

Aviso de confidencialidad para denunciantes de Conduent

El presente Aviso de confidencialidad para denunciantes ("**Aviso**") se aplica a todas las personas (excluidos los empleados de Conduent u otras personas que trabajen para Conduent), como candidatos a un puesto de trabajo, contactos de proveedores y clientes, usuarios de nuestro(s) sitio(s) web y otros miembros del público que utilicen nuestra Línea directa (consulte la sección Introducción a continuación). A los efectos del presente Aviso, este grupo se denomina colectivamente "miembros del público".

Índice

1. [Introducción](#)
2. [Datos personales que recopilamos y tratamos en relación con la denuncia de irregularidades y nuestra línea directa](#)
3. [Cómo utilizamos sus datos personales \(nuestros fines\) para la denuncia de irregularidades y bases jurídicas para su tratamiento](#)
4. [Con quién compartimos sus datos personales](#)
5. [Cómo protegemos sus datos personales](#)
6. [Transferencias internacionales de datos](#)
7. [Conservación de datos](#)
8. [Sus derechos en materia de protección de datos](#)
9. [Actualizaciones de este aviso de privacidad](#)
10. [Cómo ponerse en contacto con nosotros](#)

Le recomendamos que lea este Aviso en su totalidad para asegurarse de que está completamente informado sobre cómo recopilamos, procesamos, compartimos y protegemos sus datos personales. No obstante, si solo desea acceder a una sección concreta de este Aviso, puede hacer clic en el enlace correspondiente para ir a dicha sección.

1. Introducción

En el presente Aviso se explica el modo en que Conduent y sus filiales (colectivamente, "**Conduent**", "**nosotros**", "**nos**", "**nuestro**") pueden procesar sus datos personales cuando usted se pone en contacto con nosotros como denunciante o realiza cualquier otro tipo de denuncia de presuntas infracciones de las leyes, las políticas de la empresa u otras infracciones utilizando **la línea directa de ética de Conduent ("Hotline")**.

Este Aviso complementa nuestro [Aviso de Privacidad para Candidatos / Contratación](#) y el [Aviso de Privacidad del Sitio Web](#). Para más información sobre las fuentes de sus datos personales, cómo los procesamos y sus derechos en materia de protección de datos, consulte los avisos correspondientes.

Conduent ofrece la Línea directa para que las personas puedan denunciar cuestiones éticas de manera confidencial por correo electrónico o por teléfono. Este servicio lo presta Star Compliance ("**Star Compliance**") en nombre de Conduent y está a disposición de todos los miembros del público ("**usted**").

Tenga en cuenta que las leyes de algunos países no permiten que las denuncias se realicen de forma anónima; no obstante, sus datos personales se tratarán de forma confidencial y sólo se divulgarán según lo establecido en este Aviso o según lo exija o permita la legislación aplicable o una orden judicial. Si no realiza la denuncia de forma anónima, ya sea por decisión propia o porque la legislación aplicable no permite la denuncia anónima, tenga en cuenta que podemos vernos obligados a revelar su identidad al sujeto de su denuncia o según disponga la legislación aplicable.

Respetamos los derechos de privacidad de las personas y nos comprometemos a tratar la información personal de forma responsable y de conformidad con la legislación aplicable. Si tiene algún comentario o pregunta sobre este Aviso, póngase en contacto con nosotros a través de los datos que figuran en el apartado "[Cómo ponerse en contacto con nosotros](#)".

[Volver arriba](#)

2. Datos personales que recopilamos y tratamos en relación con la denuncia de irregularidades y nuestra línea directa

Si presenta una denuncia a través de la línea directa, a menos que sea anónima, podremos tratar sus datos personales tal como se describe en el cuadro siguiente. También trataremos datos personales de otras personas cuando en su denuncia mencione a personas que guardan relación con el asunto que está denunciando. Por ejemplo, puede que esté denunciando su comportamiento, o que la(s) persona(s) haya(n) sido testigo(s) de un suceso que está denunciando o esté(n) implicada(s) de algún otro modo.

