

# Conduent İş Ahlakı Tüzüğü

Etik Biçimde ve Doğrulukla İş Yapma

# Cliff Skelton'dan Bir Mesaj



Conduent'te, işletmeler ve devletler adına görev açısından kritik hizmetler ve çözümler sunarken her gün milyonlarca yaşama dokunuyoruz. Çözüm ve hizmetlerimizin kalitesi, en yüksek iş etiği standartlarıyla hareket etme taahhüdümüzü yansıtmaktadır. Faaliyetlerimizi sorumluluk üstlenerek ve yasa ile yönetmeliklere uygun olarak gerçekleştirmeyi amaçlıyoruz.

Conduent İş Ahlakı Tüzüğü, temel değerlerimizle birlikte, doğru kararlar vermemize ve sorumluluk dolu sonuçlar almamıza yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır. **Şirket olarak başarımız, İş Ahlakı Tüzüğümüze ve temel değerlerimize olan kolektif ve sarsılmaz bağlılığımıza dayanmaktadır.**

Uygun etik davranışlar hakkında sorularınız varsa yöneticinizle konuşun. İş Ahlakı Tüzüğümüzün ihlal edildiğinden şüpheleniyorsanız endişenizi [www.conduent.com/ethicshelpline](http://www.conduent.com/ethicshelpline) adresinden Etik ve Uyum Yardım Hattı'na bildirin. Etik ve Uyum Yardım Hattımıza gelen her rapor ciddiye alınır ve gizli bir şekilde işlenir. Conduent, şüpheli bir Tüzük ihlalini iyi niyetle bildiren veya bu ihlalin soruşturmasına katılan herhangi bir çalışana herhangi bir şekilde misilleme yapılmasına müsamaha göstermez.

Kısacası, her zaman doğru olanı yapmalıyız.

**Cliff Skelton**

Başkan ve CEO  
Conduent, Inc.

# Conduent'in Temel Değerleri

Conduent'in altı temel değeri, şirketimizin başarısına katkı sağlayan en önemli faktörler arasındadır. Yaptığımız her işin merkezinde olan bu değerler, bir kurum olarak sahip olduğumuz inançları temsil eder ve her iş kararımızı ve ilişkimizi şekillendirerek İş Ahlakı Tüzüğümüzün temelini oluştururlar.

## Müşteri Başarısını Artırın.

**Müşterilerimiz yaptığımız her şeyin merkezinde yer alır.** Müşterilerimize ve onların son kullanıcılarına olağanüstü sonuçlar sunmaya kararlıyız. Her etkileşimin ve her temas noktasının, memnun etmek ve değer göstermek için bir fırsat olduğuna inanıyoruz.

## Kişisel Sorumluluk ve Kalite ile Sunun.

Bir müşterinin çağrısını ele alma şeklimizden yeni bir veri merkezine geçişine kadar **işimizin her alanında en yüksek kaliteyi sunmaya çalışıyoruz.** İster dış bir müşteri ister şirket içi bir iş ortağı için olsun, olabileceğimizin en iyisi olduğumuzdan emin olup kişisel sorumluluk da üstlenerek, kaliteli bir şekilde hizmet sunuyoruz.

## Açık ve Kapsayıcı Olun.

**İyi fikirlerin her yerden gelebileceğine** ve çeşitli bakış açılarının çalışanlarımız, müşterilerimiz ve topluluklarımız için daha iyi kararlara ve sonuçlara katkıda bulunabileceğine inanıyoruz. Güvenli ve kapsayıcı bir ortam ve büyüme fırsatları ile Conduent'i tüm çalışanlar için mükemmel bir yer haline getirmek için çalışıyoruz.

## Amaca Uygun İletişim Kurun.

Şirketimizin amaç ve hedefleri etrafında güven, dayanıklılık ve açıklık oluşturmak için **proaktif ve etkili iki yönlü iletişim çok önemlidir.** İletişimlerimiz samimi, zamanında ve şeffaftır, riski azaltmamızı ve önceden plan yapmamızı sağlar.

## İyi Bir Takım Arkadaşı Olun.

**Takım çalışması ve işbirliği kültürümüzün en önemli özelliklerindedir.** Birbirimizi iş grupları ve işlevleri karşısında destekliyoruz, sorunları çözmek için işbirliği yapıyoruz ve dürüstlük ve saygıyla liderlik ediyoruz. Hepimizin birlikte kazanmasını sağlamak için takımı ilk sıraya koyarız.

## Conduent ile Gurur Duyun ve Alçak Gönüllülükle Hareket Edin.

**İşimizle ve şirketimizle gurur duyuyoruz ve her zaman saygılı ve alçak gönüllüüz.** Önce kendi performansımızı açıkça yansıtarak sürekli büyümeye ve öğrenmeye çalışıyoruz. Hizmetlerimizi ve organizasyonumuzu geliştirmek için tüm paydaşlardan gelen geri bildirimleri aktif olarak dinliyoruz.

