

Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς της Conduent

Δραστηριοποίηση με Ηθική
και Ακεραιότητα

Ένα μήνυμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο

Στην Conduent αγγίζουμε εκατομμύρια ζωές καθημερινά καθώς παρέχουμε υπηρεσίες και λύσεις κρίσιμες για το έργο μας και λύσεις εκ μέρους επιχειρήσεων και κυβερνήσεων. Η ποιότητα των λύσεων και των υπηρεσιών μας αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας για τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς. Δεσμευόμαστε να διεξάγουμε τις εργασίες μας υπεύθυνα και σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς.

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς, μαζί με τις βασικές μας αξίες, χρησιμεύει ως οδηγός για σωστή λήψη αποφάσεων και υπεύθυνα αποτελέσματα. **Η επιτυχία μας ως εταιρεία εξαρτάται από τη συλλογική και ακλόνητη δέσμευσή μας στον Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και τις βασικές αξίες μας.**

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη σωστή ηθική συμπεριφορά, μιλήστε με τον διευθυντή σας. Εάν υποψιάζεστε παραβίαση του Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς, αναφέρετε αμέσως την ανησυχία σας στη Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης της Conduent στη διεύθυνση www.conduent.com/ethicshelpline. Κάθε αναφορά στη Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης λαμβάνεται σοβαρά υπόψη και αντιμετωπίζεται με εμπιστευτικό τρόπο. Στην Conduent δεν ανεχόμαστε καμία μορφή αντίποινων εναντίον οποιουδήποτε συνεργάτη που, με καλή πίστη, υποβάλει μια αναφορά ή συμμετέχει στη διερεύνηση μιας υποπτευόμενης παραβίασης του Κώδικα μας.

Με απλά λόγια, πρέπει πάντα να κάνουμε το σωστό.

Βασικές αξίες της Conduent

Οι έξι βασικές αξίες της Conduent είναι από τους σημαντικότερους συντελεστές της επιτυχίας μας ως εταιρεία. Είναι στο επίκεντρο όλων όσων κάνουμε, αντιπροσωπεύουν τις πεποιθήσεις που έχουμε ως οργανισμό και είναι θεμελιώδεις για τον Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς - διαμορφώνοντας κάθε επιχειρηματική μας απόφαση και σχέση.

Οδηγήστε τους πελάτες στην επιτυχία.

Οι πελάτες μας βρίσκονται στο επίκεντρο όλων όσων κάνουμε. Δεσμευόμαστε να παρέχουμε εξαιρετικά αποτελέσματα στους πελάτες μας και στους τελικούς χρήστες τους. Πιστεύουμε ότι κάθε αλληλεπίδραση και κάθε σημείο επαφής είναι μια ευκαιρία να τους ευχαριστήσουμε και να επιδείξουμε την αξία μας.

Παραδώστε με ποιότητα και προσωπική ευθύνη.

Προσπαθούμε να προσφέρουμε την υψηλότερη ποιότητα σε κάθε πτυχή της επιχείρησής μας – από τον τρόπο που χειριζόμαστε μια κλήση εξυπηρέτησης πελατών έως τη μετάβαση σε ένα νέο κέντρο δεδομένων. Είτε πρόκειται για

εξωτερικό πελάτη είτε για εσωτερικό επιχειρηματικό εταίρο, προσφέρουμε ποιότητα, ενώ παράλληλα αναλαμβάνουμε προσωπική ευθύνη, για να διασφαλίσουμε ότι είμαστε οι καλύτεροι που μπορούμε να γίνουμε.

Να είστε ανοιχτοί και χωρίς αποκλεισμούς.

Πιστεύουμε ότι οι καλές ιδέες μπορούν να προέρχονται από οπουδήποτε και οι διαφορετικές απόψεις συμβάλλουν σε καλύτερες αποφάσεις και αποτελέσματα για τους συνεργάτες, τους πελάτες και τις κοινότητές μας. Σε συνδυασμό με ένα ασφαλές και χωρίς αποκλεισμούς περιβάλλον και ευκαιρίες για ανάπτυξη, προσπαθούμε να κάνουμε την Conduent ένα εξαιρετικό μέρος για εργασία για όλους τους συνεργάτες.

Επικοινωνήστε με σκοπό.

Η προορατική και αποτελεσματική αμφίδρομη επικοινωνία είναι απαραίτητη για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης, ανθεκτικότητας και σαφήνειας γύρω από τους σκοπούς και τους στόχους της εταιρείας μας. Οι επικοινωνίες μας είναι ειλικρινείς, έγκαιρες και διαφανείς, επιτρέποντάς μας να μετριάσουμε τον κίνδυνο και να προγραμματίσουμε εκ των προτέρων.

Να είστε καλοί συμπαίκτες.

Η ομαδική εργασία και η συνεργασία είναι τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα της κουλτούρας μας. Υποστηρίζουμε ο ένας τον άλλον σε επιχειρηματικούς ομίλους και λειτουργίες, συνεργαζόμαστε για την επίλυση προβλημάτων και οδηγούμε με ειλικρίνεια και σεβασμό. Βάζουμε την ομάδα πρώτη, εξασφαλίζοντας ότι θα κερδίσουμε όλοι μαζί.

Να είστε περήφανοι και να ενεργείτε με ταπεινότητα.

Είμαστε περήφανοι για τη δουλειά μας και την εταιρεία μας, αλλά πάντα ενεργούμε με σεβασμό και ταπεινότητα. Προσπαθούμε συνεχώς να μεγαλώνουμε και να μαθαίνουμε, με το να ανασκοπούμε ανοιχτά πρώτα τις δικές μας επιδόσεις. Ακούμε ενεργά τα σχόλια όλων των ενδιαφερόμενων μερών για τη βελτίωση των υπηρεσιών και του οργανισμού μας.

Πίνακας Περιεχομένων

2	Ένα μήνυμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο	9	Θεμιτός Ανταγωνισμός και Εμπορικές Πρακτικές	15	Δραστηριότητες Πωλήσεων και Μάρκετινγκ
3	Βασικές αξίες της Conduent	10	Η Φήμη μας	16	Οι Μέτοχοι μας
5	Σκοπός και Πεδίο Εφαρμογής του Κώδικα	10	Αναγνώριση Εσόδων	16	Εκμετάλλευση Εμπιστευτικών Πληροφοριών και Εμπιστευτικές Πληροφορίες
6	Αρχές που Καθοδηγούν τις Επιχειρηματικές Αποφάσεις μας	10	Συνοδευτικές Επιστολές	16	Διαφύλαξη και Χρήση Περιουσιακών Στοιχείων
6	Προσδοκίες για Συμμόρφωση	11	Δώρα και Ψυχαγωγία	16	Εκπροσώπηση της Conduent στο Κοινό και στην Επενδυτική Κοινότητα
6	Διευθυντές και Επόπτες	11	Σχέσεις Προμηθευτών	17	Οι Κοινωνικές Ευθύνες μας
6	Διευθυντές και Προσωπικό Οικονομικού Τομέα	12	Προστασία Πνευματικής Ιδιοκτησίας και Υλικού που Προστατεύεται από Δικαιώματα Δημιουργού	17	Ανθρώπινα Δικαιώματα
7	Αναφορά ανησυχίας και απόκτηση καθοδήγησης	12	Ο Χώρος Εργασίας μας	17	Εμπορία Ανθρώπων
7	Χωρίς Αντίποινα	12	Χωρίς Διακρίσεις ή Παρενόχληση	17	Περιβαλλοντική Διαχείριση
8	Τα Νομικά Όρια και το Γενικό Πλαίσιο μας	13	Χώρος εργασίας χωρίς αποκλεισμούς	17	Υγεία και Ασφάλεια
8	Απάτη, Δωροδοκία και Ακατάλληλες Πληρωμές	13	Σύγκρουση Συμφερόντων	17	Επικοινωνία με Κυβερνητικούς Φορείς, Παρασκηνιακή Πολιτική Επιρροή και Πολιτικές Συνεισφορές
8	Ξέπλυμα Χρήματος	13	Χωρίς Αλκοόλ και Ναρκωτικά	18	Έλεγχοι Διεθνούς Εμπορίου
9	Πελάτες του Δημόσιου Τομέα	14	Συστήματα Πληροφοριών	18	Επιπρόσθετοι Πόροι
9	Πελάτες της Κυβέρνησης των ΗΠΑ	14	Εταιρικά Αρχεία		
		14	Όρια Αρμοδιοτήτων		
		15	Οι Πελάτες μας		
		15	Διαφύλαξη Πληροφοριών των Πελατών		

Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς

Σκοπός και Πεδίο Εφαρμογής του Κώδικα

Ο σκοπός αυτού του Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς (Κώδικας) είναι να διασφαλίσει ότι όλες οι δραστηριότητες της Εταιρείας διεξάγονται με τα υψηλότερα πρότυπα ακεραιότητας και σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Αυτός ο Κώδικας έχει σχεδιαστεί για να σας βοηθήσει να ευθυγραμμίσετε τις ενέργειες και τις αποφάσεις σας με τις αρχές λειτουργίας και τις πολιτικές Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς μας, οι οποίες εκτείνονται πέρα από την απλή συμμόρφωση και περιλαμβάνουν συμπεριφορές που επηρεάζουν τη φήμη της εταιρείας, τον χώρο εργασίας και τους ενδιαφερόμενους. Έχει ως σκοπό να σας βοηθήσει να αναγνωρίσετε ζητήματα δεοντολογίας και συμμόρφωσης πριν προκύψουν και να αντιμετωπίσετε κατάλληλα ζητήματα που προκύπτουν. Είναι κάτι πολύ περισσότερο από λέξεις γραμμένες σε χαρτί. Ενσωματώνει τις κατευθυντήριες αρχές και δίνει τον τόνο για το πώς κάνουμε επιχειρήσεις κάθε μέρα.

