por períodos mais longos para cumprir com os requisitos legais, fiscais ou contábeis aplicáveis, bem como para permitir e garantir o exercício regular de nossos direitos, por exemplo, em processo judicial, administrativo ou arbitral. A Conduent eliminará os Dados Pessoais dos Titulares de Dados após o fim do prazo de retenção.

Quando não precisarmos mais usar seus Dados Pessoais, eles serão removidos de nossos sistemas e registros ou anonimizados, para que você não possa mais ser identificado a partir destes Dados Pessoais.

Além disso, você poderá, a qualquer momento, solicitar exclusão dos seus Dados Pessoais dos bancos de dados da Conduent, e, caso a Conduent figure como co-Controlador, notificaremos o outro Controlador com relação à sua solicitação, de modo que este também tome as medidas cabíveis para atendê-la.

Note que, no caso de o Tratamento realizado pela Conduent ser fundamentado na base legal do consentimento prévio do Titular de Dados, tal consentimento poderá ser revogado a qualquer momento e a critério do próprio Titular. Neste caso, a Conduent cessará o Tratamento dos Dados, a menos que tenhamos outra base legítima para fazê-lo ou sejamos obrigados por lei a retê-lo.

6. Bases Legais para o Tratamento de seus Dados Pessoais

A base legal para coleta e Tratamento dos Dados Pessoais dependerá dos Dados Pessoais em questão e do contexto específico no qual os coletamos e Tratamos.

Número: InfoPrivBR 003

Data Efetiva: 28/05/2021

Data: 24/10/2021

Entretanto, normalmente Trataremos os seus Dados Pessoais conforme as bases legais a seguir. Contudo, se você ainda tiver dúvidas ou precisar de informações adicionais sobre a base legal sobre a qual coletamos e Tratamos seus Dados Pessoais, favor entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (“DPO”) no seguinte endereço: dpo-brasil@conduent.com.

A. Legítimo Interesse

A Conduent embasa o Tratamento dos Dados Pessoais dos Titulares de Dados nesta base legal quando, após aplicado o teste de ponderação de legítimo interesse, avalia que o Tratamento em questão não prejudicará os Titulares de Dados de nenhuma forma. Usamos esta base legal para, por exemplo, para garantir que as pessoas que contratamos como Colaboradores são qualificadas e colaborarão para a melhor prestação dos serviços pela Conduent. Também Tratamos os seus Dados Pessoais para proteger nossas dependências físicas, inclusive bloqueando o acesso de pessoas não autorizadas às instalações (questões de segurança patrimonial).

B. Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória

Os Dados Pessoais e de Dados Pessoais Sensíveis dos Titulares de Dados poderão ser Tratados com fundamento no cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Em outras palavras, isto significa que o Tratamento de Dados Pessoais pela Conduent é obrigatório por lei ou regulamento a nós impostos, para garantir o cumprimento de legislação específica. Um exemplo é a obrigação da Conduent em disponibilizar vagas direcionadas exclusivamente para Pessoas com Deficiência (PcD), com base no artigo 93 da Lei 8.213/91.

C. Consentimento

Para realizarmos o Tratamento Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis para oferecer oportunidades de emprego visando a promover medidas de inclusão social, como, por exemplo, para disponibilização de vagas especialmente direcionadas para pessoas LGBTQIA+, teremos que coletar o seu consentimento.

Nestas situações, a Conduent deve obter o consentimento prévio, destacado, claro, específico, informado e legítimo para que possa prosseguir com o Tratamento. Isto significa que:

- o Titular de Dados deve consentir de forma livre e sem qualquer tipo de pressão por parte da Conduent; e
- o Titular de Dados deve ter conhecimento prévio sobre o que está consentindo e, para tanto, fornecemos informações suficientemente claras, não ambíguas e transparentes, de maneira destacada.

