

Conduent Zakelijke Gedragscode

Ethisch en betrouwbaar zaken doen

Een boodschap van Cliff Skelton



Bij Conduent beïnvloeden we elke dag miljoenen levens doordat we namens bedrijven en overheden essentiële diensten en oplossingen leveren. Aan de kwaliteit van onze oplossingen en diensten ziet u onze toewijding aan de hoogste normen van bedrijfsethiek. Wij zetten ons in om onze activiteiten op een verantwoorde wijze en in overeenstemming met wet- en regelgeving uit te voeren.

De zakelijke gedragscode van Conduent dient samen met onze kernwaarden als leidraad om juiste beslissingen te nemen en tot een verantwoord resultaat te komen. **Ons succes als bedrijf is afhankelijk van onze collectieve en onafgebroken toewijding aan onze gedragscode en kernwaarden.**

Neem contact op met uw manager als u vragen hebt over goed ethisch gedrag. Als u vermoedt dat onze gedragscode wordt geschonden, meldt u uw zorgen onmiddellijk bij de Hulplijn voor Ethiek en Naleving van Conduent via www.conduent.com/ethicshelpline. Elk melding aan onze Hulplijn voor Ethiek en Naleving wordt serieus genomen en vertrouwelijk behandeld. Bij Conduent tolereren we geen enkele vorm van vergelding tegen een medewerker die te goeder trouw zorgen meldt of deelneemt aan onderzoek naar een vermoedelijke schending van onze code.

Kortom, we moeten altijd juist handelen.

Cliff Skelton

**President en Chief Executive Officer
Conduent, Inc.**

De kernwaarden van Conduent

De zes kernwaarden van Conduent dragen aanzienlijk bij aan het succes van ons bedrijf. Ze staan centraal bij alles wat we doen, vertegenwoordigen waar we als organisatie in geloven en vormen de basis voor onze Zakelijke Gedragscode — ze geven vorm aan al onze zakelijke beslissingen en relaties.

Stimuleer en draag bij aan het succes van de klant

Onze klanten staan centraal bij alles wat we doen. We zijn toegewijd en willen uitzonderlijke resultaten leveren aan onze klanten en hun eindgebruikers. We geloven dat elke klant-interactie en elk contactmoment een kans is om succesvol te zijn en toegevoegde waarde te tonen.

Lever met kwaliteit en persoonlijke verantwoordelijkheid

In elk aspect van ons bedrijf streven wij ernaar de hoogste kwaliteit te leveren, van de manier waarop we omgaan met een vraag van de klant tot de overgang naar een nieuw datacenter.

Of het nu gaat om een interne of een externe klant, wij leveren kwaliteit. Daarbij nemen we ook persoonlijke verantwoordelijkheid, om er zeker van te zijn dat we het beste zijn wat we kunnen zijn.

Wees open en inclusief

We geloven dat goede ideeën overal vandaan kunnen komen. Meerdere inzichten dragen bij aan betere beslissingen én resultaten voor onze medewerkers, klanten, teams en werkomgeving. Door een veilige en inclusieve omgeving te creëren en doorgroeimogelijkheden te bieden, streven we ernaar om van Conduent een geweldige werkplek te maken voor al onze medewerkers.

Communiceer duidelijk en doelgericht

Om de doelstellingen van ons bedrijf met vertrouwen, daadkracht en duidelijkheid in te vullen, is proactieve en effectieve communicatie essentieel. Onze communicatie is open, tijdig en transparant, waardoor we risico's kunnen beperken en vooruit kunnen plannen.

Wees een teamplayer

Teamwork en samenwerking zijn de kenmerken van onze cultuur. We ondersteunen elkaar over de verschillende disciplines en functies heen, werken samen om problemen op te lossen en managen met eerlijkheid en respect. We zetten het team op de eerste plaats en zorgen ervoor dat we samen winnen.

Wees trots op Conduent en handel met bescheidenheid

We zijn trots op ons werk en onze organisatie en blijven respectvol en bescheiden. We streven ernaar om te blijven groeien en leren door op onze eigen prestaties te reflecteren. We hechten waarde aan de feedback van alle betrokkenen om onze diensten en onze organisatie te verbeteren en naar een hoger plan te brengen.

Inhoud

2	Een boodschap van Cliff Skelton	10	Onze reputatie	16	Onze aandeelhouders
3	De kernwaarden van Conduent	10	Opbrengsterkenning	16	Handel met voorwetenschap en voorkennis
5	Doel en toepassingsgebied van de code	10	Begeleidende brieven	16	Bescherming en gebruik van activa
6	Principes die onze zakelijke beslissingen leiden	11	Geschenken en entertainment	16	Conduent vertegenwoordigen naar de openbare- en beleggingsgemeenschap
6	Verwachtingen van naleving	11	Relaties met leveranciers	16	
6	Managers en leidinggevendenden	12	Bescherming van intellectueel eigendom en auteursrechtelijk beschermd materiaal	17	Onze maatschappelijke verantwoordelijkheden
6	Bestuursleden en financieel personeel	12	Onze werkplek	17	Mensenrechten
7	Een zorg melden en om advies vragen	13	Geen discriminatie of pesterijen	17	Mensenhandel
7	Geen vergelding	13	Diversiteit	17	Milieubeheer
8	Onze juridische grenzen en kader	13	Belangenconflicten	17	Gezondheid en veiligheid
8	Fraude, omkoping en ongepaste betalingen	14	Alcohol- en drugsvrij	17	Contact met overheidsinstanties, Lobbyen en politieke bijdragen
8	Witwassen van geld	14	Informatie systemen	17	
9	Klanten in de openbare sector	15	Bedrijfsdocumenten	18	Internationale handelsregelingen
9	Klanten in de overheid van de VS	15	Beperkingen van bevoegdheid	18	Aanvullende bronnen
9	Eerlijke concurrentie en handelspraktijken	15	Onze klanten		
			Beveiliging van klantinformatie		
			Verkoop- en marketingactiviteiten		

Zakelijke Gedragscode

Doel en toepassingsgebied van de code

Het doel van deze Zakelijke Gedragscode (Code) is om te zorgen dat alle bedrijfsactiviteiten worden uitgevoerd volgens de hoogste integriteitsnormen en in naleving van alle toepasselijke wetten en regels. Deze Code is ontworpen om u te helpen uw handelingen en beslissingen af te stemmen met onze bedrijfsprincipes en zakelijke, ethische beleidsregels, die verder strekken dat alleen naleving, en ook gedrag omvatten dat gevolgen heeft voor de reputatie, werkplek en aandeelhouders van het bedrijf. Hij is bedoeld om u te helpen ethische en nalevingskwesaties te herkennen voor ze ontstaan en op gepaste wijze om te gaan met problemen die ontstaan. De Code is meer dan woorden op papier. Hij belichaamt de richtlijnen van en zet de toon voor hoe we elke dag zaken doen.