Tras la denuncia de un incidente, es posible que se recopile y procese más información sobre usted, los testigos u otras personas implicadas en la denuncia con el fin de investigar el incidente. Parte de esta información puede obtenerse de fuentes distintas a usted, como pruebas de testigos, comprobación de antecedentes y testimonios. En cada caso, sólo lo haremos cuando esté permitido y de conformidad con la legislación aplicable.

También se registrará el resultado de la investigación, lo que podría implicar la documentación de datos personales sobre los individuos, incluidos los relativos a las medidas disciplinarias o legales adoptadas y los resultados de las mismas.

Categorías de datos	Descripción de los datos personales	Fuente
---------------------	-------------------------------------	--------

Datos audiovisuales	Grabaciones de voz en las que usted presenta una denuncia a nuestra línea de atención telefónica.	• Recogida automática
Datos de comunicación	Datos de contacto y contenido de las comunicaciones cuando se comunique con nosotros a través de la línea directa o en comunicaciones como intercambio de correos electrónicos o entrevistas en relación con una investigación.	• Directamente de usted • Recogida automática
Datos de contacto	Dirección particular y profesional, número de teléfono personal y profesional, direcciones de correo electrónico personal y profesional.	• Directamente de usted
Datos de los informes éticos	La información que se nos comunica, que puede incluir datos personales sobre usted y otras personas, como las que han participado en presuntas conductas indebidas, incluida la (presunta) actividad delictiva o los testigos. Información recopilada en relación con una investigación, como la descripción de la presunta falta, las declaraciones de testigos y las pruebas reunidas para determinar los hechos y las circunstancias. Conclusiones de la investigación.	• Recogida automática • Directamente de usted • Terceros
Datos de identidad	Nombre o alias, sexo.	• Directamente de usted
Datos informáticos	Información necesaria para proporcionar acceso a la Línea directa por vía electrónica o telefónica (e información recopilada por/mediante esos sistemas), como número de teléfono, direcciones IP, archivos de registro e información de inicio de sesión. Los Datos de TI también pueden incluir, ubicación inferida basada en su dirección IP o actividades, identificadores de dispositivos asociados con su computadora o dispositivo, operador de telefonía móvil e información relacionada, registros de actividad y otra información sobre las actividades que realiza en la propiedad, el equipo, las cuentas, los sistemas y las redes de Conduent.	• Recogida automática
Datos de seguridad y acceso	Cuando se lleve a cabo una investigación en nuestras instalaciones, como la realización de entrevistas o reuniones en relación con una investigación, se podrán recopilar imágenes de circuito cerrado de televisión (CCTV) en zonas públicas o comunes	• Recogida automática • Terceros (cuando se utilicen para

	de nuestras instalaciones y cerca de nuestras instalaciones (como en zonas de aparcamiento, en cuyo caso las imágenes podrán incluir matrículas de vehículos). Otros datos de seguridad y acceso recopilados en nuestras instalaciones también pueden incluir otra información obtenida a través de medios electrónicos, como registros de seguridad (por ejemplo, registros de tarjetas magnéticas, datos de entrada y salida de edificios a los que Conduent puede tener acceso ocasionalmente) y, si está visitando unas instalaciones en relación con una investigación, información física o electrónica del libro de visitas que contenga el nombre, la fotografía, la matrícula del vehículo y la(s) persona(s) a la(s) que está visitando.	sistemas de circuito cerrado de televisión, seguridad y acceso)
Datos personales sensibles	Información que revele su origen racial o étnico, creencias religiosas, políticas o filosóficas, datos genéticos, datos biométricos a efectos de identificación única, afiliación sindical, información sobre su salud (incluida la salud mental y el estado de vacunación), discapacidad, orientación sexual o vida sexual.	• Directamente de usted • Terceros (por ejemplo, testigos)

Para obtener información más general sobre las fuentes de datos personales que recopilamos y tratamos sobre usted, consulte el aviso o avisos de privacidad correspondientes, a los que puede acceder a través de la sección "[Introducción](#)" del presente aviso.