Ο Κώδικας ισχύει για όλους τους υπαλλήλους της Conduent και εκείνους που κάνουν επιχειρήσεις για λογαριασμό της Conduent, συμπεριλαμβανομένων των εντολοδόχων, των αντιπροσώπων και των ανεξάρτητων αναδόχων. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες μας παρέχουν πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούμε νόμιμα και με ακεραιότητα. Είναι σημαντικό να αφιερώσετε χρόνο για να εξοικειωθείτε με τις πολιτικές και τις διαδικασίες που σας επηρεάζουν, επειδή θα θεωρηθείτε υπεύθυνοι για τη γνώση των πολιτικών της Εταιρείας που ισχύουν για τη δουλειά σας και την εργασία που εκτελείτε. Η Εταιρεία επιβάλλει τη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα και όλες τις πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας μέσω κατάλληλων πειθαρχικών μέτρων, έως και τη διακοπή της απασχόλησης και τη λήψη νομικών μέτρων. Εάν έχετε οποιοδήποτε ερωτήσες σχετικά με τις υποχρεώσεις σας βάσει του Κώδικα μας ή σχετικά με την πολιτική ή τις νομικές υποχρεώσεις μας, θα πρέπει να αναζητήσετε καθοδήγηση από την τοπική σας διεύθυνση, τους Ανθρώπινους Πόρους, το Νομικό Τμήμα ή/και το Γραφείο Δεοντολογίας.

Είμαστε μια παγκόσμια εταιρεία και πρέπει να διεξάγουμε όλες τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες σύμφωνα με τον Κώδικα, τις πολιτικές, τα πρότυπα, τις κατευθυντήριες γραμμές και τις διαδικασίες μας, καθώς και με τους νόμους και τους κανονισμούς των χωρών όπου δραστηριοποιούμαστε. Ο Κώδικας μας έχει σχεδιαστεί για να πληροί ή να υπερβαίνει τις υπάρχουσες νομικές απαιτήσεις και τις απαιτήσεις συμμόρφωσης.

Εάν διαπιστωθεί ότι οι νομικές απαιτήσεις και οι απαιτήσεις συμμόρφωσης είναι λιγότερες από αυτές που απαιτούνται από τον Κώδικα και τις πολιτικές μας, θα πρέπει πάντα να παίρνετε το υψηλότερο επίπεδο και να ακολουθείτε τον Κώδικα και τις πολιτικές μας. Εάν η συμμόρφωση με τον Κώδικα ή τις απαιτήσεις συμμόρφωσης έρχεται σε αντίθεση με τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς, επικοινωνήστε με το Γραφείο Δεοντολογίας υποβάλλοντας μια αναφορά στη Γραμμή βοήθειας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης της Conduent.

Αρχές που Καθοδηγούν τις Επιχειρηματικές Αποφάσεις μας

Οι αρχές που περιλαμβάνονται στον Κώδικα αφορούν δύο κύριους τομείς - τη συμμόρφωση και την ηθική συμπεριφορά. Η συμμόρφωση σημαίνει ότι ακολουθούμε τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και πολιτικές της Εταιρείας που διέπουν τις δραστηριότητές μας παγκοσμίως.

Είναι πιο δύσκολο να προσδιοριστεί η ηθική συμπεριφορά. Ουσιαστικά, σημαίνει να εκτελείτε τη δουλειά σας με υπεύθυνο τρόπο, να συμπεριφέρεστε σωστά και να χρησιμοποιείτε την κοινή λογική. Ιδιότητες όπως η ειλικρίνεια, η αξιοπιστία, η ακεραιότητα, ο σεβασμός και η αγωγή είναι τα χαρακτηριστικά γνώρισμα της ηθικής συμπεριφοράς. Αυτές οι ιδιότητες, μαζί με τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, αποτελούν το πλαίσιο για τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων της Conduent σε όλο τον κόσμο.

Ο παρών Κώδικας παρέχει κατευθυντήριες γραμμές για τη συμπεριφορά των εργαζομένων σύμφωνα με τις αρχές της συμμόρφωσης και της ηθικής συμπεριφοράς.

Αυτές οι αρχές αποσκοπούν να καθοδηγήσουν τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούμε και λαμβάνουμε επιχειρηματικές αποφάσεις κάθε μέρα.

Ο Κώδικας δεν προορίζεται να είναι μια συλλογή πολιτικών ή ένας εξαντλητικός κατάλογος νομικών απαιτήσεων και απαιτήσεων συμμόρφωσης. Χρησιμοποιήστε την κοινή λογική σας, ηθικολογήστε και μην φοβάστε να ζητήσετε την καθοδήγησή μας

εάν δεν είστε σίγουροι τι ενέργειες πρέπει να κάνετε. Εάν δεν είστε βέβαιοι εάν μια δραστηριότητα μπορεί να αποτελεί παραβίαση του Κώδικα, θα πρέπει να συμβουλευτείτε τον επόπτη σας. Εναλλακτικά, η Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας, και Συμμόρφωσης (844) 330-0221, είναι πάντα διαθέσιμη για να κάνετε ερωτήσεις ή να εγείρετε ανησυχίες.

Προσδοκίες για Συμμόρφωση

Ο καθένας μας έχει ατομική ευθύνη να ανταποκριθεί στα υψηλότερα ηθικά πρότυπα επιχειρηματικής συμπεριφοράς.

Η μη συμμόρφωση με τις αξίες και τα πρότυπα συμμόρφωσης μας θα οδηγήσει σε πειθαρχική δράση, η οποία θα μπορούσε να περιλαμβάνει τον τερματισμό.

Διευθυντές και Επόπτες

Οι διευθυντές και οι επόπτες έχουν ειδικό καθήκον να καλλιεργήσουν μια κουλτούρα ακεραιότητας και συμμόρφωσης και αναμένεται να αποτελούν παράδειγμα των υψηλότερων προτύπων ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς.

Είναι επιτακτική ανάγκη οι διευθυντές και οι επόπτες να λειτουργούν ως πρότυπα για την ακεραιότητα και τη συμμόρφωση σε όλες τις αλληλεπιδράσεις τους. Οι διευθυντές και οι επόπτες θα πρέπει να βοηθούν τις άμεσες αναφορές τους στην κατανόηση της ισχύουσας νομοθεσίας και των απαιτήσεων της Εταιρείας και να καλλιεργούν ένα περιβάλλον όπου οι εργαζόμενοι νιώθουν άνετα να εγείρουν ερωτήσεις και ανησυχίες χωρίς να φοβούνται για αντίποινα. Όταν τους δημιουργούνται δεοντολογικές ανησυχίες, οι

διευθυντές και οι επόπτες υποχρεούνται να απαντούν σε τέτοιες ανησυχίες με ένα επαγγελματικό και έγκαιρο τρόπο και να αναφέρουν θέματα στο Γραφείο Δεοντολογίας όπως απαιτείται από τον παρόντα κώδικα.

Οι διευθυντές και οι επόπτες πρέπει επίσης να επικεντρωθούν στην οικοδόμηση μιας κουλτούρας ακεραιότητας και συμμόρφωσης μέσω των αποφάσεών τους για πρόσληψη και προαγωγή. Ο ηθικός χαρακτήρας και η συμπεριφορά πρέπει να αποτελούν βασικό παράγοντα λήψης αποφάσεων πρόσληψης και προαγωγής. Οι προαγωγές είναι ένα προνόμιο που επεκτείνεται μόνο σε εκείνους που αποτελούν παράδειγμα συμπεριφοράς και αξιών της Conduent με τρόπο που είναι συνεπής με αυτόν τον Κώδικα.

Διευθυντές και Προσωπικό Οικονομικού Τομέα

Τα μέλη του Διοικητικού μας Συμβουλίου υπόκεινται σε ξεχωριστό Κώδικα Συμπεριφοράς του Διοικητικού Συμβουλίου, ο οποίος δημιουργεί πρόσθετες υποχρεώσεις με βάση τις ευθύνες τους ως μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Ομοίως, το χρηματοοικονομικό προσωπικό μας υπόκειται σε ένα ξεχωριστό Κώδικα Δεοντολογίας Οικονομικού Τομέα της Conduent.

Αναφορά ανησυχίας και απόκτηση καθοδήγησης

Οι ηθικές παραβιάσεις και η μη συμμόρφωση πρέπει να αναφέρονται αμέσως. Θα πρέπει να αναφέρετε ανησυχίες ή υποψίες παραβιάσεων μόνο εάν το κάνετε καλόπιστα. Η κατάχρηση της Γραμμής Βοήθειας Δεοντολογίας ή άλλης διαδικασίας υποβολής εκθέσεων για εκβίαση παρενόχλησης ή παροχή εν γνώσει ψευδών πληροφοριών δεν θα γίνει ανεκτή. Προσφέρουμε μια ποικιλία καναλιών για τους υπαλλήλους, τους προμηθευτές και τους πελάτες να λαμβάνουν οδηγίες σχετικά με ζητήματα δεοντολογίας και συμμόρφωσης και να αναφέρουν ύποπτες ηθικές παραβιάσεις. Αυτά τα κανάλια περιλαμβάνουν τη Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας, και Συμμόρφωσης την υποβολή αναφορών στο Διαδίκτυο και την ταχυδρομική διεύθυνση:

Παγκόσμια Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης της Conduent Εργαλείο Αναφοράς Ιστού:

www.conduent.com/ethicshelpline

**Ηνωμένες Πολιτείες και Καναδάς
Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης της Conduent:**

844-330-0221

Όλες οι άλλες χώρες:

Ελέγξτε τη διεύθυνση www.conduent.com/ethics για την πιο πρόσφατη λίστα επιλογών χώρας.

Ταχυδρομική διεύθυνση:

Conduent Incorporated Business Ethics & Compliance
Office 100 Campus Drive, Suite 200
Florham Park, NJ 07932 U.S.A.