De Code is van toepassing op alle medewerkers van Conduent en personen die uit naam van Conduent zaken doen, inclusief agenten, vertegenwoordigers en onafhankelijke aannemers. Onze beleidsregels en procedures bieden meer gedetailleerde informatie over hoe we rechtmatig en met integriteit zaken doen. Het is belangrijk dat u de tijd neemt om de beleidsregels en procedures die op u van toepassing zijn te leren kennen, want u wordt ervoor verantwoordelijk gesteld de beleidsregels van het bedrijf die van toepassing zijn op uw functie en het werk dat u doet te kennen. Het bedrijf handhaaft naleving van deze Code en alle beleidsregels en procedures van het bedrijf door middel van geschikte disciplinaire maatregelen, tot en met beëindiging van het dienstverband en juridische stappen. Als u vragen hebt over uw verplichtingen volgens onze Code of over ons beleid of juridische verplichtingen, dan moet u deze voorleggen aan uw plaatselijke management, Human Resources, de Juridische Afdeling en/of het Bureau Ethiek en Naleving.

We zijn een mondiaal bedrijf en moeten al onze bedrijfsactiviteiten uitvoeren in naleving van onze Code, beleidsregels, richtlijnen en procedures, alsook de wetten en regels van de landen waar we zaken doen. Onze Code is ontworpen om te voldoen aan bestaande juridische en nalevingsvereisten, of deze te overtreffen. Als juridische en nalevingsvereisten minder streng zijn dan wat onze Code en onze beleidsregels voorschrijven, dan moet u altijd de hogere normen volgen en onze Code en beleidsregels aanhouden. Als het volgen van onze Code of nalevingsvereisten zorgt voor conflicten met plaatselijke wetten en regels, neem dan contact op met Bureau Ethiek en Naleving door een melding in te dienen via de Conduent Hulplijn voor Ethiek en Naleving.

Principes die onze zakelijke beslissingen leiden

De principes in de Code hebben betrekking op twee hoofdzaken - naleving en ethisch gedrag. Naleving betekent het volgen van toepasselijke wetten, regels en beleidsregels van het bedrijf die onze activiteiten wereldwijd sturen.

Ethisch gedrag is lastiger te definiëren. Het betekent in wezen dat u uw werk op een verantwoordelijke manier uitvoert, uzelf netjes gedraagt en uw gezonde verstand gebruikt. Eigenschappen als eerlijkheid, betrouwbaarheid, integriteit, geloofwaardigheid, respect en burgerschap zijn allemaal voorbeelden van ethisch gedrag. Deze eigenschappen vormen samen met naleving van toepasselijke wetgeving het kader waarbinnen Conduent wereldwijd zaken doet.

Deze Code biedt richtpunten voor gedrag van medewerkers dat is afgestemd op de principes van naleving en ethisch gedrag.

Deze principes zijn bedoeld om de manier waarop we zaken doen en elke dag zakelijke beslissingen maken te sturen. De Code is niet bedoeld als een verzameling beleidsregels of een uitputtende lijst van juridische en nalevingsvereisten. Gebruikt uw gezonde verstand, volg de hoogste normen en wees niet bang om raad te vragen als u niet zeker weet wat u moet doen. Als u niet zeker weet of een handeling de Code zou schenden, raadpleeg dan uw leidinggevende. De Hulplijn voor Ethiek en Naleving, (844) 330-0221, staat ook altijd klaar als u vragen wilt stellen of zorgen wilt uiten.

Verwachtingen van naleving

We hebben elk een individuele verantwoordelijkheid om de hoogste ethische normen voor zakelijk gedrag uit te dragen. Als we niet voldoen aan onze waarden en nalevingsstandaarden dan leidt dat tot disciplinaire maatregelen, en mogelijk tot ontslag.

Managers en leidinggevenden

Managers en leidinggevenden van Conduent hebben een speciale plicht om een cultuur van integriteit en naleving te bevorderen, en van hen wordt verwacht dat zij zelf een voorbeeld zijn voor de hoogste normen van ethisch zakelijk gedrag.

Het is heel belangrijk dat managers en leidinggevenden als rolmodellen dienen voor integriteit en naleving in alles wat ze doen. Managers en leidinggevenden moeten hun ondergeschikten helpen de toepasselijke wetgeving en voorschriften van het bedrijf te begrijpen en een omgeving bevorderen waar medewerkers vragen durven te stellen en zorgen durven te uiten zonder dat ze bang zijn voor wraakacties. Als ethische kwesties bij hun worden gemeld, dan moeten managers en leidinggevenden hier verplicht op een professionele en tijdige manier op reageren en deze zaken conform de Code bij het Bureau Ethiek en Naleving melden.

Managers en leidinggevenden moeten zich daarnaast inzetten voor het bouwen van een cultuur van integriteit en naleving door middel de wervings- en promotiebeslissingen die ze maken. Ethisch karakter en gedrag moeten een belangrijke overweging vormen bij wervings- en promotiebeslissingen. Promoties zijn een privilege dat alleen wordt verleend aan personen die gedragingen en waarden van Conduent uitdragen op een manier die strookt met deze Code.

Bestuursleden en financieel personeel

Leden van onze Raad van Bestuur zijn onderworpen aan een aparte Gedragscode voor Bestuursleden, die aanvullende verplichtingen oplegt op basis van hun verantwoordelijkheden als Bestuursleden. Ons financiële personeel is eveneens onderworpen aan een aparte Conduent Financiële Gedragscode.



Een zorg melden en om advies vragen

Ethische schendingen en niet-naleving moeten onmiddellijk worden gemeld. U mag zorgen of vermoede schendingen alleen melden als u dat in goed vertrouwen doet. Misbruik van de Hulplijn voor Ethiek en Naleving of een ander meldproces om iemand met opzet dwars te zitten of bewust verkeerde informatie in te dienen wordt niet getolereerd. We bieden een aantal kanalen die medewerkers, leveranciers en klanten kunnen gebruiken om advies in te winnen met betrekking tot ethische en nalevingskwesties en om vermoede ethische schendingen te melden. Deze kanalen omvatten de Hulplijn voor Ethiek en Naleving, internetmeldingen en het postadres:

Conduent Wereldwijde Hulplijn voor Ethiek en Naleving Webtool Meldingen:

www.conduent.com/ethicshelpline

Verenigde Staten en Canada Conduent Hulplijn voor Ethiek en Naleving:

844-330-0221

Alle andere landen:

Raadpleeg www.conduent.com/ethics voor de meest recente lijst van landcodes.

