

Dernière mise à jour : Août 2025

Avis de confidentialité du lanceur d'alerte de Conduent

Cet avis de confidentialité ("**Avis**") s'applique à toute personne (à l'exclusion des employés de Conduent ou d'autres personnes travaillant pour Conduent) telle que les candidats à un emploi, les contacts avec les fournisseurs et les clients, les utilisateurs de notre (nos) site(s) Internet et d'autres membres du public qui utilisent notre ligne d'assistance téléphonique (voir la section Introduction ci-dessous). Aux fins du présent avis, ce groupe est désigné collectivement par l'expression "membres du public".

Table des matières

1. [Introduction](#)
2. [Données à caractère personnel que nous collectons et traitons dans le cadre de la dénonciation et de notre ligne d'assistance téléphonique](#)
3. [Comment nous utilisons vos données à caractère personnel \(nos objectifs\) pour la dénonciation et les bases juridiques de leur traitement](#)
4. [Avec qui nous partageons vos données personnelles](#)
5. [Comment nous assurons la sécurité de vos données personnelles](#)
6. [Transferts internationaux de données](#)
7. [Conservation des données](#)
8. [Vos droits en matière de protection des données](#)
9. [Mises à jour du présent avis de confidentialité](#)
10. [Comment nous contacter](#)

Nous vous recommandons de lire le présent avis dans son intégralité afin de vous assurer que vous êtes parfaitement informé de la manière dont nous collectons, traitons, partageons et protégeons vos données à caractère personnel. Toutefois, si vous ne souhaitez accéder qu'à une section particulière du présent avis, vous pouvez cliquer sur le lien correspondant ci-dessus pour accéder à cette section.

1. Introduction

Le présent avis explique comment Conduent et ses filiales (collectivement, "**Conduent**", "**nous**", "**notre**", "**nos**") peuvent traiter vos données à caractère personnel lorsque vous nous contactez en tant que dénonciateur ou que vous faites tout autre type de rapport sur des violations présumées des lois, des politiques de l'entreprise ou d'autres actes répréhensibles en utilisant la ligne d'assistance éthique de Conduent ("**Hotline**").

Le présent avis complète l'[avis de confidentialité relatif aux candidats/au recrutement](#) et l'[avis de confidentialité relatif au site web](#). Pour de plus amples informations sur les sources de vos données personnelles, la manière dont nous traitons vos données personnelles et vos droits en matière de protection des données, veuillez consulter la ou les notices correspondantes.

Conduent met à disposition la Hotline afin que les individus puissent signaler des problèmes d'éthique de manière confidentielle par e-mail ou par téléphone. Ce service est fourni par Star Compliance ("**Star Compliance**") au nom de Conduent et est accessible à tous les membres du public ("**vous**").

Notez que les lois de certains pays n'autorisent pas les signalements anonymes. Toutefois, vos données personnelles seront traitées de manière confidentielle et ne seront divulguées que de la manière indiquée dans le présent avis ou comme l'exige ou l'autorise la loi applicable ou l'ordonnance d'un tribunal. Si vous ne faites pas de signalement anonyme, soit à votre discrétion, soit parce que le signalement anonyme n'est pas autorisé par la loi applicable, veuillez noter que nous pourrions être tenus de divulguer votre identité à la personne faisant l'objet de votre signalement ou selon les dispositions de la loi applicable.

Nous respectons le droit à la vie privée des personnes et nous nous engageons à traiter les informations personnelles de manière responsable et conformément à la législation applicable. Si vous avez des commentaires ou des questions concernant le présent avis, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la rubrique "[Comment nous contacter](#)" ci-dessous.

[Retour au début de la page](#)

2. Données à caractère personnel que nous collectons et traitons dans le cadre de la dénonciation et de notre ligne d'assistance téléphonique

Si vous effectuez un signalement par l'intermédiaire de la ligne d'assistance, à moins qu'il ne soit anonyme, nous pouvons traiter les données à caractère personnel vous concernant comme décrit dans le tableau ci-dessous. Nous traiterons également des données à caractère personnel concernant d'autres personnes lorsque, dans votre rapport, vous nommez des personnes concernées par le problème que vous signalez. Par exemple, vous pouvez signaler leur comportement, ou la/les personne(s) peut/peuvent avoir été témoin d'un événement que vous signalez ou être impliquée(s) d'une autre manière.