Η Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης είναι διαθέσιμη παγκοσμίως 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα μέσω αριθμών τηλεφώνου χωρίς χρέωση και ενός εργαλείου αναφοράς που είναι ενεργοποιημένο στον Ιστό. Έχουμε συνάψει συμβόλαιο με έναν προμηθευτή που ειδικεύεται στην αναφορά γραμμής βοήθειας για τη λήψη και τη διαχείριση αναφορών που γίνονται μέσω της Γραμμής Βοήθειας και του Εργαλείου Αναφοράς Ιστού. Οι ειδικοί κλήσεων του προμηθευτή τεκμηριώνουν τις αναφορές που γίνονται μέσω των τηλεφωνικών αριθμών χωρίς χρέωση και διαβιβάζουν τις αναφορές στο Γραφείο Δεοντολογίας για τις κατάλληλες ενέργειες.

Εάν αναφέρετε μια ανησυχία ή παράβαση, θα ενθαρρυνθείτε να παράσχετε όσο το δυνατόν ακριβέστερες και πιο σχετικές πληροφορίες για να διευκολύνετε μια διεξοδική έρευνα ή κατάλληλη απάντηση. Τυχόν κενά ή λάθη στις αρχικές πληροφορίες που αναφέρονται μπορεί να καθυστερήσουν ή να επηρεάσουν αρνητικά τη διαδικασία εισαγωγής, την ανάθεση περιπτώσεων ή/και τη διαδικασία έρευνας.

Τα εργαλεία αναφοράς της Γραμμής Δεοντολογίας μας παρέχουν έναν μηχανισμό μέσω του οποίου τα συμβαλλόμενα μέρη και οι ερευνητές μπορούν να συμμετέχουν σε συνεχείς επικοινωνίες, στην τοπική σας γλώσσα, διατηρώντας παράλληλα το απόρρητό σας.

Εάν επιλέξετε να παραμείνετε ανώνυμοι, η ικανότητά μας να διερευνήσουμε το θέμα ενδέχεται να εμποδιστεί και ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να αντιμετωπίσουμε πλήρως τις ανησυχίες σας.

Όλες οι καταγγελίες, είτε υποβάλλονται ανώνυμα είτε όχι, θα αντιμετωπίζονται με εμπιστευτικό τρόπο, με την αποκάλυψη να περιορίζεται στον βαθμό που απαιτείται για την πλήρη διερεύνηση των ισχυρισμών, την εκτέλεση κατάλληλων πειθαρχικών ή διορθωτικών ενεργειών και την εκπλήρωση τυχόν νομικών απαιτήσεων.

Τίποτα σε αυτόν τον Κώδικα δεν απαγορεύει στα άτομα να αναφέρουν πιθανές παραβιάσεις ομοσπονδιακού ή πολιτειακού νόμου ή κανονισμού σε οποιαδήποτε κυβερνητική υπηρεσία ή οντότητα ή να συμμετέχουν σε οποιοδήποτε διαδικασίες ή έρευνες με την ομοσπονδιακή, κρατική ή τοπική κυβερνητική υπηρεσία ή οντότητα υπεύθυνη για την επιβολή αυτών των νόμων. Τα άτομα δεν υποχρεούνται να ειδοποιούν την Εταιρεία για τέτοιες αναφορές ή γνωστοποιήσεις.

Χωρίς Αντίποινα

Είτε δίνετε τα στοιχεία σας όταν υποβάλλετε μια αναφορά είτε όχι, κάθε διερεύνηση αντιμετωπίζεται με εμπιστευτικό τρόπο και μια διαδικασία κλειστού βρόχου διασφαλίζει ότι θα ενημερωθείτε για το συνολικό αποτέλεσμα της διερεύνησης. Η αναφορά ύποπτων παραβιάσεων των πολιτικών μας, του Κώδικα ή άλλων διαδικασιών ωφελεί την Εταιρεία και αυξάνει την αναμενόμενη συμπεριφορά όλων των εργαζομένων. Οποιαδήποτε μορφή αντίποινων εναντίον οποιουδήποτε υπαλλήλου, ο οποίος, αναφέρει ή συμμετέχει καλόπιστα στη διερεύνηση για μια υποψία παραβίασης απαγορεύεται αυστηρά και δεν θα γίνει ανεκτή.

Τα Νομικά Όρια και το Γενικό Πλαίσιο μας

Είναι η πολιτική και πρακτική της Conduent να διεξάγει τις δραστηριότητές της σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Τηρώντας τις νομικές απαιτήσεις, προστατεύουμε τους υπαλλήλους, τους πελάτες, τους μετόχους μας, τη φήμη, το περιβάλλον και το μέλλον.

Απάτη, Δωροδοκία και Ακατάλληλες Πληρωμές

Υιοθετούμε μια προσέγγιση μηδενικής ανοχής σε όλες τις μορφές απάτης, δωροδοκίας και διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένης της δωροδοκίας εμπορικών και κυβερνητικών λειτουργιών και κάθε άλλης μορφής διαφθοράς. Δεν προσφέρουμε ποτέ τίποτα αξίας για να αποκτήσουμε ένα ακατάλληλο πλεονέκτημα στην πώληση προϊόντων και υπηρεσιών, στη διενέργεια οικονομικών συναλλαγών ή στην εκπροσώπηση των συμφερόντων της Εταιρείας μας σε κυβερνητικές αρχές ή διεθνείς οργανισμούς όπως τα Ηνωμένα Έθνη. Όλες οι χώρες απαγορεύουν τη δωροδοκία των δικών τους δημοσίων λειτουργιών και πολλές επίσης απαγορεύουν τη δωροδοκία λειτουργιών άλλων χωρών.

Η πολιτική μας υπερβαίνει αυτούς τους νόμους απαγορεύοντας τις ακατάλληλες πληρωμές σε όλες τις δραστηριότητές μας, με κυβερνήσεις, διεθνείς οργανισμούς και στον ιδιωτικό τομέα. Η πολιτική συμπεριφοράς απαιτεί τη σωστή λογιστική για όλες τις χρηματοοικονομικές συναλλαγές, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής προμηθειών, τελών και επιδομάτων, καθώς και σωστή τήρηση αρχείων.

Διατηρούμε ένα σύστημα εσωτερικών ελέγχων για να διασφαλίσουμε ότι όλες αυτές οι συναλλαγές καταγράφονται σωστά και πλήρως και ότι τα αρχεία μας αντικατοπτρίζουν εύλογα και δίκαια αυτές τις συναλλαγές.

Σε απάντηση αυτών των νόμων και σύμφωνα με τις εσωτερικές πολιτικές, η Conduent έχει δημιουργήσει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα συμμόρφωσης κατά της δωροδοκίας. Αυτό το πρόγραμμα αντιμετωπίζει τη συμμόρφωση με τους νόμους για την καταπολέμηση της δωροδοκίας μέσω πολιτικών και διαδικασιών εταιρικού επιπέδου, επισκόπησης δαπανών, δέουσας επιμέλειας τρίτων, εκπαίδευσης ειδικευμένων υπαλλήλων και άλλων σχετικών ενεργειών.

Ξέπλυμα Χρήματος

Συνεργαζόμαστε μόνο με αξιόπιστους πελάτες που εμπλέκονται σε νόμιμες επιχειρηματικές δραστηριότητες και των οποίων τα κεφάλαια προέρχονται από νόμιμες πηγές. Οι άνθρωποι που εμπλέκονται σε εγκληματικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένης της τρομοκρατίας, μπορεί να προσπαθήσουν να αποκρύψουν τα έσοδα των εγκλημάτων τους ή να κάνουν αυτά τα έσοδα να εμφανίζονται ως νόμιμα ξεπλένοντας τα μέσα από μια νόμιμη επιχείρηση. Πολλές χώρες έχουν νόμους που απαγορεύουν την αποδοχή ή την επεξεργασία των εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες. Μπορεί να προκληθεί σοβαρή ζημιά στην Εταιρεία μας αν αποτύχουμε να εντοπίσουμε τις πελατειακές σχέσεις και τις συναλλαγές που μας θέτουν σε κίνδυνο. Αν υποπτεύεστε ή έχετε ερωτήματα σχετικά με το ξέπλυμα χρήματος, φροντίστε να υποβάλετε τις ανησυχίες και τα ερωτήματά σας στη διαχείριση σας και στο Γραφείο Δεοντολογίας ή το Νομικό Τμήμα. Θα πρέπει να επιλύσετε τυχόν προβλήματα πριν προχωρήσετε περαιτέρω.

Πελάτες του Δημόσιου Τομέα

Κατανοούμε και τηρούμε τους νόμους περί δημοσίων συμβάσεων και προμηθειών του δημόσιου τομέα. Ο δημόσιος τομέας περιλαμβάνει κυβερνήσεις και κυβερνητικές οντότητες, ακόμη και αν ανήκουν μόνο εν μέρει σε μια κυβέρνηση. Οι νομικές απαιτήσεις που σχετίζονται με τους πελάτες του δημόσιου τομέα καθορίζουν επιχειρηματικές πρακτικές που διαφέρουν σημαντικά από τον τρόπο με τον οποίο συνεργαζόμαστε με εμπορικούς πελάτες. Γενικά, δεν προσφέρουμε ποτέ απασχόληση σε κανέναν δημόσιο υπάλληλο που εμπλέκεται στη διαδικασία αγοράς. Ομοίως, δεν προσφέρουμε ποτέ άμεσα ή έμμεσα δώρα, ψυχαγωγία, δωροδοκίες ή ακατάλληλες πληρωμές σε δημόσιους υπαλλήλους. Οι ισχύοντες νόμοι για συναλλαγές με πελάτες του δημόσιου τομέα διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα. Εάν συνεργάζεστε με πελάτες του δημόσιου τομέα, είστε υπεύθυνοι για τη γνώση αυτών των νομικών απαιτήσεων και τον αντίκτυπό τους στην εργασία σας.

