

Código de Conduta Empresarial da Conduent

Fazendo negócios de maneira
ética e com integridade

Uma mensagem de Cliff Skelton



Na Conduent, lidamos com milhões de vidas todos os dias ao fornecermos serviços e soluções de missão crucial em nome de empresas e governos. A qualidade de nossas soluções e serviços reflete nosso compromisso com os mais altos padrões de conduta ética dos negócios. Temos o compromisso de conduzir nossas operações de forma responsável e em conformidade com as leis e regulamentos.

O Código de Conduta Empresarial da Conduent, juntamente com nossos valores centrais, funciona como um guia para a tomada de decisões sólidas e resultados responsáveis. **Nosso sucesso como empresa depende do nosso compromisso coletivo e inabalável com o nosso Código de Conduta Empresarial e valores essenciais.**

Se você tiver dúvidas sobre a conduta ética adequada, converse com o seu gerente. Se você suspeitar de uma violação do nosso Código de Conduta Empresarial, comunique a sua preocupação imediatamente para a Linha Direta de Ética e Conformidade da Conduent em www.conduent.com/ethicshelpline. Cada denúncia recebida pela nossa Linha Direta de Ética e Conformidade é levada a sério e tratada de forma confidencial. Na Conduent, nós não toleramos nenhuma forma de retaliação contra qualquer funcionário que, agindo de boa-fé, relate ou participe da investigação de uma suposta violação do nosso Código.

Em poucas palavras, devemos sempre fazer a coisa certa.

Cliff Skelton

Presidente e Diretor Executivo
Conduent, Inc.

Valores essenciais da Conduent

Os seis valores essenciais da Conduent estão entre os mais importantes fatores que contribuem para o nosso sucesso como empresa. Eles são o fundamento de tudo o que fazemos, representam as crenças que mantemos como organização e são fundamentais para o nosso Código de Conduta Empresarial — moldando cada uma de nossas decisões e relacionamentos comerciais.

Promova o sucesso dos clientes.

Nossos clientes estão no centro de tudo que fazemos. Temos o compromisso de apresentar resultados excepcionais aos nossos clientes e seus usuários finais. Acreditamos que cada interação e cada ponto de contato seja uma oportunidade de agradecer e demonstrar valor.

Apresente resultados com qualidade e responsabilidade pessoal.

Nós nos esforçamos para entregar a mais alta qualidade em cada aspecto do nosso negócio, desde a maneira como lidamos com uma

solicitação de serviços de um cliente até a transição para uma nova central de dados. Seja para um cliente externo, seja para um parceiro interno de negócios, apresentamos os resultados com qualidade, ao mesmo tempo que assumimos responsabilidade pessoal, para garantir que somos os melhores que podemos ser.

Seja aberto e inclusivo.

Acreditamos que boas ideias podem vir de qualquer lugar, e que perspectivas diversificadas contribuem para melhores decisões e resultados para nossos colaboradores, clientes e comunidades. Juntamente com um ambiente seguro e inclusivo e com oportunidades de crescimento, nós nos esforçamos para tornar a Conduent um excelente local de trabalho para todos os colaboradores.

Comunique-se com propósito.

Uma comunicação bidirecional proativa e eficaz é essencial para criar confiança, resiliência e clareza quanto às metas e objetivos da empresa.

Nossas comunicações são sinceras, oportunas e transparentes, permitindo que diminuamos os riscos e planejemos com antecedência.

Seja um bom companheiro de equipe.

O trabalho em equipe e a colaboração são as características da nossa cultura. Damos suporte uns aos outros em grupos e funções da empresa, colaboramos na solução de problemas e lideramos com honestidade e respeito. Colocamos a equipe em primeiro lugar, garantindo que todos vençam juntos.

Tenha orgulho da Conduent e aja com humildade.

Temos orgulho do nosso trabalho e da nossa empresa, mas sempre respeitosos e humildes.

Nós nos esforçamos para crescer e aprender constantemente ao refletirmos abertamente sobre nosso próprio desempenho, em primeiro lugar. Escutamos ativamente feedback de todas as partes interessadas para melhorar nossos serviços e nossa organização.

Índice

2	Uma mensagem de Cliff Skelton	10	Nossa reputação	16	Nossos acionistas
3	Valores essenciais da Conduent	10	Reconhecimento de receita	16	Negociações e informações privilegiadas
5	Finalidade e escopo do Código	10	Cartas complementares	16	Proteção e utilização de ativos
6	Princípios que orientam nossas decisões corporativas	11	Presentes e entretenimento	16	Como representar a Conduent perante a comunidade de investimento e o público
6	Expectativas de conformidade	11	Relacionamentos com fornecedores	16	
6	Gerentes e supervisores	12	Proteção de propriedade intelectual e material protegido por direitos autorais	17	Nossas responsabilidades sociais
6	Diretores e pessoal financeiro	12		17	Direitos humanos
7	Como relatar uma preocupação e receber orientação	12	Nosso local de trabalho	17	Tráfico humano
7	Proibição de represálias	13	Proibição de discriminação ou assédio	17	Gestão ambiental
8	Nossa estrutura e limites jurídicos	13	Diversidade	17	Saúde e segurança
8	Fraude, suborno e pagamentos indevidos	14	Conflitos de interesses	17	Contato com agências governamentais, lobbying e contribuições políticas
8	Lavagem de dinheiro	14	Sem álcool e drogas	18	Controles de comércio internacional
9	Clientes do setor público	14	Sistemas de informação	18	Recursos adicionais
9	Clientes do governo dos EUA	15	Registros corporativos		
9	Práticas comerciais e de concorrência justas	15	Limites de autoridade		
			Nossos clientes		
			Proteção das informações dos clientes		
			Atividades de vendas e marketing		

Código de Conduta Empresarial

Finalidade e escopo do Código

A finalidade deste Código de Conduta Empresarial (Código) é garantir que todos os negócios da Empresa sejam realizados de acordo com as normas mais elevadas de integridade e em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis. Este Código foi projetado para ajudar você a alinhar as suas ações e decisões com os nossos princípios operacionais e políticas de ética corporativa, que vão além de uma simples conformidade e incluem a conduta que afeta a reputação, o local de trabalho e as partes interessadas da Empresa. Destina-se a ajudar você a reconhecer os problemas de conformidade e ética antes que surjam e a lidar adequadamente com os problemas que realmente ocorram. Isso vai além de palavras escritas no papel. Incorpora os princípios orientadores e define o rumo de como conduzimos negócios diariamente.