# İçindekiler

2	<b>Cliff Skelton'dan Bir Mesaj</b>	30	<b>İtibarımız</b>	16	<b>Hissedarlarımız</b>
3	<b>Conduent'in Temel Değerleri</b>	10	Gelirin Tanınması	16	İçeriden Bilgiye Dayalı Ticaret ve İçeriden Edinilen Bilgi
5	<b>Tüzüğün Amacı ve Kapsamı</b>	10	Ek Mektuplar	16	Varlıkların Korunması ve Kullanımı
6	<b>İş Kararlarımıza Rehberlik Eden İlkeler</b>	11	Hediyeler ve Ağırılama	16	Conduent'i Kamuoyunda ve Yatırım Topluluğunda Temsil Etme
6	<b>Uyumluluk Beklentileri</b>	11	Tedarikçi İlişkileri	17	<b>Sosyal Sorumluluklarımız</b>
6	Yöneticiler ve Gözetmenler	12	Fikrî Mülkiyetin ve Telifli Materyalin Korunması	17	İnsan Hakları
6	Direktörler ve Finans Personeli	12	<b>İş Yerimiz</b>	17	İnsan Kaçakçılığı
7	<b>Bir Endişeyi Raporlama ve Rehberlik Alma</b>	13	Ayrımcılık veya Taciz Yasağı	17	Çevreyi Koruma
7	Misilleme Yasağı	13	Çeşitlilik	17	Sağlık ve Güvenlik
8	<b>Yasal Sınırlarımız ve Çerçevemiz</b>	14	Çıkar Çatışmaları	17	Devlet Kurumlarıyla İletişim, Lobi Çalışmaları ve Siyasi Katkıları
8	Dolandırıcılık, Rüşvet ve Uygunsuz Ödemeler	14	Alkol ve Uyuşturucu Yasağı	18	<b>Uluslararası Ticari Denetimler</b>
8	Kara Para Aklama	14	Bilgi Sistemleri	18	<b>Ek Kaynaklar</b>
9	Kamu Sektörü Müşterileri	15	Kurumsal Kayıtlar		
9	ABD Devlet Müşterileri	15	Yetkinin Sınırları		
9	Adil Rekabet ve Ticari Uygulamalar	15	<b>Müşterilerimiz</b>		
			Müşteri Bilgilerini Koruma		
			Satış ve Pazarlama Etkinlikleri		

# İş Ahlakı Tüzüğü

## Tüzüğün Amacı ve Kapsamı

Bu İş Ahlakı Tüzüğü'nün (Tüzük) amacı, tüm Şirket faaliyetlerinin en yüksek doğruluk standartlarında ve yürürlükteki tüm yasalara ve yönetmeliklere uygun şekilde yürütülmesini sağlamaktır. Bu Tüzük eylemlerinizi ve kararlarınızı, salt uyumluluğun ötesine geçen ve Şirketin itibarını, iş yerini ve paydaşları etkileyen davranışları içeren faaliyet ilkelerimize ve iş etiği politikalarımıza uygun hale getirmenize yardım etmesi için tasarlanmıştır. Etik ve uyumluluk sorunlarını ortaya çıkmadan önce fark etmenize ve oluşan sorunları gereği gibi ele almanıza yardımcı olmayı amaçlar. Kağıt üzerine yazılmış sözcüklerden çok daha fazlasıdır. Yol gösteren ilkeleri somutlaştırır ve günlük işlerimizi nasıl yapacağımıza ilişkin ortamı belirler.

Tüzük tüm Conduent çalışanları ile aracılar, temsilciler ve bağımsız sözleşmeli çalışanlar da dahil olmak üzere Conduent adına çalışan herkes için geçerlidir. Politikalarımız ve prosedürlerimiz işlerimizi yasal biçimde ve doğrulukla nasıl yapacağımıza ilişkin daha ayrıntılı bilgi sağlar. İşinizle ve gerçekleştirdiğiniz çalışmalarla ilgili Şirket politikalarını bilmek sizin sorumluluğunuz olduğundan, sizi etkileyen politikaları ve prosedürleri öğrenmeye zaman ayırmanız önemlidir. Şirket bu Tüzük ve tüm Şirket politika ve prosedürleri ile uyumluluğu, istihdamın feshi ve yasal işleme varan ve bunlar da dahil olmak üzere uygun disiplin tedbirleri yoluyla sağlar. Tüzüğümüz bağlamındaki yükümlülüklerinize veya politikalarımız ve yasal yükümlülüklerimize ilişkin herhangi bir sorunuz varsa, yerel yönetiminizden, İnsan Kaynakları'ndan, Hukuk Departmanı'ndan ve/veya Etik ve Uyum Ofisi'nden rehberlik alabilirsiniz.

Küresel bir şirketiz ve tüm iş faaliyetlerimizi iş yaptığımız ülkelerdeki yasalar ve düzenlemelerin yanı sıra Tüzüğümüze, politikalarımıza, standartlarımıza, rehber kurallarımıza ve prosedürlerimize uygun olarak yürütürüz. Tüzüğümüz mevcut yasal gereklilikleri ve uyumluluk gerekliliklerini karşılayacak veya aşacak şekilde tasarlanmıştır. Yasal gereklilikler ve uyumluluk gereklilikleri Tüzüğümüzün veya politikalarımızın gerektirdiklerinden daha az olduğunda, daima daha yüksek olan gereklilik düzeyini dikkate almalı, Tüzüğümüzü ve politikalarımızı takip etmelisiniz. Tüzüğümüzün veya uyumluluk gerekliliklerimizin takip edilmesi, yerel yasalarla ve yönetmeliklerle çatışırsa, lütfen Conduent Etik ve Uyum Yardım Hattı'na rapor sunarak Etik ve Uyum Ofisi ile iletişime geçin.

## İş Kararlarımıza Rehberlik Eden İlkeler

Tüzük'te yer alan ilkeler iki ana alana yöneliktir: uyumluluk ve etik davranış. Uyumluluk, yürürlükteki yasalara, yönetmeliklere ve işimizi dünya genelinde yöneten Şirket politikalarına uymak demektir.

