

Conduent'in Avrupa İştiraklerine İş Başvurusunda Bulunan Kişilere ve Bu Şirketlerin Personel Adaylarına Yönelik Kişisel Veri Yönetimi Aydınlatma Metni

Conduent, mahremiyetinizin sizin için önemli olduğunu bilmektedir. Bu İşe Alım Aydınlatma Metninde ("Aydınlatma Metni") işe alım işlemlerimiz ve programlarımız çerçevesinde kişisel verilerinizi ne şekilde kullandığımız ve koruduğumuz açıklanmaktadır.

Bu Aydınlatma Metni yalnızca iş başvurusu yapan kişilere ve muhtemel personel adaylarına ait kişisel veriler için ve isteğe bağlı istihdam programlarımız ve uygulamalarımız için geçerlidir. Kendi personelimiz, geçici olarak açılan direkt işçilik pozisyonlarına bireysel olarak başvuran veya önerilen bağımsız yüklenicilerimiz, müşterilerimize ait kişisel veriler veya Conduent'in başka amaçlarla topladığı diğer kişisel veriler için geçerli değildir.

Topladığımız Kişisel Veriler

Belirli bir pozisyon veya pozisyonlar için başvurmuşsanız, sizden istediğimiz veya kanunen toplamak zorunda olabileceğimiz kişisel veri tipleri, ikamet ettiğiniz ülkenin şartlarından ziyade, pozisyonun bulunduğu ülkenin şartlarına göre belirlenmektedir.

İsim, adres, iletişim bilgileri, iş ve eğitim geçmişi, başarılar, sınav sonuçları, referanslar, işveren görüşleri ve başvuru ve başvuranın talep olabileceği görevler ile ilgili diğer genel bilgiler gibi kişisel verileri genellikle bize iş başvurusunda bulunulduğunda başvuran kişiden doğrudan topluyoruz. Bir işe alım hizmeti veya sosyal medya platformu kullanıyor olmanız ve kişisel verilerinizi bizi sizinle bağlantı kurmaya davet edecek şekilde ilan etmeniz gibi, başka kişilerce hakkınızda bize verilen kişisel verileri de toplamamız mümkündür.

İşlediğimiz birtakım kişisel veriler daha hassastır. "Özel Nitelikli Kişisel Veriler" kategorisinde yer alan aşağıdaki veri tiplerinden herhangi birini toplayabiliriz:

- kişinin aldığı tıbbi tedavi ile ilgili bilgiler dahil olmak üzere tıbbi bilgiler veya sağlık durumu, zihinsel veya fiziksel durumu, teşhis veya tedavi hizmeti karşılığında yaptığı ödemeler veya bir sağlık profesyoneline kendisine konulan tanı;
- sağlık sigortası poliçe numaraları, tazminat talepleri ve talep tarihçesi dahil olmak üzere sigorta veya maluliyet bilgileri;
- cinsel yönelim bilgisi;
- ırksal veya etnik köken;
- politik fikirler, felsefi görüşler veya dini inançlar;
- sendika üyeliği;
- işlenmiş veya isnat edilen suç geçmişi.

Özel Nitelikli Kişisel Verileri sadece ilgili kanunların gerektirdiği belirli amaçlarla ve sizinle bir iş veya sözleşme ilişkisi kurup kurmama kararını verme amacıyla işliyoruz. İlgili kanunlarda aksi şart koşulmadıkça veya aksine izin verilmedikçe, Özel Nitelikli Kişisel Verileri yalnızca açık rızanızı alarak işleyeceğiz. Örneğin sizi ayrımcılık karşıtı kanunlara riayet edilmesi gereken bir ülkede çalıştırmak üzere işe aldığımız, adayların suç geçmişlerini incelememizin gerektiği veya fiziksel veya zihinsel sağlığınız hakkındaki bilgilerin işe alım sürecine ve/veya onu izleyen iş rolüne adapte olup olamayacağınızı değerlendirmek için gerekli olduğu durumlarda bu tip bilgileri isteyebiliriz.

Kişisel Verilerinizin Kullanımı

Kişisel verilerinizi, aşağıdakileri kapsayan, insan kaynakları ve işletme yönetimi meşru nedenlerle topluyoruz ve kullanıyoruz:

- istihdam edilecek kişilerin ve gelecekte boşalabilecek pozisyonlara alınacak adayların tespiti ve değerlendirilmesi;
- işe alım kayıtlarının tutulması;
- çeşitlilik ve katılımçılık gereksinimleri ve uygulamaları dahil, yasal şartlara uygunluğun sağlanması;
- ilgili kanunların izin verdiği ölçüde, sabıka kontrollerinin yapılması;
- kanunların yetki veya imkan verdiği ölçüde, yasal haklarımızın korunması;
- bir veya daha çok kişinin sağlık veya güvenliğinin tehlikeye girebileceği acil durumlarda.