O Código é aplicável a todos os funcionários da Conduent e àqueles que fazem negócios em nome da Conduent, inclusive agentes, representantes e prestadores de serviços. Nossas políticas e procedimentos fornecem informações mais detalhadas sobre como fazemos negócios legalmente e com integridade. É importante investir tempo para conhecer as políticas e os procedimentos que afetam você, porque você será responsabilizado por conhecer as políticas da Empresa aplicáveis ao seu cargo e ao trabalho que você realiza. A Empresa exige conformidade com o Código e todas as políticas e os procedimentos da Empresa através de ações disciplinares adequadas, inclusive a rescisão do contrato de trabalho e medidas legais. Em caso de dúvidas sobre suas obrigações segundo o nosso Código ou sobre nossas políticas ou obrigações jurídicas, consulte o seu gestor local, o Departamento de Recursos Humanos, o Departamento Jurídico e/ou o Departamento de Ética e Conformidade. Somos uma empresa global e devemos conduzir todas as nossas atividades empresariais em

conformidade com o nosso Código, nossas políticas, normas, diretrizes e procedimentos, bem como com os regulamentos e leis dos países nos quais fazemos negócios. Nosso Código foi elaborado para atender a requisitos legais e de conformidade existentes ou para superá-los. Se os requisitos legais e de conformidade forem considerados menos exigentes do que os do nosso Código e das nossas políticas, opte sempre pelas normas mais rígidas e siga nosso Código e nossas políticas. Se seguir o nosso Código ou os requisitos de conformidade entra em conflito com leis e regulamentos locais, entre em contato com o Departamento de Ética e Conformidade preenchendo um relatório na Linha Direta de Ética e Conformidade da Conduent.

Princípios que orientam nossas decisões corporativas

Os princípios incluídos no Código abordam duas áreas principais — conduta ética e conformidade. Conformidade significa seguir os regulamentos e as leis aplicáveis e as políticas da Empresa que governam nossos negócios mundialmente.

É difícil definir o comportamento ético. Em essência, isso significa desempenhar o seu cargo de uma maneira responsável, ter um comportamento adequado e aplicar o bom senso. Qualidades como honestidade, confiabilidade, integridade, fidelidade, respeito e cidadania são características do comportamento ético. Essas qualidades, junto com a conformidade com a lei aplicável, formam a estrutura para a condução dos negócios da Conduent ao redor do mundo.

Este Código fornece indicadores para a conduta dos funcionários, alinhados com os princípios de conformidade e conduta ética.

Esses princípios operacionais servem para orientar como operamos e tomamos decisões de negócios diariamente. O Código não se destina a ser uma compilação de políticas ou uma lista completa de requisitos jurídicos e de conformidade. Use seu bom senso, tenha um comportamento adequado e não tenha medo de pedir orientação se não souber que ação realizar. Se você não souber se uma atividade pode ser uma violação ao Código, você deve consultar o seu supervisor. Além disso, a Linha Direta de Ética e Conformidade, (844) 330-0221, está sempre disponível para você fazer perguntas ou apresentar preocupações.

Expectativas de conformidade

Todos temos uma responsabilidade individual de cumprir com as normas éticas de conduta empresarial mais elevadas. Não cumprir com os nossos valores e as normas de conformidade resultará em ação disciplinar, que poderá chegar à rescisão do contrato de trabalho.

Gerentes e supervisores

Os gerentes e os supervisores da Conduent têm o especial dever de promover uma cultura de integridade e conformidade e devem servir de exemplo das normas mais elevadas de conduta empresarial ética.

Os gerentes e os supervisores devem servir de exemplo de integridade e conformidade em todas as suas interações. Os gerentes e os supervisores devem ajudar seus subordinados diretos no entendimento das leis aplicáveis e dos requisitos da Empresa e cultivar um ambiente em que os funcionários se sintam à vontade para fazer perguntas e apresentar suas preocupações sem medo de represálias. Quando preocupações éticas são apresentadas, os gerentes e os supervisores têm a obrigação de responder às preocupações de modo profissional e oportuno e denunciar a situação ao Departamento de Ética e Conformidade, conforme exigido por este Código.

Os gerentes e os supervisores também devem se concentrar na construção de uma cultura de integridade e conformidade através de suas decisões de contratação e promoção. Caráter e comportamento éticos devem ser uma consideração essencial nas decisões de contratação e promoção. Promoções são um privilégio aplicável apenas àqueles que praticam os comportamentos e os valores da Conduent de uma maneira coerente com este Código.

Diretores e pessoal financeiro

Os membros do nosso Conselho de Administração estão sujeitos a um Código de Conduta específico do Conselho de Administração, que estabelece obrigações adicionais baseadas em suas responsabilidades como membros do Conselho. Da mesma forma, os funcionários do setor financeiro também estão sujeitos a um Código de Conduta Financeira específico da Conduent.



Como relatar uma preocupação e receber orientação

Infrações éticas e de não conformidade devem ser informadas imediatamente. Você somente deve informar problemas ou infrações suspeitas se tiver boas intenções ao fazê-lo. Não será tolerado o uso da Linha Direta de Ética e Conformidade ou de outro processo de denúncia inadequadamente para assediar alguém ou para fornecer informações falsas intencionalmente. Oferecemos diversos canais para que funcionários, fornecedores e clientes possam receber orientação sobre questões éticas e de conformidade e para que possam denunciar suspeitas de infrações de ética. Esses canais incluem a Linha Direta de Ética e Conformidade, denúncia pela Internet e endereço de e-mail:

Ferramenta de denúncia pela internet da Linha Direta de Ética e Conformidade Global da Conduent:

www.conduent.com/ethicshelpline

Linha Direta de Ética e Conformidade da Conduent nos Estados Unidos e Canadá:

844-330-0221

Todos os outros países:

Verifique o site www.conduent.com/ethics para obter a lista mais atualizada de opções de chamadas nacionais.