Número: InfoPrivBR 003

Data Efetiva: 28/05/2021

Data: 24/10/2021

D. Exercício Regular de Direitos

Por vezes será necessário realizar o Tratamento de Dados Pessoais para a defesa dos direitos da Conduent em ações judiciais, administrativas ou arbitrais. Isto ocorrerá, por exemplo, quando for necessário obter aconselhamento legal em relação a procedimentos legais, representação jurídica ou quando nos for exigida por lei a retenção ou divulgação de determinadas informações como parte de um processo judicial, administrativo ou arbitral.

Se você tiver dúvidas ou precisar de mais informações sobre a base legal sobre a qual coletamos e tratamos seus Dados Pessoais, favor entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (“DPO”) no seguinte endereço: dpo-brasil@conduent.com.

7. Com Quem Compartilhamos seus Dados Pessoais?

A Conduent preserva a privacidade dos Titulares de Dados e se compromete a não compartilhar os seus Dados Pessoais, salvo (i) se autorizado expressamente pelo Titular de Dados, ou, pelo menos, um dos pais ou do responsável legal; ou (ii) em uma das seguintes circunstâncias:

Operações societárias: Em decorrência de eventuais operações de reestruturação societária, fusões, aquisições, incorporações e similares, a Conduent poderá compartilhar ou mesmo transferir informações, incluindo Dados Pessoais dos Titulares de Dados, para as pessoas físicas ou jurídicas de qualquer modo envolvidas na operação.

Parceiros: Às vezes, podemos disponibilizar certos Dados Pessoais dos Titulares de Dados para Parceiros de confiança que nos auxiliam e ajudam no fornecimento de serviços que são necessários à prestação dos nossos serviços, tais como serviços de armazenamento em nuvem, consultoria jurídica e serviços de gestão de pessoas, fornecedores de plataforma, serviços de hospedagem e armazenamento de dados e documentos, manutenção e suporte a nossos bancos de dados (estes serviços podem por vezes implicar acesso aos seus Dados para a realização das tarefas necessárias). Esses Parceiros receberão permissão para obter apenas as informações necessárias para prestar o serviço adequadamente e exigimos que eles se comprometam ao mesmo nível de proteção e privacidade que a Conduent teria se os estivesse tratando diretamente, isto inclui a obrigação de não usarem seus Dados Pessoais para qualquer outra finalidade que não a finalidade contratada pela Conduent, além de obrigações de confidencialidade e padrões de segurança, entre outros. Sempre que possível e compatível com as atividades de Tratamento e suas respectivas finalidades, as informações serão fornecidas a estes terceiros de forma a preservar o anonimato dos Titulares de Dados. Em particular, lembre-se que certos prestadores de serviços podem estar localizados em ou possuir instalações que são localizadas em jurisdições diferentes que você ou nós. Assim, se você quer continuar com uma transação que envolve os serviços de um Parceiro da Conduent, então suas informações podem tornar-se sujeitas às leis da(s) jurisdição(ões) na(s) qual(is) o Parceiro ou suas instalações estão localizadas.

Número: InfoPrivBR 003

Data Efetiva: 28/05/2021

Data: 24/10/2021

Medidas judiciais e obrigações legais: A Conduent poderá divulgar ou compartilhar informações, incluindo Dados Pessoais dos Titulares de Dados, se acreditar, de boa-fé, que o acesso, o uso, a conservação ou a divulgação das informações seja razoavelmente necessário para (i) cumprir qualquer legislação, regulamentação, decisão judicial ou solicitação governamental; (ii) investigar possíveis violações de direitos; (iii) detectar ou impedir fraudes, bem como resolver questões técnicas ou de segurança; (iv) garantir a segurança dos Titulares de Dados e de terceiros; (v) resguardar direitos e prevenir responsabilidades da Conduent; (vi) investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas ou reais, ou para cooperar com órgãos públicos e; (vii) cumprir obrigações legais ou qualquer outra determinação perante órgãos do governo e do judiciário, incluindo, mas não se limitando a, Ministérios e/ou Secretarias do Governo, autarquias federais, agências regulatórias e/ou autoridades legais (e.g. delegacias regionais), órgãos de defesa do consumidor, órgãos judiciais e outros. Conforme decisão da Conduent, os Titulares de Dados poderão ser notificados sobre as demandas legais referentes aos seus Dados Pessoais, salvo se proibido por lei ou decisão judicial ou se a requisição for emergencial. Poderemos contestar estas demandas se julgarmos que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes, mas não nos comprometeremos a impugnar todas as demandas.