Après avoir signalé un problème, d'autres informations peuvent être collectées et traitées à votre sujet, au sujet des témoins et/ou d'autres personnes impliquées dans le rapport, dans le but d'enquêter sur l'incident. Certaines de ces informations peuvent être collectées auprès d'autres sources que vous, telles que des preuves testimoniales, des vérifications d'antécédents et des témoignages. Dans tous les cas, nous ne le ferons que si cela est autorisé et conforme à la législation applicable.

Les résultats de l'enquête seront également consignés, ce qui pourrait impliquer la consignation de données à caractère personnel concernant des individus, notamment en ce qui concerne les mesures disciplinaires ou judiciaires prises et leurs résultats.

Catégories de données	Données personnelles Description	Source
Données audiovisuelles	Enregistrements vocaux lorsque vous faites un signalement à notre service d'assistance téléphonique.	<ul style="list-style-type: none"> • Collecte automatique
Données de communication	Les coordonnées et le contenu des communications lorsque vous communiquez avec nous par l'intermédiaire de la ligne d'assistance ou dans le cadre de communications telles qu'un échange de courriels ou un entretien dans le cadre d'une enquête.	<ul style="list-style-type: none"> • Directement de vous • Collecte automatique
Données de contact	Adresse personnelle et professionnelle, numéro de téléphone personnel et professionnel, adresse électronique personnelle et professionnelle.	<ul style="list-style-type: none"> • Directement de vous
Données sur les rapports d'éthique	<p>Les informations qui nous sont communiquées, qui peuvent comprendre des données à caractère personnel vous concernant et concernant d'autres personnes, telles que celles qui ont commis une faute présumée, y compris une activité criminelle (présumée) ou des témoins.</p> <p>Informations recueillies dans le cadre d'une enquête, telles que la description de la faute présumée, les déclarations des témoins et les éléments de preuve recueillis pour établir les faits et les circonstances.</p> <p>Conclusions de l'enquête.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Collecte automatique • Directement de vous • Tiers
Données d'identité	Nom ou pseudonyme, sexe.	<ul style="list-style-type: none"> • Directement de vous
Données informatiques	Les informations requises pour permettre l'accès à la Hotline par voie électronique ou par téléphone (et les informations collectées par / à travers ces systèmes) telles que le numéro de téléphone, les adresses IP, les fichiers journaux et les informations de connexion. Les données informatiques peuvent également inclure la localisation déduite de votre adresse IP ou de vos activités, les identifiants d'appareil associés à votre ordinateur ou à votre appareil, l'opérateur de téléphonie mobile et les informations connexes, les journaux d'activité et d'autres informations sur les activités que vous effectuez sur la propriété, l'équipement, les comptes, les systèmes et les réseaux de Conduent.	<ul style="list-style-type: none"> • Collecte automatique

Sécurité et données d'accès	Lorsqu'une enquête a lieu dans nos locaux, comme la conduite d'entretiens ou de réunions dans le cadre d'une enquête, des images de télévision en circuit fermé (CCTV) dans les zones publiques ou communes de nos locaux et à proximité de nos locaux (comme dans les parkings et dans ce cas les images peuvent inclure les plaques d'immatriculation des véhicules) peuvent être collectées. Les autres données de sécurité et d'accès collectées dans nos locaux peuvent également inclure d'autres informations obtenues par des moyens électroniques tels que les registres de sécurité (par exemple, les registres de cartes magnétiques, les données d'entrée et de sortie des bâtiments auxquelles Conduent peut avoir accès de temps à autre) et, si vous visitez un local dans le cadre d'une enquête, les informations du livre d'or physique ou électronique contenant le nom, la photographie, la plaque d'immatriculation du véhicule et la ou les personne(s) à qui vous rendez visite).	<ul style="list-style-type: none"> • Collecte automatique • Tiers (pour les systèmes de vidéosurveillance, de sécurité et d'accès)
Données personnelles sensibles	Les informations qui révèlent votre origine raciale ou ethnique, vos convictions religieuses, politiques ou philosophiques, vos données génétiques, vos données biométriques à des fins d'identification unique, votre appartenance à un syndicat, des informations sur votre santé (y compris votre santé mentale et votre statut vaccinal), votre handicap, votre orientation sexuelle ou votre vie sexuelle.	<ul style="list-style-type: none"> • Directement de vous • Tiers (par exemple, témoins)

Pour obtenir des informations plus générales sur les sources de données à caractère personnel que nous collectons et traitons à votre sujet, veuillez consulter le(s) avis de confidentialité qui vous concerne(nt) et qui est (sont) accessible(s) via la section "[Introduction](#)" du présent avis ci-dessus.