Endereço para correspondência:

Conduent Incorporated Business Ethics & Compliance Office 100 Campus Drive, Suite 200
Florham Park, NJ 07932 EUA

A Linha Direta de Ética e Conformidade está disponível em todo o mundo, 24 horas por dia, 7 dias por semana, através de telefones de chamada gratuita e uma ferramenta de relato pela internet. Contratamos um fornecedor especializado em denúncias por linha direta para receber e gerenciar relatórios feitos através da linha direta e pela ferramenta de denúncias pela web. Os especialistas do fornecedor documentam as denúncias feitas através dos telefones de chamada gratuita e as enviam para o Departamento de Ética e Conformidade, para a ação devida.

Se denunciar uma preocupação ou uma violação, você deverá fornecer todas as informações corretas e pertinentes possíveis para permitir uma investigação completa ou a providência adequada. Omissões ou erros nas informações iniciais relatadas podem atrasar ou prejudicar o processo de recebimento, atribuição do caso e/ou processo de investigação.

Nossas ferramentas de denúncia da Linha Direta de Ética e Conformidade oferecem um mecanismo pelo qual as partes da denúncia e os investigadores podem estabelecer comunicações contínuas, no seu idioma local, mantendo a sua confidencialidade.

Se você optar por permanecer anônimo, a nossa capacidade de investigar o assunto poderá ser limitada e poderá não ser possível abordar as suas preocupações na íntegra. Todas as reclamações, denunciadas anonimamente ou não, serão tratadas de maneira sigilosa, com

divulgação limitada à condução de uma investigação completa das denúncias, para a realização de ações corretivas ou disciplinares adequadas ou para o cumprimento das determinações legais aplicáveis.

Nada neste Código proíbe as pessoas de denunciarem infrações de lei ou regulamento federal ou estadual a um órgão ou entidade governamental, ou de participarem de procedimentos ou investigações com o órgão ou a entidade federal, estadual ou local responsável pelo cumprimento dessas leis. Os funcionários não precisam notificar a Empresa sobre as denúncias ou divulgações.

Proibição de represálias

Mesmo se você não se identificar ao fazer uma denúncia, cada investigação é tratada em sigilo e um processo fechado garante que você seja informado sobre o resultado global da investigação. Denunciar suspeitas de infrações das nossas políticas, do Código ou de outros processos beneficia a Empresa e eleva o comportamento esperado de todos os funcionários. Qualquer forma de represália contra qualquer funcionário que, de boa-fé, faça uma denúncia ou participe da investigação de uma suspeita de violação é estritamente proibida e não será tolerada.

Nossa estrutura e limites jurídicos

A Conduent tem a política e prática de conduzir seus negócios em conformidade com todos os regulamentos e leis aplicáveis. Ao cumprir com os requisitos legais, protegemos nossos funcionários, clientes, acionistas, reputação, ambiente e futuro.

Fraude, suborno e pagamentos indevidos

Temos uma abordagem de tolerância zero a todas as formas de fraude, suborno e corrupção, inclusive suborno de funcionários públicos e comerciais e qualquer outra forma de corrupção. Jamais oferecemos algo de valor em troca de vantagens indevidas na venda de produtos ou serviços, na condução de transações financeiras ou na representação dos interesses da empresa junto a autoridades governamentais ou agências internacionais, como as Nações Unidas. Todos os países proíbem o suborno de seus oficiais públicos e muitos também proíbem o suborno de oficiais de outros países.

Nossa política vai além dessas leis: proibimos pagamentos indevidos em todas as nossas atividades, com governos, agências internacionais e no setor privado. A política da Conduent exige a devida contabilização de todas as transações financeiras, inclusive o pagamento de comissões, honorários e gratificações, bem como uma manutenção adequada desses registros.

Utilizamos um sistema de controles internos para garantir que todas as transações sejam devida e completamente registradas e para que nossos registros reflitam rigorosamente essas transações.

Em resposta a essas leis e conforme orientada pelas políticas internas, a Conduent estabeleceu um amplo programa de conformidade antissuborno. Esse programa trata da conformidade com as leis antissuborno através de políticas e procedimentos corporativos, análise de despesas, análise detalhada de terceiros, treinamento de funcionários dirigidos e outras ações correlatas.

Lavagem de dinheiro

Fazemos negócios somente com clientes de boa reputação envolvidos em atividades comerciais legítimas e cujos fundos advenham de fontes legítimas. Pessoas envolvidas em atividade criminosa, como o terrorismo, podem tentar ocultar os rendimentos de seus crimes ou fazer com que eles pareçam legais, lavando-os por meio de um negócio legítimo. Muitos países têm leis que proíbem a aceitação ou o processamento do rendimento de atividades criminosas. Nossa Empresa pode ser seriamente prejudicada se não detectarmos transações e relacionamentos com clientes que possam nos colocar em risco. Caso haja a suspeita ou dúvidas sobre lavagem de dinheiro, relate imediatamente suas preocupações e dúvidas à gerência e ao Departamento de Ética e Conformidade ou ao Departamento Jurídico. Resolva as suas preocupações antes de prosseguir.

