

Codul de conduită Conduent

Făcând afaceri etic și cu integritate

Un mesaj de la Cliff Skelton



La Conduent, influențăm milioane de vieți în fiecare zi, în contextul în care oferim servicii și soluții critice pentru misiuni în beneficiul mediului comercial și al autorităților guvernamentale. Calitatea soluțiilor și serviciilor noastre reflectă angajamentul asumat de noi în sensul respectării celor mai înalte standarde de conduită etică în afaceri. Suntem implicați pentru a coordona operațiunile noastre în mod responsabil și în conformitate cu legile și reglementările.

Codul de conduită în afaceri Conduent, împreună cu valorile noastre de bază, este menit a ne ajuta să luăm deciziile corecte și să avem în vedere rezultate responsabile. **Succesul companiei depinde de angajamentul nostru colectiv și de neclintit față de Codul de conduită în afaceri și valorile noastre de bază.**

Dacă aveți întrebări privind conduita etică adecvată, discutați cu managerul dumneavoastră. Dacă bănuiți vreo încălcare a Codului nostru de conduită în afaceri, raportați imediat îngrijorările către Linia de ajutor în probleme de etică la www.conduent.com/ethicshelpline. Fiecare raport către Linia noastră de ajutor în probleme de etică este abordat cu seriozitate și confidențialitate. Conduent nu tolerează nicio formă de represalii împotriva niciunui angajat care, de bună-credință, raportează o încălcare bănuită a Codului nostru sau participă la investigarea acesteia.

Pe scurt, trebuie să acționăm întotdeauna corect.

Cliff Skelton

Președinte și director executiv
Conduent, Inc.

Valorile de bază ale Conduent

Cele șase valori de bază ale Conduent sunt între cei mai importanți contributory la succesul companiei. Acestea reprezintă miezul a tot ceea ce facem, reprezintă convingeri pe care le deținem ca organizație și sunt temelia Codului de conduită în afaceri — modelând fiecare decizie și relație de afaceri.

Inspiră succesul clientului.

Clienții noștri sunt în centrul a tot ceea ce facem. Ne angajăm să oferim rezultate excepționale clienților noștri și utilizatorilor finali ai acestora. Credem că fiecare interacțiune este o oportunitate de a încânta și de a demonstra valoare.

Lucrează inspirat de principiul calității și al responsabilității personale

Ne străduim să oferim cea mai înaltă calitate în fiecare aspect al afacerii noastre – de la modul în care gestionăm un apel de servicii

pentru clienți până la tranziția către un nou centru de date. Fie că este vorba de un client extern sau de un partener de afaceri intern, lucrăm inspirați de principiul calității și al responsabilității personale pentru a ne asigura că suntem cei mai buni.

Fii deschis și aplică principiul inclusivității.

Credem că ideile bune pot veni de oriunde, perspectivele diverse contribuie la luarea unor decizii mai bune și la obținerea unor rezultate mai bune pentru asociați, clienți și comunitate. Combinat cu un mediu sigur și favorabil incluziunii și oportunității de creștere, ne străduim să facem Conduent un loc minunat de lucru pentru toți angajații.

Comunica cu un scop.

Comunicarea proactivă și eficientă este esențială pentru a consolida încrederea, rezistența și claritatea în jurul obiectivelor noastre și ale companiei. Comunicările noastre sunt sincere, oportune și transparente, permițându-ne să atenueăm riscurile și să planificăm în viitor.

Fii un bun coechipier.

Munca în echipă și colaborarea sunt elemente definitorii ale culturii noastre. Ne sprijinim reciproc în cadrul grupurilor de afaceri, colaborăm pentru a rezolva probleme și conducem cu onestitate și respect. Punem echipa pe primul loc, asigurându-ne că vom câștiga împreună.

Fii mândru ca lucrezi la Conduent și acționează cu modestie.

Suntem mândri de munca noastră și de companie, dar întotdeauna respectuosi și modesti. Ne străduim să creștem constant și să învățăm reflectând mai întâi asupra propriilor noastre performanțe. Ascultăm în mod activ feedback-ul tuturor părților interesate pentru a ne îmbunătăți serviciile și organizația.

Cuprins

2	Un mesaj de la Cliff Skelton	10	Reputația noastră	16	Acționarii noștri
3	Valorile de bază ale Conduent	10	Recunoașterea veniturilor	16	Tranzacții de inițiat și informații privilegiate
5	Scop și domeniu de aplicare al Codului	10	Înțelegeri colaterale	16	Protejarea și utilizarea activelor
6	Principiile care ghidează deciziile noastre de afacerii	11	Cadouri și divertisment	16	Reprezentarea Conduent față de public și comunitatea de investiții
6	Așteptările privind conformarea	11	Relații cu furnizorii	17	Responsabilitățile noastre sociale
6	Manageri și supraveghetori	12	Protecția proprietății intelectuale și a materialelor protejate de copyright	17	Drepturile omului
6	Directorii și personalul de la financiar	12	Postul nostru de lucru	17	Traficul de ființe umane
7	Raportarea unei îngrijorări și obținerea îndrumării	12	Fara discriminare sau hărțuire	17	Managementul mediului
7	Fără represalii	13	Diversitate	17	Sănătate și securitate
8	Limitele și cadrul nostru legal	13	Conflicte de interese	17	Contact cu agenții guvernamentale, lobby și contribuții politice
8	Fraude, mită și plăți incorecte	13	Fără alcool și droguri	18	Controlul comerțului internațional
8	Spălarea de bani	14	Sisteme de informații	18	Resurse suplimentare
9	Clienți din sectorul public	14	Registrele companiei		
9	Clienții guvernului S.U.A.	15	Limite de autoritate		
9	Concurență loială și practici comerciale	15	Clienții noștri		
			Protejarea informațiilor clienților		
			Activități de vânzări și marketing		

Cod de Conduită în Afaceri

Scop și domeniu de aplicare al Codului

Scopul acestui Cod de conduită (Cod) este de a asigura că în toate companiile afacerile sunt realizate la cele mai înalte standarde de integritate și conformare cu toate legile și regulamentele aplicabile. Acest cod este conceput să vă ajute să vă aliniați acțiunile și deciziile cu principiile noastre de funcționare și politica noastră de etică în afaceri, care sunt mai extinse decât simpla conformare și care includ conduite care au impact asupra reputației companiei, a locului de muncă și a acționarilor. Acesta este destinat să vă ajute să recunoașteți probleme de etică și complianță înainte de a apărea și de a aborda corespunzător problemele care apar. Este mai mult decât cuvintele scrise pe hârtie. Acesta întruchipează că principiile directe și stabilește tonul pentru modul în care facem afaceri zi de zi.