[Retour au début de la page](#)

3. Comment nous utilisons vos données à caractère personnel (nos objectifs) pour la dénonciation et les bases juridiques de leur traitement

Le tableau suivant fournit plus de détails sur les raisons pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de la dénonciation et sur les bases juridiques qui s'y rapportent.

Objectif/activité	Type de données	Base légale du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime
faire fonctionner la ligne d'assistance et enquêter sur les signalements effectués par l'intermédiaire de la ligne d'assistance	<i>Données audiovisuelles</i> <i>Données de communication</i> <i>Données de contact</i> <i>Éthique et communication des données</i> <i>Données d'identité</i> <i>Données informatiques</i> <i>Sécurité et données d'accès</i> <i>Données personnelles sensibles</i>	<p><i>(a) Nécessaire pour se conformer à une obligation légale.</i></p> <p>Conduent exploite la ligne d'assistance téléphonique pour se conformer aux exigences légales. Dans l'UE, les lois pertinentes sont la directive (UE) 2019/1937 sur la protection des personnes qui signalent des infractions au droit de l'Union, telle que transposée dans le droit national. Au Royaume-Uni, les lois applicables sont la loi de 1998 sur la divulgation de l'intérêt public (Public Interest Disclosure Act 1998).</p> <p><i>(b) lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes.</i></p> <p>Dans certains cas, des signalements peuvent être faits par l'intermédiaire de la ligne d'assistance qui ne relèvent pas des lois de l'UE et du Royaume-Uni mentionnées ci-dessus. Il se peut néanmoins que nous souhaitons enquêter et, dans ce cas, nous le jugerions nécessaire dans notre intérêt légitime d'enquêter et de remédier à une conduite qui peut nous être préjudiciable ou nuire à d'autres, y compris lorsqu'elle nous expose à une responsabilité civile ou pénale ou qu'elle viole nos codes de conduite ou nos politiques et procédures relatives aux employés.</p> <p>En ce qui concerne les données personnelles sensibles (en plus de la base légale ci-dessus) :</p> <p><i>(a) Nécessaire à l'exécution des obligations et à l'exercice des droits spécifiques du responsable du traitement ou de la personne concernée dans le domaine du droit du travail, de la sécurité sociale et de la protection sociale.</i></p> <p><i>(b) Nécessaire pour des raisons d'intérêt public important.</i></p>
Réclamations juridiques	<i>Données audiovisuelles</i> <i>Données de communication</i> <i>Données de contact</i> <i>Éthique et communication des données</i> <i>Données d'identité</i> <i>Données informatiques</i>	<p><i>(a) Lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes.</i></p> <p>Au cours de l'enquête, des violations de la loi peuvent être alléguées ou découvertes et, dans ce cas, nous pouvons être amenés à traiter des données à caractère personnel collectées au cours de l'enquête dans l'intérêt légitime d'établir, de présenter ou de défendre des réclamations juridiques.</p> <p><i>(b) pour établir, présenter ou défendre des réclamations juridiques.</i></p>

