

Δήλωση απορρήτου της Conduent περί καταγγελιών παράτυπων πρακτικών

Η παρούσα Ειδοποίηση απορρήτου για καταγγελίες ("**Ειδοποίηση**") ισχύει για όλα τα άτομα (εξαιρουμένων των υπαλλήλων της Conduent ή άλλων ατόμων που εργάζονται για την Conduent), όπως οι υποψήφιοι για εργασία, οι επαφές με προμηθευτές και πελάτες, οι χρήστες της ιστοσελίδας μας και άλλα μέλη του κοινού που χρησιμοποιούν τη Γραμμή μας (βλ. την ενότητα Εισαγωγή παρακάτω). Για τους σκοπούς της παρούσας ανακοίνωσης, η ομάδα αυτή αναφέρεται συλλογικά ως "μέλη του κοινού".

Πίνακας περιεχομένων

1. [Εισαγωγή](#)
2. [Προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε σε σχέση με την καταγγελία \(whistleblowing\) και τη Γραμμή μας](#)
3. [Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα \(οι σκοποί μας\) για την καταγγελία και οι νομικές βάσεις για την επεξεργασία τους](#)
4. [Με ποιον μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα](#)
5. [Πώς διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ασφαλή](#)
6. [Διεθνείς μεταφορές δεδομένων](#)
7. [Διατήρηση δεδομένων](#)
8. [Τα δικαιώματά σας για την προστασία των δεδομένων](#)
9. [Ενημερώσεις στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου](#)
10. [Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας](#)

Σας συνιστούμε να διαβάσετε πλήρως την παρούσα Δήλωση για να διασφαλίσετε ότι είστε πλήρως ενημερωμένοι σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε, μοιραζόμαστε και προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Ωστόσο, εάν θέλετε να έχετε πρόσβαση μόνο σε ένα συγκεκριμένο τμήμα της παρούσας ανακοίνωσης, μπορείτε να κάνετε κλικ στον σχετικό σύνδεσμο παραπάνω για να μεταβείτε στο εν λόγω τμήμα.

1. Εισαγωγή

Η παρούσα Δήλωση εξηγεί πώς η Conduent και οι θυγατρικές της (συλλογικά, "**Conduent**", "**εμείς**", "**εμάς**", "**μας**") μπορούν να επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα όταν επικοινωνείτε μαζί μας ως πληροφοριοδότης ή προβαίνετε σε οποιουδήποτε άλλου είδους αναφορά για ύποπτες παραβιάσεις νόμων,

εταιρικών πολιτικών ή άλλων αδικημάτων χρησιμοποιώντας την τηλεφωνική γραμμή δεοντολογίας της Conduent (" **Hotline** ").

Η παρούσα Δήλωση συμπληρώνει [τη Δήλωση απορρήτου για τους υποψήφιους/προσλήψεις](#) και τη [Δήλωση απορρήτου για τον ιστότοπο](#). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πηγές των προσωπικών σας δεδομένων, τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και τα δικαιώματά σας για την προστασία των δεδομένων, ανατρέξτε στη σχετική(-ες) ειδοποίηση(-εις) που σας αφορά(-ονται).

Η Conduent παρέχει τη Γραμμή για να μπορούν τα άτομα να αναφέρουν εμπιστευτικά θέματα δεοντολογίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφώνου. Η υπηρεσία αυτή παρέχεται από την Star Compliance ("**Star Compliance**") για λογαριασμό της Conduent και είναι διαθέσιμη σε όλα τα μέλη του κοινού ("**εσείς**").