Clientes do setor público

Entendemos e cumprimos as leis de licitação e contratos do setor público. O setor público inclui governos e empresas estatais, mesmo se elas somente pertencerem parcialmente ao governo. Requisitos jurídicos relativos aos clientes do setor público determinam práticas de negócios que variam consideravelmente do modo como fazemos negócios com clientes comerciais. Em geral, nunca oferecemos trabalho a nenhum funcionário público envolvido no processo de compra. Da mesma forma, nunca oferecemos presentes, entretenimento, subornos ou pagamentos indevidos, direta ou indiretamente, a funcionários públicos. As leis aplicáveis à realização de negócios com clientes do setor público variam de acordo com o país. Se você trabalha com clientes do setor público, é responsável por conhecer esses requisitos jurídicos e o impacto dos mesmos no seu trabalho.

Clientes do governo dos EUA

Quando a Conduent celebra um contrato com o governo dos EUA, aplicam-se requisitos jurídicos adicionais à Conduent e aos seus funcionários, agentes e prestadores de serviços envolvidos na execução desses contratos. Se você trabalha nessa área, é sua responsabilidade conhecer e cumprir esses requisitos jurídicos, bem como denunciar ocorrências de possível descumprimento dos mesmos.

Não oferecemos a funcionários públicos dos EUA nenhum item de valor, seja tangível ou intangível. Além disso, não oferecemos ou damos nada de valor ao governo dos EUA em troca de tratamento favorável, entre contratado principal e subcontratados.

Esse tipo de troca é conhecido frequentemente como “propina”. Se você suspeitar que ocorreu uma propina envolvendo a Conduent, você deve informá-la imediatamente à Linha Direta de Ética e Conformidade.

Quando a Conduent estiver procurando uma oportunidade de negócio com o governo dos EUA, os funcionários devem saber que a Procurement Integrity Act (Lei de Integridade das Licitações) impõe restrições específicas com relação à conduta dos funcionários durante o processo de licitação. A licitação começa quando um funcionário público inicia uma decisão de compra e isso pode ser inclusive antes de uma solicitação ser divulgada publicamente. Quando um processo de licitação começa, os funcionários da Conduent não podem:

1. oferecer oportunidades de emprego ou negócios a funcionários responsáveis pela licitação;
2. oferecer gratificações a funcionários responsáveis pela licitação; ou
3. solicitar informações privilegiadas de seleção.

“Informações privilegiadas de seleção” são dados não disponíveis para o público e usados pelos funcionários públicos responsáveis pela licitação para tomar decisões de compra, como dados de concorrentes ou relatórios internos de análise do governo. Uma violação à Lei de Integridade das Licitações pode estar sujeita a graves penalidades civis e criminais tanto para a pessoa envolvida quanto para a Empresa. Por fim, para fazermos negócios com o governo dos EUA, temos de conhecer e observar a False Claims Act (Lei de Demandas Ilegais). Segundo essa lei, é ilegal falsificar informações consciente e deliberadamente perante o Governo dos EUA, omitir um fato significativo e/ou apresentar demandas falsas, fictícias ou fraudulentas. Com relação à Lei de Demandas Ilegais, uma demanda inclui solicitar o pagamento ou a aprovação do Governo, bem como

fazer declarações ao Governo dos EUA. Exemplos de demanda ilegal incluem a cobrança de serviços fora do escopo do contrato e por mão de obra antes da prestação dos serviços. Uma violação à Lei de Demandas Ilegais pode resultar em graves penalidades criminais e civis. Se você suspeitar de alguma violação desta lei, deve informá-la imediatamente à Linha Direta de Ética e Conformidade.

Práticas comerciais e de concorrência justas

As leis de repressão à concorrência desleal proíbem acordos com concorrentes visando o aumento dos preços ou a redução da produção. As questões relacionadas à concorrência desleal são complexas e podem surgir durante negociações com clientes, fornecedores ou concorrentes. Uma violação da lei de repressão à concorrência desleal pode causar graves acusações civis e criminais, e penalidades tanto para a Empresa quanto para as pessoas implicadas.

Evitamos contatos com concorrentes que possam criar mesmo a aparência de acordos ilícitos, seja pessoalmente, por telefone ou por e-mail. Tomamos cuidado em nossas comunicações para evitar declarações que possam ser interpretadas incorretamente e dar a impressão de intenção de agir de maneira anticoncorrencial.

A troca de informações de parâmetros de comparação com os concorrentes também pode criar graves problemas jurídicos. Não adquirimos informações comerciais por métodos desonestos ou antiéticos. Além disso, se recebemos informações questionáveis provenientes de terceiros sobre um concorrente, não analisamos a informação sem antes falar com o Departamento Jurídico. Apesar de a troca de melhores práticas com concorrentes ser geralmente permissível, informações exclusivas, como planos de preços futuros, jamais devem ser compartilhadas com os concorrentes.

Nossa reputação

Temos o compromisso de agir de uma maneira que suporte o escrutínio público e não prejudique a nossa reputação. É sempre inaceitável exercer pressão ou coerção excessivas para obtenção de resultados de negócios ou contábeis específicos, bem como quaisquer esforços para contornar processos exigidos de análise, aprovação e controle.

Reconhecimento de receita

A receita é reconhecida de acordo com as políticas contábeis e os princípios contábeis geralmente aceitos nos Estados Unidos da América (GAAP dos EUA) da Conduent. Todos os funcionários são responsáveis por reportar dados financeiros com precisão e de acordo com a política da empresa e com os GAAP dos EUA. Qualquer desvio dessas políticas e princípios constitui uma violação do nosso Código. Quaisquer dúvidas referentes a isso ou aos padrões de reconhecimento de receita devem ser encaminhadas ao Diretor Contábil da Empresa.

Cartas complementares

Cartas complementares são estritamente proibidas e constituem violação do nosso Código com graves consequências, inclusive rescisão do contrato de trabalho. A aceitação passiva ou a ciência de tais cartas também serão consideradas violação. O termo Carta complementar se refere a qualquer acordo ou correspondência entre a Conduent e um cliente, fornecedor ou parceiro que modifique ou altere qualquer um dos termos e condições especificados no contrato, acordo ou ordem de compra aplicáveis, e sejam preparados fora ou separados dos processos e procedimentos padrão de uma unidade de negócios para emendas de contrato/ordem de compra.