Etik davranışı tanımlamak daha zordur. Etik davranış esas itibarıyla işinizi sorumluluk içinde, uygun şekilde davranarak ve sağduyunuzu kullanarak yapmak demektir. Dürüstlük, güvenilirlik, doğruluk, güvenilebilirlik, saygı ve yurttaşlık gibi nitelikler etik davranışın ayırıcı özellikleridir. Bu nitelikler, yürürlükteki yasalara uyumlulukla birlikte Conduent'in dünya genelinde faaliyetlerini yürütme çerçevesini oluşturur.

Bu Tüzük, çalışan davranışları için uyumluluk ve etik davranış ilkelerine uygun yol işaretlerini sağlar.

Bu ilkeler, günlük çalışma ve iş kararları verme şeklimize rehberlik etmeyi amaçlar. Tüzük, politikaların bir derlemesi veya yasal gereklilikler ve uyumluluk gerekliliklerinin kapsamlı bir listesi olarak tasarlanmamıştır. Sağduyunuzu kullanın, doğru olanı yapın ve ne yapacağınızdan emin değilseniz bizden rehberlik almaktan çekinmeyin. Bir faaliyetin Tüzük ihlali olup olmayacağından emin değilseniz, amirinize danışmalısınız. Alternatif olarak, Etik ve Uyum Yardım Hattı, (844) 330-0221, sorularınızı veya endişelerinizi dile getirmeniz için daima hizmetinizdedir.

## Uyumluluk Beklentileri

En yüksek iş etiği standartlarına uygun davranmaktan her birimiz ayrı ayrı sorumluyuz. Değerlerimize ve uyumluluk standartlarımıza uygun davranmamak, iş akdinin feshi de dahil olmak üzere disiplin cezasına yol açabilir.

### Yöneticiler ve Gözetmenler

Conduent yöneticileri ve gözetmenlerinin, doğruluk kültürünü ve uyumluluğu teşvik konusunda özel bir görevleri vardır ve en yüksek iş etiği standartlarına örnek oluşturmaları beklenir.

Yöneticilerin ve gözetmenlerin, tüm etkileşimlerinde doğruluk ve uyumluluk bakımından rol modeli olmaları zorunludur. Yöneticiler ve gözetmenler, yürürlükteki yasaları ve Şirket gerekliliklerini anlama konusunda astlarına yardımcı olmalı ve çalışanların soru ve endişelerini misilleme korkusu olmadan rahatça dile getirebilecekleri bir ortam geliştirmelidir. Kendilerine etik endişeler ifade edildiğinde, yöneticiler ve gözetmenler bu endişelere profesyonel bir şekilde ve zamanında yanıt vermekle ve konuyu bu Tüzüğün gerektirdiği şekilde Etik ve Uyum Ofisine raporlamakla yükümlüdür.

Yöneticiler ve gözetmenler kendi verdikleri işe alım ve terfi kararları yoluyla doğruluk ve uyumluluk kültürü inşa etmeye de odaklanmalıdır. İşe alım ve terfi kararlarında, etik karakter ve davranış kilit bir etken olmalıdır. Terfiler, bu Tüzükle tutarlı bir biçimde, sadece Conduent'in davranış ve değerlerine örnek oluşturanlara tanınan bir ayrıcalıktır.

### Direktörler ve Finans Personeli

Yönetim Kurulu üyeleri, Kurul Üyesinin sorumluluklarına dayanan ek yükümlülükler içeren ayrı bir Yönetim Kurulu İş Ahlakı Tüzüğü'ne tabidir. Benzer şekilde, finans personelimiz de ayrı bir Conduent Finans İş Ahlakı Tüzüğü'ne tabidir.



## Bir Endişeyi Raporlama ve Rehberlik Alma

Etik ihlalleri ve uyumsuzluklar derhal raporlanmalıdır. Sadece iyi niyetli endişelerinizi veya ihlal şüphelerinizi raporlamalısınız. Birini kasıtlı olarak taciz etmek veya bilerek yanlış bilgi vermek için Etik ve Uyum Yardım Hattı'nın veya başka bir raporlama sürecinin kötüye kullanılmasına müsamaha gösterilmeyecektir. Çalışanların, tedarikçilerin ve müşterilerin etik ve uyumluluk sorunlarıyla ilgili rehberlik almaları ve şüpheli etik ihlallerini raporlamaları için çeşitli kanallar sağlarız. Bu kanallar Etik ve Uyum Yardım Hattı'nı, İnternet raporlamasını ve posta adreslerini içerir:

### Conduent Küresel Etik ve Uyum Yardım Hattı Web Raporlama Aracı:

[www.conduent.com/ethicshelpline](http://www.conduent.com/ethicshelpline)

### Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada Conduent

#### Etik ve Uyum Yardım Hattı:

844-330-0221

#### Diğer tüm ülkeler:

Ülke telefon seçeneklerinin güncel listesi için lütfen [www.conduent.com/ethics](http://www.conduent.com/ethics) adresini kontrol edin.

#### Posta Adresi:

Conduent Incorporated Business Ethics & Compliance Office 100 Campus Drive, Suite 200 Florham Park, NJ 07932 U.S.A.

Etik ve Uyum Yardım Hattı ve web destekli raporlama aracı, dünya genelinde haftanın 7 günü, 24 saat ücretsiz olarak kullanılabilir. Yardım hattı ve Web raporlama aracı ile gönderilen raporların alınması ve yönetilmesi için yardım hattı raporlaması konusunda uzman bir tedarikçi ile sözleşmemiz bulunmaktadır. Tedarikçinin çağrı uzmanları, ücretsiz telefon numaraları aracılığıyla ulaşan raporları belgeleyerek, uygun eylemi başlatması için raporları Etik ve Uyum Ofisi'ne gönderir.