[Volver arriba](#)

3. **Cómo utilizamos sus datos personales (nuestros fines) para la denuncia de irregularidades y bases jurídicas para su tratamiento**

En el siguiente cuadro se ofrecen más detalles sobre los fines relacionados con la denuncia de irregularidades para el tratamiento de sus datos personales y las bases jurídicas correspondientes para dicho tratamiento.

Objetivo/Actividad	Tipo de datos	Base jurídica del tratamiento, incluido el interés legítimo
Gestionar la línea directa e	<i>Datos audiovisuales</i> <i>Datos de comunicación</i>	(a) <i>Necesario para cumplir una obligación legal.</i>

investigar las denuncias presentadas a través de ella.	<i>Datos de contacto</i> <i>Ética y notificación de datos</i> <i>Datos de identidad</i> <i>Datos informáticos</i> <i>Datos de seguridad y acceso</i> <i>Datos personales sensibles</i>	Conduent opera la Línea directa para cumplir con los requisitos legales. En la UE, las leyes pertinentes son la Directiva (UE) 2019/1937 relativa a la protección de las personas que denuncian infracciones del Derecho de la Unión transpuesta a la legislación nacional. En el Reino Unido, las leyes pertinentes son la Ley de divulgación de interés público de 1998. <i>(b) Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos.</i> En algunos casos, se pueden realizar denuncias a través de la línea directa que quedan fuera del ámbito de las leyes de la UE y del Reino Unido mencionadas anteriormente. No obstante, es posible que deseemos investigar y, en tal caso, lo consideremos necesario para nuestros intereses legítimos de investigar y poner remedio a conductas que puedan perjudicarnos a nosotros o a otros, incluso cuando nos expongan a responsabilidad civil o penal o infrinjan nuestros códigos de conducta o políticas y procedimientos para empleados. En relación con los Datos Personales Sensibles (además de la base jurídica anterior): <i>(a) Necesarios para el cumplimiento de las obligaciones y el ejercicio de derechos específicos del responsable del tratamiento o del interesado en el ámbito del empleo y la seguridad social y de la legislación sobre protección social.</i> <i>(b) Necesario por razones de interés público sustancial.</i>
Reclamaciones legales	<i>Datos audiovisuales</i> <i>Datos de comunicación</i> <i>Datos de contacto</i> <i>Ética y notificación de datos</i> <i>Datos de identidad</i> <i>Datos informáticos</i> <i>Datos de seguridad y acceso</i> <i>Datos personales sensibles</i>	<i>(a) Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos.</i> En el curso de la investigación pueden alegarse o descubrirse infracciones de la ley y, en tal caso, es posible que necesitemos tratar los datos personales recogidos en el curso de la investigación para los intereses legítimos de establecer, presentar o defendernos contra reclamaciones legales. <i>(b) Para establecer, presentar o defender reclamaciones legales.</i> Es posible que necesitemos procesar Datos Personales Sensibles para establecer, realizar o defender reclamaciones legales.

Cumplimiento de las obligaciones de información a terceros	<i>Datos audiovisuales</i>	(a) <i>Necesario para cumplir una obligación legal.</i>
	<i>Datos de comunicación</i>	Consulte más arriba (en el apartado "Funcionamiento de la línea directa") la descripción de la legislación aplicable.
	<i>Datos de contacto</i>	(b) <i>Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos.</i>
	<i>Ética y notificación de datos</i>	Consulte más arriba (en la finalidad "Funcionamiento de la línea directa") la descripción de los intereses legítimos.
	<i>Datos de identidad</i>	
	<i>Datos informáticos</i>	En relación con los Datos Personales Sensibles (además de la base jurídica anterior):
	<i>Datos de seguridad y acceso</i>	(a) <i>Necesarios para el cumplimiento de las obligaciones y el ejercicio de derechos específicos del responsable del tratamiento o del interesado en el ámbito del empleo y la seguridad social y de la legislación sobre protección social.</i>
	<i>Datos personales sensibles</i>	(b) <i>Necesario por razones de interés público sustancial.</i>