Presentes e entretenimento

A gentileza de dar ou receber presentes relativos ao serviço depende do valor e da intenção do presente. Definimos presentes de forma geral para incluir itens tangíveis, dinheiro ou equivalentes, bem como favores, considerações especiais, gratificações e descontos. O único objetivo aceitável de presentes e entretenimento é desenvolver a reputação ou fortalecer relações comerciais. Você, ou membros de sua família imediata, podem aceitar ou receber um presente associado ao trabalho apenas se ele cumprir com nossas políticas e se enquadrar adequadamente no espectro de cortesias comuns de negócios. Presentes que fazem com que o destinatário se sinta obrigado a retribuir o favor fazendo negócios com o presenteador são sempre inadequados. Não ofereceremos presente ou entretenimento a um cliente se isso infringir suas próprias políticas. Presentes e entretenimento nunca podem ser excessivos, incomuns ou extravagantes. Sob nenhuma circunstância ofereceremos ou aceitaremos dinheiro ou equivalentes, como vales-presente ou certificados-presente, independentemente do valor, de qualquer pessoa que celebre transações de negócios com a Conduent.

Unidades de negócios locais têm autorização para estabelecer limites do valor monetário de presentes de acordo com os hábitos geográficos. Nossos funcionários são responsáveis por saber quais são os limites monetários de presentes aplicáveis às suas unidades de negócios. Você deve informar seu gerente se receber um presente de um fornecedor, prestador de serviços, cliente ou concorrente, independentemente do valor.

O gerente apropriado deve aprovar a oferta de um presente ou pagamento de despesas comerciais (desde que não infrinja a política do cliente) a qualquer pessoa que mantenha transações comerciais com a Empresa. Normas mais rígidas, quando exigidas por lei ou consideradas apropriadas pela gerência do grupo, podem ser necessárias para algumas organizações, como Compras, ou para classificações específicas de cargos de funcionários.



Relacionamentos com fornecedores

Nossas relações com os fornecedores e terceiros estão baseadas nos princípios fundamentais da equidade, da honestidade e do respeito mútuo. Empregamos a devida diligência para honrar nossos compromissos e cumprir nossas promessas e acordos com nossos prestadores e fornecedores. Fazemos negócios com prestadores e fornecedores que tenham elevadas normas de conduta. Esperamos que nossos prestadores e fornecedores cumpram com requisitos éticos e jurídicos em suas transações comerciais com seus funcionários, comunidades locais e com a Conduent.

Antes de celebrar qualquer contrato, buscamos ajuda junto à organização de Compras e seguimos as políticas de autoridade de aprovação e de compras. Tomamos todas as decisões de compra para o benefício de nossa empresa e não por motivos de ordem pessoal.

Exigir e/ou concordar com transações recíprocas obrigatórias é contra as práticas de negócios da Conduent. Celebrar um relacionamento comercial com um cliente que exija que a Conduent compre os produtos ou serviços do cliente como uma condição contratual para que o cliente possa comprar produtos ou serviços da Conduent é contra a política da empresa. Da mesma forma, as decisões de compras não devem ser tomadas com base na condição de que o fornecedor concorde em usar produtos ou serviços da Conduent. Decisões de obtenção devem

geralmente ser tomadas com base na qualidade, preço e o nível de serviço/confiabilidade do fornecedor. No entanto, como os relacionamentos com o cliente são vitais para o sucesso da Conduent, as decisões de compra podem, quando apropriado, considerar o relacionamento com o cliente como um fator favorável, entre outros. O pessoal de compras deve consultar a gerência e obter orientação junto ao Departamento Jurídico nessas situações.

Proteção de propriedade intelectual e material protegido por direitos autorais

A propriedade intelectual da Conduent está entre um dos nossos ativos mais importantes — patentes, segredos comerciais, marcas comerciais, direitos autorais, direitos de desenho, conhecimento e outras informações exclusivas. Somos responsáveis por estabelecer, proteger, manter e defender os direitos da Conduent em todas as propriedades intelectuais comercialmente significativas e trabalhos originais de autoria e usar esses direitos de maneira responsável. Respeitamos os direitos exclusivos e válidos de propriedade intelectual ou materiais protegidos por direitos autorais de terceiros.





Nosso local de trabalho

Consideramos uma necessidade comercial desenvolver, celebrar e promover uma cultura corporativa inclusiva, que ofereça oportunidades iguais para todos. Tratamos todas as pessoas, internas ou externas, com dignidade e respeito. Comunicamo-nos com nossos funcionários de todas as hierarquias de maneira aberta e honesta, sujeita às restrições legais e de concorrência. Funcionários dos EUA com preocupações associadas ao trabalho podem utilizar o processo de encaminhamento interno de “portas abertas” para solucioná-las de maneira imparcial. O processo foi projetado para ajudar os funcionários que acreditam que as políticas e práticas estabelecidas da empresa foram infringidas ou não foram aplicadas de maneira coerente, ou que tenham outras graves preocupações associadas ao trabalho.

Proibição de discriminação ou assédio

Cada um de nós desempenha um papel importante para garantir que nossos colegas de trabalho sejam tratados com dignidade e respeito. Não discriminamos pessoas durante o recrutamento, seleção, remuneração, treinamento, atribuição de cargos, promoção, rescisão ou em qualquer outra atividade empregatícia com relação a quaisquer características protegidas pela legislação aplicável. Não toleramos qualquer tipo de assédio, intimidação, represália ou qualquer tipo de discriminação ilícita. Assediar sexualmente, perseguir ou intimidar de qualquer forma qualquer funcionário, cliente ou fornecedor é absolutamente inaceitável.

Da mesma forma, brincadeiras ou demonstrações que depreciam grupos específicos (ex. nacionalidade ou religião) também são totalmente inaceitáveis. Nossas decisões com relação às pessoas devem ser justas, imparciais e baseadas em fatos.