Bir endişe veya ihlali raporlarsanız, kapsamlı bir araştırma yapılmasını veya uygun yanıt verilmesini kolaylaştırmak için mümkün olduğunca konuyla ilgili ve doğru bilgi vermeye teşvik edilirsiniz. Raporlanan ilk bilgilerdeki boşluklar veya hatalar vakayı işleme alma sürecini, vaka atamasını ve/veya araştırma sürecini geciktirebilir ya da olumsuz etkileyebilir.

Etik ve Uyum Yardım Hattı raporlama aracımız, raporlayan tarafların ve araştıranların sizinle yerel dilinizde sürekli iletişim halinde olduğu ve gizliliğinizi koruduğu bir mekanizma sağlar.

Kimliğinizin gizli kalmasını tercih ederseniz, sorunu araştırmamız engellenebilir ve endişeleriniz tümüyle ele alınamayabilir. Kimliği belirli veya belirsiz olarak raporlanan tüm şikayetler gizlilik içinde ele alınacaktır ve açıklamaların kapsamı söz konusu iddiaların

tamamen araştırılması, uygun disiplin önlemlerinin veya düzeltici eylemlerin yürütülmesi ve hukuki gerekliliklerin yerine getirilmesi için gerekli olanla sınırlı tutulacaktır.

Bu Tüzük'te yer alan hiçbir husus, kişilerin bir federal yasa, eyalet yasası ya da mevzuata ilişkin olası bir ihlali herhangi bir devlet kurum veya kuruluşuna raporlamasının ya da bu yasaları uygulamaktan sorumlu federal, eyalet veya yerel hükümet kurum veya kuruluşu ile herhangi bir kovuşturma ya da soruşturmaya katılmasının önüne geçmez. Kişilerin bu tür raporlar veya açıklamalar hakkında Şirketi bilgilendirmeleri gerekmez.

### Misilleme Yasağı

Bir bildirimde bulunurken kimliğinizi belirtseniz de belirtmeseniz de her soru gizli bir şekilde ele alınır ve bir kapalı döngü işlemi ile soruşturmanın genel sonucu hakkında bilgilendirilmeniz sağlanır. Politikalarımızın, Tüzüğümüzün veya diğer süreçlerin ihlal edildiği şüphesinin bildirilmesi Şirket yararınadır ve tüm çalışanları beklenen davranışları sergilemeleri yönünde teşvik eder. Bir ihlal şüphesini iyi niyetle bildiren veya buna yönelik bir soruşturmaya katılan herhangi bir çalışana herhangi bir şekilde misillemede bulunulması kesinlikle yasaktır ve bu duruma müsamaha gösterilmeyecektir.

## Yasal Sınırlarımız ve Çerçevemiz

Ticari faaliyetlerini yürürlükteki tüm yasa ve mevzuatlara uygun şekilde yürütmek Conduent'in politikası ve uygulamasıdır. Yasal gerekliliklere uyarak, çalışanlarımızı, müşterilerimizi, hissedarlarımızı, itibarımızı, çevreyi ve geleceği koruruz.

### Dolandırıcılık, Rüşvet ve Uygunsuz Ödemeler

Ticari ve resmî yetkililere rüşvet verilmesi ve diğer her türlü yolsuzluk dahil olmak üzere, her türlü dolandırıcılık, rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır hoşgörü yaklaşımını benimseriz. Ürün veya hizmet satışlarından, yürütülen finansal işlemlerden veya devlet kurumları ya da Birleşmiş Milletler gibi uluslararası kuruluşlar karşısında Şirketimizin çıkarlarını temsil ederken uygunsuz avantaj sağlamak için asla değerli bir şey teklif etmeyiz. Tüm ülkeler kendi kamu görevlilerine rüşvet verilmesini yasaklarken, birçok ülke başka ülkelerdeki görevlilere rüşvet verilmesini de yasaklamaktadır.

Politikamız, hükümetlerle, uluslararası kuruluşlarla ve özel sektörle olan tüm faaliyetlerimizde uygunsuz ödemeleri yasaklayarak bu yasaların ötesine geçer. Conduent politikası, tüm finansal işlemlerin komisyon, ücret, ikramiye ödemeleri ve uygun kayıt tutma süreci de dahil olmak üzere doğru şekilde muhasebeleştirilmesini gerektirir.

Tüm işlemlerin doğru ve eksiksiz kaydedilmesini ve kayıtlarımızın bu işlemleri makul ve adil bir şekilde yansıtmasını sağlamak için dahili bir denetim sistemine sahibiz.

Bu yasalara karşılık olarak ve dahili politikalar tarafından tarif edildiği şekilde, Conduent kapsamlı bir rüşvetle mücadele uyumluluk programı oluşturmuştur. Bu program, kurum düzeyindeki politika ve prosedürler, giderlerin incelenmesi, üçüncü tarafların ayrıntılı şekilde değerlendirilmesi, hedeflenen çalışanların eğitimi ve ilgili diğer eylemler yoluyla rüşvetle mücadele yasaları ile uyumluluğu ele almaktadır.