[Volver arriba](#)

4. Con quién compartimos sus datos personales

Nos aseguramos de permitir el acceso a los datos personales proporcionados o recopilados de otro modo en relación con el funcionamiento de la línea directa únicamente a aquellas personas que necesiten dicho acceso para realizar sus tareas y funciones. Dentro del grupo Conduent, esto puede incluir, por ejemplo, recursos humanos, TI y seguridad y jurídico.

También incluirá a nuestros proveedores externos, incluido nuestro proveedor de la línea directa Star Compliance en relación con el funcionamiento de la línea directa, investigadores externos y asesores jurídicos externos.

También es posible que tengamos que revelar datos personales a un organismo policial, regulador, gubernamental o judicial competente.

[Volver arriba](#)

5. Cómo protegemos sus datos personales

Utilizamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales que recopilamos y procesamos sobre usted a través de la línea directa o en el curso de una investigación.

[Volver arriba](#)

6. Transferencias internacionales de datos

Dado que operamos a nivel internacional, en algunos casos, sus datos personales pueden transferirse a otra empresa del grupo Conduent ubicada en otro país distinto al de su lugar de residencia. En concreto, los datos personales pueden transferirse en relación con una investigación a nuestros equipos jurídicos y de TI/SI, incluidos los que operan en India y EE.UU.. Estos países pueden tener leyes de protección de datos diferentes a las de su país (y, en algunos casos, pueden no ser tan protectoras).

Nuestro proveedor de la línea de atención telefónica, Star Compliance, opera en todo el mundo. Esto significa que cuando recabemos sus datos personales a través de este servicio, los procesaremos en cualquiera de estos países.

Cuando transferimos sus datos personales a países y territorios fuera del Espacio Económico Europeo y del Reino Unido, que han sido reconocidos formalmente como proveedores de un nivel adecuado de protección de los datos personales, nos basamos en las correspondientes "decisiones de adecuación" de la Comisión Europea y "reglamentos de adecuación" (puentes de datos) del Secretario de Estado en el Reino Unido. Transferimos datos personales de personal, contactos y clientes desde el Espacio Económico Europeo y el Reino Unido a países desde los que opera nuestro grupo de entidades basándonos en la decisión de adecuación de la Comisión Europea para y en los reglamentos de adecuación del Secretario de Estado (cuando existen).

Cuando la transferencia no está sujeta a una decisión o normativa de adecuación, hemos tomado las medidas de protección adecuadas para garantizar que sus datos personales seguirán estando protegidos de conformidad con el presente Aviso de privacidad y la legislación aplicable. Las salvaguardias que utilizamos para transferir datos personales son, tanto en el caso de las empresas de nuestro grupo como en el de terceros proveedores de servicios y socios, [las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea](#) publicadas el 4 de junio de 2021 en virtud del artículo 46, apartado 2, utilizando el Módulo 1 para las transferencias de responsable a responsable, el Módulo 2 para las transferencias de responsable a encargado del tratamiento, el Módulo 3 para las transferencias de encargado a encargado del tratamiento y el Módulo 4 para las transferencias de encargado a encargado del tratamiento, incluida la Adenda del Reino Unido en cada caso para la transferencia de datos con origen en el Reino Unido.

Las cláusulas contractuales tipo suscritas por las empresas de nuestro grupo y con nuestros proveedores de servicios y socios pueden facilitarse previa solicitud. Tenga en cuenta que parte de la información comercial sensible puede estar redactada en las cláusulas contractuales tipo.