Σημειώστε ότι οι νόμοι ορισμένων χωρών δεν επιτρέπουν την ανώνυμη υποβολή αναφορών, ωστόσο, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αντιμετωπίζονται εμπιστευτικά και θα γνωστοποιούνται μόνο όπως ορίζεται στην παρούσα ανακοίνωση ή όπως άλλως απαιτείται ή επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία ή δικαστική απόφαση. Εάν δεν προβείτε σε ανώνυμη αναφορά, είτε κατά τη διακριτική σας ευχέρεια είτε επειδή η ανώνυμη αναφορά δεν επιτρέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να μας ζητηθεί να αποκαλύψουμε την ταυτότητά σας στο υποκείμενο της αναφοράς σας ή όπως άλλως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Σεβόμαστε τα δικαιώματα ιδιωτικότητας των ατόμων και δεσμευόμαστε να χειριζόμαστε τις προσωπικές πληροφορίες με υπευθυνότητα και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Εάν έχετε σχόλια ή ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Δήλωση, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην ενότητα "[Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας](#)" παρακάτω.

[Επιστροφή στην κορυφή](#)

2. Προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε σε σχέση με την καταγγελία και τη Γραμμή μας

Εάν κάνετε μια αναφορά μέσω της Γραμμής άμεσης επικοινωνίας, εκτός εάν είναι ανώνυμη, ενδέχεται να επεξεργαστούμε προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, όπως περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα. Θα επεξεργαστούμε επίσης δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με άλλα άτομα όταν αναφέρετε στην αναφορά σας άτομα που σχετίζονται με το θέμα που αναφέρετε. Για παράδειγμα, μπορεί να αναφέρετε τη συμπεριφορά τους, ή το άτομο (ή τα άτομα) μπορεί να ήταν μάρτυρας(ες) ενός γεγονότος που αναφέρετε ή να εμπλέκονται με άλλο τρόπο.

Μετά την αναφορά ενός ζητήματος, ενδέχεται να συλλεχθούν και να υποβληθούν σε επεξεργασία περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με εσάς, τους μάρτυρες ή/και άλλα άτομα που εμπλέκονται στην αναφορά, με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού. Ορισμένες από αυτές τις πληροφορίες ενδέχεται να συλλεχθούν από πηγές εκτός από εσάς, όπως καταθέσεις μαρτύρων, έλεγχοι ιστορικού και μαρτυρίες. Σε κάθε περίπτωση, θα το κάνουμε μόνο όταν επιτρέπεται και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Το αποτέλεσμα της έρευνας θα καταγραφεί επίσης και αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την καταγραφή προσωπικών δεδομένων σχετικά με τα άτομα, συμπεριλαμβανομένων των πειθαρχικών ή νομικών μέτρων που έχουν ληφθεί και των αποτελεσμάτων των μέτρων αυτών.

Κατηγορίες δεδομένων	Προσωπικά δεδομένα Περιγραφή	Πηγή
Δεδομένα ήχου/οπτικών μέσων	Ηχογραφήσεις φωνής όταν κάνετε αναφορά στην τηλεφωνική μας γραμμή.	• Αυτόματη συλλογή
Δεδομένα επικοινωνίας	Στοιχεία επικοινωνίας και περιεχόμενο των επικοινωνιών όταν επικοινωνείτε μαζί μας μέσω της Γραμμής επικοινωνίας ή σε επικοινωνίες όπως ανταλλαγή email ή συνέντευξη σε σχέση με μια έρευνα.	• Απευθείας από εσάς • Αυτόματη συλλογή
Στοιχεία επικοινωνίας	Διεύθυνση κατοικίας και εργασίας, προσωπικός και επαγγελματικός αριθμός τηλεφώνου, προσωπική και επαγγελματική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.	• Απευθείας από εσάς
Δεδομένα αναφοράς δεοντολογίας	Πληροφορίες που μας αναφέρθηκαν, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς και άλλα άτομα, όπως εκείνα που έχουν εμπλακεί σε φερόμενο παράπτωμα, συμπεριλαμβανομένης της (φερόμενης) εγκληματικής δραστηριότητας ή των μαρτύρων. Πληροφορίες που συλλέγονται στο πλαίσιο της έρευνας, όπως η περιγραφή του φερόμενου παραπτώματος, οι καταθέσεις μαρτύρων και τα αποδεικτικά στοιχεία που συγκεντρώνονται για την εξακρίβωση των γεγονότων και των περιστάσεων. Συμπεράσματα της έρευνας.	• Αυτόματη συλλογή • Απευθείας από εσάς • Τρίτα μέρη
Δεδομένα ταυτότητας	Όνομα ή ψευδώνυμο, φύλο.	• Απευθείας από εσάς
Δεδομένα IT	Πληροφορίες που απαιτούνται για την παροχή πρόσβασης στη Γραμμή Ηλεκτρονικής Υποστήριξης ηλεκτρονικά ή τηλεφωνικά (και πληροφορίες που συλλέγονται από/μέσω αυτών των συστημάτων), όπως αριθμός τηλεφώνου, διευθύνσεις IP, αρχεία καταγραφής και πληροφορίες σύνδεσης. Τα Δεδομένα ΤΠ ενδέχεται επίσης να περιλαμβάνουν, συμπερασματική τοποθεσία βάσει της διεύθυνσης	• Αυτόματη συλλογή

