

Código de Conduta do Fornecedor da Conduent

Fazendo negócios de forma ética e com integridade



Índice

3	Objetivo e Escopo do Código	6	Conflitos de Interesses	10	Impacto da Comunidade
3	Princípios Orientadores das Decisões de Negócios do Fornecedor	6	Defesa do Consumidor	10	Trabalho Infantil
4	Expectativas para a Conformidade do Fornecedor	7	Presentes e Entretenimento	10	Trabalho Forçado e Tráfico Humano
4	Sistemas de Gestão de Fornecedores	7	Relações com Fornecedores	11	Horário de Trabalho, Salários e Benefícios
4	Política de Ausência de Retaliação ou Intimidação de Fornecedores	8	Locais de Trabalho dos Fornecedores	11	Gestão Ambiental
5	Como Comunicar uma Preocupação e Obter Orientação	8	Diversidade e Inclusão	11	Saúde e Segurança
6	Reputação do Fornecedor e Limites Legais	8	Dissídio Coletivo	12	Controles de Comércio Internacional
6	Combate ao Suborno/Corrupção	8	Segurança no Local de Trabalho	12	Sanções Comerciais
6	Concorrência Justa e Antitruste	8	Inexistência de Discriminação ou Assédio	12	Controle de Exportação
6	Propriedade Intelectual	8	Clientes Fornecedores	12	Combate ao Boicote dos EUA
6	Combate à Lavagem de Dinheiro (AML)	9	Proteção de Dados e Informações	12	Obtenção Responsável de Minerais
		9	Vendas e Atividades de Marketing	13	Divulgação de Informações
		10	Responsabilidades Sociais do Fornecedor	13	Recursos



Objetivo e Escopo do Código

O objetivo deste Código de Conduta do Fornecedor (Código) é garantir que todos os negócios com Fornecedores da Conduent sejam conduzidos com os mais altos padrões de integridade e em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis. O Código se destina a ajudar os fornecedores a reconhecer questões de ética e conformidade antes de ocorrerem e a abordar adequada e minuciosamente os problemas que surgirem. Ele incorpora os princípios orientadores e estabelece o padrão esperado dos Fornecedores da Conduent ao fazer negócios diariamente.

Este Código foi projetado para atender ou exceder os requisitos legais e de conformidade em vigor. Se os seus requisitos legais e de conformidade forem considerados inferiores aos exigidos por este Código, você deverá aplicar e seguir os princípios definidos neste Código ao prestar quaisquer serviços relacionados à Conduent. Se o fato de seguir este Código ou os nossos requisitos de conformidade entrar em conflito com as leis ou os regulamentos locais, entre em contato com a linha direta de ética da Conduent.

Princípios Orientadores das Decisões de Negócios do Fornecedor

Os princípios e as políticas incluídos neste Código abordam duas áreas principais: conformidade e conduta ética. Conformidade significa seguir as leis e os regulamentos aplicáveis. Comportamento ético significa administrar a sua empresa de forma responsável, apresentando comportamentos corretos e usando o bom senso.

Qualidades como honestidade, confiabilidade, integridade, dependência, respeito e cidadania são as marcas do comportamento ético.

Essas qualidades, juntamente com a conformidade, formam a estrutura para a condução de negócios com a Conduent em todo o mundo. Os fornecedores e seus agentes devem manter os mais altos padrões de conformidade e conduta ética.

Expectativas para a Conformidade do Fornecedor

Este Código de Conduta do Fornecedor se aplica a todos os Fornecedores e entidades que fazem negócios em nome da Conduent, incluindo agentes, representantes e contratados independentes. Ele complementa o nosso Código de Conduta Empresarial, que é aplicável tanto aos funcionários da Conduent quanto àqueles que fazem negócios em nome da Conduent.

Os Fornecedores da Conduent são responsáveis por conhecer e aderir às normas contidas tanto no Código de Conduta Empresarial da Conduent quanto neste Código de Conduta do Fornecedor, bem como nas leis e regulamentos dos locais onde realizam negócios.

Os Fornecedores deverão permitir que a Conduent avalie as suas instalações e operações para o cumprimento deste Código, de acordo com as disposições contratuais que regem a sua relação comercial. Os Fornecedores da Conduent são obrigados a cooperar em qualquer investigação interna ou externa de suspeitas de irregularidades, nos termos deste Código.