Codul se aplică tuturor angajaților Conduent și celor cărora care fac afaceri în numele Conduent, inclusiv agenților, reprezentanților și a contractorilor independenți. Politicile și procedurile noastre oferă mai multe informații despre modul în care facem afaceri, legal și cu integritate. Este important să vă faceți timp să vă familiarizați cu politicile și procedurile care vă afectează, deoarece veți răspunde pentru cunoașterea politicilor companiei care se aplică locului dumneavoastră de muncă și modul în care vă îndepliniți atribuțiile. Compania impune respectarea conduite prin intermediul codului și a tuturor politicilor și procedurilor prin intermediul acțiunilor disciplinare, mergând până la și inclusiv rezilierea contractului de muncă și acțiune în justiție. Dacă aveți orice fel de întrebări privind obligațiile dumneavoastră rezultând din cod sau despre politica noastră sau despre obligațiile legale, trebuie să solicitați îndrumare de la conducerea dumneavoastră locală, de la Resurse umane, de la Departamentul juridic și/sau Biroul de etică.

Noi suntem o companie globală și trebuie să desfășoare toate activitățile comerciale în concordanță cu codul, politicile, standardele, ghidurile și procedurile noastre, precum și legile și reglementările țărilor în care desfășurăm activitățile noastre de afaceri. Codul nostru este conceput să depășească cerințele legale și de conformitate în vigoare. Dacă cerințele legale și de conformitate se vor dovedi ca cerând mai puțin decât codul și politicile noastre, atunci dumneavoastră va trebui să vă raportați la standardul mai ridicat și să urmați codul și politicile noastre. Dacă pentru a urma codul nostru sau cerințele de conformitate intrați în conflict cu legi și reglementări locale, vă rugăm să luați legătura cu Biroul de etică completând un raport pe care să-l înregistrați la Telefonul de asistență etică a Conduent.

Principiile care ghidează deciziile noastre de afaceri

Principiile incluse în cod privesc două mari domenii - conformitatea și conduita etică. Conformitatea înseamnă respectarea legilor, reglementărilor în vigoare și a politicilor companiei care guvernează activitatea noastră la nivel mondial.

Conduita etică e mai greu de definit. În esență, reprezintă realizarea activității dumneavoastră într-un mod responsabil, având o conduită adecvată și folosind bunul simț. Calități, precum onestitatea, încredere, integritate, stabilitate, respect și cetățenia sunt semnele distinctive ale comportamentului etic. Aceste calități, împreună cu conformarea la legislația aplicabilă, reprezintă cadrul de desfășurare a activităților comerciale ale Conduent în întreaga lume.

Acest cod prevede puncte de referință pentru conduita angajaților care să fie în concordanță cu normele de conduită și de etică.

Aceste principii sunt destinate pentru a ghida modul în care lucrăm și în care luăm decizii de afaceri zilnic. Codul nu este destinat a fi o compilație de politici sau o listă exhaustivă de cerințe legale și de conduită. Utilizarea bunului simț, raportați-vă la standardele înalte și nu vă temeți să cereți îndrumare dacă nu sunteți siguri ce măsuri trebuie să luați. Dacă sunteți nesiguri dacă o activitate ar putea fi o încălcare a codului, atunci trebuie să consultați superiorul dumneavoastră. În mod alternativ, Linia de asistență pentru etică (844) 330-0221 este întotdeauna la dispoziția dumneavoastră pentru a pune întrebări sau pentru a ridica probleme.

Așteptările privind conformarea

Fiecare dintre noi avem o răspundere individuală de trăi la cele mai înalte standarde etice de conduită în afaceri. Incapacitatea de a menține valorile noastre și standardele de conformitate va atrage acțiuni disciplinare, care ar putea duce la reziliere.

Manageri și supraveghetori

Managerii și superiorii Conduent au o sarcină specială de a promova o cultură a integrității și a conformității și se așteaptă de la ei să fie un exemplu pentru cele mai înalte standarde de conduită etică în afaceri.

Este imperios necesar ca managerii și superiorii să servească drept modele de integritate și conformitate în toate interacțiunile lor. Managerii și superiorii trebuie să ajute subordonații direcți să înțeleagă legile aplicabile și cerințele companiei și să cultive un mediu în care angajații se simt confortabil să pună întrebări și să exprime îngrijorări fără teamă de represalii. Dacă li se prezintă îngrijorări, managerii și superiorii sunt obligați să răspundă la astfel de preocupări într-un mod profesionist și la timp și să raporteze chestiunile Biroului de etică, în conformitate cu prezentul cod.

Managerii și superiorii trebuie să se concentreze de asemenea pe construirea unei culturi a integrității și a conformării prin deciziile lor de angajare și de promovare. Caracterul și comportamentul etic trebuie să fie luată în principal în considerare în deciziile de angajare și promovare. Promovările sunt un privilegiu care se extinde numai celor care ies în evidență prin comportament și valori de conformitate într-o manieră compatibilă cu prezentul cod.

Directorii și personalul de la financiar

Membrilor Consiliului de administrație li se aplică un cod de conduită separat al consiliului de administrație, care creează obligații adiționale întemeiate pe răspunderile lor ca membri ai consiliului. În mod similar, personalului de la financiar i se aplică un cod Conduent separat de conduită financiară.



Raportarea unei îngrijorări și obținerea îndrumării

Încălcările etice și nerespectarea conformității trebuie raportate imediat. Dumneavoastră trebuie să raportați numai îngrijorările sau încălcările pe care le faceți cu bună-credință. Utilizarea abuzivă a Centrului de ajutor în probleme de etică sau a altor proceduri de raportare în scopul hărțuirii intenționate a cuiva sau trimiterea intenționată de informații false nu va fi tolerată. Noi oferim o varietate de canale angajaților, furnizorilor și clienților prin care să primească îndrumări privind probleme de etică și conformitate și să raporteze încălcările etice suspecte. Aceste canale includ Telefonul de asistență etică, raportare prin internet și adresele de e-mail:

Linia de asistență etică globală Conduent
Instrumentul de raportare web:
www.conduent.com/ethicshelpline

Statele Unite ale Americii și Canada Conduent
Linia de asistență în domeniul eticii:
844-330-0221

Toate celelalte țări:

Vă rugăm verificați www.conduent.com/ethics pentru cea mai recentă listă de opțiuni de apelare.