	IP ή των δραστηριοτήτων σας, αναγνωριστικά συσκευής που σχετίζονται με τον υπολογιστή ή τη συσκευή σας, φορέα κινητής τηλεφωνίας και σχετικές πληροφορίες, αρχεία καταγραφής δραστηριοτήτων και άλλες πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες στις οποίες συμμετέχετε με τον εξοπλισμό, τους λογαριασμούς, τα συστήματα και τα δίκτυα, ιδιοκτησία της Conduent.	
Ασφάλεια και δεδομένα πρόσβασης	Όταν μια έρευνα λαμβάνει χώρα στις εγκαταστάσεις μας, όπως η διεξαγωγή συνεντεύξεων ή συναντήσεων σε σχέση με μια έρευνα, ενδέχεται να συλλεχθεί υλικό από κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV) σε δημόσιους ή κοινόχρηστους χώρους στις εγκαταστάσεις μας και κοντά στις εγκαταστάσεις μας (όπως σε χώρους στάθμευσης αυτοκινήτων, όπου το υλικό μπορεί να περιλαμβάνει πινακίδες κυκλοφορίας οχημάτων). Άλλα δεδομένα ασφαλείας και πρόσβασης που συλλέγονται στις εγκαταστάσεις μας μπορεί επίσης να περιλαμβάνουν άλλες πληροφορίες που λαμβάνονται με ηλεκτρονικά μέσα, όπως αρχεία ασφαλείας (π.χ. αρχεία καρτών σάρωσης, δεδομένα εισόδου/εξόδου κτιρίου στα οποία η Conduent μπορεί κατά καιρούς να έχει πρόσβαση) και εάν επισκέπτεστε μια εγκατάσταση σε σχέση με μια έρευνα, φυσικές ή ηλεκτρονικές πληροφορίες από το βιβλίο επισκεπτών που περιέχουν όνομα, φωτογραφία, πινακίδες κυκλοφορίας οχήματος και το(τα) πρόσωπο(α) που επισκέπτεστε).	• Αυτόματη συλλογή • Τρίτοι (όταν χρησιμοποιούνται για συστήματα CCTV, ασφαλείας και πρόσβασης)
Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα	Πληροφορίες που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνική σας καταγωγή, τις θρησκευτικές, πολιτικές ή φιλοσοφικές σας πεποιθήσεις, γενετικά δεδομένα, βιομετρικά δεδομένα για σκοπούς μοναδικής ταυτοποίησης, συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, πληροφορίες σχετικά με την υγεία σας (συμπεριλαμβανομένης της ψυχικής υγείας και της κατάστασης εμβολιασμού), αναπηρία, σεξουαλικό προσανατολισμό ή σεξουαλική ζωή.	• Απευθείας από εσάς • Τρίτα μέρη (π.χ. από μάρτυρες)

Για πληροφορίες γενικότερα σχετικά με τις πηγές των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε για εσάς, ανατρέξτε στη σχετική(ες) ειδοποίηση(ες) απορρήτου για εσάς, στην οποία μπορείτε να έχετε πρόσβαση μέσω της ενότητας "[Εισαγωγή](#)" της παρούσας ειδοποίησης παραπάνω.