Kişisel verilerinizi işe alım sürecimizi iyileştirmek ve başarılı adayları çekme becerimizi arttırmak amacıyla da analiz edebilir, birleştirebilir veya anonimleştirebiliriz.

Hukuki Dayanak

İşe alım sürecinde kişisel verilerinizin tarafımızca işlenmesinin hukuki dayanakları şunlardır:

- verilerinizin korunması dolayısıyla elde edeceğimiz menfaatlerin veya temel hak ve özgürlüklerinizin önüne geçmemek kaydıyla, yukarıdaki **Kişisel Verilerinizin Kullanımı** bölümünde tarif edilen meşru menfaatlerimizi gözetmek;
- göçmenlik ve/veya iş kanun ve yönetmelikleri dahil, ilgili kanunlara uymak;
- işe alınmak üzere değerlendirildiğiniz durumlarda sizinle iş sözleşmesi yapmadan önce önlem almak;
- verileri kamuya açıklamış olduğunuz haller;
- verileri işlemek için rızanızı almış olmamız. Kişisel verilerinizi işlemek üzere sizden rızanızı talep ettiğimiz hallerde, bu rızayı istediğiniz zaman geri alma hakkına sahipsiniz;
- ilgili kanunların gerektirdiği veya izin verdiği ölçüde, Şirketin Grubunun, çalışanlarımızın, iş başvurusu yapanların ve diğer kişilerin hak ve menfaatlerini korumak.

Yasal bir mecburiyete uymak veya sizinle yapmış olduğumuz bir sözleşmeyi ifa etmek için kişisel verilerinizi vermenizi istiyorsak, bu hususu o anda açıklayıp kişisel verilerin verilmesinin zorunlu olup olmadığını (ve kişisel verilerinizi vermemeniz halinde bunun olası sonuçlarını) size açıklayacağız.

Kişisel bilgilerinizin tarafımızca toplanılması ve kullanılmasının hukuki dayanakları hakkındaki sorularınız veya ilave bilgi talepleriniz için aşağıdaki iletişim detaylarını kullanarak bize ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerinizi Nasıl Paylaşıyoruz?

Kişisel verilerinizi:

- başvurduğunuz pozisyonun bulunduğu ülkede çalışan harici/şirket dışından işe alım uzmanlarına ve mülakatçılara ve bunların yanı sıra, diğer ülkelerde Conduent global şirketler grubu bünyesinde çalışan personel alım memurlarına ve mülakatçılara;
- görevlerini yapabilmeleri bakımından, Conduent bünyesinde idari ve bilgi teknolojisiyle ilgili fonksiyonları yerine getiren kişilere;
- kişisel verilerinizi işlememizde bize yardımcı olabilecek; yazılım sistemlerini, başvuru sahibi izleme sistemlerini ve bilgi teknolojisi iletişim sistemlerini çalıştıran uygulamaların sağlayıcıları (örneğin e-posta platformu sağlayıcıları ve online görüntülü görüşme hizmeti sağlayıcıları) gibi üçüncü şahıs hizmet sağlayıcılara;
- yetenekli kişileri işe almamızda, istihdam öncesindeki eleme ve testlerin yapılması ve değerlendirilmesi konusunda bize yardımcı olabilecek üçüncü şahıs hizmet sağlayıcılara aktarabiliriz.

Kişisel verileriniz; şirketimizin yeniden yapılandırılması, birleşmeye gitmesi, satılması, ortak girişim kurması, tamamen veya kısmen devredilmesi veya başka şekillerde temlik edilmesi veya elden çıkarılması durumunda şirketimizin halefi veya muhtemel halefi olan kuruluşlara ve mali ve hukuki danışmanlara da açıklanabilir.

Bazı kişisel verileri (i) kanunlar gereğince; (ii) kanunların yetki veya imkân verdiği ölçüde yasal haklarımızı korumak amacıyla; ya da (iii) bir adayın veya başka bir kişinin sağlık veya güvenliğinin tehlikeye düşebileceği acil bir durumda, diğer üçüncü şahıslara açıklamamız gerekebilir.