Adresa poștală:

Conduent Incorporated Business Biroul de etică & conformare 100 Campus Drive, Suite 200 Florham Park, NJ 07932 SUA

Linia de asistență pentru etică este disponibilă 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână prin intermediul numerelor de telefon gratuite și a instrumentului de raportare accesibil prin internet. Noi am făcut contract cu un furnizor care este specializat în raportări la linii de asistență și în administrarea rapoartelor făcute prin intermediul liniei de asistență și a instrumentul de raportare accesibil prin internet. Specialiștii în apeluri ai furnizorului țin evidența rapoartelor făcute prin intermediul numerelor de telefon fără taxă și transmit rapoartele către Biroul de etică pentru a lua măsurile corespunzătoare.

În cazul în care raportați o îngrijorare sau o încălcare, veți fi încurajat să oferiți cât de multe informații exacte și relevante este posibil pentru a facilita o investigație aprofundată sau un răspuns adecvat. Lacunele sau erorile din informarea raportată inițial pot întârzia sau avea efect negativ asupra procesului de preluare, atribuire a cazului și/sau de investigare.

Instrumentele noastre din Linia de sprijin etic oferă un mecanism prin care părțile care raportează și investigatorii se pot angaja în comunicații permanente, în limba locului, păstrând în același timp confidențialitatea.

Dacă alegeți să rămâneți anonim, capacitatea noastră de a INVESTIGA este posibil să fie împiedicată, iar noi nu vom fi capabili să răspundem la toate îngrijorările dumneavoastră. Toate plângerile, fie că sunt raportate anonim sau nu, vor fi tratate într-o manieră confidențială, cu dezbăuire limitată numai la necesarul efectuării

unei investigații complete a acuzațiilor, pentru a lua măsurile disciplinare corespunzătoare sau de a lua măsuri coercitive și va îndeplini toate cerințele legale.

Nimic din acest cod nu interzice persoanelor să raporteze posibile încălcări ale legii federale sau statale sau a unei reglementări a oricărei agenții sau entități guvernamentale sau participarea la orice fel de proceduri sau investigații ale agențiilor sau entităților federale, statale sau ale guvernelor locale responsabile pentru aplicarea acestor legi. Persoanele fizice nu sunt obligate să notifice compania cu privire la asemenea rapoarte sau dezvăluiri.

Fără represalii

Dacă vă identificați sau nu atunci când faceți o raportare, fiecare cerere este tratată într-o manieră confidențială și proceduri închise asigură faptul că veți fi informat despre rezultatul final al investigației. Raportarea presupuselor încălcări ale politicilor noastre, ale codului sau a altor proceduri aduce beneficii companiei și ridică nivelul conduitei tuturor angajaților. Orice formă de represalii împotriva oricărui angajat care, de bună-credință, raportează o presupusă încălcare sau participă la investigarea acesteia este strict interzisă și nu va fi tolerată.

Limitele și cadrul nostru legal

Este politica și practica curentă a Conduent să își desfășoare activitatea în conformitate cu toate legile și regulamentele aplicabile Aderând la cerințele legale, noi îi protejăm pe angajații, clienții, acționarii, reputația, mediul și viitorul nostru.

Fraude, mită și plăți incorecte

Noi avem o abordare cu toleranță zero la toate formele de fraudă, mită sau corupție, inclusiv mituirea de funcționari comerciali și guvernamentali și orice formă de corupție. Noi nu oferim niciodată nimic de valoare pentru a obține un avantaj necorespunzătoare în vânzarea produselor și serviciilor, pentru realizarea tranzacțiilor financiare sau de reprezentare a intereselor companiei noastre față de autorități guvernamentale sau agențiile internaționale ca Organizația Națiunilor Unite. Toate țările interzic mituirea propriilor funcționari publici, iar multe interzic de asemenea mituirea funcționarilor altor țări.

Politica noastră trece de aceste legi care interzic plăți incorecte în toate activitățile noastre cu agențiile guvernamentale, internaționale și în sectorul privat. Politica Conduent necesită o contabilitate corectă pentru toate tranzacțiile financiare, inclusiv plata comisioanelor, onorariilor și gratuităților, precum și ținerea de evidențe corecte.

Noi menținem un sistem de controale interne pentru a ne asigura că toate tranzacțiile de acest fel sunt înregistrate corect și complet și că evidențele noastre reflectă în mod rezonabil și corect aceste tranzacții.

Ca răspuns la aceste legi și așa cum este prevăzut în politicile interne, Conduent a stabilit un program cuprinzător de conformitate anti-mituire. Acest program se adresează problemelor de conformitate cu legile anti-mituire la nivel de politici și proceduri corporatiste, revizuirea cheltuielilor, evaluarea terților, pregătirea angajaților vizați și alte acțiuni conexe.

Spălarea de bani

Noi facem afaceri doar cu clienți cu reputație care sunt implicați în afaceri legale și ale căror fonduri provin din surse legale. Persoanele implicate în activități infracționale, inclusiv terorism, vor încerca să ascundă veniturile realizate din infracțiunile lor sau să facă ca veniturile să pară legale prin spălarea lor printr-o afacere legală. Multe state au legi care interzic acceptarea sau procesarea veniturilor din activități infracționale. Compania noastră poate suferi grav dacă noi nu reușim să descoperim relațiile și tranzacțiile clienților care ne supun la riscuri. Dacă deveniți suspicios sau aveți întrebări despre spălarea de bani, de îndată exprimați-vă îngrijorarea și adresați întrebări către conducerea dumneavoastră și către Biroul etic sau Departamentul juridic. Trebuie să rezolvați orice îngrijorare înainte de a trece mai departe.

Clienți din sectorul public

Noi înțelegem și ne conformăm legilor privind contractelor și furnizării către sectorul public. Sectorul public include guverne și entități deținute de guvern, chiar dacă acestea sunt deținute doar parțial de către un guvern. Cerințele legale legate de clienții din sectorul public detaliază practicile de afaceri, care variază semnificativ de la modul în care facem afaceri cu clienții comerciali. În general, noi nu oferim niciodată contracte de muncă unui funcționar public implicat în procesul de achiziționare. În mod similar, nu oferim direct sau indirect cadouri, divertisment, mită sau plăți necorespunzătoare funcționarilor publici. Legile aplicabile pentru afacerile cu clienții de sectorul public variază în funcție de țară. Dacă lucrați cu clienți din sectorul public, sunteți responsabil pentru cunoașterea acestor cerințe legale și impactul lor asupra muncii dumneavoastră.