Postadres:

Conduent Incorporated Business Ethics & Compliance Office 100 Campus Drive, Suite 200 Florham Park, NJ 07932 U.S.A.

De Hulplijn voor Ethiek en Naleving is wereldwijd 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar via een gratis nummer en via een Meldtool op het web. We hebben een afspraak met een verkoper die gespecialiseerd is in meldhulplijnen om meldingen die worden gedaan via de Hulplijn en de Meldtool op het web aan te nemen en te beheren. De specialisten bij deze verkoper leggen meldingen die via de gratis telefoonnummers worden gedaan vast en sturen ze door naar Bureau Ethiek en Naleving zodat er gepaste actie kan worden ondernomen.

Als u een zorg of schending meldt, dan wordt u aangemoedigd om zoveel mogelijk juiste en relevante informatie te geven, zodat er een grondig onderzoek kan worden gedaan of gepaste reactie kan worden gegeven. Ontbrekende of verkeerde informatie in de initiële melding kunnen het aannamesproces, dossiertoeewijzing en/of het onderzoek vertragen of negatief beïnvloeden.

Onze Hulplijn voor Ethiek en Naleving heeft meldtools die een mechanisme bieden waarmee meldende partijen en onderzoekers met elkaar kunnen communiceren, in uw eigen taal, terwijl uw identiteit vertrouwelijk blijft.

Als u ervoor kiest anoniem te blijven, dan kan ons vermogen de kwestie te onderzoeken beperkt worden, en kunnen we uw zorgen mogelijk niet volledig behandelen. Alle klachten, of ze nu anoniem worden gemeld of niet, worden op een vertrouwelijke manier

behandeld, waarbij alleen informatie wordt vrijgegeven die nodig is om de beschuldigen volledig te kunnen onderzoeken, gepaste disciplinaire of corrigerende maatregelen uit te kunnen voeren, en aan juridische verplichtingen te kunnen voldoen.

Niets in deze Code verhindert personen om mogelijke schendingen van een federale of staatswet of regel te melden bij overheidsinstanties of -entiteiten, of om deel te nemen aan procedures of onderzoeken van de federale, staats- of plaatselijke overheid of entiteit die verantwoordelijk is voor het handhaven van deze wetten. Personen zijn niet verplicht om het bedrijf op de hoogte te stellen van dergelijke meldingen of bekendmakingen.

Geen vergelding

Of u uzelf nu identificeert of niet als u een melding maakt, elk onderzoek wordt op een vertrouwelijke manier uitgevoerd, en het gesloten-lusproces zorgt dat u wordt geïnformeerd over de uiteindelijke uitkomst van het onderzoek. Het bedrijf heeft er baat bij als vermoede schendingen van onze beleidsregels, Code of andere processen worden geschonden, en het gedrag dat wordt verwacht van alle medewerkers hoog wordt gehouden. Enige vorm vergelding tegen medewerkers die in goed vertrouwen een vermoedelijke inbreuk melden of deelnemen aan het onderzoek naar een inbreuk is streng verboden en wordt niet getolereerd.

Onze juridische grenzen en kader

Volgens het beleid en de werkwijze van Conduent wordt zaken gedaan conform alle toepasselijke wetten en regels. Door te voldoen aan juridische verplichtingen, beschermen we onze medewerkers, klanten, aandeelhouders, reputatie, omgeving en toekomst.

Fraude, omkoping en ongepaste betalingen

We hanteren een nultoleratiebeleid met betrekking tot alle vormen van fraude, omkoping en corruptie, inclusief omkoping van commerciële of overheidsfunctionarissen en andere vormen van corruptie. We bieden nooit iets van waarde aan om een ongepaste voorsprong te krijgen bij het verkopen van producten en diensten, het uitvoeren van financiële transacties of het vertegenwoordigen van de belangen van ons bedrijf bij overheidsinstanties of internationale organisaties zoals de Verenigde Staten. Alle landen verbieden het omkopen van hun eigen openbare functionarissen, en kunnen ook verbieden om functionarissen van andere landen om te kopen.

Ons beleid gaat verder dan deze wetten door ongepaste betalingen bij al onze activiteiten met overheden, internationale organisaties en de private sector te verbieden. Het beleid van Conduent vereist dat alle financiële transacties, inclusief betalingen van commissie, vergoedingen en fooien, duidelijk worden vastgelegd, en dat overal gegevens van worden bijgehouden.

We onderhouden een systeem van interne controles om te zorgen dat al deze transacties correct en volledig worden vastgelegd, en dat onze gegevens deze transacties op een eerlijke en billijke manier weerspiegelen.

In antwoord op deze wetten, en zoals voorgeschreven door interne beleidsregels, heeft Conduent een uitgebreid nalevingsprogramma voor anti-omkoping geschreven. Dit programma behandelt naleving met anti-omkopingswetten door middel van beleid op bedrijfsniveau, beoordelingen van onkosten, due-diligence van derde partijen, trainingen van medewerkers die risico lopen, en andere gerelateerde acties.

Witwassen van geld

We doen alleen zaken met respectabele klanten die betrokken zijn bij legitieme zakelijke activiteiten en wiens fondsen voortkomen uit legitieme bronnen. Mensen die betrokken zijn in criminele activiteiten, waaronder terrorisme, kunnen proberen de opbrengsten van hun misdaden te verbergen of deze legitiem te laten lijken door ze wit te wassen via een legitiem bedrijf. Veel landen hebben wetten die het aannemen of verwerken van de opbrengsten van criminele activiteiten verbieden. Ons bedrijf kan ernstig worden geschaad als we er niet in slagen om klantrelaties en transacties op te merken die een risico voor ons vormen. Als u verdenkingen of vragen hebt over witwaspraktijken, meld uw zorgen en vragen dan direct bij uw management en bij het Bureau voor Ethiek en Naleving of de Juridische Afdeling. U moet al uw vragen ophelderen voor u verder gaat.

Klanten in de openbare sector

We begrijpen en voldoen aan wetgeving op het gebied van contracting en aankoop in de openbare sector. De openbare sector omvat overheden en door overheden bezeten entiteiten, ook als ze gedeeltelijk eigendom zijn van een overheid. Juridische verplichtingen met betrekking tot klanten in de openbare sector schrijven zakelijke werkwijzen voor die aanzienlijk kunnen afwijken van de manier waarop we zaken doen met commerciële klanten. Over het algemeen bieden we nooit een dienstverband aan openbare functionarissen aan die betrokken zijn bij het aanbestedingsproces. We bieden ook nooit direct of indirect geschenken, entertainment, omkoppingen of ongepaste betalingen aan openbare functionarissen. De toepasselijke wetten voor het zaken doen met de openbare sector verschillen per land. Als u met klanten in de openbare sector werkt, dan bent u ervoor verantwoordelijk om te weten wat deze juridische verplichtingen zijn en hoe ze uw werk beïnvloeden.