[Επιστροφή στην κορυφή](#)

3. Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα (οι σκοποί μας) για την καταγγελία και οι νομικές βάσεις για την επεξεργασία τους

Ο παρακάτω πίνακας παρέχει περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τους σκοπούς επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων που σχετίζονται με την καταγγελία και τις σχετικές νομικές βάσεις για την επεξεργασία τους.

Σκοπός/Δραστηριότητα	Τύπος δεδομένων	Νόμιμη βάση για την επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της βάσης του έννομου συμφέροντος
Λειτουργία της Γραμμής και διερεύνηση των αναφορών που γίνονται μέσω της Γραμμής	Δεδομένα ήχου/οπτικών μέσων Δεδομένα επικοινωνίας Στοιχεία επικοινωνίας Δεοντολογία και δεδομένα αναφοράς Δεδομένα ταυτότητας Δεδομένα IT Ασφάλεια και δεδομένα πρόσβασης Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα	(α) <i>Απαραίτητο για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση.</i> Η Conduent λειτουργεί τη Γραμμή για να συμμορφώνεται με τις νομικές απαιτήσεις. Στην ΕΕ, οι σχετικοί νόμοι είναι η οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 σχετικά με την προστασία των προσώπων που καταγγέλλουν παραβάσεις του δικαίου της Ένωσης, όπως έχει μεταφερθεί στο εθνικό δίκαιο. Στο Ηνωμένο Βασίλειο, οι σχετικοί νόμοι είναι ο νόμος περί δημοσιοποιήσεων δημοσίου συμφέροντος του 1998. (β) <i>όταν είναι απαραίτητο για τα νόμιμα συμφέροντά μας.</i> Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να γίνουν αναφορές μέσω της Γραμμής άμεσης επικοινωνίας οι οποίες δεν εμπίπτουν στους νόμους της ΕΕ και του Ηνωμένου Βασιλείου που αναφέρονται παραπάνω. Ωστόσο, ενδέχεται παρόλα αυτά να επιθυμούμε να διερευνήσουμε και σε αυτή την περίπτωση να το θεωρήσουμε απαραίτητο για τα νόμιμα συμφέροντά μας να διερευνήσουμε και να αποκαταστήσουμε συμπεριφορές που ενδέχεται να είναι επιζήμιες για εμάς ή για άλλους, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων όπου μας εκθέτουν σε αστική ή ποινική ευθύνη ή παραβιάζουν τους κώδικες δεοντολογίας ή τις πολιτικές και διαδικασίες των εργαζομένων μας. Σε σχέση με τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα (επιπλέον της ανωτέρω νόμιμης βάσης): (α) <i>Απαραίτητο για τους σκοπούς της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων και της άσκησης συγκεκριμένων</i>

		δικαιωμάτων του υπεύθυνου επεξεργασίας ή του υποκειμένου των δεδομένων στον τομέα της απασχόλησης και της κοινωνικής ασφάλισης και του δικαίου κοινωνικής προστασίας. (β) Απαραίτητο για λόγους ουσιαστικού δημόσιου συμφέροντος.
Νομικές αξιώσεις	Δεδομένα ήχου/οπτικών μέσων Δεδομένα επικοινωνίας Στοιχεία επικοινωνίας Δεοντολογία και δεδομένα αναφοράς Δεδομένα ταυτότητας Δεδομένα IT Ασφάλεια και δεδομένα πρόσβασης Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα	(α) Όταν είναι απαραίτητο για τα νόμιμα συμφέροντά μας. Κατά τη διάρκεια της έρευνας μπορεί να υπονοηθούν ή να αποκαλυφθούν παραβάσεις του νόμου και σε αυτή την περίπτωση, μπορεί να χρειαστεί να επεξεργαστούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται κατά τη διάρκεια της έρευνας για τα νόμιμα συμφέροντα για τη θεμελίωση, υποβολή ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων. (β) Για τη θεμελίωση, υποβολή ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων. Ενδέχεται να χρειαστεί να επεξεργαστούμε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα για τη θεμελίωση, την προβολή ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.
Συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις υποβολής εκθέσεων προς τρίτους	Δεδομένα ήχου/οπτικών μέσων Δεδομένα επικοινωνίας Στοιχεία επικοινωνίας Δεοντολογία και δεδομένα αναφοράς Δεδομένα ταυτότητας Δεδομένα IT Ασφάλεια και δεδομένα πρόσβασης Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα	(α) Απαραίτητο για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση. Ανατρέξτε ανωτέρω (στο σημείο "Λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής") για την περιγραφή των εφαρμοστέων νόμων. (β) όταν είναι απαραίτητο για τα νόμιμα συμφέροντά μας. Παρακαλούμε δείτε παραπάνω (στον σκοπό "Λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής") για την περιγραφή των έννομων συμφερόντων. Σε σχέση με τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα (επιπλέον της ανωτέρω νόμιμης βάσης): (α) Απαραίτητο για τους σκοπούς της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων και της άσκησης συγκεκριμένων δικαιωμάτων του υπεύθυνου επεξεργασίας ή του υποκειμένου των δεδομένων στον τομέα της απασχόλησης και της κοινωνικής ασφάλισης και του δικαίου κοινωνικής προστασίας.