	<i>Sécurité et données d'accès</i> <i>Données personnelles sensibles</i>	<p>Nous pouvons être amenés à traiter des données à caractère personnel sensibles pour établir, présenter ou défendre des réclamations juridiques.</p>
Respect des obligations de déclaration aux tiers	<i>Données audiovisuelles</i> <i>Données de communication</i> <i>Données de contact</i> <i>Éthique et communication des données</i> <i>Données d'identité</i> <i>Données informatiques</i> <i>Sécurité et données d'accès</i> <i>Données personnelles sensibles</i>	<p>(a) <i>Nécessaire pour se conformer à une obligation légale.</i></p> <p>Voir ci-dessus (à la rubrique "Fonctionnement de la ligne d'assistance") pour la description des lois applicables.</p> <p>(b) <i>lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes.</i></p> <p>Voir ci-dessus (à la rubrique "Fonctionnement de la ligne d'assistance") pour la description des intérêts légitimes.</p> <p>En ce qui concerne les données personnelles sensibles (en plus de la base légale ci-dessus) :</p> <p>(a) <i>Nécessaire à l'exécution des obligations et à l'exercice des droits spécifiques du responsable du traitement ou de la personne concernée dans le domaine du droit du travail, de la sécurité sociale et de la protection sociale.</i></p> <p>(b) <i>Nécessaire pour des raisons d'intérêt public important.</i></p>

[Retour au début de la page](#)

4. Avec qui nous partageons vos données personnelles

Nous veillons à n'autoriser l'accès aux données personnelles fournies ou collectées d'une autre manière dans le cadre de l'exploitation de la hotline qu'aux personnes qui ont besoin d'un tel accès pour accomplir leurs tâches et leurs fonctions. Au sein du groupe Conduent, il peut s'agir, par exemple, des ressources humaines, de l'informatique, de la sécurité et du service juridique.

Il comprendra également nos fournisseurs tiers, y compris notre fournisseur de hotline Star Compliance dans le cadre de l'exploitation de la hotline, des enquêteurs tiers et des conseillers juridiques externes.

Nous pouvons également être amenés à divulguer des données à caractère personnel à un organisme compétent chargé de l'application de la loi, à un organisme de réglementation, à une agence gouvernementale ou à un tribunal.

[Retour au début de la page](#)

5. Comment nous assurons la sécurité de vos données personnelles

Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel que nous recueillons et traitons à votre sujet par l'intermédiaire de la ligne d'assistance ou dans le cadre d'une enquête.

[Retour au début de la page](#)

6. Transferts internationaux de données

Étant donné que nous opérons à l'échelle internationale, dans certains cas, vos données personnelles peuvent être transférées à une autre société du groupe Conduent située dans un autre pays que votre lieu de résidence. En particulier, les données personnelles peuvent être transférées dans le cadre d'une enquête à nos équipes juridiques et informatiques, y compris en Inde et aux États-Unis. Ces pays peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes de celles de votre pays (et, dans certains cas, peuvent ne pas être aussi protectrices).

Notre fournisseur de hotline, Star Compliance, opère à l'échelle mondiale. Cela signifie que lorsque nous recueillons vos données personnelles par l'intermédiaire de la hotline, nous les traitons dans n'importe lequel de ces pays.

Lorsque nous transférons vos données personnelles vers des pays et territoires situés en dehors de l'Espace économique européen et du Royaume-Uni, qui ont été officiellement reconnus comme offrant un niveau adéquat de protection des données personnelles, nous nous appuyons sur les "décisions d'adéquation" pertinentes de la Commission européenne et sur les "règlements d'adéquation" (ponts de données) du Secrétaire d'État au Royaume-Uni. Nous transférons les données personnelles du personnel, des contacts et des clients de l'Espace économique européen et du Royaume-Uni vers les pays à partir desquels notre groupe d'entités opère en nous appuyant sur la décision d'adéquation de la Commission européenne et sur les règlements d'adéquation du Secrétaire d'État (le cas échéant).

Lorsque le transfert n'est pas soumis à une décision d'adéquation ou à une réglementation, nous avons pris des mesures de protection appropriées pour garantir que vos données à caractère personnel resteront protégées conformément au présent avis de confidentialité et aux lois applicables. Les garanties que nous utilisons pour transférer les données à caractère personnel sont, dans le cas des sociétés de notre groupe et des prestataires de services et partenaires tiers, les [Clauses contractuelles types de la Commission européenne](#) publiées le 4 juin 2021 en vertu de l'article 46, paragraphe 2, en utilisant le module 1 pour les transferts de contrôleur à contrôleur, le module 2 pour les transferts de contrôleur à sous-traitant, le module 3 pour les transferts de sous-traitant à sous-traitant et le module 4 pour les transferts de sous-traitant à contrôleur, y compris l'addendum britannique dans chaque cas pour le transfert de données originaires du Royaume-Uni.