Klanten in de overheid van de VS

Als Conduent een contract afsluit met de overheid van de VS, dan gelden er aanvullende juridische verplichtingen voor Conduent en zijn medewerkers, agenten en onderaannemers die zijn betrokken bij het uitvoeren van die contracten. Als u in dit gebied werkt, dan bent u ervoor verantwoordelijk om te weten wat deze juridische verplichtingen zijn en eraan te voldoen, en moet u er melding van maken als er deze juridische verplichtingen mogelijk worden geschonden.

We geven medewerkers van de overheid van de VS geen items van waarde, materieel of immaterieel. Daarnaast bieden of geven we niets van waarde aan de overheid van de VS in ruil voor een gunstige behandeling tussen hoofd- en onderaannemers. Dit soort uitwisseling wordt vaak een “kickback”

genoemd. Als u vermoedt dat er een kickback heeft plaatsgevonden waar Conduent bij betrokken is, dan moet u dat meteen melden bij de Hulplijn voor Ethiek en Naleving.

Als Conduent een zakelijke kans met de overheid van de VS nastreeft, dan moeten medewerkers er rekening mee houden dat de Procurement Integrity Act beperkingen oplegt aan het gedrag van medewerkers zodra het aanbestedingsproces is begonnen. De aanbesteding begint als een openbare functionaris een aankoopbeslissing initieert, en dat kans al gebeuren voor een aanbieding openbaar wordt gemaakt. Als het aanbestedingsproces is begonnen, dan mogen medewerkers van Conduent geen:

1. **baan of zakelijke mogelijkheden aanbieden aan met overheidsopdrachten belaste ambtenaren;**
2. **giften aanbieden aan met overheidsopdrachten belaste ambtenaren; of**
3. **informatie over de selectie van aanbieders vragen.**

“Bronselectie-informatie” is informatie die verder niet beschikbaar is voor het publiek en die wordt gebruikt door aanbestedingsfunctionarissen bij het maken van aanbestedingsbeslissingen, zoals: gegevens over concurrenten of interne analyserapporten van de overheid. Schendingen van de Procurement Integrity Act kunnen tot ernstige strafrechtelijke en civielrechtelijke sancties leiden voor de perso(o)n(en) die erbij zijn betrokken en voor het bedrijf. Tot slot, zaken doen met de overheid van de VS verplicht ons om op de hoogte te zijn en te voldoen aan de False Claims Act. Volgens die wet is het illegaal om bewust en met opzet informatie voor de overheid van de VS te vervalsen, een belangrijk feit te verbergen en/of valse, fictieve of frauduleuze beweringen te maken. Volgens de False Claims Act is het vragen om en betaling of goedkeuring van de overheid van de VS, alsook het doen van beweringen naar de overheid van de VS, een claim. Voorbeelden van valse claims zijn

het indienen van facturen voor diensten die niet onder het contract vallen en het indienen van facturen voor arbeid voordat de diensten zijn geleverd. Schendingen van de False Claims Act kunnen leiden tot ernstige strafrechtelijke en civielrechtelijke sancties. Als u een schending van de False Claims Act vermoedt, dan moet u deze direct melden bij de Hulplijn voor Ethiek en Naleving.

Eerlijke concurrentie en handelspraktijken

De wetgeving op het gebied van eerlijke concurrentie verbiedt overeenkomsten met een concurrent om prijzen te verhogen of productie te verminderen. Problemen op het gebied van eerlijke concurrentie zijn complex en kunnen zich voordoen in de omgang met klanten, leveranciers of concurrenten. Overtredingen van wetgeving op het gebied van eerlijke concurrentie kunnen resulteren in ernstige civiel- en strafrechtelijke aanklachten en sancties voor het bedrijf en voor individuele personen.

We vermijden contacten met concurrenten die zelfs maar de schijn kunnen creëren van ongepaste afspraken, of het contact nu persoonlijk is, per telefoon of via e-mail. We zijn zorgvuldig in onze communicatie om verklaringen te vermijden die verkeerd kunnen worden geïnterpreteerd zodat lijkt of het de bedoeling is om op een anticoncurrerende manier te handelen. De uitwisseling van benchmarking-informatie met concurrenten kan ook ernstige juridische problemen veroorzaken. Wij verwerven geen commerciële informatie door oneerlijke of onethische methoden. Als we bovendien twijfelachtige informatie van een externe partij over een concurrent ontvangen, dan onderzoeken we de informatie niet zonder eerst contact op te nemen met de Juridische Afdeling. Hoewel de uitwisseling van beste praktijken met concurrenten over het algemeen is toegestaan, mag prioritaire informatie zoals toekomstige prijsplannen nooit met concurrenten worden gedeeld.

Onze reputatie

We streven ernaar om te handelen op een manier die bestand is tegen openbare controle en onze reputatie niet schaadt. Het is altijd onaanvaardbaar om onredelijke druk of dwang uit te oefenen voor bepaalde bedrijfs- of boekhoudresultaten, of om te proberen om de vereiste beoordelings-, goedkeurings- en controleprocessen te omzeilen.

Opbrengsterkenning

De opbrengsten worden erkend in overeenstemming met de principes voor financiële verslaglegging van Conduent en de algemeen aanvaarde principes voor financiële verslaggeving in de Verenigde Staten van Amerika (US GAAP). Alle werknemers zijn verantwoordelijk voor het nauwkeurig rapporteren van financiële gegevens, en dit in overeenstemming met het bedrijfsbeleid en US GAAP. Elke afwijking van dergelijk beleid en deze principes vormt een schending van onze Code. Vragen met betrekking tot het voorgaande of normen voor opbrengsterkenning moeten worden gericht aan de Chief Accounting Officer van het bedrijf.

Sideletters

Begeleidende brieven zijn ten strengste verboden en vormen een inbreuk op onze Code waarvoor ernstige gevolgen, waaronder beëindiging, mogelijk zijn. Passieve aanvaarding of kennis van dergelijke sideletters zal eveneens als een overtreding worden beschouwd. Sideletters verwijzen naar elke overeenkomst of correspondentie tussen Conduent en een klant, leverancier of partner, die de voorwaarden in het betreffende contract, de overeenkomst of de inkooporder wijzigt of aanpast en die buiten of los van het standaardproces en procedures voor contract- / orderwijzigingen van het bedrijfsonderdeel wordt voorbereid.