Grupo Econômico: Para melhorar os nossos serviços, a Conduent poderá compartilhar os Dados Pessoais com empresas do seu grupo econômico. Sempre que necessário, a Conduent solicitará o consentimento prévio e expresso dos Titulares de Dados para fins de tal compartilhamento.

Se quiser obter mais informações sobre os compartilhamentos que realizamos em algum contexto específico, entre em contato conosco por meio do nosso Encarregado de Proteção de Dados (“DPO”) no seguinte endereço: dpo-brasil@conduent.com.

8. Transferência Internacional de Dados Pessoais

Como uma empresa global, pode ser necessário transferir seus Dados Pessoais para outras empresas do grupo econômico da Conduent localizadas fora do Brasil. Além disso, ressaltamos que seus Dados Pessoais também podem ser armazenados em servidores nacionais ou internacionais, próprios ou contratados pela Conduent.

Apenas transferimos seus Dados Pessoais para fora do Brasil de maneira segura e em conformidade com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados. Na maioria das vezes, eventual transferência será feita para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de Dados Pessoais adequado ao previsto na Legislação Aplicável de Proteção de Dados. Como alguns países podem não ter legislação adequada, que regule o Tratamento e a transferência internacional de Dados Pessoais, adotamos medidas para nos assegurarmos que os terceiros cumprem os compromissos estabelecidos nesta Política. Estas medidas podem incluir a análise das normas de privacidade e segurança dos terceiros e/ou a celebração de contratos apropriados, com cláusulas específicas sobre o Tratamento de

Número: InfoPrivBR 003

Data Efetiva: 28/05/2021

Data: 24/10/2021

Dados Pessoais.

9. Quais Medidas de Segurança da Informação Adotamos?

A Conduent mantém Colaboradores treinados e procedimentos atualizados com relação aos procedimentos aplicáveis nos casos de incidentes de segurança que envolvam Dados Pessoais.

A Conduent está comprometida em melhorar continuamente os controles de segurança, mantendo sua informação segura durante todo o fluxo de transmissão, processamento e armazenamento.

A Conduent armazena seus Dados Pessoais em ambiente seguro, comprometendo-se a manter todas as medidas de precaução compatíveis para evitar quaisquer perdas, abusos ou alterações não autorizadas aos Dados Pessoais fornecidos. Neste sentido, a Conduent aplicará sempre as medidas de segurança técnica e organizacional estabelecidas na Legislação Aplicável de Proteção de Dados considerando a natureza dos Dados Pessoais Tratados e as circunstâncias do Tratamento, bem como aquelas que são aconselháveis dado o estado da tecnologia, garantindo a integridade, segurança e confidencialidade dos Dados Pessoais Tratados pela Conduent.

Além disto, todos os Parceiros, Colaboradores, Terceirizados, diretores e/ou quaisquer terceiros que realizam o Tratamento de Dados Pessoais em nome do ou para a Conduent estão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade e proteção de Dados Pessoais.

10. O Que Faremos se Ocorrer um Incidente de Segurança?

Em caso de ocorrência de Incidente de Segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, a Conduent se encarregará de comunicar os Titulares de Dados afetados, dentro do prazo legal. Ainda, será dirigida comunicação do Incidente de Segurança à ANPD, que verificará a gravidade e, caso seja necessário para a salvaguarda dos direitos dos Titulares de Dados, determinará a adoção das providências cabíveis.