### Kara Para Aklama

Yalnızca meşru iş faaliyetlerinde bulunan ve sermayesi meşru kaynaklardan sağlanan saygın müşterilerle iş yaparız. Terör de dahil olmak üzere suç faaliyetlerine karışmış kişiler, suçlarından elde ettikleri kazançları gizlemeye veya yasal bir işletme aracılığıyla aklarak bu kazançları meşru göstermeye çalışabilir. Birçok ülke, suç faaliyetlerinden elde edilen kazançların kabul edilmesini veya işleme tabi tutulmasını yasaklayan yasalara sahiptir. Bizi riske sokan müşteri ilişkileri ve işlemlerini saptayamazsak, Şirketimiz ciddi bir şekilde zarar görebilir. Kara para aklamaya ilişkin kuşularınız veya sorularınız varsa, endişelerinizi ve sorularınızı derhal yöneticinize ve Etik Ofisi'ne veya Hukuk Departmanı'na iletin. Herhangi bir işleme devam etmeden önce tüm endişelerinizi gidermelisiniz.



## Kamu Sektörü Müşterileri

Kamu sektörü sözleşme ve satın alma yasalarını anlar ve bu yasalara uygun davranırız. Kamu sektörü, devlet kurumlarını ve mülkiyeti kısmen de olsa devletin elinde bulunan kuruluşları içerir. Kamu sektörü müşterileriyle ilgili yasal gereklilikler, ticari müşterilerle iş yapma şeklimizden belirgin şekilde farklılık gösteren iş uygulamalarını belirtir. Genel olarak, satın alma sürecinde yer alan hiçbir kamu görevlisine iş teklif etmeyiz. Benzer şekilde, kamu görevlilerine doğrudan veya dolaylı olarak hediye, ağırlama, rüşvet veya uygunsuz ödemeler teklif etmeyiz. Kamu sektörüyle iş yapmaya ilişkin yürürlükteki yasalar ülkeden ülkeye farklılık gösterir. Kamu sektörü müşterileriyle çalışıyorsanız, bu yasal gereklilikleri ve işiniz üzerindeki etkilerini bilmekten sorumlusunuz.

## ABD Devlet Müşterileri

Conduent, Amerika Birleşik Devletleri ile sözleşmeler yaptığında, Conduent'e ve bu sözleşmelerin uygulanmasında yer alan çalışanlarına, aracılara ve alt yüklenicilerine ilave yasal gereklilikler uygulanır. Bu alanda çalışıyorsanız, bu yasal gereklilikleri bilmekten, bu gerekliliklere uymaktan ve bu yasal gereklilikler ihlal edildiğinde bildirmekten sorumlusunuzdur.

ABD Hükümeti çalışanlarına maddi ya da manevi değere sahip hiçbir şey vermeyiz. Ayrıca, ana yüklenici ve alt yükleniciler arasında ayrıcalıklı muamele yapılması karşılığında ABD Hükümeti'ne değerli herhangi bir şey teklif etmeyiz veya vermeyiz.

Bu tür bir alışveriş genellikle "rüşvet" olarak bilinir. Conduent'in karıştığı bir rüşvet durumundan şüpheleniyorsanız, bunu derhal Etik ve Uyum Yardım Hattı'na bildirmelisiniz.

Conduent'in ABD Hükümeti ile bir iş yapma fırsatı olduğunda, çalışanlar tedarik süreci başladıktan sonra çalışanlara belirli kısıtlamalar koyan Tedarik Bütünlük Yasası'nın geçerliliğinin başladığını bilmelidir. Tedarik bir kamu görevlisi satın alma kararı verdiğinde başlar ve bu başlangıç kamuya bir açıklamanın yapılışından önce bile olabilir. Tedarik süreci başladığında, Conduent çalışanları:

1. **tedarik görevlilerine işe alım veya iş fırsatları teklif edemez;**
2. **tedarik görevlilerine fazladan ödeme teklif edemez ve**
3. **kaynak seçim bilgisi talep edemez.**

"Kaynak seçim bilgisi", kamuya açık olmayan ve tedarik yetkililerince tedarik kararlarının verilmesinde kullanılan, rakip verileri veya dahili devlet analiz raporları gibi verilerdir. Tedarik Bütünlük Yasası'nın ihlali, hem dahil olan kişiler hem de Şirket için ağır para ve hapis cezasına yol açabilir. Son olarak, ABD Hükümeti ile iş yapmamız durumunda Yanlış Beyan Yasası'nın farkında olmamız ve bu yasaya uymamız gerekir. Bu yasaya göre, ABD Hükümeti'ne bilerek ve isteyerek yanıltıcı bilgi vermek, önemli bir gerçeği gizlemek ve/veya yanlış, kurgusal ve sahte hak beyanında bulunmak yasa dışıdır. Yanlış Beyan Yasası'nın amaçları bakımından, bir hak beyanı ABD Hükümeti'nden ödeme veya onay talep edilmesini ve ABD Hükümeti'ne beyanda bulunulmasını içerir.

Yanlış beyana örnek olarak sözleşme kapsamında olmayan hizmetleri faturalamak ve hizmet sunulmadan önce işçilik ücretini faturalamak verilebilir. Yanlış Beyan Yasası'nın ihlali ağır para cezasına yol açabilir. Yanlış Beyan Yasası'nın ihlal edildiğinden şüpheleniyorsanız, bunu derhal Etik ve Uyum Yardım Hattı'na bildirin.

## Adil Rekabet ve Ticari Uygulamalar

Adil rekabet yasaları, fiyatları artırmak veya üretimi azaltmak için herhangi bir rakiple anlaşma yapılmasını yasaklar. Adil rekabet sorunları karmaşıktır ve müşterilerle, tedarikçilerle ve rakiplerle yapılan anlaşmalarda ortaya çıkabilir. Adil rekabet yasalarının ihlali, hem Şirket hem de kişiler için önemli cezai kovuşturma ve para cezalarına yol açabilir.