Geschenken en entertainment

Of het geven of ontvangen van aan het werk gerelateerde geschenken gepast is hangt af van de waarde en de bedoeling van het geschenk. We definiëren geschenken in grote lijnen als materiële items en geld of kasequivalenten, evenals gunsten, speciale overwegingen, fooien en kortingen. De enige aanvaardbare reden om geschenken en entertainment aan te bieden is om goodwill te creëren of zakelijke relaties te versterken. U, of leden van uw naaste familie, mogen alleen een aan het werk gerelateerd geschenk accepteren of ontvangen als dit in overeenstemming is met ons beleid en ruimschoots binnen het bereik van veel voorkomende zakelijke gunsten valt. Geschenken die de ontvanger zich verplicht laten voelen om de gunst terug te betalen door zaken te doen met de gever zijn altijd ongepast. We geven geen geschenken of entertainment aan klanten als dit in strijd zou zijn met hun eigen beleid. Geschenken en entertainment mogen nooit overdadig, ongewoon of extravagant zijn. U mag in geen geval contanten of equivalenten van contanten, zoals cadeaubonnen of geschenkbonnen, ongeacht het bedrag, geven of accepteren van iemand die zaken doet met Conduent.

Lokale bedrijfsonderdelen zijn gemachtigd om volgens lokale geografische gebruiken limieten vast te stellen voor de geldwaarde van geschenken. Onze werknemers zijn verantwoordelijk voor het kennen van de geldlimieten voor geschenken die van toepassing zijn op hun bedrijfsonderdelen. U moet het uw manager laten weten als u een geschenk van een verkoper, leverancier, klant of concurrent ontvangt, ongeacht de waarde ervan.

De gepaste manager moet de goedkeuring geven voor het geven van een geschenk of betaling van zakelijke uitgaven (op voorwaarde dat dit niet in strijd is met het beleid van een klant) aan enig persoon die zakelijke relaties onderhoudt met het bedrijf, moet worden goedgekeurd door de juiste manager. Strengere normen, indien wettelijk vereist of passend geacht door het groepsmanagement, kunnen noodzakelijk zijn voor bepaalde organisaties, zoals inkoop, of voor specifieke functieclassificaties van werknemers.



Relaties met leveranciers

Onze relaties met onze verkopers en leveranciers zijn gebaseerd op de fundamentele principes van rechtvaardigheid, eerlijkheid en wederzijds respect. We proberen onze afspraken, beloften en overeenkomsten met verkopers en leveranciers na te komen. We doen zaken met verkopers en leveranciers die hoge gedragsnormen hanteren. We verwachten van onze verkopers en leveranciers dat ze zich houden aan ethische en wettelijke vereisten in hun zakelijke omgang met hun werknemers, hun lokale gemeenschappen en Conduent.

Voordat we een contract aangaan, vragen we hulp van de Aankooporganisatie en zorgen we ervoor dat we ons beleid inzake inkoop en goedkeuringsbevoegdheid volgen. We nemen alle aankoopbeslissingen in het belang van ons bedrijf en niet op basis van persoonlijke overwegingen. Verplichte wederkerige handel eisen of hiermee akkoord gaan is in strijd met de bedrijfswijze van Conduent. Het is tegen het beleid van Conduent om een zakelijke relatie aan te gaan met een klant waarvoor Conduent de producten of diensten van de klant moet kopen als contractuele voorwaarde voor de klant om producten of diensten van Conduent te kopen. Aankoopbeslissingen mogen evenmin niet worden gebaseerd op de voorwaarde dat de leverancier ermee instemt om producten of diensten van Conduent te gebruiken. Sourcing-beslissingen moeten over het algemeen worden op basis van kwaliteit, prijs en het niveau van service / betrouwbaarheid van de leverancier. Aangezien

klantrelaties essentieel zijn voor het succes van Conduent, kunnen aankoopbeslissingen echter, in voorkomend geval, onder andere rekening houden met klantrelaties als een gunstige factor. Aankooppersoneel moet in deze situaties advies inwinnen bij het management en advies inwinnen bij de Juridische Afdeling.

Bescherming van intellectueel eigendom en auteursrechtelijk beschermd materiaal

Tot onze meest waardevolle bezittingen behoren onze intellectuele eigendomsrechten, handelsgeheimen, handelsmerken, auteursrechten, ontwerp rechten, knowhow en andere prioritair informatie van Conduent. We zijn verantwoordelijk voor het vaststellen, beschermen, onderhouden en verdedigen van de rechten van Conduent in alle commercieel belangrijke intellectuele eigendommen en originele werken van auteurschap en om die rechten op verantwoorde manieren te gebruiken. We respecteren de geldige, exclusieve, intellectuele eigendomsrechten of auteursrechtelijk beschermd materiaal van derden.





Onze werkplek

We beschouwen het als een zakelijke noodzaak om een bedrijfscultuur te bouwen, te vieren en te koesteren die inclusief is en iedereen gelijke kansen biedt. We behandelen alle mensen, intern en extern, met waardigheid en respect. Wij voeren onze communicatie op alle niveaus van onze medewerkers op een open en eerlijke manier, rekening houdend met wettelijke en concurrerende beperkingen. Amerikaanse medewerkers die aan het werk gerelateerde problemen hebben, kunnen gebruik maken van het drempelvrije interne escalatieproces om hun zorgen eerlijk op te lossen. Het proces is bedoeld om medewerkers te helpen die vinden dat het beleid en de werkwijzen van het bedrijf zijn geschonden of niet consequent zijn toegepast of die andere ernstige aan het werk gerelateerde problemen hebben.

Geen discriminatie of pesterijen

We spelen allemaal een belangrijke rol om ervoor te zorgen dat onze collega's met waardigheid en respect worden behandeld. Als werkgever hanteren wij een gelijkekansenbeleid en discrimineren we niet bij werving, selectie, compensatie, training, toewijzing van banen, promotie, beëindiging of enige andere aan werk gerelateerde activiteit met betrekking tot persoonlijke kenmerken of eigenschappen die zijn vastgelegd in verschillende wetten en regels met betrekking tot discriminatie.

Ongewenste seksuele avances maken naar, of anderszins intimideren of pesten van een medewerker, klant of leverancier is nooit acceptabel. Tevens zijn grappen of vertoningen die specifieke groepen beledigen (bijv. nationaliteit of religie) nooit acceptabel. Onze beslissingen over mensen moeten eerlijk zijn, vrij van vooroordelen en gebaseerd op feiten.