Πελάτες της Κυβέρνησης των ΗΠΑ

Όταν η Conduent συνάπτει συμβάσεις με την κυβέρνηση των ΗΠΑ, ισχύουν πρόσθετες νομικές απαιτήσεις για την Conduent και τους υπαλλήλους, τους εντολοδόχους και τους υπό-αναδόχους της που συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτών των συμβάσεων. Εάν εργάζεστε σε αυτόν τον τομέα, είστε υπεύθυνοι να γνωρίζετε και να συμμορφώνεστε με αυτές τις νομικές απαιτήσεις και να αναφέρετε περιστατικά όπου ενδέχεται να έχουν παραβιαστεί οι νομικές απαιτήσεις.

Δεν δίνουμε στους υπαλλήλους της Κυβέρνησης των ΗΠΑ κανένα αντικείμενο αξίας, είτε είναι υλικό ή άυλο. Επιπλέον, δεν προσφέρουμε ούτε δίνουμε τίποτα αξίας στην Κυβέρνηση των ΗΠΑ ως αντάλλαγμα για ευνοϊκή μεταχείριση μεταξύ πρωτογενών και υπεργολάβων.

Αυτός ο τύπος ανταλλαγής είναι κοινώς γνωστός ως “χρηματισμός”. Εάν υποψιάζεστε ότι έχει συμβεί ένας χρηματισμός με την Conduent, θα πρέπει να το αναφέρετε αμέσως στη Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Όταν η Conduent επιδιώκει μια επιχειρηματική ευκαιρία με την Κυβέρνηση των ΗΠΑ, οι υπάλληλοι πρέπει να γνωρίζουν ότι ο νόμος περί Ακεραιότητας Προμηθειών επιβάλλει ορισμένους περιορισμούς στη συμπεριφορά των εργαζομένων μόλις ξεκινήσει η διαδικασία προμήθειας. Η προμήθεια αρχίζει όταν ένας δημόσιος υπάλληλος ξεκινά μια απόφαση αγοράς και αυτό μπορεί να γίνει ακόμη και πριν από τη δημοσίευση μιας πρόσκλησης. Όταν ξεκινήσει η διαδικασία προμήθειας, οι υπάλληλοι της Conduent δεν μπορούν:

1. να προσφέρουν ευκαιρίες απασχόλησης ή επιχειρήσεων σε υπαλλήλους προμηθειών ·
2. να προσφέρουν φιλοδωρήματα στους υπαλλήλους προμηθειών · ή
3. να αιτηθούν πληροφορίες επιλογής πηγής.

“Πληροφορίες επιλογής πηγής” νοούνται τα δεδομένα που δεν διατίθενται με άλλο τρόπο στο κοινό και χρησιμοποιούνται από τους υπαλλήλους προμηθειών για τη λήψη αποφάσεων προμηθειών, όπως: δεδομένα ανταγωνιστών ή εκθέσεις εσωτερικής κυβερνητικής

ανάλυσης. Οι παραβιάσεις του νόμου περί ακεραιότητας των προμηθειών μπορεί να επιφέρουν σοβαρές ποινικές και αστικές ποινές τόσο για τα άτομα που εμπλέκονται όσο και για την Εταιρεία.

Τέλος, η διεξαγωγή συναλλαγών με την κυβέρνηση των ΗΠΑ απαιτεί να έχουμε επίγνωση και συμμόρφωση με τον νόμο περί ψευδών απαιτήσεων. Βάσει του νόμου αυτού, είναι παράνομο να παραποιεί κανείς εν γνώσει και σκόπιμα πληροφορίες στην Κυβέρνηση των ΗΠΑ, να αποκρύπτει ένα σημαντικό γεγονός ή/ και να κάνει ψευδείς, εικονικούς ή δόλιους ισχυρισμούς. Για σκοπούς του νόμου για τις ψευδείς αξιώσεις, μια αξίωση περιλαμβάνει αίτηση πληρωμής ή έγκρισης από την κυβέρνηση των ΗΠΑ, καθώς και την προσκόμιση δηλώσεων προς την Κυβέρνηση των ΗΠΑ.

Παραδείγματα ψευδών αξιώσεων περιλαμβάνουν την τιμολόγηση για υπηρεσίες που δεν καλύπτονται από τη σύμβαση και την τιμολόγηση για εργασία πριν από την παροχή των υπηρεσιών. Οι παραβιάσεις του νόμου περί ψευδών αξιώσεων ενδέχεται να επιφέρουν σοβαρές ποινικές και αστικές κυρώσεις. Εάν υποψιάζεστε παράβαση του νόμου περί ψευδών αξιώσεων, θα πρέπει να αναφερθεί αμέσως στη Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας.

Θεμιτός Ανταγωνισμός και Εμπορικές Πρακτικές

Οι νόμοι περί θεμιτού ανταγωνισμού απαγορεύουν συμφωνίες με οποιονδήποτε ανταγωνιστή για αύξηση των τιμών ή μείωση της παραγωγής. Τα ζητήματα θεμιτού ανταγωνισμού είναι πολύπλοκα και μπορεί να προκύψουν σε συναλλαγές με πελάτες, προμηθευτές ή

ανταγωνιστές. Οι παραβιάσεις των νόμων περί θεμιτού ανταγωνισμού μπορούν να οδηγήσουν σε σοβαρές αστικές και ποινικές κατηγορίες και κυρώσεις τόσο για την Εταιρεία όσο και για ιδιώτες.

Αποφεύγουμε τις επαφές με ανταγωνιστές που θα μπορούσαν να δημιουργήσουν ακόμη και την εμφάνιση ακατάλληλων συμφωνιών, είτε πρόκειται για προσωπική επαφή, μέσω τηλεφώνου ή μέσω e-mail. Είμαστε προσεκτικοί κατά τις επικοινωνίες μας για να αποφύγουμε δηλώσεις που θα μπορούσαν να παρερμηνευτούν για να δηλώσουν πρόθεση να ενεργήσουν με τρόπο αντίθετο στον ανταγωνισμό. Η ανταλλαγή πληροφοριών συγκριτικής αξιολόγησης με ανταγωνιστές μπορεί επίσης να δημιουργήσει σοβαρά νομικά ζητήματα. Δεν αποκτούμε εμπορικές πληροφορίες μέσω ανέντιμων ή αντιδεοντολογικών μεθόδων. Επιπλέον, εάν λάβουμε αμφίβολες πληροφορίες από ένα τρίτο μέρος σχετικά με έναν ανταγωνιστή, δεν εξετάζουμε τις πληροφορίες χωρίς να επικοινωνήσουμε πρώτα με το Νομικό Τμήμα. Ενώ η ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών με ανταγωνιστές είναι γενικά επιτρεπτή, οι ιδιόκτητες πληροφορίες όπως τα μελλοντικά σχέδια τιμολόγησης δεν πρέπει ποτέ να κοινοποιούνται στους ανταγωνιστές.

Η Φήμη μας

Δεσμευόμαστε να ενεργούμε με τρόπο που αντέχει στον δημόσιο έλεγχο και δεν θα βλάψει τη φήμη μας.

Η άσκηση παράλογης πίεσης ή εξαναγκασμού για ορισμένα επιχειρηματικά ή λογιστικά αποτελέσματα είναι πάντα απαράδεκτη, όπως και κάθε προσπάθεια για παράκαμψη των απαιτούμενων διαδικασιών επανεξέτασης, έγκρισης και ελέγχου.

Αναγνώριση Εσόδων

Τα έσοδα αναγνωρίζονται σε συμφωνία με τις λογιστικές πολιτικές της Conduent και τις λογιστικές αρχές που είναι γενικά αποδεκτές στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής (GAAP ΗΠΑ). Όλοι οι εργαζόμενοι είναι υπεύθυνοι για την αναφορά οικονομικών δεδομένων με ακρίβεια και σύμφωνα με την πολιτική της Εταιρείας και των GAAP ΗΠΑ. Οποιαδήποτε απόκλιση από αυτές τις πολιτικές και τις αρχές συνιστούν παραβίαση του Κώδικα. Οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τα προηγούμενα ή τα πρότυπα αναγνώρισης εσόδων θα πρέπει να απευθύνονται στον Γενικό Λογιστή της Εταιρείας.

Συνοδευτικές Επιστολές

Οι συνοδευτικές επιστολές απαγορεύονται αυστηρά και αποτελούν παραβίαση του Κώδικα για την οποία ενδέχεται να συμβούν σοβαρές συνέπειες, συμπεριλαμβανομένης της καταγγελίας. Η παθητική αποδοχή ή γνώση τέτοιων επιστολών θα θεωρηθεί ομοίως μια παραβίαση. Οι συνοδευτικές επιστολές αναφέρονται σε κάθε συμφωνία ή αλληλογραφία μεταξύ της Conduent και ενός πελάτη, προμηθευτή ή συνεργάτη, ο οποίος διαφοροποιεί ή τροποποιεί οποιονδήποτε από τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην ισχύουσα σύμβαση, συμφωνία ή εντολή αγοράς και συντάσσονται εκτός ή ξεχωριστά από την τυπική διαδικασία μιας επιχειρησιακής μονάδας και τις διαδικασίες για την τροποποίηση της σύμβασης / εντολής.