Clienții guvernului S.U.A.

Atunci când Conduent încheie contracte cu guvernul SUA, pentru Conduent și pentru angajații, agenți și subcontractorii săi, implicați în executarea contractelor respective, se aplică și cerințe legale suplimentare. Dacă lucrați în acest domeniu, sunteți responsabil pentru cunoașterea și respectă acestor cerințe legale și de raportare a evenimentelor atunci când cerințele legale poate au fost încălcate.

Nu dăm angajaților guvernului S.U.A. Bunuri de valoare, indiferent dacă sunt tangibile sau intangibile. În plus, noi nu oferim sau dăm nimic de valoare guvernului SUA în schimbul unui tratament favorabil între prim- și sub-contractanți.

Acest tip de schimb este în mod obișnuit cunoscut ca un „recul”. Dacă bănuiți că a avut loc un recul care implică Conduent, ar trebui să-l raportați imediat la Linia de asistență etică.

Când Conduent urmărește o oportunitate de afaceri cu Guvernul S.U.A., angajații trebuie să fie conștienți de faptul că Legea privind integritatea în achiziții impune anumite restricții privind conduita angajaților odată ce procesul de achiziție a început. Achiziția începe atunci când un funcționar public inițiază o decizie de cumpărare, iar acest lucru poate fi chiar înainte ca solicitarea să fi făcută publică. Când a început procesul de achiziții publice, angajații Conduent nu pot:

1. **oferi oportunități de angajare sau de afaceri pentru responsabilii pentru achiziții;**
2. **oferi gratuități pentru responsabilii pentru achiziții; sau**
3. **solicita informații despre selectarea sursei.**

„Informații privind selectarea furnizorului” reprezintă date care nu sunt accesibile în alt mod publicului și sunt utilizate de către funcționarii din achiziții în luarea deciziilor de achiziții publice, cum ar fi: date ale concurenței sau rapoarte de analiză internă a guvernului. Încălcări ale Legii privind integritatea achizițiilor pot atrage grave sancțiuni penale și civile, atât pentru persoanele implicate, cât și pentru companie.

În cele din urmă, a face afaceri cu guvernul Statelor Unite ne obligă să fim conștienți de și să ne conformăm Legii privind afirmațiile false. Sub acest lege, este ilegală falsificarea cu bună știință și în mod voit a informațiilor pentru guvernul Statelor Unite, de a ascunde un fapt semnificativ și/sau facerea de afirmații false, fictive sau frauduloase. În scopul Legii privind afirmațiile false, o cerere include o solicitare de plată sau de aprobare de la guvernul SUA, precum și declararea către guvernul Statelor Unite.

Exemple de afirmații false includ factura pentru serviciile care nu fac obiectul contractului și facturare de manoperă înainte ca serviciile să fi fost prestate. Încălcarea Legii privind afirmațiile false poate atrage sancțiuni penale și civile grave. Dacă bănuiți o încălcare a Legii privind afirmațiile false, acesta ar trebui să fie raportat imediat la Linia de asistență etică.

Concurență loială și practici comerciale

Legile privind concurența loială interzic acorduri cu orice concurent pentru a crește prețurile sau a reduce producția. Problemele de concurență loială sunt complexe și pot apărea în relațiile cu clienții, furnizorii sau concurenții. Încălcarea legilor concurenței loiale poate duce la amenzi serioase civile și penale și sancțiuni atât pentru companie, cât și pentru persoane fizice.

Noi evităm contactele cu concurenții care ar putea crea chiar aparența acordurilor necorespunzătoare, indiferent dacă este vorba de contact în persoană, prin telefon sau prin e-mail. Folosim prudența în corespondența noastră, pentru a evita situațiile care ar putea fi interpretate greșit ca indicând o intenție de a acționa într-un mod anti-concurențial. Schimbul de informații de evaluare cu concurenții poate crea serioase probleme legale. Noi nu obținem informații comerciale prin metode necinstite sau lipsite de etică. În plus, dacă primim informații îndoielnice la o parte terță despre un concurent, nu vom examina informațiile fără a contacta Departamentul juridic. În timp ce schimbul de bune practici cu concurenți este, în general, admis, informații proprietare ca viitoarele planuri tarifare nu ar trebui să fie niciodată împărtășite concurenților.

Reputația noastră

Ne angajăm să acționăm într-un mod care rezistă unui control public și nu va afecta reputația noastră. Exercițarea de presiune nerezonabilă sau constrângere pentru anumite afaceri sau pentru rezultate contabile este întotdeauna inacceptabilă, așa cum sunt toate eforturile de a eluda revizia obligatorie, procedurile de aprobare și control.

Recunoașterea veniturilor

Veniturile sunt în mod constant cuprinse în contabilitatea Conduent și conform cu principiile contabile general acceptate în Statele Unite ale Americii (US GAAP). Toți angajații sunt responsabili pentru raportarea datelor financiare cu precizie și în conformitate cu politica firmei și US GAAP. Orice abatere de la astfel de politici și principii constituie o încălcare a codului nostru. Orice întrebări cu privire la standardele de recunoaștere a veniturilor menționate trebuie să fie îndreptate la Contabilul șef al companiei.

Înțelegeri colaterale

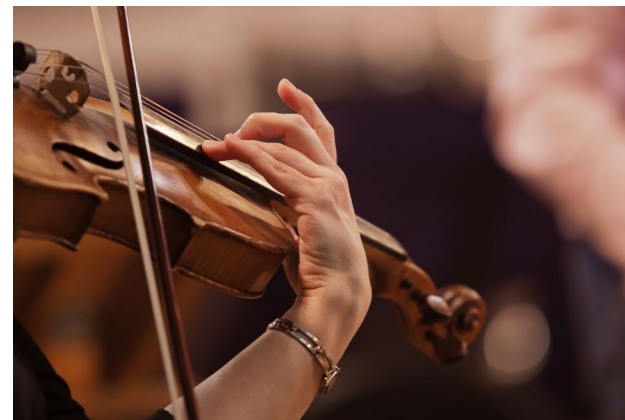
Înțelegerile colaterale sunt strict interzise și sunt o violare a codului nostru pentru care sunt posibile consecințe grave, inclusiv rezilierea. Acceptarea sau luarea la cunoștință pasivă a acestor înțelegeri ulterioare vor fi de asemenea considerate încălcări ale acestor politici. Un acord ulterior se referă la o înțelegere sau corespondență între Conduent și client, furnizor sau partener, care modifică sau aduce amendamente oricăror termene și condiții specificate în contractul aplicabil, înțelegere sau comandă și care este pregătită în afara sau în mod separat de procedurile standard ale unității economice și ale procedurilor privind contractele/amendarea comenzilor.