Diversidade

Na Conduent, a diversidade é vista como uma vantagem competitiva que vai além de qualquer tipo de diferença e envolve outras características, como pensamentos divergentes e estilos diferentes de trabalho. A diversidade nos torna mais fortes, pois permite que possamos aproveitar completamente uma força de trabalho global rica em experiência, conhecimento e criatividade. Muitas de nossas conquistas como empresa se originam em equipes de diversas pessoas que se complementam mutuamente ao representar perspectivas diferentes e que trabalham como uma só para atingir nossos objetivos estratégicos.

Nosso foco na diversidade se estende a todos os funcionários, bem como aos nossos fornecedores. Nesse contexto, a diversidade favorece a criatividade e a inovação e é essencial para o nosso sucesso. Tal como nossos funcionários, nossos clientes, fornecedores, prestadores de serviços e agentes são tratados com dignidade e respeito. Somos responsáveis por demonstrar comportamentos que apoiem nossa cultura inclusiva, inclusive o monitoramento de nossas suposições e comportamentos perante os outros; o reconhecimento e a valorização de nossas contribuições, e a criação de uma atmosfera de equipe.

Conflitos de interesses

Cumprimos nossos deveres e responsabilidades de uma maneira justa e objetiva. Tomamos decisões de negócios para o benefício de nossa empresa, sem quaisquer influências pessoais ou externas. Conflitos de interesse podem ocorrer a qualquer momento que seus interesses pessoais possam beneficiar de suas ações ou ter influência como funcionário da Conduent. Os interesses comerciais externos com nossos prestadores, fornecedores, clientes ou concorrentes são motivo particular de preocupação. Ter interesses comerciais externos, que interfiram na obrigação de dedicar seu tempo e atenção às responsabilidades do seu cargo ou se comportar de uma forma que reflita adversamente com relação à Conduent pode resultar em um conflito de interesses.

Os funcionários são obrigados a divulgar ao respectivo gerente qualquer interesse comercial externo que eles ou seus familiares diretos tenham. É importante informar fatos relevantes antes de você, ou seus familiares diretos, se envolver ou adquirir uma participação financeira em um negócio externo e para tomar qualquer medida que a Empresa exija para solucionar qualquer conflito de interesse identificado, seja potencial ou real.

Sem álcool e drogas

A Conduent está comprometida em oferecer um ambiente de trabalho seguro e produtivo para permitir que os funcionários possam alcançar todo o seu potencial. Proibimos o uso ilegal (inclusive posse, distribuição, fabricação ou transferência) ou a condição de estar sob influência de substâncias controladas ou álcool em nossas instalações e em veículos próprios ou alugados pela Empresa, ou em qualquer veículo ao qual a Empresa ofereça uma ajuda de custo ou reembolso para uso comercial. Essa proibição também se aplica a qualquer outro local onde os funcionários estejam trabalhando durante o expediente.

Sistemas de informação

Fornecemos sistemas de informação eletrônica aos funcionários para que possam desempenhar seus deveres atribuídos e alcançar seus objetivos comerciais (uso adequado). Sistemas incluem hardware, software, mídia ou rede, inclusive dispositivos que não sejam de propriedade da Conduent usados para criar, armazenar, processar, exibir, imprimir ou transmitir informações da Conduent em forma eletrônica. Nossos sistemas de informação devem ser usados apenas para fins que apoiem, de maneira eficiente e eficaz, os negócios da empresa. O uso pessoal ocasional é permitido apenas se tiver um impacto secundário (frequência, duração ou volume limitados) nos recursos informáticos e de rede e se não afetar a produtividade dos funcionários.

O uso inadequado inclui a transmissão de informações pessoais confidenciais e sigilosas da Conduent a pessoas não autorizadas ou a locais inseguros, criação ou transmissão de correntes por carta, material audiovisual não associado ao trabalho ou qualquer informação que contribua para um local de trabalho improdutivo, uso excessivo de autoridade concedida ou criação, armazenamento, visualização ou transmissão de pornografia ou outros materiais gráficos ofensivos ou que possam infringir, de qualquer outra forma, as políticas da Conduent ou as leis aplicáveis. Os funcionários que usarem inapropriadamente os sistemas de informação poderão ter seu acesso negado ou proibido e ações disciplinares também podem ser aplicadas, inclusive rescisão do contrato de trabalho.

Registros corporativos

A preparação correta e idônea de registros corporativos, inclusive relatórios de despesas, de horários e demonstrações financeiras, é uma necessidade comercial e jurídica. Classificamos, usamos e processamos os registros corporativos em conformidade com as políticas da Conduent. Levamos muito a sério a obrigação de manter registros corporativos para fins operacionais, legais, financeiros, históricos e outros e tomamos as medidas apropriadas para assegurar que seu conteúdo, contexto e estrutura sejam confiáveis e autênticos. A utilização dos registros é coerente com as diretrizes de retenção e destruição que se aplicam às nossas funções. Mantemos os registros pertinentes após o recebimento de aviso legal referente a uma ação judicial potencial ou pendente. Registros corporativos, eletrônicos e impressos, são considerados da mesma forma, independentemente do formato.

Limites de autoridade

A Empresa cumpre suas obrigações legais e regulamentares de controlar o acesso e o uso de seus fundos e ativos por meio do estabelecimento da Matriz de Aprovação, que define limites específicos para os níveis de autoridade confiados aos funcionários a fim de que realizem negócios em nome da Empresa. Mantemos nossas atividades comerciais em conformidade com os termos dos limites de autoridade estabelecidos pela Empresa na Matriz de Aprovação.



Nossos clientes

Estabelecemos altas expectativas para nós mesmos. Proporcionar serviços e soluções de alta qualidade é essencial para a nossa reputação e sucesso. É o que esperamos de nós mesmos e é o que nossos clientes esperam de nós. Decidimos conduzir nossos negócios de uma maneira responsável e nos responsabilizamos por nossas ações, palavras, decisões e produto de trabalho. Sabemos que o nosso futuro depende disso.