A Conduent adotará as medidas corretivas apropriadas para violações deste Código, até e incluindo a rescisão de contratos com Fornecedores infratores, incluindo subcontratados e/ou representantes de terceiros agindo em nome da Conduent.

Sistemas de Gestão de Fornecedores

O Fornecedor deverá implementar e manter sistemas de gestão para apoiar o cumprimento deste Código, das leis e de regulamentos aplicáveis, bem como identificar e mitigar riscos operacionais e promover a melhoria contínua.

O sistema de gestão deve conter, no mínimo, os seguintes elementos: Compromisso da Empresa, Responsabilidade da Administração, Requisitos Legais e do Cliente, Avaliação de Riscos e Gestão de Riscos, Objetivos de Melhoria, Treinamento, Comunicação, Feedback e Participação do Trabalhador, Auditorias e Avaliações, Processo de Ação Corretiva, Responsabilidade do Fornecedor, Documentação e Registros, incluindo a documentação necessária para demonstrar a conformidade com os princípios aqui definidos.

Política de Ausência de Retaliação ou Intimidação de Fornecedores

Os Fornecedores deverão manter sistemas para o recebimento confidencial e o tratamento adequado de dúvidas e preocupações dos funcionários, incluindo a suspeita ou detecção de descumprimento. Os funcionários devem ter a opção de comunicar as suas preocupações ou dúvidas de forma anônima. Os Fornecedores devem ter uma rigorosa política de ausência de retaliação ou intimidação para todas as denúncias de boa-fé e não devem tolerar retaliação, intimidação ou ameaças de retaliação contra qualquer um que apresentar uma preocupação ou auxiliar em uma auditoria ou investigação interna ou governamental. A política de ausência de retaliação ou intimidação do Fornecedor deve definir as ações disciplinares, até e incluindo a rescisão, disponíveis para o Fornecedor para qualquer pessoa que se envolver em intimidação, retaliação ou ameaças de retaliação.



Como Comunicar uma Preocupação e Obter Orientação

Violações e o descumprimento deste Código devem ser denunciados por Fornecedores após a constatação. Oferecemos diversos canais para que os Fornecedores recebam orientações sobre questões éticas e de conformidade e denunciem suspeitas de violações éticas e de conformidade. Esses canais incluem Linha de Ajuda Global de Ética e Conformidade de Conduent, a Internet e o endereço para correspondência:

[Linha de Ajuda Global de Ética e Conformidade de Conduent](#)

Telefone:

Estados Unidos: 844-330-0221

Todos os outros países: use os números de acesso internacional do país que estão disponíveis em

www.conduent.com/ethics.

Internet:

www.conduent.com/ethicshelpline

Endereço para correspondência:

Conduent Incorporated
Business Ethics & Compliance Office
100 Campus Drive, Suite 200
Florham Park, NJ 07932 U.S.A.



Reputação do Fornecedor e Limites Legais

Combate ao Suborno/Corrupção

Os Fornecedores da Conduent e quaisquer pessoas físicas ou jurídicas empregadas ou contratadas pelos Fornecedores devem cumprir a Lei dos EUA sobre Práticas de Corrupção no Exterior (FCPA), a Lei de Suborno do Reino Unido (UK BA) e outras leis de combate ao suborno internacionais e nacionais semelhantes.

Concorrência Justa e Antitruste

As leis Antitruste ou de Concorrência Justa (nos EUA e no mundo) visam a garantir uma concorrência livre e justa no mercado. Espera-se que os Fornecedores entendam ações e comportamentos que violariam essas leis, incluindo, entre outros, fixação de preços, manipulação de lances, alocação ou boicotes de clientes ou mercado, e não os apresentem, independentemente dos benefícios percebidos para os Fornecedores ou quaisquer outras partes.

Propriedade Intelectual

Os Fornecedores deverão conduzir os seus negócios (incluindo qualquer transferência de tecnologia e know-how) de forma a proteger os direitos de propriedade intelectual de terceiros, clientes e outros fornecedores.