		(β) Απαραίτητο για λόγους ουσιαστικού δημόσιου συμφέροντος.
--	--	---

[Επιστροφή στην κορυφή](#)

4. Με ποιον μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα

Φροντίζουμε να επιτρέπουμε την πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται ή συλλέγονται με άλλον τρόπο σε σχέση με τη λειτουργία της Γραμμής μόνο σε όσους χρειάζονται την πρόσβαση αυτή για την εκτέλεση των καθηκόντων και των υποχρεώσεών τους. Εντός του ομίλου Conduent, αυτό μπορεί να περιλαμβάνει, για παράδειγμα, τους ανθρώπινους πόρους, την πληροφορική και την ασφάλεια και τη νομική υπηρεσία.

Θα περιλαμβάνει επίσης τους τρίτους παρόχους μας, συμπεριλαμβανομένου του παρόχου της Γραμμής Hotline Star Compliance σε σχέση με τη λειτουργία της Γραμμής Hotline, τρίτους ερευνητές και εξωτερικούς νομικούς συμβούλους.

Ενδέχεται επίσης να χρειαστεί να γνωστοποιήσουμε προσωπικά δεδομένα σε αρμόδιο όργανο επιβολής του νόμου, ρυθμιστική, κυβερνητική υπηρεσία ή δικαστήριο.

[Επιστροφή στην κορυφή](#)

5. Πώς διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ασφαλή

Χρησιμοποιούμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε σχετικά με εσάς μέσω της Γραμμής επικοινωνίας ή κατά τη διάρκεια μιας έρευνας.

[Επιστροφή στην κορυφή](#)

6. Διεθνείς μεταφορές δεδομένων

Καθώς δραστηριοποιούμαστε διεθνώς, σε ορισμένες περιπτώσεις, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε άλλη εταιρεία του ομίλου Conduent που βρίσκεται σε άλλη χώρα από τον τόπο διαμονής σας. Συγκεκριμένα, τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε σχέση με μια έρευνα στις νομικές μας ομάδες και τις ομάδες IT/IS, συμπεριλαμβανομένων των ομάδων που λειτουργούν στην Ινδία και τις ΗΠΑ. Οι χώρες αυτές ενδέχεται να έχουν νόμους περί προστασίας δεδομένων που διαφέρουν από τους νόμους της χώρας σας (και, σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να μην είναι τόσο προστατευτικοί).

Ο πάροχος της γραμμής επικοινωνίας μας, η Star Compliance, δραστηριοποιείται σε παγκόσμιο επίπεδο. Αυτό σημαίνει ότι όταν συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μέσω της Γραμμής άμεσης επικοινωνίας θα τα επεξεργαζόμαστε σε οποιαδήποτε από αυτές τις χώρες.