Proteção das informações dos clientes

Respeitamos e estamos comprometidos em proteger a confidencialidade, a privacidade de dados e a segurança das informações que nossos clientes nos confiaram, inclusive informações confidenciais, informações pessoais identificáveis, informações exclusivas e segredos comerciais. Tomamos sempre medidas apropriadas para impedir a divulgação não autorizada e o uso de informações dos clientes. Responsabilidade pela confidencialidade do cliente, privacidade e segurança de dados são importantes para nós e implementamos proteções adequadas para o uso e processamento dessas informações, em conformidade com nossas políticas de privacidade e de segurança da informação e de acordo com todas as leis aplicáveis.

Atividades de vendas e marketing

Oferecemos informações completas e corretas aos nossos clientes para que eles possam tomar decisões bem informadas. Não toleramos deturpação, fraude ou omissão deliberada de informações pertinentes em nossas atividades de vendas ou marketing. Honramos nossos compromissos e cumprimos nossas promessas, acordos e obrigações.

Nossos acionistas

Negociações e informações privilegiadas

Lidamos com as informações privilegiadas de modo adequado e de acordo com a lei. Informação privilegiada é geralmente definida como informação material e não pública. Informação material é uma informação importante o suficiente para afetar a decisão de um investidor de comprar, vender ou manter títulos. Nossos funcionários, familiares imediatos e qualquer pessoa que viva na mesma residência são considerados detentores de informações privilegiadas, de acordo com a política da Conduent. Assim sendo, não é permitido o envolvimento em negociação especulativa dos títulos da Conduent, inclusive ações ordinárias, títulos de dívida amortizável ou notas. Você deve comprar ações da Conduent apenas para fins de investimento, mantendo as ações por pelo menos seis meses.

A política e os regulamentos de títulos da Conduent têm regras adicionais para detentores de informações privilegiadas que têm conhecimento real sobre informações confidenciais do mercado em relação à empresa, que ainda não foram divulgadas ao público. Exemplos de informações confidenciais do mercado incluem desempenho financeiro, aquisições, alienações, novos produtos ou tecnologias significativos, modificações nos dividendos e processos judiciais. A informação é considerada confidencial do mercado se for importante para um investidor sensato na decisão de comprar, reter ou vender títulos. Se você tiver informações confidenciais do mercado, você não pode comprar ou vender títulos da Conduent. As palavras comprar e vender incluem qualquer transação que lide indiretamente com os títulos da Empresa.

Além disso, você não pode divulgar informações confidenciais de mercado a outras pessoas, dentro ou fora da Empresa.

Devido aos cargos que ocupam na Empresa, conselheiros e diretores estão sujeitos a políticas e leis mais restritivas, especificamente associadas a eles. Diretores de nível corporativo e membros do Conselho de Administração da Conduent podem comprar e vender títulos da Empresa apenas durante períodos específicos. Além disso, todos esses diretores e membros do Conselho devem entrar em contato com a Diretoria Jurídica ou com o Assessor Jurídico do Grupo da SEC antes de realizar qualquer transação.

Proteção e utilização de ativos

Cada um de nós é responsável pela proteção de todos os ativos da Empresa e dos clientes confiados a nós contra perda, roubo, destruição, apropriação indébita ou infração, e por usá-los para promover os interesses da Conduent. Somos responsáveis por classificar, proteger e processar informações da Conduent, de clientes e de outros terceiros em conformidade com as leis aplicáveis, com a política da Conduent e com os termos contratuais aplicáveis. Temos o dever de informar imediatamente o roubo, a perda ou a apropriação indébita de qualquer ativo da Empresa ou de clientes, inclusive ativos financeiros, físicos, eletrônicos ou de informação.

Como representar a Conduent perante a comunidade de investimento e o público

O objetivo de Comunicações Corporativas é garantir coerência — falar com o público com apenas uma voz. Comunicações Corporativas trabalham diariamente com repórteres de jornais e de radiodifusão para garantir que eles tenham as informações certas para escrever histórias verdadeiras.

Somos responsáveis por entrar em contato com Comunicações Corporativas para obter aprovação antes de fazer um discurso, uma entrevista, um artigo, endossar um cliente, um comunicado à imprensa ou qualquer outra declaração impressa ou difundida que mencione a Conduent para públicos externos.

Estamos em conformidade com as Regras justas de divulgação da SEC (Comissão de Valores Mobiliários dos EUA) e com outras leis que governam a divulgação de informações importantes para a comunidade de investimento. Não respondemos a perguntas de membros da comunidade de investimento; antes, encaminhamos as perguntas ao departamento de Comunicações Corporativas.

Nossas responsabilidades sociais

Somos mais do que uma Empresa — somos membros das comunidades nas quais conduzimos nossos negócios e onde vivem nossos clientes, funcionários, fornecedores e investidores. Nossos funcionários são participantes ativos nas comunidades nas quais vivem e trabalham. Nossa Empresa patrocina diversos eventos centrados na comunidade, que oferecem uma oportunidade para enriquecer a vida de nossos funcionários e nossas comunidades.

Direitos humanos

Nosso compromisso de demonstrar um comportamento responsável, como boa cidadã corporativa, é realizado ao conduzirmos nossos negócios globais com um grande respeito pelos direitos humanos. Somos orientados pela Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas.

Nosso apoio a esses princípios está incorporado em nosso Código, em nossa posição nas relações trabalhistas, em nossas práticas empregatícias, em nossas relações com fornecedores e no modo como desenvolvemos nossos negócios em mercados emergentes. Verificamos a conformidade por meio de processos de gerenciamento, como análises de operações, gerenciamento de risco e sistemas de auditoria interna e avaliações de fornecedores.

Tráfico humano

Segundo os princípios da Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas e com a lei federal que proíbe o tráfico humano, estamos comprometidos com a mão de obra escolhida livremente e apoiamos os esforços para erradicar

o tráfico humano. As informações sobre uma possível violação dessa política antitráfico humano, seja por um funcionário, subcontratado ou agente da Conduent, devem ser denunciadas imediatamente a um gerente, à Linha Direta de Ética e Conformidade ou ao Departamento Jurídico. Os funcionários que tenham conhecimento de possíveis infrações de tráfico humano também podem entrar em contato com a Linha Direta Global de Tráfico Humano pelo telefone **1-844-888-3733** ou pelo e-mail **help@befree.org**.