Δώρα και Ψυχαγωγία

Η ορθότητα του να δίνονται ή να λαμβάνονται δώρα που σχετίζονται με την απασχόληση εξαρτάται από την αξία και την πρόθεση του δώρου. Ορίζουμε τα δώρα ευρέως για να συμπεριλάβει ενσώματα αντικείμενα και μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών, καθώς και χάρες, ειδικά αντίτιμα, φιλοδωρήματα και τις εκπτώσεις. Ο μόνος αποδεκτός σκοπός των δώρων και της ψυχαγωγίας είναι η δημιουργία φήμης και πελατείας ή για την ενίσχυση των επιχειρηματικών σχέσεων. Εσείς, ή μέλη της άμεσης οικογένειάς σας, μπορείτε



να δεχθείτε ή να λάβετε ένα δώρο που σχετίζεται με την απασχόληση αν συμμορφώνεται με τις πολιτικές μας και άνετα εμπίπτει εντός του εύρους των κοινών επαγγελματικών χορηγιών. Τα δώρα που κάνουν τον αποδέκτη να αισθάνεται υποχρεωμένος να επιστρέψει την χάρη κάνοντας επιχειρήσεις με το δωρητή είναι πάντα ανάρμοστα. Δεν θα επεκτείνουμε ένα δώρο ή ψυχαγωγία προς τους πελάτες εάν κάτι τέτοιο θα παραβίαζε τις δικές τους πολιτικές. Τα δώρα και η ψυχαγωγία δεν μπορεί να είναι πολυτελή, ασυνήθιστα

ή υπερβολικά. Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να δίνετε ή να δέχεστε μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών, όπως δωροεπιταγές ή κάρτες δώρων, ανεξάρτητα από το ποσό, από οποιοδήποτε που έχει επιχειρηματικές σχέσεις με την Conduent.

Οι τοπικές επιχειρηματικές μονάδες εξουσιοδοτούνται να καθορίζουν όρια στη χρηματική αξία των δώρων σύμφωνα με τα τοπικά γεωγραφικά έθιμα. Οι υπάλληλοί μας είναι υπεύθυνοι για τη γνώση των χρηματικών ορίων για δώρα που ισχύουν για τις επιχειρηματικές τους μονάδες. Πρέπει να ενημερώσετε τον διευθυντή σας εάν λάβετε κάποιο δώρο από έναν πωλητή, προμηθευτή, πελάτη ή ανταγωνιστή, ανεξάρτητα από την αξία του.

Ο κατάλληλος διευθυντής πρέπει να εγκρίνει τη δωρεά ή την πληρωμή επιχειρηματικών εξόδων (με την προϋπόθεση ότι δεν παραβιάζει την πολιτική του ίδιου του πελάτη) σε οποιοδήποτε πρόσωπο που έχει επιχειρηματικές σχέσεις με την Εταιρεία. Αυστηρότερα πρότυπα, όπου απαιτείται από το νόμο ή κρίνονται κατάλληλα από τη διοίκηση του ομίλου, μπορεί να είναι απαραίτητα για ορισμένους οργανισμούς, όπως ένα Οργανισμό Αγορών, ή για συγκεκριμένες ταξινομήσεις θέσεων εργασίας των εργαζομένων.

Σχέσεις Προμηθευτών

Βασίζουμε τις σχέσεις πωλητών και προμηθευτών μας στις θεμελιώδεις αρχές της δικαιοσύνης, της ειλικρίνειας και του αμοιβαίου σεβασμού. Προσπαθούμε να τηρήσουμε τις δεσμεύσεις μας και να τηρήσουμε τις υποσχέσεις και τις συμφωνίες μας με πωλητές και προμηθευτές. Συνεργαζόμαστε με

πωλητές και προμηθευτές που έχουν υψηλά πρότυπα συμπεριφοράς. Αναμένουμε από τους προμηθευτές και τους προμηθευτές μας να τηρούν τις ηθικές και νομικές απαιτήσεις στις επιχειρηματικές τους συναλλαγές με τους υπαλλήλους τους, τις τοπικές τους κοινότητες και την Conduent.

Πριν συνάψουμε οποιαδήποτε σύμβαση, ζητάμε βοήθεια από τον Οργανισμό Αγορών και διασφαλίζουμε ότι ακολουθούμε τις πολιτικές της αρχής αγοράς και έγκρισης. Παίρνουμε όλες τις αποφάσεις αγοράς για το συμφέρον της Εταιρείας μας και όχι για προσωπικούς λόγους. Η απαίτηση ή/και η συγκατάθεση για υποχρεωτική αμοιβαία διαπραγμάτευση είναι αντίθετες με τις επιχειρηματικές πρακτικές της Conduent. Είναι αντίθετη με την πολιτική της Conduent η σύναψη μιας επιχειρηματικής σχέσης με έναν πελάτη που απαιτεί από την Conduent να αγοράσει τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του πελάτη ως συμβατική προϋπόθεση για τον πελάτη να αγοράσει προϊόντα ή υπηρεσίες της Conduent. Ομοίως, οι αποφάσεις αγοράς δεν πρέπει να λαμβάνονται βάσει του όρου ότι ο προμηθευτής συμφωνεί να χρησιμοποιεί προϊόντα ή υπηρεσίες της Conduent. Οι αποφάσεις σχετικά με τις προμήθειες θα πρέπει γενικά να λαμβάνονται με βάση την ποιότητα, την τιμή και το επίπεδο υπηρεσιών/αξιοπιστίας του προμηθευτή. Ωστόσο, δεδομένου ότι οι σχέσεις πελατών είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία της Conduent, οι αποφάσεις αγοράς μπορεί, ενδεχομένως, να εξετάζουν τις σχέσεις με τους πελάτες ως ένα ευνοϊκό παράγοντα, μεταξύ άλλων. Το προσωπικό σχετικά με τις αγορές θα πρέπει να ζητήσει τη γνώμη της διοίκησης και τη διαβούλευση με το Νομικό Τμήμα σε αυτές τις περιπτώσεις.

Προστασία Πνευματικής Ιδιοκτησίας και Υλικού που Προστατεύεται από Δικαιώματα Δημιουργού

Μεταξύ των πολυτιμότερων περιουσιακών στοιχείων μας είναι η πνευματική ιδιοκτησία της Conduent διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά μυστικά, εμπορικά σήματα, πνευματικά δικαιώματα, δικαιώματα σχεδιασμού, τεχνογνωσία και άλλες ιδιόκτητες πληροφορίες. Είμαστε υπεύθυνοι για τη θέσπιση, την προστασία, τη διατήρηση και την υπεράσπιση των δικαιωμάτων συμπεριφοράς σε όλες τις εμπορικά σημαντικές πνευματικές ιδιοκτησίες και τα πρωτότυπα έργα συγγραφής και για τη χρήση αυτών των δικαιωμάτων με υπεύθυνους τρόπους. Σεβόμαστε τα έγκυρα, αποκλειστικά, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή τα υλικά που προστατεύονται από δικαιώματα δημιουργού τρίτων.



Ο Χώρος Εργασίας μας

Θεωρούμε επιχειρησιακή ανάγκη να οικοδομήσουμε, να γιορτάσουμε και να καλλιεργήσουμε μια εταιρική κουλτούρα που δεν κάνει αποκλεισμούς και παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους. Αντιμετωπίζουμε όλα τα άτομα, εσωτερικά και εξωτερικά, με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Διεξάγουμε τις επικοινωνίες μας μεταξύ όλων των επιπέδων των υπαλλήλων μας με ανοιχτό και ειλικρινή τρόπο, υπό την επιφύλαξη νομικών και ανταγωνιστικών περιορισμών. Οι υπάλληλοι των ΗΠΑ που έχουν προβλήματα σχετικά με την εργασία μπορούν να χρησιμοποιήσουν τη Διαδικασία Εσωτερικής Κλιμάκωσης Ανοικτής Πόρτας για να επιλύσουν δίκες τις ανησυχίες τους. Η διαδικασία έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει τους υπαλλήλους που πιστεύουν ότι οι καθιερωμένες πολιτικές και πρακτικές της Εταιρείας έχουν παραβιαστεί ή δεν έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια ή που έχουν άλλες σοβαρές ανησυχίες που σχετίζονται με την εργασία.

Χωρίς Διακρίσεις ή Παρενόχληση

Ο κάθε ένας από εμάς παίζει σημαντικό ρόλο για να διασφαλίσει ότι οι συνεργάτες μας αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Ως εργοδότης ίσων ευκαιριών, δεν κάνουμε διακρίσεις στην πρόσληψη, την επιλογή, αποζημίωση, την εκπαίδευση, την ανάθεση εργασίας, την προαγωγή, τον τερματισμό ή οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα που σχετίζεται με την εργασία σε σχέση με τη φυλή, το χρώμα, τη θρησκεία, το φύλο, την εγκυμοσύνη (συμπεριλαμβανομένου του τοκετού, του θηλασμού και των σχετικών ιατρικών καταστάσεων), την εθνική καταγωγή, την ηλικία, τη σωματική και ψυχική αναπηρία, τη χρήση σκύλου-οδηγού ή ζώου υπηρεσίας, την οικογενειακή κατάσταση, το σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου, την έκφραση φύλου, τις γενετικές πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων των χαρακτηριστικών και των εξετάσεων), την στρατιωτική ιδιότητα και την ιδιότητα βετεράνου ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό

προστατεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Δεν ανεχόμαστε παρενόχληση, εκφοβισμό, αντίποινα ή παράνομες διακρίσεις οποιουδήποτε είδους. Το να κάνει κάποιος ανεπιθύμητες σεξουαλικές προτάσεις προς ένα άτομο ή να παρενοχλεί ή να εκφοβίζει με άλλο τρόπο οποιοδήποτε υπάλληλο, πελάτη ή προμηθευτή δεν είναι ποτέ αποδεκτό. Ομοίως, αστεία ή εμφανίσεις που απαξιώνουν συγκεκριμένες ομάδες (π.χ. εθνικότητα ή θρησκεία) δεν είναι ποτέ αποδεκτές. Οι αποφάσεις μας για τους ανθρώπους πρέπει να είναι δίκαιες, χωρίς προκατάληψη και βασισμένες σε γεγονότα.