Para las transferencias realizadas por Star Compliance desde el Espacio Económico Europeo y/o el Reino Unido a EE.UU., Star Compliance se basa en su certificación del Marco de Privacidad de Datos.

[Volver arriba](#)

7. Conservación de datos

Conservamos los datos personales que recopilamos de usted a través de la Línea directa o que recopilamos de otro modo en relación con una investigación mientras tengamos una necesidad comercial legítima de hacerlo. Por ejemplo, para cumplir los requisitos legales aplicables o durante los plazos de prescripción de las reclamaciones legales.

Al final del periodo durante el cual debemos conservar sus datos personales, los suprimiremos o anonimizaremos o, si esto no es posible (por ejemplo, porque sus datos personales se han almacenado en archivos de copia de seguridad), los guardaremos de forma segura y los aislaremos de cualquier tratamiento posterior hasta que sea posible su supresión.

Más concretamente, conservamos los datos personales de acuerdo con nuestra Política de Conservación de Datos.

Si desea más información sobre nuestros periodos de conservación de datos, póngase en contacto con nosotros a través de los datos que figuran en el apartado "[Cómo ponerse en contacto con nosotros](#)".

[Volver arriba](#)

8. Sus derechos en materia de protección de datos

Las personas físicas residentes en el Reino Unido y el EEE tienen los siguientes derechos en materia de protección de datos. Para ejercer cualquiera de ellos, consulte las instrucciones específicas que figuran a continuación o póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran en el apartado "[Cómo ponerse en contacto con nosotros](#)".

- Puede **acceder a** sus datos personales, **rectificarlos, actualizarlos o solicitar su supresión**.
- Puede **oponerse al tratamiento de** sus datos personales, pedirnos que **restrinjamos el tratamiento de sus** datos personales o **solicitar la portabilidad** de sus datos personales, (es decir, que sus datos se transfieran en un formato legible y normalizado).
- Si hemos recogido y procesado sus datos personales con su consentimiento, puede **retirar su consentimiento** en cualquier momento utilizando los datos de contacto que figuran en el apartado "[Cómo ponerse en contacto con nosotros](#)" más abajo. La retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad de cualquier tratamiento que hayamos realizado antes de su retirada, ni afectará al tratamiento de sus datos personales realizado sobre la base de motivos legales de tratamiento distintos del consentimiento.

- **Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora** sobre la recogida y el uso que hacemos de sus datos personales. Para más información, póngase en contacto con su autoridad de control local. Los datos de contacto de las autoridades supervisoras en Europa están disponibles [aquí](#) y para el Reino Unido [aquí](#). Algunas autoridades supervisoras pueden exigir que usted agote nuestro propio proceso interno de reclamaciones antes de estudiar su reclamación.

Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de particulares que desean ejercer sus derechos de protección de datos de conformidad con la legislación aplicable en la materia.

[Volver arriba](#)

9. Actualizaciones de este aviso de privacidad

Es posible que actualicemos este Aviso de vez en cuando en respuesta a cambios legales, normativos, técnicos o empresariales. Cuando actualicemos este Aviso, tomaremos las medidas oportunas para informarle, en consonancia con la importancia de los cambios que introduzcamos.

Puede consultar cuándo se actualizó por última vez este Aviso comprobando la fecha de "última actualización" que aparece en la parte superior del mismo.

[Volver arriba](#)

10. Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta o duda sobre el uso que hacemos de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros utilizando los siguientes datos:

Brasil

Livya Knoll
Responsable de protección de datos
DPO-Brasil@Conduent.com

Filipinas

Ronald Jomocan
Responsable de protección de datos
DPOPhilippines@Conduent.com

Espacio Económico Europeo

Fieldfisher LLP
Responsable de protección de datos
ConduentDPO@conduent.com

Reino Unido

Fieldfisher LLP

Responsable de protección de datos

ConduentDPO@conduent.com

Todos los demás países

Nicole Bearce

Director de Protección de Datos

DataPrivacy@Conduent.com

[Volver arriba](#)