Temas ister yüz yüze ister telefonla veya e-posta yoluyla olsun, uygunsuz bir anlaşma görünümü yaratabilecek şekilde rakiplerle temas kurmaktan kaçınırız. Rekabeti engelleyici bir davranış niyeti gibi yanlış yorumlanabilecek ifadelerden kaçınmak için iletişimizde dikkatli oluruz.

Karşılaştırma bilgilerinin rakiplerle takas edilmesi de ciddi yasal sorunlara yol açabilir. Dürüst olmayan veya etik dışı yöntemlerle ticari bilgiler edinmeyiz. Ayrıca, harici bir kaynaktan bir rakip hakkında doğruluğu şüpheli bilgiler alırsak, önce Hukuk Departmanı'yla iletişime geçmeden bu bilgileri incelemeyiz. Rakiplerle en iyi uygulamaların takasına genellikle izin verilse de, ileriye yönelik fiyatlandırma planları gibi şirkete özel bilgiler rakiplerle asla paylaşılmamalıdır.

## İtibarımız

Kamu denetiminden başarıyla geçebilecek ve itibarımızı zedelemeyecek şekilde davranmayı amaçlarız. Belirli iş veya muhasebe sonuçları için makul olmayan baskıda veya zorlamada bulunmak kadar, gereken inceleme, onay ve kontrol süreçlerini geçiştirme çabaları da hiçbir zaman kabul edilemez.

### Gelirin Tanınması

Gelirin tanınması, Conduent muhasebe politikalarıyla ve Amerika Birleşik Devletleri'nde genel kabul görmüş muhasebe ilkeleriyle (U.S. GAAP) uyumlu olarak gerçekleştirilir. Tüm çalışanlar finansal verilerin doğru ve Şirket politikasına ve U.S. GAAP'a uygun olarak raporlanmasından sorumludur. Bu politikardan ve ilkelerden herhangi bir sapma, Tüzüğümüzün ihlal edilmesidir. Yukarıda belirtilenler hakkında veya gelirin tanınması standartlarına ilişkin tüm sorular şirketin Baş Muhasebe Yetkilisi'ne (CAO) yönlendirilmelidir.

### Ek mektuplar

Ek mektuplar kesin olarak yasaktır ve iş akdinin feshedilmesi de dahil ciddi sonuçlar doğurabilecek bir Tüzük ihlalidir. Bu tür mektupların pasif kabulü veya bilgisi de aynı şekilde ihlal sayılacaktır. Ek mektuplar, Conduent ile bir müşteri, tedarikçi veya ortak arasında yapılan ve yürürlükteki anlaşmada, sözleşmede veya sipariş emrinde belirtilmiş hüküm ve koşulları değiştiren veya düzeltten ve iş biriminin standart sözleşme/sipariş emri değişiklik işlemlerinin ve prosedürlerinin dışında veya bunlardan ayrı olarak hazırlanan herhangi bir anlaşma veya yazışmayı ifade eder.

### Hediyeler ve Ağırhlama

İşle ilgili hediye alma ve vermenin uygunluğu, hediyeinin değerine ve amacına bağlıdır. Hediyeleri genel olarak maddi varlıklar ve nakit para veya nakit para eşdeğeri, özel ücretler, ikramiyeler ve indirimler olarak tanımlarız. Hediyelerin ve ağırhlamaların kabul edilebilir tek amacı iyi niyet oluşturmak veya iş ilişkilerini güçlendirmektir. Siz veya birinci dereceden akrabalarınız, yalnızca şirket politikalarımıza ve genel iş nezaketine uygun olduğu takdirde işle ilgili hediyeler kabul edebilirsiniz. Hediye alan kişiyi, hediye veren kişiyle iş yaparak iyiliğe karşılık verme mecburiyetinde bırakan hediyeler her zaman uygunsuzdur. Yapılması, politikalarını ihlal ediyorsa, müşterilerimize hediye vermeyiz ve ağırhlama sunmayız. Hediyeler ve ağırhlamalar hiçbir zaman savurgan, sıra dışı veya abartılı olamaz. Conduent'le iş anlaşmaları olan herhangi birinden, tutarı ne olursa olsun, hiçbir koşulda nakit para veya hediye çeki ya da hediye kartı gibi nakit para eşdeğeri hediye kabul etmemeli veya böyle bir kişiye bu tür hediye vermemelisiniz.

Yerel iş birimleri, yerel coğrafi geleneklere göre parasal değeri olan hediyelerde sınır belirleme yetkisine sahiptir. Çalışanlarımız, iş birimlerinde geçerli hediyelerin parasal sınırlarını bilmekten sorumludur. Bir satıcıdan, tedarikçiden, müşteriden veya rakipten değeri ne olursa olsun herhangi bir hediye alırsanız yöneticinize bildirmelisiniz.

İlgili yönetici, Şirketle bir iş anlaşması olan herhangi bir kişiye hediye verme veya iş giderleri için ödeme yapma sürecini (müşterinin kendi politikasını ihlal etmemesi koşuluyla) onaylamalıdır. Yasaların gerektirdiği veya grup yönetimi tarafından uygun görüldüğü durumlarda, Satın Alma gibi belirli kurumlar veya belirli çalışan iş sınıflandırmaları için daha sıkı standartlar gerekli olabilir.