Χώρος εργασίας χωρίς αποκλεισμούς

Η Conduent είναι εργοδότης ίσων ευκαιριών. Στην Conduent, η δημιουργία ενός χώρου εργασίας όπου όλοι αισθάνονται πολύτιμοι και μπορούν να φέρουν τον αυθεντικό εαυτό τους στην εργασία αποτελεί βασική αξία και είναι θεμελιώδης για τον τρόπο με τον οποίο εργαζόμαστε. Ακολουθούμε μια διαδρομή για να οικοδομήσουμε μια κουλτούρα όπου όλοι οι συνεργάτες, ανεξάρτητα από τις διαφορές τους, αισθάνονται άνετα και νιώθουν ότι έχουν ίσες ευκαιρίες να ευδοκιμήσουν, να εργάζονται με τρόπο που τους ικανοποιεί και να συνεισφέρουν με τα δυνατά τους σημεία. Αυτή η δέσμευση είναι απαραίτητη για την επιχειρηματική μας στρατηγική, τροφοδοτεί το έργο μας για τους πελάτες και μεταφέρεται στα εκατομμύρια των τελικών χρηστών των πελατών μας που αλληλεπιδρούν καθημερινά με το παγκόσμιο εργατικό δυναμικό μας.

Η εστίασή μας σε μια κουλτούρα όπου «όλοι μετράνε» επεκτείνεται στους συνεργάτες μας, καθώς και στους πελάτες, τους προμηθευτές, τους πωλητές και τους αντιπροσώπους μας, οι οποίοι πρέπει να αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Είμαστε υπεύθυνοι για τη μοντελοποίηση συμπεριφοράς που

υποστηρίζει αυτήν την κουλτούρα, αναγνωρίζοντας και εκτιμώντας κάθε συνεισφορά μας και δημιουργώντας μια ομαδική ατμόσφαιρα.

Σύγκρουση Συμφερόντων

Εκτελούμε τα καθήκοντα και τις ευθύνες μας με ένα δίκαιο, αντικειμενικό τρόπο. Παίρνουμε επιχειρηματικές αποφάσεις για το συμφέρον της Εταιρείας μας, χωρίς προσωπικές ή εξωτερικές επιρροές. Η σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να συμβεί οποιαδήποτε στιγμή που τα προσωπικά σας συμφέροντα ενδέχεται να επωφεληθούν από τις ενέργειές σας ή την επιρροή σας ως υπάλληλος της Conduent. Τα εξωτερικά επιχειρηματικά συμφέροντα με τους πωλητές, τους προμηθευτές, τους πελάτες ή τους ανταγωνιστές μας αποτελούν ιδιαίτερη αιτία ανησυχίας. Έχοντας εξωτερικά επιχειρηματικά συμφέροντα που παρεμποδίζουν την υποχρέωσή σας να αφιερώσετε το χρόνο και την προσοχή σας στις εργασιακές σας ευθύνες ή να συμπεριφέρεστε με τρόπο που αντικατοπτρίζει αρνητικά την Conduent μπορεί να οδηγήσει σε μια σύγκρουση συμφερόντων.

Οι υπάλληλοι υποχρεούνται να αποκαλύπτουν τυχόν εξωτερικά επιχειρηματικά συμφέροντα που έχουν

αυτοί ή τα άμεσα μέλη της οικογένειάς τους στον διευθυντή τους. Είναι σημαντικό να αποκαλύπτετε σχετικά γεγονότα πριν εσείς ή τα άμεσα μέλη της οικογένειάς σας να εμπλακείτε ή αποκτήσετε ένα οικονομικό συμφέρον σε μια εξωτερική επιχείρηση και να προβείτε σε οποιοδήποτε ενέργειες απαιτεί η Εταιρεία για την επίλυση τυχόν εντοπισμένων πιθανών ή πραγματικών συγκρούσεων συμφερόντων.

Χωρίς Αλκοόλ και Ναρκωτικά

Η Conduent δεσμεύεται να παρέχει ένα ασφαλές και παραγωγικό περιβάλλον εργασίας για να επιτρέψει στους εργαζόμενους να αξιοποιήσουν πλήρως τις δυνατότητές τους. Απαγορεύουμε την παράνομη χρήση (συμπεριλαμβανομένης της κατοχής, διανομής, κατασκευής ή μεταφοράς) ή υπό την επήρεια ελεγχόμενων ουσιών ή οινόπνευματος στις εγκαταστάσεις μας και σε οχήματα που ανήκουν ή μισθώθηκαν από την Εταιρεία ή σε οποιοδήποτε όχημα για το οποίο η Εταιρεία παρέχει επίδομα ή αποζημίωση

για επαγγελματική χρήση. Αυτή η απαγόρευση ισχύει επίσης για τυχόν άλλους χώρους εργασίας στους οποίους ενδέχεται να ανατεθούν εργαζόμενοι κατά τη διάρκεια των ωρών εργασίας.

Συστήματα Πληροφοριών

Παρέχουμε ηλεκτρονικά συστήματα πληροφοριών στους υπαλλήλους για την εκτέλεση των καθηκόντων τους και την επίτευξη επιχειρηματικών στόχων (κατάλληλη χρήση). Τα συστήματα περιλαμβάνουν υλικό, λογισμικό, μέσα ή δίκτυο, συμπεριλαμβανομένων συσκευών που δεν ανήκουν σε αγωγούς και χρησιμοποιούνται για την παραγωγή, αποθήκευση, επεξεργασία, εμφάνιση, εκτύπωση ή μετάδοση πληροφοριών της Conduent σε ηλεκτρονική μορφή. Τα πληροφοριακά μας συστήματα μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο για σκοπούς που υποστηρίζουν αποτελεσματικά τις επιχειρήσεις Conduent. Η περιστασιακή προσωπική χρήση επιτρέπεται αλλά μόνο εάν έχει μικρό αντίκτυπο (περιορισμένη συχνότητα, διάρκεια και όγκος) στους πόρους του υπολογιστή και του δικτύου και δεν επηρεάζει την παραγωγικότητα των εργαζομένων.

Η ακατάλληλη χρήση περιλαμβάνει τη διαβίβαση διαβαθμισμένων, ευαίσθητων προσωπικών πληροφοριών σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα ή μη ασφαλείς τοποθεσίες, τη δημιουργία ή τη μετάδοση αλυσιδωτών επιστολών, βίντεο/ηχητικού υλικού που δεν σχετίζεται με επιχειρήσεις ή οποιαδήποτε πληροφορία που συμβάλλει σε έναν μη παραγωγικό χώρο εργασίας, χρήση πέραν της εξουσιοδότησης, ή δημιουργία, αποθήκευση, προβολή ή μετάδοση πορνογραφίας ή άλλου είδους γραφικών που είναι προσβλητικά ή διαφορετικά θα παραβίαζαν τις

πολιτικές συμπεριφοράς ή την ισχύουσα νομοθεσία. Υπαλλήλου Όσοι κάνουν κατάχρηση συστημάτων πληροφοριών μπορεί να τους αρνηθεί ή να περιοριστεί η πρόσβαση και μπορεί επίσης να υπόκεινται σε πειθαρχική δίωξη, μέχρι και συμπεριλαμβανομένου του τερματισμού.

Εταιρικά Αρχεία

Η ακριβής και ειλικρινής προετοιμασία των εταιρικών αρχείων, συμπεριλαμβανομένων των εκθέσεων εξόδων, της αναφοράς χρόνου και των οικονομικών καταστάσεων, είναι μια επιχειρηματική και νομική ανάγκη. Κατατάσσουμε, χρησιμοποιούμε και χειριζόμαστε τα Εταιρικά Αρχεία σύμφωνα με τις πολιτικές της Conduent. Λαμβάνουμε σοβαρά την υποχρέωσή μας να διατηρούμε Εταιρικά Αρχεία για λειτουργικούς, νομικούς, οικονομικούς, ιστορικούς και άλλους σκοπούς και λαμβάνουμε τα κατάλληλα

μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι το περιεχόμενο, το πλαίσιο και η δομή των αρχείων μας είναι αξιόπιστα και αυθεντικά. Διαχειριζόμαστε αρχεία σύμφωνα με τις οδηγίες διατήρησης και καταστροφής που ισχύουν για τις λειτουργίες μας. Διατηρούμε τα σχετικά αρχεία αφού λάβουμε νομική ειδοποίηση για εκκρεμή ή απειλούμενη αγωγή. Τα Εταιρικά Αρχεία, τόσο σε ηλεκτρονική όσο και σε έντυπη μορφή, λαμβάνουν την ίδια εκτίμηση ανεξάρτητα από τη μορφή τους.

Όρια Αρμοδιοτήτων

Η Εταιρεία εκπληρώνει τις νομικές και ρυθμιστικές της υποχρεώσεις για τον έλεγχο της πρόσβασης και της χρήσης των κεφαλαίων και των περιουσιακών στοιχείων της μέσω της καθιέρωσης του Πίνακα Έγκρισης, ο οποίος θέτει συγκεκριμένα όρια στα επίπεδα εξουσιοδότησης που ανατίθενται στους εργαζόμενους για συναλλαγές για λογαριασμό της Εταιρείας. Εναρμονίζουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με τους όρους των καθορισμένων ορίων αρμοδιοτήτων της Εταιρείας που ορίζονται στη Μήτρα Έγκρισης.



Οι πελάτες μας

Θέτουμε υψηλές προσδοκίες για τον εαυτό μας. Η παροχή υπηρεσιών και λύσεων υψηλής ποιότητας είναι ζωτικής σημασίας για τη φήμη και την επιτυχία μας. Είναι αυτό που περιμένουμε από εμάς και είναι αυτό που περιμένουν οι πελάτες μας από εμάς. Είμαστε αποφασισμένοι να διεξάγουμε τις επιχειρήσεις μας με υπεύθυνο τρόπο και να θεωρήσουμε τον εαυτό μας υπεύθυνο για τις πράξεις, τα λόγια, τις αποφάσεις και το προϊόν εργασίας μας. Γνωρίζουμε ότι το μέλλον μας εξαρτάται από αυτό.