Uluslararası Aktarımlar

Küresel bir şirket olarak, kişisel verilerinizi, bulunduğunuz ülkenin dışındaki ülkelerde Conduent iştirakleri için çalışan kişilere ve üçüncü şahıslara, kendilerinin söz konusu verilere ulaşabilmesi için aktarmamız gerekebilir. Bu ülkelerin bir bölümü kişisel verilerinize yönelik olarak, bulunduğunuz ülkeyle veya kişisel verilerinizin ilk toplandığı ülkeyle aynı seviyede koruma sağlamayabilir. Bu transferler yapıldığında veya yapılması öngörüldüğünde, kişisel verilerin kesinlikle ilgili kanunlara uygun olarak transfer edilmesini sağlayacak önlemleri alacağız.

Kişisel verilerinizi başka bir ülkeye göndermeden önce transferin kanuna uygun olmasını sağlayacak önlemleri alacağız. Bu önlemler arasında örneğin (i) alıcının verilere yönelik yeterli koruma sağlayan bir hukuki çerçeveye sahip olduğu bilinen bir ülkede bulunmasını sağlamak;

(ii) alıcının onaylanmış bir Gizlilik Kalkanına sahip olması; (ii) kişisel verilerinizin korunmasına yönelik bir sözleşme yapmak; (iv) verilerinizi bağlayıcı kurumsal kurallara uygun olarak transfer etmek; (v) rızanızı almak sayılabilir.

Verilerin Saklanması

İş teklifimizi kabul ettiğiniz takdirde, işe alım öncesi dönemde toplanan ilgili tüm kişisel veriler özlük dosyanıza dâhil edilebilir ve istihdam edildiğiniz ülkede geçerli belirli kanuni şartlara uygun olarak saklanacaktır.

Sizi işe almasak dahi kişisel verilerinizi saklamaya ve kullanmaya devam edebiliriz. Süre, başvurduğunuz ülkeye ve/veya iş aradığınız ülkeye bağlı olarak değişecektir. Kişisel verileriniz kanunlara, düzenleyici şartlara ve kurumsal uyum ilkelerine riayeti sağlamak, hak taleplerini savunmak, yetenek bulma uygulamalarımızı analiz etmek ve tercihlerinize ve iş aradığınız yere (yerlere) bağlı olarak gelecekteki muhtemel pozisyonlar için sizi değerlendirmek amacıyla saklanacaktır.

Gelecekte iş fırsatları ortaya çıktığında sizi işe almayı düşünebilmemiz bakımından, kişisel verilerinizin saklanması için yetenek havuzumuza katılabilirsiniz. Aydınlatma Metninin **Bize Ulaşın** bölümünde açıklandığı şekilde bizimle bağlantı kurarak yetenek havuzumuzdan istediğiniz anda çıkabilirsiniz.

Yetenek havuzumuza katılmayı kabul etmezseniz, ilgili kanunlar aksini gerektirmedikçe, kişisel verilerinizi genellikle, bu verilerin uyumlu ilgili amaçlarla saklanması gereken sürenin bitimini izleyen 6 ay içinde genellikle sileriz veya anonimleştiririz.

Güvenlik

Kişisel verilerin bütünlüğünü, gizliliğini, güvenliğini ve kullanılabilirliğini korumaya yönelik teknik, örgütsel ve fiziksel önlemler alıyoruz. Diğer önlemlere ilaveten, kişisel verilere erişim imkânı yalnızca, bu verileri geçerli bir sebeple bilmesi gereken yetkili Conduent personeline ve üçüncü şahıs hizmet sağlayıcılarımızın yetkili personeline sağlanmaktadır ve söz konusu personel ve üçüncü şahıs hizmet sağlayıcıları bilgileri ilgili hallerde gizli tutmakla yükümlüdür. Bu önlemlere rağmen, yetkisiz kişilerin kişisel verilerinize erişmeyeceğine dair garanti veremeyiz.

Haklarınız

Kişisel verilerinizi, toplanma ve kullanılma amaçları bakımından doğru, tam ve güncel tutmak amacıyla makul adımlar atıyoruz. Kişisel verilerinizin tarafımızca işlenmesinin işbu Aydınlatma Metni ve ilgili kanunlara uygun olmasını sağlamak için tasarlanmış önlemleri de almış bulunuyoruz.