## Tedarikçi İlişkileri

Satıcı ve tedarikçi ilişkilerimizi adalet, dürüstlük ve karşılıklı saygı temel ilkeleri üzerine inşa ederiz. Taahhütlerimizi yerine getirmek için gayret sarf eder ve satıcılarımızla tedarikçilerimize verdiğimiz sözleri ve anlaşmaları sonuçlandırırız. Yüksek iş yapma standartlarına sahip satıcılar ve tedarikçilerle çalışırız. Satıcı ve tedarikçilerimizin, çalışanları, yerel toplulukları ve Conduent'le olan iş anlaşmalarında etik ve yasal gerekliliklere bağlı kalmalarını bekleriz.

Herhangi bir sözleşmeye girmeden önce Satın Alma kurumundan yardım alır, satın alma ve onay yetkisi politikalarını izlediğimizden emin oluruz. Tüm satın alma kararlarını, kişisel çıkarlar değil Şirketimizin üstün çıkarları doğrultusunda alırız. Zorunlu karşılıklı ticareti şart koşturmak ve/veya kabul etmek, Conduent'in iş uygulamalarına aykırıdır. Conduent'in ürün veya hizmetlerini satın alması için, sözleşmeden doğan bir koşul olarak Conduent'in de müşterinin ürün veya hizmetlerini satın almasını şart koşan bir müşteriyle iş ilişkisine girmek Conduent politikasına aykırıdır. Aynı şekilde, satın alma kararları da tedarikçinin Conduent ürün veya hizmetlerini kullanmayı kabul etmesi koşuluna dayanarak verilmemelidir. Satın alma kararları genel olarak kalite, fiyat ve tedarikçinin hizmet/güvenilirlik düzeyine dayanılarak verilmelidir. Ancak müşteri

ilişkileri Conduent'in başarısı açısından yaşamsal öneme sahip olduğundan, uygun durumlarda satın alma kararlarında müşteri ilişkileri olumlu bir etken olarak dikkate alınmalıdır. Satın alma personeli böyle durumlarda yönetimin değerlendirmesini istemeli ve Hukuk Departmanı'na danışmalıdır.

## Fikrî Mülkiyetin ve Telifli Materyalin Korunması

En değerleri varlıklarımız arasında, Conduent'in patentler, ticari sırlar, ticari markalar, telif hakları, tasarım hakları, teknik bilgi birikimi ve diğer özel bilgileri içeren fikrî mülkiyeti yer alır. Conduent'in ticari olarak önemli tüm fikrî mülkiyet ve orijinal eser sahipliği çalışmaları haklarını belirlemek, korumak, muhafaza etmek, savunmak ve bu hakları sağduyulu şekilde kullanmaktan sorumluyuz. Üçüncü tarafların geçerli, ayrıcalıklı, fikrî mülkiyet haklarına veya telifli materyallerine saygılıyız.





## İş Yerimiz

Kapsayıcı ve herkese eşit fırsatlar sunan bir kurum kültürü inşa etmeyi, yönetmeyi ve geliştirmeyi bir iş gerekliliği olarak görürüz. Şirket içinde ve dışında, herkese insan onuruna yakışır bir biçimde ve saygılı davranırız. Her düzeydeki çalışmamız arasında, yasalar ve rekabet kısıtlamalarına tabi şekilde, açık ve dürüst iletişim yürütürüz.

İşle ilgili endişeleri olan ABD çalışanları, endişelerinin adil olarak giderilmesi için Şirket İçi Üst Seviyeye Aktarma Açık Kapı Sürecini kullanabilir. Bu süreç, yerleşik Şirket politikalarının ve uygulamalarının ihlal edildiğini düşünen veya tutarlı bir şekilde uygulanmadığına inanan veya işle ilgili başka ciddi endişeleri olan çalışanlara yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır.

### Ayrımcılık veya Taciz Yasağı

Her birimiz, çalışma arkadaşlarımıza insan onuruna yakışır şekilde ve saygılı davranılmasını sağlamada önemli rol oynarız. Bir kişiye işe almada, seçmede, maaşta, eğitimde, iş atamada, terfide, işten çıkarmada veya işle ilgili diğer faaliyetlerde ayrımcılık yapmayız. Taciz, zorbalık, misilleme veya herhangi bir yasa dışı ayrımcılığa kesinlikle müsamaha göstermeyiz. Herhangi bir çalışanı, müşteriyi ya da tedarikçiyi taciz etmek veya onlara karşı zorba davranışlarda bulunmak

asla kabul edilemez. Benzer şekilde, belirli grupları aşağılayan şakalar ve görüntüler (örneğin, millet, din vb.) de asla kabul edilemez. İnsanlar hakkındaki kararlarımız adil, önyargısız ve gerçeklere dayalı olmalıdır.



### Çeşitlilik

Conduent'te çeşitlilik, tüm farklılıkların ötesine geçen ve aykırı düşünce ve farklı çalışma tarzları gibi diğer özellikleri de kucaklayan bir rekabet avantajı olarak görülür. Deneyim, bilgi ve yaratıcılık bakımından zengin bir küresel iş gücü avantajından tamamen yararlanmamızı sağladığı için, çeşitlilik bizi daha güçlü kılar. Bir şirket olarak başarılarımızın çoğu, farklı bakış açılarını temsil ederek birbirini tamamlayan ve stratejik hedeflerimizi elde etmek için bir bütün olarak çalışan çeşitli bireylerin oluşturduğu ekiplerden kaynaklanır.