Cadouri și divertisment

Dreptul de a da sau a primi cadouri legate de activitatea de angajat depinde de valoarea și intenția cadoului. Definim cadouri în sens larg pentru a include obiectele tangibile și numerar sau echivalentul numerarului, precum și favoruri, considerații speciale, gratuități și reduceri. Singurul scop acceptabil al cadourilor și divertismentului este de a crea bunăvoință sau de a consolida relațiile de afaceri. Dumneavoastră sau membrii familiei apropiate aveți dreptul să acceptați sau să primiți un cadou în legătură cu activitatea profesională, dacă acesta respectă politicile noastre și în mod confortabil se încadrează în zona de politețe de afaceri obișnuită. Cadouri care fac destinatarul să se simtă obligat să recompenseze favoarea prin efectuarea de afaceri cu dătătorul sunt întotdeauna necorespunzătoare. Noi nu vom oferi un cadou sau un divertisment clienților dacă aceasta ar încălca propriile lor politici. Cadourile și divertismentul nu poate fi generos, neobișnuit sau extravagant. În niciun caz ar trebui să oferiți sau să acceptați numerar sau echivalente de numerar, cum ar fi tichete-cadou sau carduri cadou, indiferent de sumă, de la cineva care are relații de afaceri cu Conduent.

Filiale locale sunt autorizate să stabilească limitele valorii monetare ale cadourilor în funcție de obiceiurile geografice locale. Angajații noștri sunt responsabili pentru cunoașterea limitelor pecuniare pentru cadouri care se aplică pentru unitățile lor de afaceri. Trebuie să informați managerul, dacă primiți orice cadou de la un vânzător, furnizor, client sau concurent, indiferent de valoarea acestuia.

Managerul competent trebuie să aprobe acordarea unui cadou sau plata cheltuielilor de afaceri (cu condiția ca aceasta să nu încalce politica proprie a clientului) către orice cu persoană care are relații de afaceri cu compania. Standarde mai stricte, dacă sunt cerute de lege sau considerate necesare de managementul grupului, pot fi necesare pentru anumite organizații, cum ar fi de Achizițiile, sau pentru anumite fișe ale postului.



Relații cu furnizorii

Ne bazăm relațiile cu vânzătorii și furnizorii noștri pe principiile fundamentale de corectitudine, onestitate și respect reciproc. Ne vom strădui să onorăm angajamentele noastre și să ne ținem de promisiunile și acordurile noastre cu vânzătorii și furnizorii. Facem afaceri cu vânzători și furnizori care au standarde înalte de conduită. Așteptăm ca vânzătorii și furnizorii noștri să adere la cerințele etice și legale în afacerile lor cu proprii angajați, cu comunitățile lor și cu Conduent.

Înainte de a intra în orice contract, vom solicita asistență din partea organizației de achiziții și ne asigurăm că urmăm politicile de achiziție și aprobare. Vom lua toate deciziile de cumpărare în interesul companiei noastre, iar nu pe considerente personale. Cererea și/sau acceptarea de tranzacții reciproce obligatorii sunt contrare practicilor de afaceri Conduent. Este împotriva politicilor Conduent să intre în relații de afaceri cu clienți care solicită Conduent să cumpere produse sau servicii ale clienților ca o condiție contractuală de achiziționare a produselor și serviciilor Conduent. În mod corespunzător, decizia de cumpărare nu trebuie să fie dictată de condiția acceptării de către furnizor a achiziționării de produse sau servicii Conduent. Deciziile de externalizare trebuie să fie făcute în general pe baza criteriului de calitate, preț și nivelului de servicii/fiabilitate oferite de furnizor. În orice caz, datorită faptului că relațiile cu clienții sunt vitale pentru succesul Conduent, deciziile privind achizițiile trebuie să fie făcute, acolo unde este potrivit, ținând

seama de relațiile cu clienții, iar acestea să fie un factor favorizant, printre alte criterii. Personalul de la achiziții trebuie să solicite punctul de vedere al conducerii și consultații din partea Departamentului juridic în situații de acest tip.

Protecția proprietății intelectuale și a materialelor protejate de copyright

Printre cele mai importante valori ale noastre este proprietatea intelectuală a Conduent - brevete, secrete comerciale, mărci comerciale, drepturi de autor, drepturi de proiectare, know-how și alte informații proprietare. Suntem responsabili pentru stabilirea, protejarea, menținerea și apărarea drepturilor Conduent în toate proprietățile intelectuale importante din punct de vedere comercial și de lucrări originale ale autorilor și de a utiliza aceste drepturi într-un mod responsabil. Respectăm drepturile de proprietate valabile, exclusive, intelectuale sau materiale cu drept de autor ale unor terțe părți.



Postul nostru de lucru

Noi considerăm o necesitate de afaceri pentru a construirea, sărbătorirea și cultivarea culturii corporative, care este favorabilă incluziunii și oferă șanse egale pentru toți. Noi tratăm toți oamenii, pe plan intern și extern, cu demnitate și respect. Comunicările noastre între toate nivelurile angajaților noștri au loc într-un mod deschis și onest, care fac obiectul unor restricții legale și concurențiale. Angajații din SUA care au îngrijorări legate de muncă pot porni Open Duor Internal Escalation Process pentru a rezolva onest îngrijorările lor. Procesul este conceput pentru a ajuta angajații care consideră că politicile și practicile stabilite în cadrul companiei au fost încălcate sau nu au fost aplicate în mod consecvent, sau care au alte îngrijorări serioase legate de muncă.

Fara discriminare sau hărțuire

Fiecare dintre noi joacă un rol important în asigurarea faptului că colegii noștri sunt tratați cu demnitate și respect. Nu discriminăm în recrutare, selecție, recompensare, formare, atribuire de locuri de muncă, promovare, demisie sau orice altă activitate legată de angajare respectând orice caracteristică protejată de lege.