Όταν διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε χώρες και εδάφη εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και του Ηνωμένου Βασιλείου, τα οποία έχουν αναγνωριστεί επίσημα ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων, βασιζόμαστε στις σχετικές "αποφάσεις επάρκειας" της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και στους "κανονισμούς επάρκειας" (γέφυρες δεδομένων) του Υπουργού Εξωτερικών στο Ηνωμένο Βασίλειο. Διαβιβάζουμε δεδομένα προσωπικού, επαφών και πελατών από τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο και το Ηνωμένο Βασίλειο σε χώρες από τις οποίες δραστηριοποιείται ο όμιλος οντοτήτων μας, βασιζόμενοι στην απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για και στους κανονισμούς επάρκειας του Υπουργού Εξωτερικών (όπου υπάρχουν).

Όταν η διαβίβαση δεν υπόκειται σε απόφαση επάρκειας ή σε κανονισμούς, έχουμε λάβει τις κατάλληλες διασφαλίσεις για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα θα παραμείνουν προστατευμένα σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση απορρήτου και την ισχύουσα νομοθεσία. Οι εγγυήσεις που χρησιμοποιούμε για τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων είναι στην περίπτωση τόσο των εταιρειών του ομίλου μας όσο και τρίτων παρόχων υπηρεσιών και συνεργατών, [οι Τυπικές Συμβατικές Ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής](#), όπως εκδόθηκαν στις 4 Ιουνίου 2021 σύμφωνα με το άρθρο 46 παράγραφος 2, χρησιμοποιώντας την Ενότητα 1 για διαβιβάσεις από τον υπεύθυνο επεξεργασίας προς τον υπεύθυνο επεξεργασίας, την Ενότητα 2 για διαβιβάσεις από τον υπεύθυνο επεξεργασίας προς τον εκτελούντα την επεξεργασία, την Ενότητα 3 για διαβιβάσεις από τον εκτελούντα την επεξεργασία προς τον εκτελούντα την επεξεργασία και την Ενότητα 4 για διαβιβάσεις από τον εκτελούντα την επεξεργασία προς τον υπεύθυνο επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένου του προσαρτήματος για το Ηνωμένο Βασίλειο σε κάθε περίπτωση για τη διαβίβαση δεδομένων που προέρχονται από το Ηνωμένο Βασίλειο.

Οι Τυπικές συμβατικές ρήτρες που έχουν συνάψει οι εταιρείες του ομίλου μας και οι τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών και συνεργάτες μας μπορούν να παρασχεθούν κατόπιν αιτήματος. Παρακαλούμε σημειώστε ότι ορισμένες ευαίσθητες εμπορικές πληροφορίες ενδέχεται να διαγραφούν από τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες.

Για τις διαβιβάσεις από την Star Compliance από τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο και/ή το Ηνωμένο Βασίλειο στις ΗΠΑ, η Star Compliance βασίζεται στην πιστοποίηση του πλαισίου απορρήτου δεδομένων της.

[Επιστροφή στην κορυφή](#)

7. Διατήρηση δεδομένων

Διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε από εσάς μέσω της Γραμμής άμεσης επικοινωνίας ή τα οποία συλλέγουμε με άλλο τρόπο σε σχέση με έρευνες για όσο χρονικό διάστημα

έχουμε συνεχιζόμενη νόμιμη επιχειρηματική ανάγκη να το κάνουμε. Για παράδειγμα, για να συμμορφωθούμε με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις ή για όσο διάστημα διαρκούν οι νόμιμες προθεσμίες παραγραφής νομικών αξιώσεων.

Στο τέλος της περιόδου για την οποία πρέπει να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, θα τα διαγράψουμε ή θα τα ανωνυμοποιήσουμε ή, εάν αυτό δεν είναι δυνατό (για παράδειγμα, επειδή τα προσωπικά σας δεδομένα έχουν αποθηκευτεί σε εφεδρικά αρχεία), θα τα αποθηκεύσουμε με ασφάλεια και θα τα απομονώσουμε από οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία μέχρι να καταστεί δυνατή η διαγραφή τους.