Combate à Lavagem de Dinheiro (AML)

O AML (Combate à Lavagem de Dinheiro) refere-se a leis, regulamentos e procedimentos destinados a impedir que criminosos disfarcem fundos obtidos ilegalmente como renda legítima. Além disso, a lavagem de dinheiro está frequentemente ligada ao financiamento do terrorismo. Espera-se que os Fornecedores não se envolvam ou tentem se envolver conscientemente em qualquer transação que envolva fundos derivados de atividades ilícitas, cumpram todas as leis da AML e regulamentos, denunciem imediatamente qualquer situação suspeita de lavagem de dinheiro ou financiamento do terrorismo relacionada à Conduent e não façam negócios com pessoas físicas ou jurídicas designadas (por exemplo, suspeitos de terrorismo, traficantes de narcóticos) que estiverem sujeitas a sanções econômicas globais.

Conflitos de Interesses

Os Fornecedores deverão evitar e adotar medidas para evitar conflitos de interesses reais ou percebidos. Conflitos de interesses existem quando o interesse particular de uma pessoa física ou jurídica interfere de alguma forma com os interesses da Conduent. Um exemplo de conflito de interesses seria o recebimento por um funcionário, administrador ou conselheiro da Conduent, ou qualquer membro de sua família, de benefícios indevidos de um Fornecedor como resultado de sua posição na Conduent. Outro exemplo seria a propriedade de um Fornecedor da Conduent de bens ou serviços por um funcionário, administrador ou conselheiro da Conduent.

Defesa do Consumidor

A Defesa do Consumidor é uma categoria de leis, regulamentos e práticas recomendadas projetados para garantir que os consumidores de produtos e serviços sejam bem informados, tratados de forma justa e igualitária no mercado e protegidos contra abusos e assédios. Os Fornecedores deverão tornar todas as interfaces de consumo aplicáveis acessíveis às pessoas com deficiência, abster-se de Atos ou Práticas Injustas, Enganosas ou Abusivas (UDAAPs), manter e relatar continuamente informações precisas da conta do consumidor, abordar as reclamações dos consumidores oportuna, cuidadosa e corretamente, bem como aderir diligentemente a todos os requisitos de consentimento do consumidor e divulgação.

Presentes e Entretenimento

O único propósito aceitável de presentes e entretenimento é gerar boa reputação ou fortalecer as relações comerciais. Presentes e entretenimento nunca poderão ser extravagantes, incomuns ou abundantes nem criar um senso de obrigação. Em nenhuma circunstância, os Fornecedores devem dar dinheiro ou equivalentes em dinheiro, como vale-presente ou cartões de presente, independentemente do valor, para quem for afiliado à Conduent.

Os Fornecedores concordam em não oferecer um presente ou entretenimento à Conduent, aos clientes ou aos fornecedores da Conduent caso isso viole as políticas do doador ou do destinatário. Os funcionários da Conduent só poderão aceitar um presente relacionado ao emprego caso cumpra as políticas da Conduent e se enquadre bem nas opções de cortesias comerciais comuns.

As unidades de negócios locais da Conduent estão autorizadas a estabelecer limites sobre o valor monetário dos presentes, de acordo com os costumes geográficos locais. Padrões mais rigorosos, quando exigidos por lei ou considerados apropriados pela administração do grupo, poderão ser necessários para determinadas organizações, como a Global Procurement, ou para classificações de trabalho de funcionários específicas.

Relações com Fornecedores

Espera-se que os Fornecedores sigam os requisitos de ética e legais em seus negócios com seus funcionários, suas comunidades locais e a Conduent.

Os Fornecedores não devem exigir ou concordar com o comércio recíproco obrigatório, que é contrário às práticas comerciais da Conduent. É contra a política da Conduent celebrar um relacionamento comercial com um Fornecedor que exija contratualmente que a Conduent compre os produtos ou serviços do Fornecedor em troca de o Fornecedor concordar em comprar produtos ou serviços da Conduent.

Da mesma forma, as decisões de compra não devem ser baseadas na condição de que o Fornecedor concordará em usar produtos ou serviços da Conduent. As decisões de fornecimento serão tomadas com base na qualidade, no preço e no nível de serviço, na confiabilidade e na capacidade de desempenho do Fornecedor, de acordo com as leis aplicáveis.



Locais de Trabalho dos Fornecedores

Diversidade e Inclusão

Reconhecemos que ter um grupo de fornecedores diversificado é uma grande vantagem competitiva e uma poderosa ferramenta de negócios. A Conduent se esforça para identificar, construir relacionamentos e comprar bens e serviços de empresas diversas e de pequenas empresas que ajudam a atender às expectativas de nossos clientes e alcançar nossos objetivos e metas corporativos.