Nu tolerăm hărțuirea, intimidarea, represaliile sau discriminarea ilegală de orice fel. Efectuarea de avansuri sexuale nedorite, hărțuirea sau bullying-ul față de orice angajat, client sau furnizor nu sunt niciodată acceptabile. De asemenea, glumele care discreditează anumite grupuri (de exemplu naționalitatea sau religia) nu sunt, de asemenea niciodată acceptabile. Decizia noastră cu privire la oameni trebuie să fie corectă, lipsită de părtinire și bazată pe fapte.



Diversitate

La Conduent, diversitatea este văzută ca un avantaj competitiv, care merge dincolo de diferențele de orice fel și îmbrățișează alte caracteristici, cum ar fi gândirea divergentă și stiluri de lucru diferite. Diversitatea ne face mai puternici, pentru că ne permite să profităm din plin de o forță de muncă la nivel mondial, care este bogată în experiență, cunoștințe și creativitate. Multe din realizările noastre în calitate de companie provin de la echipe de diverse persoane care se completează reciproc, fiind formate din persoane reprezentând diferite perspective și care funcționează ca una singură pentru a atinge obiectivele noastre strategice.

Accentul nostru pus pe diversitate se extinde la angajații noștri, precum și la furnizorii noștri. În acest context, diversitatea creează creativitate și inovație și joacă un rol esențial pentru succesul nostru. La fel ca angajații, clienții, furnizorii, distribuitorii și agenții noștri sunt tratați cu demnitate și respect. Suntem responsabili pentru afișarea de comportamente care susțin cultura noastră inclusivă, inclusiv monitorizarea presupunerilor și comportamentelor noastre în relația cu ceilalți, recunoscând și valorizând pe fiecare dintre contribuțiile noastre și creând unei atmosfere de echipa.

Conflicte de interese

Noi realizăm sarcinile și responsabilitățile noastre în mod corect, obiectiv. Luăm decizii de afaceri în interesul companiei noastre, fără influențe externe sau personale. Conflictele de interese pot interveni oricând interesele noastre personale ar putea beneficia de acțiunile dumneavoastră sau vă pot influența ca angajat al Conduent. Interesele comerciale externe față de vânzătorii, furnizorii, clienții sau competitorii noștri, sunt un motiv special de îngrijorare. Având interese externe de afaceri, care interferează cu obligația de a dedica timpul și atenția dumneavoastră dedicată slujbei dumneavoastră sau conduita care se reflectă într-un mod negativ asupra Conduent poate duce la un conflict de interese.

Angajații sunt obligat să dezvăluie orice interese externe de afaceri, care le au ei, sau membrilor familiei apropiate, managerului lor. Este important să dezvăluiți faptele relevante înainte ca dumneavoastră sau membrii familiei apropiate să se implice sau să dobândească un interes financiar într-o afacere exterioară și pentru a întreprinde orice acțiuni compania are nevoie să rezolve orice conflict de interese potențial sau real identificat.

Fără alcool și droguri

Conduent se angajează să creeze un mediu de lucru sigur și productiv pentru a permite angajaților să își atingă potențialul maxim. Noi interzicem utilizarea ilegală (inclusiv posesia, distribuția, fabricarea sau transmiterea) sau aflarea sub influența substanțelor reglementate sau a alcoolului pe proprietatea noastră și în vehicule deținute de companie sau închiriate sau în orice vehicul pentru care compania oferă un indemnizație sau de rambursare pentru uz profesional. Această interdicție se aplică, de asemenea, altor puncte de lucru în care angajații pot fi trimiși în timpul orelor de lucru.

Sisteme de informații

Oferim sisteme de informații electronice pentru angajați pentru a-și îndeplini îndatoririle atribuite prin fișa postului și pentru a atinge obiectivele de afaceri (utilizare corespunzătoare). Sistemele includ hardware, software, medii sau rețea, inclusiv dispozitive deținute de altcineva decât Conduent pentru a stoca, procesa, afișa, imprima sau transmite informații Conduent în format electronic. Sistemele noastre de informații pot fi utilizate doar în scopurile sprijinirii eficiente și eficace a afacerilor Conduent. Utilizarea personală ocazională este permisă, dar numai în cazul în care acesta are impact minor (frecvență, durată și volum limitate) asupra calculatorului și resurselor rețelei și nu are impact asupra productivității angajaților.

Utilizarea necorespunzătoare include transmiterea de informații Conduent clasificate, informații personale sensibile către persoane fizice neautorizate sau locații nesecurizate, crearea sau transmiterea de scrisori în lanț, materiale video/audio ce nu au legătură cu afacerea sau orice informații care contribuie la scăderea productivității la locul de muncă, utilizarea în exces a autorității acordate, sau crearea, stocarea, vizualizarea sau transmiterea de pornografie sau alte elemente grafice care sunt ofensatoare sau altfel ar încălca politicile Conduent sau legile aplicabile. Angajații care abuzează de sistemele de informații li se poate refuza sau limita accesul și, de asemenea, pot fi supuse măsurilor disciplinare, până la și inclusiv rezilierea.

Registrele companiei

Pregătirea riguroasă și onestă a registrelor companiei, inclusiv a rapoartelor de cheltuieli, pontajul și declarațiile fiscale este o necesitate de afaceri. Putem clasifica, folosi și manipula registrele companiei în conformitate cu politicile Conduent. Ne luăm ca obligație să menținem registrele companiei în scopuri operaționale, legale, financiare, istorice și alte scopuri și luăm măsurile necesare pentru a ne asigura că conținutul, contextul și structura din înregistrările noastre sunt de încredere și autentice. Putem gestiona înregistrările în conformitate cu liniile directoare de păstrare și distrugere aplicabile funcției noastre. Putem păstra înregistrările relevante, după ce am primit o notificare legală privind un proces iminent sau în curs de desfășurare. Registrele companiei, atât în formă electronică, cât și pe suport material, se bucură de aceeași grijă indiferent de formatul acestora.

Limite de autoritate

Compania își îndeplinește obligațiile legale și de reglementare de a controla accesul și de a utiliza fondurilor și activele sale prin instituirea Matricei de Aprobare, care stabilește limite specifice nivelurilor de autoritate încredințate angajaților pentru a tranzacționa operațiuni în numele Companiei. Conformăm activitățile noastre comerciale cu termenii din limitele de autoritate stabilite de companie, prevăzute în Matricea de aprobare.



Clienții noștri

Ne-am stabilit așteptări mari nouă înșine. Oferirea de servicii și soluții de înaltă calitate este vital pentru reputația și succesul nostru. Este ceea ce așteptăm de noi înșine, și de aceea este ceea ce clienții noștri așteaptă de la noi. Suntem hotărâți să ne desfășurăm activitatea într-un mod responsabil și să ne asumăm acțiunile, cuvintele, deciziile noastre și produsul muncii. Noi știm că viitorul nostru depinde de ea.