Gestão ambiental

Temos o compromisso de proteger o meio ambiente, a saúde, a segurança e a sustentabilidade dos nossos funcionários, clientes, fornecedores e comunidades nas quais conduzimos nossos negócios.

A proteção do meio ambiente e da saúde e segurança de nossos funcionários, clientes e vizinhos contra riscos inaceitáveis é uma prioridade. Conduzimos as nossas operações de modo a proteger a saúde, o meio ambiente, conservar recursos e materiais valiosos e minimizar o risco de perdas de ativos.

Temos o compromisso de criar, distribuir e comercializar produtos e serviços que possam aprimorar a utilização de recursos e minimizar o impacto ambiental. Todas as nossas operações e serviços devem, no mínimo, estar em total conformidade com os requisitos governamentais aplicáveis e com as normas da Conduent.

Saúde e segurança

Inspecionamos e mantemos locais de trabalho de forma a prevenir riscos inaceitáveis em nossas instalações e entregar serviços de maneira segura. Desenvolvemos e mantemos programas de preparação de emergência e cumprimos com todos os regulamentos governamentais e com as normas da Conduent. Os funcionários da Conduent são responsáveis por denunciar ferimentos e práticas ou condições de trabalho inseguras assim que tomarem conhecimento.

Contato com agências governamentais, lobbying e contribuições políticas

Como cidadã corporativa, a Conduent adota uma postura com relação a políticas públicas que possam afetar consideravelmente a nossa Empresa e suas operações globais. O departamento de Relações Governamentais monitora os avanços de políticas públicas que possam afetar significativamente as nossas operações globais. O departamento de Relações Governamentais incentiva os funcionários a ajudarem na identificação dessas questões e no desenvolvimento da posição da Empresa. O departamento de Relações Governamentais deve aprovar cada declaração de política pública em nome da Conduent. Nos EUA, o departamento de Relações Governamentais também coordena todo o contato com agências governamentais e grupos legislativos em nome da Empresa.

Contato com agências governamentais, lobbying e contribuições políticas (cont.)

Todos os contatos com governos, poderes legislativos ou órgãos multinacionais, como a União Europeia ou a Organização Mundial do Comércio, devem ser autorizados pela pessoa designada pela gerência local e pela Diretoria Jurídica. O departamento de Relações Governamentais deve ser notificado antecipadamente sobre qualquer ação planejada e é a única organização com autoridade para contratar e orientar consultores de lobbying no assessoramento ou representação da Conduent em qualquer assunto de política pública federal, estadual ou local. Apenas o departamento de Relações Governamentais está autorizado a fazer contribuições políticas em nome da Conduent por meio do Comitê de Ação Política da Conduent (CPAC).

Em hipótese alguma você pode contribuir ou participar de atividades de arrecadação de fundos para campanhas políticas ou atividades de campanha eleitoral durante o trabalho. Dentre as atividades proibidas estão o uso de ativos da Empresa, como instalações, material de escritório, e-mail, aparelhos de fax e fotocopiadoras. Além disso, conselheiros e gerentes seniores da Empresa podem ser limitados pela lei local em relação às suas próprias atividades associadas a campanhas de candidatos políticos e angariação de fundos. Eles devem consultar o departamento de Relações Governamentais antes de participar de quaisquer atividades políticas, inclusive as conduzidas fora do trabalho.

Controles de comércio internacional

Muitos países regulam transações de comércio internacional — importações, exportações e transações financeiras internacionais — para propósitos de políticas estrangeiras e segurança nacional. A Conduent segue todos os regulamentos aplicáveis de controle de comércio internacional associados ao licenciamento, documentações de remessa e de importação, requisitos de relatórios e retenção de registros em todos os países nos quais conduzimos negócios.

Em alguns casos, essas restrições se aplicam a transações financeiras bem como ao comércio internacional de bens, tecnologia, software e serviços. Além disso, os EUA proíbem qualquer participação em boicotes contra países que têm relações amigáveis com os EUA ou firmas que podem ser colocadas na lista negra por certos grupos ou países.

Estamos comprometidos em cumprir com as leis globais de exportação. Obtemos aprovações governamentais apropriadas antes de exportar, vender ou transferir produtos, software e dados técnicos controlados. A Empresa estabeleceu um programa de conformidade de exportação em todas as unidades.

Recursos adicionais

Políticas — a Conduent tem diversas políticas associadas a, e que regem, como você faz o seu trabalho. Uma compilação de muitas dessas políticas está disponível na página de Políticas na intranet da Conduent.

Perguntas e Respostas (P&R)

Linha Direta de Ética e Conformidade da Conduent:

www.conduent.com/ethicshelpline

Site:

www.conduent.com/ethics

Site interno:

[Página inicial do Departamento de Ética e Conformidade](#)

Sobre a Conduent

A Conduent oferece serviços e soluções de missão crítica em nome de empresas e governos – criando resultados excepcionais para seus clientes e milhões de pessoas que contam com eles. Por meio de nosso pessoal, processos e tecnologias dedicados, as soluções e serviços da Conduent aprimoram a experiência do cliente, aumentam a eficiência, reduzem custos e melhoram o desempenho para a maioria das 100 empresas da Fortune e mais de 500 entidades governamentais. Seja tocando três em cada quatro vidas seguradas de saúde e entregando 45% dos pagamentos SNAP nos EUA, ou permitindo 1,3 bilhão de interações de atendimento ao cliente e capacitando 10 milhões de funcionários por meio de serviços de RH em todo o mundo, os serviços e soluções da Conduent interagem com milhões de pessoas todos os dias e fazer avançar as operações dos nossos clientes. Saiba mais em www.conduent.com.