As nossas operações de cadeia de suprimentos são abrangentes e globais e incluem o fornecimento de bens e serviços de uma ampla gama de Fornecedores para apoiar as operações internas de negócios da Conduent e atender às necessidades dos clientes da Conduent.

Esperamos que os Fornecedores integrem esses valores e padrões às atividades e decisões de sua organização e fomentem uma cultura diversificada e inclusiva.

Dissídio Coletivo

Os Fornecedores deverão respeitar o direito de seus funcionários de formar, ingressar ou não em um sindicato sem medo de represália, intimidação ou assédio. Quando os funcionários forem representados por sindicatos legalmente reconhecidos, os Fornecedores deverão estabelecer diálogos construtivos com os representantes livremente escolhidos de seus funcionários. Os Fornecedores deverão negociar de boa-fé com tais representantes.

Segurança no Local de Trabalho

Os Fornecedores deverão manter locais de trabalho livres de violência, assédio, intimidação e outras condições arriscadas ou desordeiras devido a ameaças internas e externas.

Os Fornecedores deverão oferecer proteção aos funcionários, conforme necessário, mantendo o respeito pela privacidade e dignidade dos funcionários.

Inexistência de Discriminação ou Assédio

Os Fornecedores deverão preservar os locais de trabalho livres de discriminação durante o recrutamento, a seleção, a remuneração, o treinamento, a atribuição de trabalhos, as promoções, a rescisão ou qualquer outra atividade relacionada ao emprego em relação a qualquer característica protegida pela lei aplicável. Os Fornecedores não deverão exigir testes de gravidez ou médicos, exceto quando exigidos pelas leis aplicáveis ou for prudente para a segurança no local de trabalho, e não deverão discriminar indevidamente com base no resultado dos testes.

Os Fornecedores não deverão tolerar assédio, bullying, retaliação, intimidação ou discriminação ilegal de qualquer tipo. Apresentar comportamentos de assédio ou intimidação sexual indesejáveis ou de outra forma assediar ou intimidar qualquer funcionário ou cliente da Conduent/Fornecedor/subcontratado nunca é aceitável. Da mesma forma, piadas ou exhibições que depreciem grupos específicos (por exemplo, nacionalidade ou religião) também nunca são aceitáveis. As decisões dos Fornecedores sobre as pessoas devem ser justas, não tendenciosas e baseadas em fatos.



Cientes Fornecedores

Proteção de Dados e Informações

Os Fornecedores deverão proteger a confidencialidade, a privacidade dos dados e a segurança das informações que lhes são confiadas pela Conduent ou seus clientes, incluindo informações confidenciais, informações pessoalmente identificáveis, informações exclusivas e segredos comerciais. Os Fornecedores deverão sempre exercer os cuidados adequados para evitar a divulgação ou o uso não autorizado de informações da Conduent ou do cliente.

Os Fornecedores deverão implementar medidas de proteção adequadas para o uso e manuseio de dados e informações confidenciais, de acordo com todas as leis aplicáveis e os nossos requisitos de segurança da informação e privacidade.

Vendas e Atividades de Marketing

Os Fornecedores deverão fornecer informações precisas e apropriadas à Conduent para que possamos tomar decisões fundamentadas.

A Conduent não tolerará deturpações, fraudes ou omissão deliberada de informações pertinentes de Fornecedores durante atividades de compras, vendas ou marketing. Os Fornecedores deverão honrar os seus compromissos e manter as suas promessas, acordos e obrigações.



Responsabilidades Sociais do Fornecedor

Impacto da Comunidade

Os Fornecedores deverão, quando apropriado, dialogar com as partes interessadas da comunidade sobre questões de direitos humanos relacionadas aos seus negócios. Na medida do possível e viável, os Fornecedores se esforçarão para abordar questões locais em nível local.

Os Fornecedores também criarão oportunidades econômicas e fomentarão a boa reputação nas comunidades em que atuam, por meio de iniciativas localmente relevantes.

Trabalho Infantil

Os Fornecedores deverão proibir o uso de trabalho infantil, que consiste no emprego de crianças economicamente explorador ou que provavelmente será prejudicial para ou interferirá na educação, na saúde, no desenvolvimento físico, mental, espiritual, moral ou social da criança. Os Fornecedores são proibidos de contratar menores de 18 anos.