Protejarea informațiilor clienților

Noi respectăm și ne angajăm să păstrăm confidențialitatea, confidențialitatea datelor și securitatea informațiilor pe care clienții noștri ni le-au încredințat, inclusiv informații confidențiale, informații de identificare personală, informații de proprietate și secrete comerciale. Exercițăm grija corespunzătoare, în orice moment pentru a împiedica divulgarea și utilizarea neautorizată a informațiilor clienților. Ne asumăm responsabilitățile noastre privind confidențialitatea clientului, confidențialitatea datelor și securitatea și punem în aplicare măsuri de protecție corespunzătoare pentru utilizarea și manipularea acestor informații, în conformitate cu politicile de securitate și de confidențialitate și în conformitate cu toate legile în vigoare.

Activități de vânzări și marketing

Noi oferim informații precise și adecvate clienților noștri, astfel încât acestea pot lua decizii în cunoștință de cauză. Noi nu tolerăm declarații false, fraudă sau omisiuni deliberate de informații pertinente în vânzările noastre sau în activități de marketing. Ne onorăm angajamentele și respectăm promisiunile, acordurile și obligațiile noastre.

Aționarii noștri

Tranzacții de inițiat și informații privilegiate

Noi manipulăm informații confidențiale, în mod corespunzător și legal. Informațiile privilegiate sunt definite în general ca informații semnificative, nepublice. Informațiile semnificative sunt informații care sunt suficient de importante să afecteze decizia unui investitor de a cumpăra, vinde sau a păstra valori mobiliare. Angajații noștri, familia lor apropiată și orice persoană care trăiește în aceeași casă sunt considerate inițiate în cadrul politicii Conduent. Ca atare, nu poate exercita activități speculative de tranzacționare cu valori mobiliare ale Conduent, inclusiv acțiuni obișnuite, obligațiuni sau note Conduent. Dumneavoastră ar trebui să cumpărați acțiuni Conduent numai în scopuri investiționale, în general păstrarea acțiunilor pentru cel puțin șase luni.

Politicile Conduent și legile valorilor mobiliare prevăd reguli suplimentare pentru salariați, care au cunoștință informații de piață sensibile despre firmă și care nu a fost divulgate publicului. Exemple de informații de piață sensibile includ performanța financiară, achiziții, fuziuni, noi produse sau tehnologii semnificative, modificări ale dividendelor și procese. Informațiile de piață sunt considerate sensibile în cazul în care sunt importante pentru un investitor rezonabil pentru a decide să cumpere, să păstreze sau să vândă titluri de valoare. Dacă aveți informații de piață sensibile, trebuie să nu cumpărați sau vinde titluri ale Conduent. Noțiunea de cumpărare și vânzare include orice tranzacție care are de-a face indirect cu titluri de valoare ale companiei. În plus, nu trebuie să dezvăluiți informații de piață sensibile către alte persoane, fie din interiorul sau din exteriorul companiei.

Directorii și administratorii, în conformitate cu poziția lor în cadrul companiei, sunt supuse unor politici și legi speciale mai restrictive. Ofițeri de la nivel corporativ și membri ai consiliului de administrație al Conduent pe pot cumpăra și vinde acțiuni ale companiei numai în perioade de timp predeterminate. În plus, toți acești ofițeri și membri ai consiliului sunt obligați să ia legătura cu avocatul general sau avocatul SEC Group înainte de a efectua orice fel de tranzacții.

Protejarea și utilizarea activelor

Fiecare dintre noi este responsabil pentru protejarea tuturor activelor companiei și ale clienților încredințate nouă față de pierdere, furt, distrugere, deturnare sau încălcare și pentru a le utiliza pentru a promova interesele Conduent. Suntem responsabili pentru clasificarea, protejarea și manipularea informațiilor Conduent, ale clienților și ale terților în conformitate cu legea aplicabilă, politica Conduent și clauzele contractuale. Avem o obligație afirmativă de a raporta de îndată furtul, pierderea sau delapidarea oricăror active ale Conduent sau ale clienților, inclusiv active financiare, active corporale, informații și active electronice.

Reprezentarea Conduent față de public și comunitatea de investiții

Scopul comunicațiilor corporative este de a asigura coerența - să vorbim publicului pe o singură voce. Comunicațiile corporative lucrează în mod obișnuit cu reporterii de televiziune și presă scrisă pentru a se asigura că acei reporteri au informațiile corecte pentru a crea știri exacte. Suntem responsabili pentru contactarea Comunicațiilor corporative pentru a obține aprobare înainte de a transmite un discurs, interviu, articol, susținere a unui client, comunicat de presă sau alte declarație publicate sau difuzate, care fac referire la Conduent pentru publicul extern.

Respectăm regulile stabilite de U.S. Securities and Exchange Commission Fair Disclosures Rules și alte legi care privesc dezvăluirea de informații importante către comunitatea de investiții. Nu răspundem la întrebări adresate nouă de către comunitatea de investiții, ci le redirecționăm către Comunicații corporative.

Responsabilitățile noastre sociale

Suntem mai mult decât o companie – suntem membri ai comunităților, în care au sediul afacerile noastre și în care își au căminul clienții, angajații, furnizorii și investitorii noștri. Angajații noștri sunt participanți activi în comunitățile în care trăiesc și lucrează. Compania sponsorizează diferite evenimente axate pe comunitate, care oferă o oportunitate de a îmbogăți viața angajaților noștri și a comunităților noastre.

Drepturile omului

Angajamentul nostru de a ne comporta ca un bun cetățean corporativ responsabil se realizează prin realizarea afacerilor noastre globale cu un înalt respect față de drepturile omului. Ne ghidăm după Declarația unite Declarația universală a drepturilor omului.

Sprijinul nostru pentru aceste principii este cuprins în Codul nostru, în poziția noastră privind relațiile de muncă, în practicile noastre privind angajarea, în relațiile noastre cu furnizorii și în modul în care ne construim afacerile în piețele emergente. Noi verificăm conformarea proceselor noastre de management inclusiv revizuirea operațiunilor, managementul riscului și sisteme de audit intern și evaluarea furnizorilor.