11. Quais são seus Direitos com relação ao Tratamento de seus Dados Pessoais pela Conduent?

Um dos principais objetivos da LGPD é proteger e esclarecer os direitos dos cidadãos brasileiros e das pessoas situadas no Brasil no tocante à proteção dos seus Dados Pessoais. Em sendo assim, a Conduent procura tratar solicitações de confirmação de existência do Tratamento, acesso, alteração, anonimização e revogação dos Dados dentro dos prazos estabelecidos na Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

Quando necessário, a Conduent mantém um registo das comunicações e solicitações dos Titulares de Dados para ajudar a resolver quaisquer questões suscitadas. As notificações e comunicações por parte da Conduent ao Titular de Dados devem ser consideradas plenamente eficazes, para todos os efeitos, quando forem realizadas por meio de qualquer

Número: InfoPrivBR 003

Data Efetiva: 28/05/2021

Data: 24/10/2021

informação de contato indicada pelo Titular de Dados por meio de cadastro físico ou eletrônico.

Encontre abaixo uma lista dos principais direitos que você possui como Titular de Dados:

- Solicitar a **confirmação de Tratamento de seus Dados Pessoais** pela Conduent.
- Solicitar uma **cópia dos seus Dados Pessoais** Tratados pela Conduent com base no seu consentimento.
- Solicitar a **portabilidade de seus Dados Pessoais** a outro fornecedor de serviços.
- Solicitar a **correção de seus Dados Pessoais** que estejam inexatos, incompletos ou desatualizados.
- Solicitar a **revogação do seu consentimento** para o Tratamento de seus Dados Pessoais que estão sendo Tratados com base no consentimento, ou ainda a **eliminação destes dados** a qualquer momento.
- Solicitar a **exclusão dos seus Dados Pessoais** Tratados pela Conduent sem a necessidade de apresentar qualquer justificativa. Assim que receber a solicitação de exclusão, a Conduent excluirá os Dados, observadas as exceções aplicáveis.
- Solicitar **informação acerca das entidades públicas e privadas** com as quais a Conduent compartilha seus Dados Pessoais.
- Solicitar a **anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus Dados Pessoais** considerados desnecessários, excessivos ou que sejam Tratados em desconformidade com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados. Será providenciada a anonimização ou exclusão dos Dados Pessoais quando estes não forem mais necessários ou relevantes para execução de Serviços, salvo se houver outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção dos Dados Pessoais ou para cumprimento regular de direitos. Neste caso, informaremos você a respeito das razões pelas quais o Tratamento será mantido.
- Apresentar uma **queixa à autoridade de supervisão competente**, caso considere que a Conduent está realizando o Tratamento dos seus Dados Pessoais em violação à Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

Exceções: Há situações em que Conduent precisará manter os Dados Pessoais fornecidos pelos Titulares de Dados e, por tal razão, não poderá atender às solicitações dos Titulares de Dados a respeito da exclusão de seus Dados Pessoais. Nestes casos, Conduent notificará o Titular de Dados indicando as razões de fato ou de direito que impedem a adoção imediata da providência. A título de exemplo, citam-se os seguintes casos: cumprimento de obrigações legais e/ou judiciais e obrigações firmadas com terceiros.

Número: InfoPrivBR 003

Data Efetiva: 28/05/2021

Data: 24/10/2021

12. Lei Aplicável e Jurisdição

Esta Política é regida e interpretada exclusivamente segundo as leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo, Brasil, para dirimir qualquer reclamação, litígio, conflito ou controvérsia envolvendo a presente Política, que prevalecerá sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a se tornar.

13. Anexo de Modificações

Versão	Data	Motivos da alteração
0.0	28/05/2021	N/A
0.1	24/10/2022	Alteração do e-mail do DPO para dpo-brasil@conduent.com.