Διαφύλαξη Πληροφοριών των Πελατών

Σεβόμαστε και δεσμευόμαστε για τη διαφύλαξη του απορρήτου, του απορρήτου των δεδομένων και της ασφάλειας των πληροφοριών που μας έχουν εμπιστευτεί οι πελάτες μας, συμπεριλαμβανομένων των εμπιστευτικών πληροφοριών, των προσωπικά ταυτοποιήσιμων πληροφοριών, των ιδιόκτητων πληροφοριών και των εμπορικών μυστικών. Ασκούμε την κατάλληλη φροντίδα ανά πάσα στιγμή για να αποτρέψουμε τη μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη και χρήση των πληροφοριών των πελατών. Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη τις ευθύνες μας για την εμπιστευτικότητα των πελατών, την ιδιωτικότητα και την ασφάλεια των δεδομένων και εφαρμόζουμε τις κατάλληλες εγγυήσεις για τη χρήση και το χειρισμό αυτών των πληροφοριών σύμφωνα με τις πολιτικές ασφάλειας και απορρήτου των πληροφοριών μας και σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους.

Δραστηριότητες Πωλήσεων και Μάρκετινγκ

Παρέχουμε ακριβείς και κατάλληλες πληροφορίες στους πελάτες μας, ώστε να μπορούν να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις. Δεν ανεχόμαστε καμία ψευδή δήλωση, απάτη ή σκόπιμη παράλειψη σχετικών πληροφοριών στις δραστηριότητες πωλήσεων ή μάρκετινγκ. Τιμούμε τις δεσμεύσεις μας και φέρνουμε εις πέρας τις υποσχέσεις, τις συμφωνίες και τις υποχρεώσεις μας.

Οι Μέτοχοι μας

Εκμετάλλευση Εμπιστευτικών Πληροφοριών και Εμπιστευτικές Πληροφορίες

Χειριζόμαστε τις εμπιστευτικές πληροφορίες κατάλληλα και νόμιμα. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες ορίζονται γενικά ως σημαντικές, μη δημόσιες πληροφορίες. Οι ουσιαστικές πληροφορίες είναι πληροφορίες που είναι αρκετά σημαντικές για να επηρεάσουν την απόφαση ενός επενδυτή να αγοράσει, να πουλήσει ή να διατηρήσει τίτλους. Οι υπάλληλοί μας, η άμεση οικογένειά τους και οποιοσδήποτε ζει στο ίδιο σπίτι θεωρούνται κάτοχοι εμπιστευτικών πληροφοριών σύμφωνα με την πολιτική της Conduent. Ως εκ τούτου, δεν μπορείτε να συμμετάσχετε σε κερδοσκοπικές συναλλαγές τίτλων της Conduent, συμπεριλαμβανομένων των κοινών μετοχών, των χρεωστικών τίτλων ή των ομολόγων της Conduent. Θα πρέπει να αγοράσετε μετοχές της Conduent μόνο για επενδυτικούς σκοπούς, διατηρώντας γενικά τις μετοχές για τουλάχιστον έξι μήνες.

Η πολιτική της Conduent και οι νόμοι περί τίτλων προβλέπουν πρόσθετους κανόνες για τους κατόχους εμπιστευτικών πληροφοριών που διαθέτουν πραγματική γνώση ευαίσθητων για την αγορά πληροφοριών σχετικά με την Εταιρεία που δεν έχουν αποκαλυφθεί στο κοινό. Παραδείγματα ευαίσθητων για την αγορά πληροφοριών περιλαμβάνουν οικονομικές επιδόσεις, εξαγορές, εκποιήσεις, σημαντικά νέα προϊόντα ή τεχνολογίες, αλλαγές σε μερίσματα και αγωγές. Οι πληροφορίες θεωρούνται ευαίσθητες για την αγορά εάν θα ήταν σημαντικές για έναν εύλογο επενδυτή να αποφασίσει αν θα αγοράσει,

θα κατέχει ή θα πουλήσει τίτλους. Εάν διαθέτετε πληροφορίες ευαίσθητες για την αγορά, δεν πρέπει να αγοράσετε ή να πουλήσετε τίτλους της Conduent. Οι λέξεις αγορά και πώληση περιλαμβάνουν οποιαδήποτε συναλλαγή που αφορά έμμεσα τους τίτλους της Εταιρείας. Επιπλέον, δεν πρέπει να αποκαλύπτετε ευαίσθητες για την αγορά πληροφορίες σε άλλα άτομα, είτε εντός είτε εκτός της Εταιρείας.

Οι υπάλληλοι και οι διευθυντές, λόγω της θέσης τους στην Εταιρεία, υπόκεινται σε πιο περιοριστικές πολιτικές και νόμους που αφορούν ειδικά αυτούς. Οι αξιωματούχοι εταιρικού επιπέδου και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Conduent μπορούν να αγοράζουν και να πωλούν τίτλους της Εταιρείας μόνο κατά τη διάρκεια προκαθορισμένων περιόδων. Επιπλέον, όλοι αυτοί οι αξιωματικοί και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου υποχρεούνται να επικοινωνήσουν με τον Γενικό Σύμβουλο ή τον Σύμβουλο του Ομίλου της SEC πριν προβούν σε οποιαδήποτε συναλλαγή.

Διαφύλαξη και Χρήση Περιουσιακών Στοιχείων

Ο καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος για τη διαφύλαξη όλων των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας και των πελατών που εμπιστεύονται σε εμάς από απώλεια, κλοπή, σπατάλη, υπεξαίρεση ή παράβαση και για τη χρήση τους για την προώθηση των συμφερόντων της Conduent. Είμαστε υπεύθυνοι για την ταξινόμηση, την προστασία και το χειρισμό πληροφοριών της Conduent, των πελατών και άλλων τρίτων μερών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, την πολιτική συμπεριφοράς και τους συμβατικούς όρους. Έχουμε ένα απαράβατο καθήκον να αναφέρουμε αμέσως την

κλοπή, την απώλεια ή την κατάχρηση οποιουδήποτε περιουσιακού στοιχείου της Conduent ή του πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, των φυσικών περιουσιακών στοιχείων, των πληροφοριακών περιουσιακών στοιχείων και των ηλεκτρονικών περιουσιακών στοιχείων.

Εκπροσώπηση της Conduent στο Κοινό και στην Επενδυτική Κοινότητα

Ο στόχος της Εταιρικής Επικοινωνίας είναι να διασφαλίσει τη συνέπεια να μιλήσει στο κοινό με μια φωνή. Το Τμήμα Εταιρικής Επικοινωνίας συνεργάζεται τακτικά με εκδότες και δημοσιογράφους στον Τύπο για να διασφαλίσει ότι οι δημοσιογράφοι έχουν τις σωστές πληροφορίες για τη δημιουργία ακριβών άρθρων. Είμαστε υπεύθυνοι για την επικοινωνία με το Τμήμα Εταιρικής Επικοινωνίας για έγκριση πριν δεσμευτούμε σε μια ομιλία, μια συνέντευξη, ένα άρθρο, μια προώθηση πελατών, ένα δελτίο τύπου ή άλλη δημοσιευμένη ή εκπεμπόμενη δήλωση που παραπέμπει στην Conduent για εξωτερικά κοινά.

Συμμορφωνόμαστε με τους κανόνες της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς των ΗΠΑ για τις δίκαιες γνωστοποιήσεις και άλλους νόμους που διέπουν την αποκάλυψη σημαντικών πληροφοριών στην επενδυτική κοινότητα. Δεν απαντάμε σε ερωτήσεις μελών της επενδυτικής κοινότητας, αλλά τις παραπέμπουμε στην Εταιρική Επικοινωνία.

Οι Κοινωνικές Ευθύνες μας

Είμαστε περισσότερο από μια εταιρεία. Είμαστε μέλη των κοινοτήτων όπου εδρεύουν οι επιχειρήσεις μας και όπου οι πελάτες, οι εργαζόμενοι, οι προμηθευτές και οι επενδυτές μας έχουν τις κατοικίες τους. Οι υπάλληλοί μας συμμετέχουν ενεργά στις κοινότητες όπου ζουν και εργάζονται. Η Εταιρεία μας χορηγεί διάφορες εκδηλώσεις εστιασμένες στην κοινότητα που παρέχουν την ευκαιρία να εμπλουτίσουν τη ζωή των εργαζομένων και των κοινοτήτων μας.

Ανθρώπινα Δικαιώματα

Η δέσμευσή μας να συμπεριφερόμαστε υπεύθυνα ως ένας καλός εταιρικός πολίτης επιτυγχάνεται με τη λειτουργία των παγκόσμιων επιχειρήσεων μας με μεγάλο σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα. Κατευθυνόμαστε από την Οικουμενική Διακήρυξη των Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.

Η υποστήριξή μας για αυτές τις αρχές ενσωματώνεται στον Κώδικα μας, στη θέση μας για τις εργασιακές σχέσεις, στις πρακτικές απασχόλησής μας, στις σχέσεις μας με τους προμηθευτές και στον τρόπο με τον οποίο χτίζουμε την επιχείρησή μας σε αναδυόμενες αγορές. Ελέγχουμε τη συμμόρφωση μέσω των διαδικασιών διαχείρισής μας, συμπεριλαμβανομένων των ανασκοπήσεων λειτουργιών, της διαχείρισης κινδύνων και των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και των αξιολογήσεων των προμηθευτών.

Εμπορία Ανθρώπων

Σύμφωνα με τις αρχές της Οικουμενικής Διακήρυξης των Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και του ομοσπονδιακού νόμου που απαγορεύει την εμπορία ανθρώπων, δεσμευόμαστε για ελεύθερα επιλεγμένη εργασία και υποστηρίζουμε τις προσπάθειες για την εξάλειψη της εμπορίας ανθρώπων. Οι πληροφορίες σχετικά με πιθανή παραβίαση αυτής της πολιτικής για την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων, είτε από υπάλληλο της Conduent, υπεργολάβο ή εντολοδόχο, πρέπει να αναφέρονται άμεσα σε έναν διευθυντή, στη Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή στο Νομικό Τμήμα. Οι εργαζόμενοι που γνωρίζουν πιθανές παραβιάσεις της εμπορίας ανθρώπων μπορούν επίσης να επικοινωνήσουν απευθείας με την Παγκόσμια Γραμμή Εμπορίας Ανθρώπων απευθείας στο **1-844-888-3733** ή στο **help@befree.org**.