Nos clauses contractuelles types conclues par les sociétés de notre groupe et avec nos prestataires de services et partenaires tiers peuvent être fournies sur demande. Veuillez noter que certaines informations commerciales sensibles peuvent être expurgées des clauses contractuelles types.

Pour les transferts effectués par Star Compliance de l'Espace économique européen et/ou du Royaume-Uni vers les États-Unis, Star Compliance s'appuie sur sa certification Data Privacy Framework.

[Retour au début de la page](#)

7. Conservation des données

Nous conservons les données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous par l'intermédiaire de la ligne d'assistance ou que nous recueillons d'une autre manière dans le cadre d'une enquête aussi longtemps que nous avons un besoin commercial légitime de le faire. Par exemple, pour se conformer aux exigences légales applicables ou pour la durée des délais de prescription légaux pour les réclamations juridiques.

À la fin de la période pendant laquelle nous devons conserver vos données personnelles, nous les supprimerons ou les rendrons anonymes ou, si cela n'est pas possible (par exemple, parce que vos données personnelles ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous les stockerons en toute sécurité et les isolerons de tout traitement ultérieur jusqu'à ce que la suppression soit possible.

Plus précisément, nous conservons les données à caractère personnel conformément à notre politique de conservation des données.

Pour plus d'informations sur nos périodes de conservation des données, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la rubrique "[Comment nous contacter](#)" ci-dessous.

[Retour au début de la page](#)

8. Vos droits en matière de protection des données

Les personnes situées au Royaume-Uni et dans l'EEE disposent des droits suivants en matière de protection des données. Pour exercer l'un d'entre eux, voir les instructions spécifiques ci-dessous ou nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans la rubrique "[Comment nous contacter](#)" ci-dessous.

- Vous pouvez **accéder** à vos données personnelles, **les corriger**, **les mettre à jour** ou **demandeur leur suppression**.
- Vous pouvez **vous opposer au** traitement de vos données personnelles, nous demander de **limiter le traitement de vos** données personnelles ou **demandeur la portabilité** de vos données

personnelles, (c'est-à-dire que vos données soient transférées dans un format lisible et standardisé

- Si nous avons collecté et traité vos données à caractère personnel avec votre consentement, vous pouvez **le retirer** à tout moment en utilisant les coordonnées fournies sous la rubrique "[Comment nous contacter](#)" ci-dessous . Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité du traitement que nous avons effectué avant votre retrait, ni le traitement de vos données à caractère personnel effectué sur la base de motifs de traitement légitimes autres que le consentement.
- Vous avez le **droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle** concernant la collecte et l'utilisation de vos données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité de contrôle locale. Les coordonnées des autorités de contrôle en Europe sont disponibles [ici](#) et au Royaume-Uni [ici](#). Certaines autorités de contrôle peuvent exiger que vous épuisiez notre propre procédure de plainte interne avant d'examiner votre plainte.

Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de personnes souhaitant exercer leurs droits en matière de protection des données conformément aux lois applicables en la matière.

[Retour au début de la page](#)

9. Mises à jour du présent avis de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour le présent avis de temps à autre en réponse à des changements d'ordre juridique, réglementaire, technique ou commercial. Lorsque nous mettrons à jour le présent avis, nous prendrons les mesures appropriées pour vous en informer, en fonction de l'importance des changements apportés.

Vous pouvez consulter la date de la dernière mise à jour de cet avis en vérifiant la date de "dernière mise à jour" affichée en haut de cet avis.

[Retour au début de la page](#)

10. Comment nous contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes :

Brésil

Livya Knoll

Délégué à la protection des données

DPO-Brasil@Conduent.com

Les Philippines

Ronald Jomocan
Délégué à la protection des données
DPOPhilippines@Conduent.com

Espace économique européen

Fieldfisher LLP
Délégué à la protection des données
ConduentDPO@conduent.com

Royaume-Uni

Fieldfisher LLP
Délégué à la protection des données
ConduentDPO@conduent.com

Tous les autres pays

Nicole Bearce
Responsable de la protection de la vie privée
DataPrivacy@Conduent.com

[Retour au début de la page](#)