Diversiteit

Bij Conduent wordt diversiteit gezien als een concurrentievoordeel dat onderlinge verschillen voorbij gaat en dat andere kenmerken omarmt, zoals uiteenlopende perspectieven en verschillende werkstijlen. Diversiteit maakt ons sterker omdat het ons in staat stelt ten volle te profiteren van een wereldwijd personeelsbestand dat rijk is aan ervaring, kennis en creativiteit. Veel van onze prestaties als bedrijf zijn afkomstig van teams met verschillende personen die elkaar aanvullen door verschillende perspectieven te vertegenwoordigen en die samenwerken om onze strategische doelen te bereiken.

Onze focus op diversiteit geldt voor zowel onze medewerkers als onze leveranciers. Diversiteit brengt ons in deze context creativiteit en innovatie en is van groot belang voor ons succes. Net als werknemers worden onze klanten, leveranciers, verkopers en agenten met waardigheid en respect behandeld. Wij zijn ervoor verantwoordelijk dat we ons gedragen op een manier die onze inclusieve cultuur ondersteunt, inclusief het in de gaten houden van onze aannames en ons gedrag rond anderen, het erkennen en waarderen van ieders bijdragen en het creëren van een teamsfeer.

Belangenconflicten

Wij voeren onze taken en verantwoordelijkheden op een eerlijke, objectieve manier uit. We nemen zakelijke beslissingen in het belang van ons bedrijf, vrij van persoonlijke of externe invloeden. Belangenconflicten kunnen zich voordoen op elk moment dat uw persoonlijke belangen kunnen profiteren van uw handelingen of invloed als een Conduent-medewerker. Vooral externe zakelijke belangen met onze leveranciers, leveranciers, klanten of concurrenten zijn een reden tot zorg. Als u externe zakelijke belangen hebt die u verhinderen om uw tijd en aandacht te besteden aan uw werk, of u zich gedraagt op een manier die nadelig is voor Conduent, dan kan dat resulteren in een belangenconflict.

Werknemers zijn verplicht om externe bedrijfsbelangen die zij of hun naaste familieleden hebben aan hun manager te melden. Het is belangrijk om relevante feiten openbaar te maken voordat u of uw naaste familieleden betrokken raken bij of een financieel belang verwerft in een extern bedrijf, en om alle acties te ondernemen die het bedrijf verplicht stelt om een vastgesteld potentieel of feitelijk belangenconflict op te lossen.

Alcohol- en drugsvrij

Conduent streeft ernaar een veilige en productieve werkomgeving te bieden waar werknemers hun volledige potentieel kunnen bereiken. Wij verbieden het illegaal gebruik (inclusief bezit, distributie, vervaardiging of overdracht) of onder invloed zijn van gereguleerde stoffen of alcohol op ons terrein en in bedrijfseigen of geleasede voertuigen of in elk voertuig waarvoor het bedrijf een vergoeding of terugbetaling biedt voor zakelijk gebruik. Dit verbod is ook van toepassing op alle andere locaties waar werknemers tijdens werkuren kunnen worden ingedeeld.

Informatie systemen

Wij stellen elektronische informatiesystemen beschikbaar aan werknemers om hun toegewezen taken uit te voeren en bedrijfsdoelen te realiseren (gepast gebruik). Systemen omvatten hardware, software, media of netwerk, inclusief apparaten die niet van Conduent zijn en die worden gebruikt voor het genereren, opslaan, verwerken, weergeven, afdrukken of verzenden van informatie van Conduent in elektronische vorm. Onze informatiesystemen mogen alleen worden gebruikt voor doeleinden die bedrijven van Conduent effectief en efficiënt ondersteunen. Sporadisch persoonlijk gebruik is toegestaan, maar alleen als dit van geringe invloed is (beperkte frequentie, duur en volume) op computer- en netwerkbronnen en geen invloed heeft op de productiviteit van werknemers.

Tot ongepast gebruik hoort de overdracht van door Conduent geclassificeerde, gevoelige persoonlijke informatie aan onbevoegde personen of onbeveiligde locaties, het maken of verzenden van kettingbrieven, niet-bedrijfsgerelateerd video- / audiomateriaal of enige informatie die bijdraagt tot een niet-productieve werkplek, gebruik dat de toegekende rechten overschrijdt, of het maken, opslaan, bekijken of verzenden van pornografie of andere afbeeldingen die aanstootgevend zijn of anderszins in strijd zouden zijn met het beleid van Conduent of toepasselijke wetten. Voor medewerkers die informatiesystemen misbruiken, kan de toegang geweigerd of beperkt worden en zij kunnen ook onderworpen worden aan disciplinaire maatregelen, tot en met beëindiging van het dienstverband.

Bedrijfsdocumenten

Het nauwkeurig en eerlijk voorbereiden van bedrijfsdocumenten, inclusief onkostennota's, tijdsrapporten en financiële overzichten, is een zakelijke en juridische noodzaak. Wij classificeren, gebruiken en behandelen bedrijfsdocumenten in overeenstemming met het beleid van Conduent. Wij nemen onze verplichting om bedrijfsdocumenten bij te houden voor operationele, juridische, historische en andere doeleinden serieus en nemen de juiste stappen om te zorgen dat de inhoud, context en structuur van onze gegevens betrouwbaar en authentiek zijn. Wij beheren gegevens op een manier die in overeenstemming is met de richtlijnen voor bewaring en vernietiging zoals van toepassing op onze functies. We bewaren relevante gegevens nadat we juridische kennisgeving hebben ontvangen van een lopende of dreigende rechtszaak. Bedrijfsdocumenten, zowel elektronisch als op papier, krijgen dezelfde behandeling, ongeacht hun formaat.

Beperkingen van bevoegdheid

Het bedrijf vervult haar wettelijke en regelgevende verplichtingen om de toegang en gebruik van haar fondsen en activa te controleren door middel van de toepassing van de Goedkeuringsmatrix. Deze bepaalt specifieke limieten aan de niveaus voor bevoegdheid die worden toevertrouwd aan werknemers die zaken doen namens het bedrijf. We voeren onze zakelijke activiteiten uit volgens de voorwaarden van de door het bedrijf vastgestelde limieten voor bevoegdheid, weergegeven in de Goedkeuringsmatrix.



Onze klanten

We stellen hoge verwachtingen aan onszelf. Het leveren van hoogwaardige diensten en oplossingen is van vitaal belang voor onze reputatie en succes. Dat is wat we van onszelf verwachten, en dat is wat onze klanten van ons verwachten. We zijn vastbesloten om onze activiteiten op een verantwoorde manier uit te voeren en onszelf verantwoordelijk te stellen voor onze acties, woorden, beslissingen en ons product. We weten dat onze toekomst ervan afhangt.