Traficul de ființe umane

În conformitate cu principiile Declarației universale a drepturilor omului și a legilor federale care interzic traficul de ființe umane, noi ne angajăm în utilizarea muncii liber alese și sprijinim eforturile pentru eradicarea traficului de ființe umane. Informații privind o potențială încălcare a acestei politici de trafic anti-umane, fie a unui angajat Conduent, subcontractor

sau agent, trebuie să fie imediat raportată unui manager, Linie de susținere etică sau Departamentul juridic. Angajații care iau la cunoștință de încălcări ale traficului de ființe umane pot de asemenea lua legătura cu Linia globală de raportare a traficului de ființe umane direct la numărul **1-844-888-3733** sau **help@befree.org**.

Managementul mediului

Noi ne angajăm să protejăm mediul înconjurător și sănătatea și siguranța angajaților, a clienților și a comunităților în care ne desfășurăm activitatea.

Protecția pe care o oferim noi mediului și sănătății și siguranței angajaților, clienților și vecinilor noștri față de riscuri inacceptabile este o prioritate. Ne desfășurăm activitatea noastră într-o manieră care protejează sănătatea, protejează mediul, conservă materiale valoroase și resurse și minimizează riscul pierderii activelor.

Ne angajăm să proiectăm, distribuim și comercializăm produse și servicii pentru a optimiza utilizarea resurselor și pentru a minimiza impactul asupra mediului. Toate operațiunile și serviciile noastre trebuie, cel puțin, să fie în conformitate deplină cu cerințele guvernamentale aplicabile și standardele Conduent.

Sănătate și securitate

Noi inspectăm și întreținem locurile de muncă pentru a preveni riscurile inacceptabile în spațiile noastre și prestăm servicii în condiții de siguranță. Noi dezvoltăm și menținem programe de pregătire pentru situații de urgență și respectăm toate reglementările guvernamentale și standardele Conduent. Angajații Conduent sunt responsabili pentru raportarea vătămarilor și practicile sau condițiilor de lucru nesigure, de îndată ce acestea devin cunoscute.

Contact cu agenții guvernamentale, lobby și contribuții politice

Ca cetățean corporativ, Conduent ia poziții în probleme de politici publice care ar putea avea un impact semnificativ asupra companiei noastre și operațiunilor sale globale. Relații guvernamentale monitorizează evoluția de politici publice care ar putea avea un impact semnificativ asupra operațiunilor noastre globale. Relații guvernamentale încurajează angajații să ajute la identificarea acestor probleme și de a ajuta la dezvoltarea poziției companiei. Relații guvernamentale trebuie să aprobe orice declarație de politică publică în numele Conduent. În SUA, Relații guvernamentale coordonează de asemenea orice contact cu agențiile guvernamentale și grupurile legislative în numele companiei.

Contact cu agenții guvernamentale, lobby și contribuții politice.

Toate contactele cu guvernele, puterii legiuitoare sau organisme multinaționale, cum ar fi Uniunea Europeană sau Organizația Mondială a Comerțului, trebuie să fie verificate cu persoana desemnată de conducerea locală și Departamentul juridic. Relații guvernamentale trebuie să fie notificat în prealabil cu privire la orice acțiuni planificate și este singura organizație care are autoritatea de a păstra și a da ordine consultanților de lobby a consilia sau reprezenta Conduent în orice problemă de politici publice federale, statale sau locale. Numai Relații guvernamentale este autorizat să facă contribuții politice în numele Conduent prin intermediul Comitetului Conduent pentru acțiune politică (CPAC).

În nici un caz nu trebuie să contribuiți dumneavoastră la sau să participați la activități politice de campanie de strângere de fonduri sau de campanie electorală în timpul de muncă. Activitățile interzise includ utilizarea bunurilor companiei, cum ar fi facilități, consumabile de birou, e-mail, faxuri și copiatoare. Mai mult decât atât, managerii șefi și directorii ai companiei pot fi limitați prin legea locală cu privire la propriile lor activități personale în campanie pentru candidații politici și de strângere de fonduri. Acestea ar trebui să se consulte cu Relații guvernamentale înainte de a participa la activități politice, inclusiv a celor efectuate în afara locului de muncă.

Controlul comerțului internațional

Multe țări reglementează tranzacțiile comerciale internaționale — importurile, exporturile și tranzacțiile financiare internaționale - în scopuri de securitate națională și politică externă. Conduent respectă normele de control aplicabile comerțului internațional de cu privire la licențierea, trimiterea de documentație, importul de documentație, de raportare și de ținere a înregistrărilor în toate țările în care desfășoară afaceri.

În unele cazuri, aceste restricții se aplică tranzacțiilor financiare, precum și comerțului internațional cu bunuri, tehnologie, software și servicii. În plus, SUA interzice orice cooperare cu boicoturi împotriva fie țărilor prietene cu Statele Unite sau cu firme care pot fi pe lista neagră de către anumite grupuri sau țări.

Ne angajăm să respectăm legile de export la nivel mondial. Noi obținem aprobări guvernamentale adecvate înainte de a exporta, vinde sau transfera produse, software și date tehnice controlate. Compania are un program de conformitate pentru export stabilit la nivelul corporației.

Resurse suplimentare

Politici - Conduent are multe politici care au legătură și care guvernează modul în care vă faceți treaba. O compilație de multe astfel de politici este accesibilă la pagina Politici a intranetului Conduent.

Întrebări și Răspunsuri (Î&R)

Linia de asistență etică Conduent:

www.conduent.com/ethicshelpline

Site-ul web:

www.conduent.com/ethics

Site-ul web intern::

[Pagina de pornire a Biroului de etică](#)

Despre Conduent

Conduent oferă servicii și soluții esențiale în numele întreprinderilor și guvernelor – creând rezultate excepționale pentru clienții săi și pentru milioanele de oameni care se bazează pe ei. Prin oamenii, procesele și tehnologiile noastre dedicate, soluțiile și serviciile Conduent îmbunătățesc experiența clienților, sporesc eficiența, reduc costurile și îmbunătățesc performanța pentru majoritatea companiilor Fortune 100 și a peste 500 de entități guvernamentale. Fie că se referă la trei din fiecare patru vieți asigurate de sănătate și se livrează 45% din plățile SNAP în S.U.A. sau se permite 1,3 miliarde de interacțiuni cu clienții și împuternicirea a 10 milioane de angajați prin serviciile de resurse umane din întreaga lume, serviciile și soluțiile Conduent interacționează cu milioane de oameni în fiecare zi și să avanseze operațiunile clienților noștri. Aflați mai multe la www.conduent.com.