Os Fornecedores deverão gerenciar adequadamente os trabalhadores-estudante e criar um rigoroso processo de zelo para proteger os direitos de cada aluno, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis. Os Fornecedores deverão garantir que o trabalho não comprometa a saúde ou segurança dos trabalhadores-estudante, incluindo turnos noturnos e horas extras.

Trabalho Forçado e Tráfico Humano

Os Fornecedores devem conduzir negócios com grande respeito pelos direitos humanos e deverão cumprir as leis, os regulamentos e as normas trabalhistas que regem as suas operações comerciais. Os Fornecedores deverão proibir incondicionalmente o uso de todas as formas de trabalho forçado, o que inclui todo trabalho ou serviço não realizado voluntariamente, obtido de uma pessoa sob ameaça de força ou penalidade. Isso inclui trabalho forçado, trabalho militar e qualquer tipo de trabalho escravo.

Os Fornecedores também deverão proibir qualquer forma de tráfico humano, que inclui o recrutamento, o transporte, a transferência, o alojamento ou o recebimento de pessoas por meio de qualquer um dos seguintes métodos:

- Ameaça ou uso da força, sequestro, fraude, engano ou outra forma de coerção;
- Abuso de poder; ou
- Doação ou recebimento de pagamentos ou benefícios em troca do consentimento de uma pessoa que tem controle sobre outra pessoa para o propósito de exploração.

Os Fornecedores não poderão segurar ou destruir, ocultar, confiscar ou negar acesso por parte dos funcionários a seus documentos de identidade ou imigração, como identificação emitida pelo governo, passaportes ou permissões de trabalho, a menos que tais retenções sejam exigidas por lei.

Os Fornecedores deverão realizar treinamento pelo menos anualmente para ajudar os funcionários a reconhecer e relatar eventos de tráfico humano e outras violações dos direitos humanos.

Fornecedores cientes de possíveis violações de tráfico humano deverão notificar a Conduent e poderão entrar em contato com a Linha Direta Global de Tráfico Humano diretamente pelo telefone 1-844-888-3733 ou pelo e-mail help@befree.org.

Horário de Trabalho, Salários e Benefícios

Os Fornecedores deverão cumprir todas as leis aplicáveis sobre salários, jornada de trabalho, horas extras e benefícios, além dos requisitos contratuais. Os Fornecedores também deverão remunerar os funcionários de forma competitiva em relação ao setor e ao mercado de trabalho local, e de acordo com as suas necessidades de negócios.

Os Fornecedores deverão pagar salários corretos em tempo hábil e não utilizar deduções salariais como medidas disciplinares. Os Fornecedores deverão proibir o uso de práticas de recrutamento enganosas ou fraudulentas, como a não divulgação de informações básicas em um formato e uma linguagem acessíveis ao trabalhador, fazendo deturpações relevantes durante o recrutamento em relação aos termos e condições fundamentais do emprego, incluindo salários e benefícios indiretos, a localização do trabalho, condições de vida, habitação e custos associados (se fornecidos ou providenciados pelo empregador ou agente), qualquer custo significativo a ser cobrado do funcionário e, se aplicável, a natureza perigosa do trabalho.

Gestão Ambiental

Os Fornecedores deverão conduzir as suas operações de forma que protejam a saúde e o meio ambiente, conservem materiais e recursos valiosos e minimizem o risco de perdas patrimoniais. Os Fornecedores deverão projetar, distribuir e comercializar produtos e serviços para otimizar a utilização de recursos e minimizar o impacto ambiental.

Os Fornecedores deverão garantir que estejam aderindo a todas as regulamentações governamentais aplicáveis relativas aos seus negócios para as seguintes normas ambientais: licenças e relatórios ambientais, prevenção de poluição e redução de recursos, substâncias perigosas, águas residuais e resíduos sólidos, emissões na atmosfera, restrições relevantes, gerenciamento de água pluvial, consumo de energia e emissões de gases de efeito estufa.

Saúde e Segurança

Os Fornecedores deverão fornecer locais de trabalho seguros e saudáveis, que estejam em conformidade com todas as leis, regulamentos e requisitos internos aplicáveis. Os Fornecedores deverão minimizar o risco de acidentes, lesões e exposição a riscos à saúde e se engajar com os funcionários para melhorar continuamente a saúde e a segurança em seus locais de trabalho, identificar riscos e remediar questões de saúde e segurança.