Beveiliging van klantinformatie

We respecteren en zetten ons in voor de vertrouwelijkheid, gegevensprivacy en beveiliging van informatie die onze klanten aan ons hebben toevertrouwd, inclusief vertrouwelijke informatie, persoonlijk identificeerbare informatie, prioritaire informatie en handelsgeheimen. We oefenen te allen tijde gepaste zorg uit om ongeoorloofde bekendmaking en misbruik van klantinformatie te voorkomen. We nemen onze verantwoordelijkheden voor de vertrouwelijkheid, gegevensprivacy en beveiliging van klanten serieus en implementeren gepaste voorzorgsmaatregelen voor het gebruik en de verwerking van deze informatie in overeenstemming met onze beleidsregels inzake informatiebeveiliging en privacy en in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving.

Verkoop- en marketingactiviteiten

We bieden onze klanten nauwkeurige en passende informatie zodat ze weloverwogen beslissingen kunnen nemen. Wij tolereren geen verkeerde voorstelling van zaken, fraude of opzettelijke weglating van relevante informatie in onze verkoop- of marketingactiviteiten. We respecteren onze afspraken en komen onze beloften, overeenkomsten en verplichtingen na.

Onze aandeelhouders

Handel met voorwetenschap en voorkennis

Wij gaan op gepaste en wettige wijze om met voorkennis. Voorkennis wordt in het algemeen gedefinieerd als materiële, niet-openbare informatie. Materiële informatie is informatie die belangrijk genoeg is om de beslissing van een belegger om aandelen te kopen, verkopen of vast te houden, te beïnvloeden. Onze werknemers, hun directe familie en iedereen die in hetzelfde huis woont, worden beschouwd onder het beleid van Conduent beschouwd als ingewijden. Als zodanig mag u zich niet bezighouden met speculatieve handel in aandelen van Conduent, waaronder gewone aandelen van Conduent, obligaties of promesses. U mag aandelen van Conduent alleen kopen voor investeringsdoeleinden waarbij u de aandelen over het algemeen ten minste zes maanden vasthoudt.

Het beleid van Conduent en effectenwetgeving voorzien in aanvullende regels voor ingewijden die actuele kennis hebben van marktgevoelige informatie over het bedrijf die niet openbaar is gemaakt. Voorbeelden van marktgevoelige informatie zijn financiële prestaties, acquisities, afstotingen, belangrijke nieuwe producten of technologieën, wijzigingen in dividenden en rechtszaken. Informatie wordt marktgevoelig geacht als het voor een redelijke belegger belangrijk zou zijn om te beslissen of hij aandelen wil kopen, houden of verkopen. Als u marktgevoelige informatie hebt, mag u geen aandelen van Conduent kopen of verkopen. De woorden kopen en verkopen omvatten elke transactie die indirect betrekking heeft op de aandelen van het bedrijf. Bovendien mag u geen marktgevoelige informatie bekendmaken aan andere personen, noch binnen noch buiten het bedrijf.

Functionarissen en bestuurders zijn krachtens hun functie in het bedrijf gehouden aan nog strengere beleidsregels en wetten die specifiek op hen betrekking hebben. Functionarissen op bedrijfsniveau en leden van de Raad van Bestuur van Conduent mogen de aandelen van het bedrijf alleen kopen en verkopen gedurende vooraf bepaalde handelsperiodes. Bovendien moeten al deze functionarissen en leden van de Raad van Bestuur contact opnemen met de General Counsel of de SEC Group Counsel voordat zij een transactie uitvoeren.

Bescherming en gebruik van activa

We zijn er allemaal verantwoordelijk voor om alle bedrijfs- en klantenactiva die aan ons zijn toevertrouwd te beschermen tegen verlies, diefstal, verspilling, verduistering of schending, en om ze te gebruiken op een manier die de belangen van Conduent behartigt. Wij zijn verantwoordelijk voor het classificeren, beschermen en verwerken van informatie over Conduent en klanten en andere informatie van derde partijen, en dit in overeenstemming met toepasselijke wetgeving, het beleid van Conduent en contractuele bepalingen. We zijn verplicht om de diefstal, verlies of verduistering van om het even welke activa van Conduent of de klant te melden, inclusief financiële activa, fysieke activa, informatiemiddelen en elektronische activa.

Conduent vertegenwoordigen naar de openbare en beleggingsgemeenschap

Het doel van Corporate Communications is om consistentie te garanderen—om met één stem tegen het publiek te spreken. Corporate Communications werkt routinematig met omroep- en printverslaggevers om ervoor te zorgen dat verslaggevers over de juiste informatie beschikken om kloppende verhalen te maken. Wij zijn ervoor verantwoordelijk contact op te nemen met Corporate Communications voor goedkeuring voordat we akkoord gaan met een toespraak, interview, artikel, aanbeveling van een klant, persbericht of andere gepubliceerde of uitgezonden verklaring die Conduent aan een extern publiek presenteert.

We houden ons aan de regels voor eerlijke informatievervalsing van de U.S. Securities and Exchange Commission en aan andere wetten die de openbaarmaking van materiële informatie aan de beleggingsgemeenschap regelen. We reageren niet op vragen van leden van de beleggingsgemeenschap, maar verwijzen ze in plaats daarvan naar Corporate Communications.

Onze maatschappelijke verantwoordelijkheden

Wij zijn meer dan een bedrijf - we zijn leden van de gemeenschappen waarin onze bedrijven gevestigd zijn en waar onze klanten, werknemers, leveranciers en investeerders in thuis zijn. Onze medewerkers zijn actieve deelnemers in de gemeenschappen waarin zij wonen en werken. Ons bedrijf sponsort verschillende op de gemeenschap gerichte evenementen die een kans bieden om het leven van onze werknemers en onze gemeenschappen te verrijken.

Mensenrechten

Ons doel om ons als maatschappelijk verantwoorde onderneming verantwoord te gedragen, wordt gerealiseerd door onze wereldwijde activiteiten voort te zetten met groot respect voor de mensenrechten. We laten ons leiden door de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties.

Onze steun voor deze principes is verankerd in onze Code, in onze benadering van arbeidsverhoudingen, in onze werkwijzen op het gebied van tewerkstelling, in onze relaties met leveranciers en in de manier waarop we onze activiteiten in opkomende markten opbouwen. We inspecteren op naleving door middel van onze managementprocessen, inclusief operationele beoordelingen, risicobeheer en interne auditsystemen en leveranciersbeoordelingen.