Kişisel verilerinizin tarafımızca işlenmesi hakkında herhangi bir sorunuz veya yorumunuz varsa, **Bize Ulaşın** bölümündeki detayları kullanarak İK veri koruma ekibimiz ile bağlantı kurabilirsiniz.

Yürürlükteki yasaların gerektirdiği ölçüde ve yerel kişisel veri güvenliği mevzuatı uyarınca sahip olabileceğiniz haklara ek olarak, aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- **Kişisel verilerinize erişme, bu verileri güncelleme veya silme hakkı**

Kişisel verilerinize erişmek, bu verileri düzeltmek veya güncellemek istiyorsanız, bu işlemleri önce elinizdeki kişisel uygulamaları kullanarak yapmaya çalışın. Kişisel verilerinize hâlihazırda erişiminiz yoksa ve bu verilere erişmek istiyorsanız veya bu verilerin herhangi birini silmek istiyor ve bunları yapamıyorsanız bizimle bağlantı kurunuz.

- **Kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme veya bu işlemin kapsamını sınırlandırma hakkı**

Kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz edebilir veya işleme kapsamını sınırlandırmamızı talep edebilirsiniz. Kişisel verilerinizin bir bölümünü veya tamamını kanunlara veya kurum içi uyum kurallarına göre zorunlu süre boyunca saklamamızı gerektiren bağımsız kanuni yükümlülüklerimizin olabileceğini de unutmayın.

- **Verilerinizi başka bir veri sorumlusuna aktarma hakkı**

Bazı durumlarda, verilerinizi, size veya başka bir kimseye, düzenlenmiş, yaygın kullanılan ve makinece okunabilir bir formatta sunmamızı isteyebilirsiniz.

- **Rızanızı geri alma hakkı**

Kişisel verilerinizi rızanıza istinaden toplamış ve işliyorsak, bu rızayı herhangi bir anda geri alabilirsiniz. Rızanızın geri alınması, geri alma öncesinde gerçekleştirdiğimiz herhangi bir işlemenin kanuna uygunluğunu yahut veri işlemenin rıza haricindeki hukuki dayanaklarına istinaden yapılmış olan işlemleri etkilemeyecektir.

- **Otomatikleştirilmiş kararlar aldığımız durumlarda insan incelemesi talep etme hakkı**

İşe alım sürecinde, işe alım kriterlerimizi karşılayıp karşılamadığınızı tespit etmek için otomatikleştirilmiş test yazılımı kullanabiliriz. Bu yöntemi kullanmış isek başvuru sırasında bu hususu size daima söyleriz. Topladığımız bilgileri, bu bilgilerin neden başvurunuzla ilgili olduğunu ve başvurunuzun sonucunu nasıl etkilediğini size açıklayacağız. Test sonuçlarınızı işe alım ekibimizle tartışma imkânına her zaman sahip olacaksınız.

Gizliliğinizin ve güvenliğinizin korunmasına yardımcı olmak için, kişisel verilerinize erişim sağlamadan önce kimliğinizi doğrulamaya yönelik makul tedbirler alacağız. Taleplerinizi ilgili kanunların gerektirdiği şekilde derhal incelemek, yerine getirmek veya başka şekillerde yanıtlamak için makul çaba göstereceğiz.

İçinde bulunduğumuz koşullara ve talebe bağlı olarak, örneğin kişisel verilerinizi ibraz etmek başka bir kişinin kimliğini açık edecek ise, kişisel verilerinize erişim sağlamamıza ya da talebinizi bütünüyle yerine getirmemize izin verilmiyor olabilir. İlgili kanunların imkan verdiği durumlarda talebinizi yerine getirmek için uygun bir ücret isteme hakkını ve/veya talebiniz temelsiz, aşırı veya ilgili kanunlara göre başka yönlerden kabul edilemez ise, talebi reddetme hakkını saklı tutuyoruz.

Çerezler ve diğer izleme teknolojileri

İşe alma süreçlerimizde, insanlara isteğe uyarlanmış online deneyimler sunmak ve belirli alanlarda ve belirli koşullar altında, adayları bulmak ve onlara ulaşmak, başvuru sahiplerini, potansiyel başvuru sahiplerini yeniden belirlemek, eski çalışanlara bizimle çalışmaya dönme çağrısı yapmak gibi amaçlarla çerezleri ve diğer izleme teknolojilerini kullanabiliriz.