Os Fornecedores deverão desenvolver e implementar uma política, de acordo com todas as regulamentações governamentais (conforme aplicável), que aborde as seguintes áreas: segurança ocupacional, preparação para emergências, lesão e doença ocupacional, higiene industrial, trabalho fisicamente exigente, proteção de máquinas, saneamento, alimentação, habitação e comunicação de saúde e segurança. Os Fornecedores deverão fornecer esta política e qualquer treinamento aplicável a todos os funcionários para que bens e serviços possam ser entregues de forma segura.



Controles de Comércio Internacional

Sanções Comerciais

Os EUA e outros governos restringem ou proíbem negócios com determinados países, pessoas físicas e jurídicas por razões de segurança nacional e política externa. Os Fornecedores deverão cumprir todas as leis, sanções econômicas e embargos dos EUA e de outros países.

Controle de Exportação

Os Fornecedores deverão realizar ações e medidas para cumprir leis, regulamentos e controles de exportação e importação aplicáveis dos EUA e de outros países ao entregar hardware, software ou dados técnicos. Caso os Fornecedores subcontratem ou atribuam trabalhos a terceiros, os Fornecedores deverão garantir que os terceiros sejam verificados e avaliados com relação a controles e sanções governamentais dos EUA e de outros países e sejam competentes para realizar os trabalhos.

Combate ao Boicote dos EUA

Os EUA proíbem qualquer cooperação com boicotes contra países não hostis para os EUA. Exemplos de boicote incluem recusar ou evitar negócios com outras pessoas ou empresas, discriminar práticas de emprego e fornecer informações sobre raça, religião, gênero ou origem nacional de qualquer pessoa. Os Fornecedores deverão garantir que as solicitações resultantes em prol de um boicote sejam recusadas e denunciadas à Linha de Ajuda Global de Ética e Conformidade de Conduent.

Obtenção Responsável de Minerais

Os Fornecedores deverão aderir às leis dos minerais de conflito dos EUA e da União Europeia. Os Fornecedores deverão ter uma política para garantir razoavelmente que o tântalo, o estanho, o tungstênio e o ouro nos produtos que fabricam não financiem, direta ou indiretamente, ou beneficiem grupos armados autores de graves abusos dos direitos humanos na República Democrática do Congo ou em um país vizinho. Os Fornecedores deverão realizar a devida verificação com relação à origem e à cadeia de custódia desses minerais e disponibilizar as suas medidas de verificação à Conduent mediante solicitação.



Divulgação de Informações

Informações sobre o trabalho, a saúde e a segurança dos participantes da Cadeia de Suprimentos, práticas ambientais, atividades empresariais, estrutura, situação financeira e desempenho devem ser divulgadas de acordo com as normas aplicáveis e as práticas predominantes do setor. A falsificação de registros ou deturpação de condições ou práticas na Cadeia de Suprimentos são inaceitáveis.

Recursos

[Governança de Fornecedores da Conduent Valores](#)

[Fundamentais da Conduent](#)

[Programa de Ética e Conformidade da Conduent](#)

Sobre a Conduent

A Conduent oferece serviços e soluções essenciais à missão em nome de empresas e governos, criando resultados excepcionais para os seus clientes e as milhões de pessoas que contam com eles. Por meio de processos, tecnologia e nossos muitos e dedicados associados, as soluções e os serviços da Conduent automatizam fluxos de trabalho, melhoram a eficiência, reduzem custos e possibilitam o aumento da receita. É por isso que a maioria das empresas da Fortune 100 e mais de 500 entidades governamentais dependem da Conduent todos os dias para gerenciar as suas interações essenciais e avançar as suas operações.

Os serviços e as soluções diferenciados da Conduent melhoram as experiências de milhões de pessoas todos os dias, incluindo três em cada quatro pacientes segurados dos EUA, 10 milhões de funcionários que usam os seus Serviços de RH e quase 18 milhões de beneficiários. As soluções da Conduent proporcionam resultados excepcionais para os seus clientes, incluindo US\$ 16 bilhões em economias com a revisão de contas médicas de pedidos de indenização dos trabalhadores, um aumento de até 40% na eficiência nas operações de RH, uma redução de até 27% nos custos de benefícios governamentais, até 40% de melhoria nas despesas financeiras, contábeis e de compras, e até 20% de melhoria no tempo de interação com o cliente, com maior satisfação do usuário final. Saiba mais em www.conduent.com.