Περιβαλλοντική Διαχείριση

Δεσμευόμαστε για την προστασία του περιβάλλοντος, της υγείας, της ασφάλειας και της βιωσιμότητας των εργαζομένων, των πελατών, των προμηθευτών και των κοινοτήτων όπου δραστηριοποιούμαστε.

Η προστασία του περιβάλλοντος και η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων, των πελατών και των γειτόνων μας από απαράδεκτους κινδύνους αποτελεί μια προτεραιότητα. Διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας με τρόπο που διαφυλάττει την υγεία, προστατεύει το περιβάλλον, συμβάλει στην διατήρηση των πολύτιμων υλικών και των πόρων και ελαχιστοποιεί τον κίνδυνο απώλειας περιουσιακών στοιχείων.

Δεσμευόμαστε για το σχεδιασμό, τη διανομή και την εμπορία προϊόντων και υπηρεσιών για τη βελτιστοποίηση της χρήσης των πόρων και την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων. Όλες οι λειτουργίες και οι υπηρεσίες μας πρέπει, τουλάχιστον, να συμμορφώνονται πλήρως με τις ισχύουσες κυβερνητικές απαιτήσεις και τα πρότυπα της Conduent.

Υγεία και Ασφάλεια

Επιθεωρούμε και συντηρούμε χώρους εργασίας για να αποτρέψουμε απαράδεκτους κινδύνους στις εγκαταστάσεις μας και παρέχουμε υπηρεσίες με ασφαλή τρόπο. Αναπτύσσουμε και διατηρούμε προγράμματα ετοιμότητας έκτακτης ανάγκης και συμμορφωνόμαστε με όλους τους κυβερνητικούς κανονισμούς και τα πρότυπα συμπεριφοράς. Οι υπάλληλοι της Conduent είναι υπεύθυνοι για την αναφορά τραυματισμών και επισφαλών εργασιακών πρακτικών ή συνθηκών μόλις έλθουν εις γνώση τους.

Επικοινωνία με Κυβερνητικούς Φορείς, Παρασκηνακή Πολιτική Επιρροή και Πολιτικές Συνεισφορές

Ως εταιρικός πολίτης, η Conduent λαμβάνει θέσεις σε θέματα δημόσιας τάξης που θα μπορούσαν να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στην Εταιρεία μας και τις παγκόσμιες δραστηριότητές της. Οι κυβερνητικές σχέσεις παρακολουθούν τις εξελίξεις της δημόσιας πολιτικής που θα μπορούσαν να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στις παγκόσμιες δραστηριότητές μας. Οι Κυβερνητικές Σχέσεις ενθαρρύνουν τους

υπαλλήλους να βοηθήσουν στον εντοπισμό αυτών των ζητημάτων και να βοηθήσουν στην ανάπτυξη της θέσης της Εταιρείας. Οι κυβερνητικές σχέσεις πρέπει να εγκρίνουν οποιαδήποτε δήλωση δημόσιας σχέσεων για λογαριασμό της Conduent. Στις ΗΠΑ, οι κυβερνητικές σχέσεις συντονίζουν επίσης όλες τις επαφές με κυβερνητικές υπηρεσίες και νομοθετικές ομάδες για λογαριασμό της εταιρείας.

Όλες οι επαφές με κυβερνήσεις, νομοθέτες ή πολυεθνικούς φορείς, όπως η Ευρωπαϊκή Ένωση ή ο Παγκόσμιος Οργανισμός Εμπορίου, πρέπει να διαγραφούν με το άτομο που ορίζεται από την τοπική διεύθυνση και το Νομικό Τμήμα. Οι κυβερνητικές σχέσεις πρέπει να ειδοποιούνται εκ των προτέρων για τυχόν προγραμματισμένες ενέργειες και είναι ο μόνος οργανισμός που έχει την εξουσία να διατηρεί και να δίνει οδηγίες σε συμβούλους παρασκηνιακής πολιτικής επιρροής για παροχή συμβολών ή εκπροσώπηση της Conduent σε οποιοδήποτε ομοσπονδιακό, κρατικό ή τοπικό ζήτημα δημόσιας πολιτικής. Μόνο οι Κυβερνητικές σχέσεις εξουσιοδοτούνται να συνεισφέρουν πολιτικά για λογαριασμό της Conduent μέσω της Επιτροπής Πολιτικής Δράσης της Conduent (CPAC).

Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να συνεισφέρετε ή να συμμετέχετε σε συγκέντρωση χρημάτων μιας πολιτικής εκστρατείας ή σε δραστηριότητες διεξαγωγής καμπάνιας ενώ βρίσκεστε στην εργασία. Οι απαγορευμένες δραστηριότητες περιλαμβάνουν τη χρήση περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας, όπως εγκαταστάσεις, είδη γραφείου, e-mail, φάξ και φωτοτυπικά. Επιπλέον, τα ανώτερα διευθυντικά

στελέχη και οι διευθυντές της Εταιρείας ενδέχεται να περιορίζονται από την τοπική νομοθεσία ως προς τις προσωπικές τους δραστηριότητες σε σχέση με τη διεξαγωγή εκστρατείας για πολιτικούς υποψηφίους και τη συγκέντρωση χρημάτων. Θα πρέπει να συμβουλευόμαστε το Τμήμα Κυβερνητικών Σχέσεων πριν συμμετάσχουν σε οποιοδήποτε πολιτικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πραγματοποιούνται εκτός εργασίας.

Έλεγχοι Διεθνούς Εμπορίου

Πολλές χώρες ρυθμίζουν τις διεθνείς εμπορικές συναλλαγές - εισαγωγές, εξαγωγές και διεθνείς χρηματοπιστωτικές συναλλαγές - για λόγους εθνικής ασφάλειας και εξωτερικής πολιτικής. Η Conduent ακολουθεί τους ισχύοντες κανονισμούς ελέγχου του διεθνούς εμπορίου σχετικά με την αδειοδότηση, την τεκμηρίωση αποστολής, την τεκμηρίωση εισαγωγής, την υποβολή εκθέσεων και τις απαιτήσεις διατήρησης αρχείων σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, αυτοί οι περιορισμοί ισχύουν για τις χρηματοπιστωτικές συναλλαγές καθώς και για το διεθνές εμπόριο αγαθών, τεχνολογίας, λογισμικού και υπηρεσιών. Επιπλέον, οι ΗΠΑ απαγορεύουν οποιαδήποτε συνεργασία με εκστρατείεςμποϊκοτάζει προς χώρες φιλικές προς τις ΗΠΑ είτε προς εταιρείες που ενδέχεται να βρίσκονται σε μαύρη λίστα από συγκεκριμένες ομάδες ή χώρες.

Δεσμευόμαστε να συμμορφωνόμαστε με τους παγκόσμιους νόμους για τις εξαγωγές. Λαμβάνουμε τις κατάλληλες κυβερνητικές εγκρίσεις πριν από την εξαγωγή, πώληση ή μεταφορά ελεγχόμενων προϊόντων, λογισμικού και τεχνικών δεδομένων. Η Εταιρεία διαθέτει ένα καθιερωμένο εταιρικό πρόγραμμα συμμόρφωσης για τις εξαγωγές.

Επιπρόσθετοι Πόροι

Πολιτικές - Η Conduent έχει πολλές πολιτικές που σχετίζονται και διέπουν τον τρόπο με τον οποίο κάνετε τη δουλειά σας. Μια συλλογή πολλών από αυτές τις πολιτικές είναι προσβάσιμη στη σελίδα Πολιτικές στο ενδοδίκτυο της Conduent.

Ερωτήσεις και Απαντήσεις (Q&A)

Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης:
Ιστοσελίδα:

www.conduent.com/ethics

Εσωτερικός ισότοπος:

Αρχική σελίδα του Γραφείου Δεοντολογίας

Σχετικά με την Conduent

Η Conduent παρέχει ψηφιακές επιχειρηματικές λύσεις και υπηρεσίες που καλύπτουν το εμπορικό, κυβερνητικό και μεταφορικό φάσμα - δημιουργώντας πολύτιμα αποτελέσματα για τους πελάτες της και τα εκατομμύρια των ανθρώπων που βασίζονται σε αυτούς. Η Εταιρεία αξιοποιεί την υπολογιστική νέφους, την τεχνητή νοημοσύνη, τη μηχανική μάθηση, τον αυτοματισμό και την προηγμένη ανάλυση στατιστικών στοιχείων για την παροχή λύσεων κρίσιμων για τον στόχο. Με τη βοήθεια μιας αφοσιωμένης παγκόσμιας ομάδας περίπου 55.000 συνεργατών, τεχνογνωσίας διαδικασιών και προηγμένων τεχνολογιών, οι λύσεις και οι υπηρεσίες της Conduent μετασχηματίζουν ψηφιακά τις εργασίες των πελατών της με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών, την ενίσχυση της απόδοσης, την αύξηση της αποδοτικότητας και τη μείωση του κόστους. Η Conduent προσθέτει δυναμική στις αποστολές των πελατών της με πολλούς τρόπους, συμπεριλαμβανομένης της εκταμίευσης περίπου 100 δισεκατομμυρίων δολαρίων σε κρατικές πληρωμές ετησίως, διευκολύνοντας 2,3 δισεκατομμύρια αλληλεπιδράσεις εξυπηρέτησης πελατών ετησίως, ενδυναμώνοντας εκατομμύρια υπαλλήλους μέσω υπηρεσιών HR κάθε χρόνο και διεκπεραιώνοντας σχεδόν 13 εκατομμύρια συναλλαγές “υπεργολαβίας” (tolling) κάθε μέρα.

Μάθετε περισσότερα στον ιστότοπο www.conduent.com.