Biz veya diğer ağ ortaklarımız cihazlarınızda depolanabilecek veya cihazlarınızdan erişilebilecek olan ve adayları işe almak için kullandığımız bazı web sitelerinden, uygulamalardan veya servislerden yüklenebilecek veya okunabilecek olan çerezleri, web işaretçilerini, pikselleri, şeffaf GIF dosyalarını, komut dosyalarını veya diğer benzer teknolojileri ("İzleme Teknolojileri") kullanabiliriz.

Bir sitede veya serviste İzleme Teknolojilerini kullanıyorsak bunu uygun şekilde bildireceğiz ve gerekli olmayan İzleme Teknolojilerinin dışında kalma imkânını size tanıyacağız.

Şirket bünyesinden olmayan işe alım uzmanlarının ve üçüncü şahısların kişisel verileri sunması

Başvuran adaylara ait kişisel verileri bu kişilerin işe alınması ile bağlantılı olarak bize sunabilecek tüm harici işe alım uzmanları veya diğer üçüncü şahıslar gizlilik uygulamalarımızı başvuran adaylara açıklamak ve kişisel verileri sunmadan önce bu adaylardan gerekli her türlü izni almak zorundadır, bunun aksine izin verilen haller saklıdır. Başvuran adaylara ait kişisel verileri sunan harici işe alım uzmanları ve diğer üçüncü şahıslar, söz konusu adaylardan, bizim ilgili kişisel verileri sunulma amaçları doğrultusunda kullanmamıza imkân veren tüm uygun izinleri almış olduklarını beyan ederler.

Bize Ulaşın

İşbu Aydınlatma Metni, işe alım sürecinde kişisel verilerin işlenmesine dair uygulamalarımız hakkında herhangi bir sorunuz veya yorumunuz varsa veya kişisel verileriniz ile ilgili bir hakkınızı kullanmak veya talepte bulunmak istiyorsanız, aşağıdaki adreslere yazabilirsiniz:

DSRHREMEA@Conduent.com

Şikâyetler

Kişisel verilerinizin tarafımızca işlenmesi hakkında şikâyette bulunmak istiyorsanız bulunduğunuz yerdeki Veri Koruma Yetkilisiyle bağlantı kurabilirsiniz.

Avrupa Birliği'ne üye bir ÷lkede veya Norveç, Lihtenştayn, İzlanda veya Birleşik Krallık'ta yaşıyor veya iş arıyorsanız aşağıdaki iletişim adreslerine yazabilirsiniz:

Fieldfisher LLP

ConduentDPO@conduent.com

Faks: +49 40 / 278

Kişisel verilerinizin tarafımızca toplanması ve kullanılması hakkında bir veri koruma kurumuna Şikâyette bulunma hakkına da sahiptir. İlave bilgi almak için, bulunduğunuz yerdeki veri koruma kurumuyla bağlantı kurunuz. Avrupa Ekonomik Alanındaki veri koruma kurumlarının iletişim bilgilerine [buradan](#) ulaşabilirsiniz ya da bu bilgileri bölgenizdeki Veri Koruma Yetkilisiyle ve/veya Conduent Gizlilik Birimi Başkanı ile bağlantı kurup kendilerinden alabilirsiniz.

Conduent Veri Sorumluları

Veri sorumlusu genellikle kişisel verilerin toplanması, kullanılması, korunması ve açıklanması konularında takdir yetkisine sahip bir kuruluştur. Veri işleyen genellikle bir veri sorumlusunun kişisel verileri işlemesine yardım eder ancak kişisel verilerin toplanması, kullanılması, korunması ve açıklanması konularında bağımsız karar alma yetkisi icra etmez.

Kişisel verilerinizi iş başvurusunda değerlendirilmek üzere doğrudan toplayan Conduent şirketi veya şirketleri kişisel verileriniz bağlamında veri sorumlusudur. Bu şirketler kişisel verilerinizi diğer Conduent şirketlerinin bu verileri veri sorumlusu veya veri işleyici sıfatıyla kullanabilmesi amacıyla diğer Conduent şirketlerine aktarabilir.

Aydınlatma Metninin Güncellenmesi

İşbu Aydınlatma Metni, gizlilik uygulamamızda yapılması gerekli değerlikleri yansıtacak şekilde muhtelif zamanlarda güncellenebilir. Bu durumlarda, Aydınlatma Metninde yapılan önemli değerlikleri makul tebligat şekillerini ve yöntemlerini kullanarak ve ilgili kanunların gerektirdiği başka yollarla size bildirmek için makul adımları atacağız.

Tarih: Haziran 2020