Mensenhandel

In overeenstemming met de principes van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties en de federale wetgeving die mensenhandel verbiedt, zetten wij ons in voor vrij gekozen arbeid en ondersteunen we inspanningen

om mensenhandel uit te bannen. Informatie over een mogelijke schending van dit anti mensenhandelbeleid, of dit nu door een medewerker van Conduent, een onderaannemer of een agent is, moet onmiddellijk worden gemeld aan een manager, de Hulplijn voor Ethiek en Naleving of de Juridische Afdeling. Medewerkers die op de hoogte zijn van potentiële mensenrechtenschendingen, kunnen ook rechtstreeks contact opnemen met de wereldwijde hulplijn voor mensenhandel op **1-844-888-3733** of via help@befree.org.

Milieubeheer

We zetten ons in voor het beschermen van het milieu, de gezondheid, veiligheid en duurzaamheid van werknemers, klanten, leveranciers en gemeenschappen waarin we zaken doen.

Onze bescherming van het milieu en de gezondheid en veiligheid van onze werknemers, klanten en bureaus tegen onaanvaardbare risico's vormt een prioriteit. Wij voeren onze operaties uit op een manier die de gezondheid en het milieu beschermt, waardevolle materialen en hulpmiddelen behoudt en het risico op verlies van activa minimaliseert.

We zetten ons in voor het ontwerpen, distribueren en op de markt brengen van producten en diensten die het gebruik van hulpbronnen optimaliseren en de impact op het milieu minimaliseren. Al onze activiteiten en diensten moeten ten minste volledig in overeenstemming zijn met de toepasselijke overheidsvoorschriften en Conduent-normen.

Gezondheid en veiligheid

We inspecteren en onderhouden werkplekken om onaanvaardbare risico's in onze faciliteiten te voorkomen en diensten op een veilige manier te leveren. We ontwikkelen en onderhouden programma's ter voorbereiding op noodsituaties en voldoen aan alle overheidsvoorschriften en Conduent-normen. De medewerkers van Conduent zijn verantwoordelijk voor het melden van letsels en onveilige werkmethoden of omstandigheden zodra ze bekend worden.

Contact met overheidsinstanties, lobbyen en politieke bijdragen

Als een maatschappelijk verantwoorde onderneming, neemt Conduent standpunten in over kwesties van openbaar beleid die een aanzienlijke impact kunnen hebben op ons bedrijf en onze wereldwijde activiteiten. Government Relations houdt toezicht op ontwikkelingen in het openbaar beleid die een aanzienlijke invloed kunnen hebben op onze wereldwijde activiteiten. Government Relations moedigt werknemers aan om deze problemen te helpen identificeren en te helpen bij het ontwikkelen van het standpunt van het bedrijf. Government Relations moet alle verklaringen van openbaar beleid goedkeuren namens Conduent. In de Verenigde Staten coördineert Government Relations ook alle contacten met overheidsinstanties en wetgevingsgroepen namens het bedrijf.

Contact met overheidsinstanties, lobbyen en politieke bijdragen

Alle contacten met overheden, wetgevende instanties of multinationale instanties, zoals de Europese Unie of de Wereldhandelsorganisatie, moeten worden goedgekeurd door de persoon die is aangewezen door het plaatselijke management en de Juridische Afdeling. Government Relations moet van tevoren op de hoogte worden gebracht van geplande acties en is de enige organisatie die de bevoegdheid heeft om lobbyconsultants in dienst te nemen en aan te sturen om Conduent te adviseren of te vertegenwoordigen in alle federale, staats- of lokale beleidszaken. Alleen Government Relations is gemachtigd om namens Conduent politieke bijdragen te leveren via CPAC (Conduct of Political Action Committee).

U mag in geen geval bijdragen aan of deelnemen aan campagne-activiteiten voor politieke fundraisers of campagnes terwijl u op het werk bent. Verboden activiteiten omvatten het gebruik van bedrijfsmiddelen, zoals faciliteiten, kantoorbenodigdheden, e-mail, faxmachines en kopieerapparaten. Bovendien kunnen hogere managers en directeuren van de Vennootschap door de lokale wetgeving worden beperkt wat betreft hun eigen persoonlijke activiteiten in verband met campagnes voor politieke kandidaten en fundraising. Zij moeten Government Relations raadplegen voor ze kunnen deelnemen aan politieke activiteiten, inclusief activiteiten die niet op het werk worden uitgevoerd.

Internationale handelsregelingen

Veel landen regelen internationale handelstransacties—invoer, uitvoer en internationale financiële transacties—ten behoeve van nationale veiligheid en buitenlands beleid. Conduent volgt toepasselijke internationale handelsvoorschriften met betrekking tot licenties, scheepvaartdocumentatie, importdocumentatie, rapportage- en bewaarplichtvereisten in alle landen waar het bedrijf zaken doet.

In sommige gevallen zijn deze beperkingen zowel van toepassing op financiële transacties als op de internationale handel in goederen, technologie, software en diensten. Daarnaast verbiedt de VS deelname aan boycots tegen ofwel landen die vriendelijk zijn tegenover de VS ofwel bedrijven die op de zwarte lijst staan van bepaalde groepen of landen.

We doen er alles aan om te voldoen aan de wereldwijde exportwetten. We zorgen voor de juiste goedkeuringen van overheden voordat we gecontroleerde producten, software en technische gegevens exporteren, verkopen of overdragen. Het bedrijf heeft een wereldwijd programma voor de naleving van de exportwetgeving.

Aanvullende bronnen

Beleidslijnen - Conduent heeft een groot aantal beleidslijnen die betrekking hebben op en regelen hoe u uw werk doet. Een lijst van veel van deze beleidsregels is beschikbaar op de pagina [Beleid](#) op het intranet van Conduent.

Vragen en antwoorden (Q&A)

Conduent Hulplijn voor Ethiek en Naleving:

www.conduent.com/ethicshelpline

Website:

www.conduent.com/ethics

Interne website:

[Bureau Ethiek en Naleving-startpagina](#)

Over Conduent

Conduent levert missiekritieke diensten en oplossingen voor en namens bedrijven en overheden - en creëert hierbij uitzonderlijke resultaten voor haar klanten en de miljoenen mensen die weer op hen rekenen. Met behulp van onze toegewijde mensen, processen en technologieën verbeteren we de oplossingen en diensten van Conduent en de verschillende klantervaringen, verhogen we efficiëntie, verlagen we kosten en verbeteren we de prestaties voor de meeste Fortune 100-bedrijven en meer dan 500 overheidsinstanties.

Of het nu gaat om het raken van drie op de vier levens van verzekerden en het leveren van 45% van de SNAP-betalingen in de VS, of het mogelijk maken van 1,3 miljard klantenservice-interacties en het empoweren van 10 miljoen werknemers via HR-services wereldwijd, de services en oplossingen van Conduent hebben dagelijks contact met miljoenen mensen en de activiteiten van onze klanten vooruit te helpen. Lees meer op www.conduent.com.