Πιο συγκεκριμένα, διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την Πολιτική Διατήρησης Δεδομένων μας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις περιόδους διατήρησης των δεδομένων μας, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας στην ενότητα "[Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας](#)" παρακάτω.

[**Επιστροφή στην κορυφή**](#)

8. Τα δικαιώματά σας για την προστασία των δεδομένων

Τα άτομα που βρίσκονται στο Ηνωμένο Βασίλειο και τον ΕΟΧ έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα προστασίας δεδομένων. Για την άσκηση οποιουδήποτε από αυτά δείτε τις ειδικές οδηγίες παρακάτω ή επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στην ενότητα "[Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας](#)" παρακάτω.

- Μπορείτε να **έχετε πρόσβαση, να διορθώσετε, να ενημερώσετε ή να ζητήσετε τη διαγραφή** των προσωπικών σας δεδομένων.
- Μπορείτε να **αντιταχθείτε στην επεξεργασία** των προσωπικών σας δεδομένων, να μας ζητήσετε να **περιορίσουμε την επεξεργασία** των προσωπικών σας δεδομένων ή να **ζητήσετε τη φορητότητα** των προσωπικών σας δεδομένων, (δηλαδή τα δεδομένα σας να μεταφερθούν σε αναγνώσιμη και τυποποιημένη μορφή).
- Εάν έχουμε συλλέξει και επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα με τη συγκατάθεσή σας, τότε μπορείτε να **ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας** ανά πάσα στιγμή χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στην ενότητα "[Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας](#)" παρακάτω. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας που πραγματοποιήσαμε πριν από την ανάκλησή σας, ούτε θα επηρεάσει την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που διενεργήθηκε με βάση άλλους νόμιμους λόγους επεξεργασίας πλην της συγκατάθεσης.

- Έχετε το δικαίωμα να διαμαρτυρηθείτε σε μια εποπτική αρχή σχετικά με τη συλλογή και τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την τοπική εποπτική αρχή. Τα στοιχεία επικοινωνίας για τις εποπτικές αρχές στην Ευρώπη είναι διαθέσιμα [εδώ](#) και για το Ηνωμένο Βασίλειο [εδώ](#). Ορισμένες εποπτικές αρχές ενδέχεται να απαιτούν να εξαντλήσετε τη δική μας εσωτερική διαδικασία καταγγελιών πριν εξετάσετε την καταγγελία σας.

Ανταποκρινόμαστε σε όλα τα αιτήματα που λαμβάνουμε από άτομα που επιθυμούν να ασκήσουν τα δικαιώματα προστασίας δεδομένων τους σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων.

[Επιστροφή στην κορυφή](#)

9. Ενημερώσεις στην παρούσα Ειδοποίηση Απορρήτου

Ενδέχεται να επικαιροποιούμε την παρούσα ειδοποίηση κατά διαστήματα, ανταποκρινόμενοι σε μεταβαλλόμενες νομικές, κανονιστικές, τεχνικές ή επιχειρηματικές εξελίξεις. Όταν επικαιροποιούμε την παρούσα Ανακοίνωση, θα λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για να σας ενημερώνουμε, ανάλογα με τη σημασία των αλλαγών που πραγματοποιούμε.

Μπορείτε να δείτε πότε ενημερώθηκε για τελευταία φορά η παρούσα Δήλωση, ελέγχοντας την ημερομηνία "τελευταίας ενημέρωσης" που εμφανίζεται στην κορυφή της παρούσας Δήλωσης.

[Επιστροφή στην κορυφή](#)

10. Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τα ακόλουθα στοιχεία:

Βραζιλία

Livya Knoll
Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων
DPO-Brasil@Conduent.com

Φιλιππίνες

Ronald Jomocan
Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων
DPOPhilippines@Conduent.com

Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος

Fieldfisher LLP
Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων
ConduentDPO@conduent.com

Ηνωμένο Βασίλειο

Fieldfisher LLP

Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

ConduentDPO@conduent.com

Όλες οι άλλες χώρες

Nicole Bearce

Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

DataPrivacy@Conduent.com

[Επιστροφή στην κορυφή](#)