Çeşitliliğe odaklanışımız, çalışanlarımıza ve tedarikçilerimize kadar uzanır. Bu bağlamda, çeşitlilik yaratıcılığı ve yenilikçiliği doğurur ve başarılarımız için yararlı bir araçtır. Tıpkı çalışanlarımız gibi, müşterilerimize, tedarikçilerimize, satıcılarımıza ve aracılara da insan onuruna yakışır bir şekilde ve saygılı davranırız. Başkalarının yanındaki varsayımlarımızı ve davranışlarımızı izleme, katkılarımızın her birini kabul etme ve değer verme ve bir ekip atmosferi yaratma da dahil, kapsayıcı kültürümüzü destekleyen davranışlar sergilemekten sorumluyuz.

### Çıkar Çatışmaları

Görev ve sorumluluklarımızı adil ve tarafsız bir biçimde yerine getiririz. İş kararlarını kişisel veya dış etkilerden arınmış bir şekilde, Şirketimizin üstün çıkarları doğrultusunda veririz. Kişisel çıkarlarınız bir Conduent çalışanı olarak eylemlerinizi veya nüfuzunuzdan fayda gördüğünde, çıkar çatışmaları oluşabilir. Satıcılarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz veya rakiplerimizle olan dış kaynaklı ticari çıkarlar özellikle endişe nedenidir. Zamanınızı ve dikkatinizi iş sorumluluklarınıza adanma zorunluğunuzu engelleyen dış kaynaklı ticari çıkarlara sahip olmanız veya Conduent'e olumsuz yansıtacak davranışlarda bulunmanız çıkar çatışmasına yol açabilir.

Çalışanlar, kendilerinin veya birinci dereceden akrabalarının sahip olduğu dış kaynaklı ticari çıkarları yöneticilerine açıklamakla yükümlüdür. Sizin veya birinci dereceden akrabalarınızın dış kaynaklı bir ticari ilişkiye girmeden veya bundan mali bir çıkar sağlamadan önce ilgili gerçeklerin açıklanması ve belirlenmiş potansiyel ya da fiili çıkar çatışmalarının çözüme kavuşturulması için Şirketin şart koştuğu eylemlerin gerçekleştirilmesi önemlidir.

### Alkol ve Uyuşturucu Yasağı

Conduent, çalışanların potansiyellerini tamamen gerçekleştirmelerini sağlamak için güvenli ve verimli bir çalışma ortamı sunmayı taahhüt etmektedir. Binamızda ve Şirkete ait veya kiralık araçlarda veya Şirketin iş kullanımını için verdiği herhangi bir araçta kontrole tabi maddelerin veya alkolün yasa dışı kullanımı (bulundurma, dağıtma, üretme veya taşıma da dahil) veya bunların etkisi altında olunması yasaktır. Bu yasağın, çalışma saatleri sırasında çalışanların görevlendirilebileceği tüm çalışma yerleri için geçerlidir.

## Bilgi Sistemleri

Kendilerine verilen görevleri yerine getirmeleri ve iş hedeflerine ulaşmaları (uygun kullanım) için çalışanlara elektronik bilgi sistemleri sağlarız. Sistemler, elektronik biçimde Conduent bilgilerini oluşturmak, depolamak, işlemek, görüntülemek, yazdırmak veya iletmek için kullanılan, Conduent'e ait olmayan cihazlar dahil olmak üzere, donanım, yazılım, ortam veya ağ içerir. Bilgi sistemlerimiz yalnızca Conduent işlerini etkili ve verimli bir şekilde yerine getirme amacıyla kullanılabilir. Bilgisayar ve ağ kaynakları üzerinde önemli bir etki yaratmadığı (sınırlı sıklıkta, sürede ve miktarda kullanım) ve çalışan verimini engellemediği takdirde günlük kişisel kullanıma izin verilir.

Uygunsuz kullanım, Conduent'e ait gizli, hassas kişisel bilgilerin yetkisiz kişilere veya güvenli olmayan konumlara iletilmesini; zincirleme mektuplar, işle ilgili olmayan görüntülü/sesli materyaller veya verimsiz bir çalışma ortamı oluşmasına neden olan bilgiler oluşturmayı ve iletmeyi; verilen yetkinin aşırı kullanımını veya pornografik içeriklerin ya da saldırgan veya Conduent politikalarını veya yürürlükteki yasaları ihlal eden başka grafiklerin oluşturulması, saklanması, izlenmesi ve iletilmesini içermektedir. Bilgi sistemlerini amacı dışında kullanan çalışanların erişimi engellenebilir veya kısıtlanabilir ve bu çalışanlar işten çıkartmaya varabilecek disiplin cezaları alabilirler.

## Kurumsal Kayıtlar

Gider raporları, zaman raporları ve finansal tablolar da dahil olmak üzere, Kurumsal Kayıtların doğru ve dürüst bir şekilde hazırlanması bir iş gerekliliğidir ve yasal zorunluluktur. Kurumsal Kayıtları Conduent politikalarına göre sınıflandırır, kullanır ve ele alırız. Kurumsal Kayıtları işletimsel, yasal, finansal, tarihsel ve diğer amaçlarla tutma yükümlülüğümüzü ciddiye alırız ve kayıtlarımızın içeriğinin, bağlamının ve yapısının güvenilir ve gerçek olması için gereken adımları atarız. Kayıtları işlevlerimize uygulanabilir elde tutma ve imha yönergelerine uygun olarak yönetiriz. Karara bağlanmamış veya muhtemel bir davanın yasal tebligatı alındıktan sonra ilgili kayıtları koruruz. Kurumsal Kayıtlara, formatları ister elektronik ister basılı kopya olsun, aynı önemi veririz.

## Yetkinin Sınırları

Şirket, fonlarına ve varlıklarına erişimi ve bunların kullanımını denetlemeye ilişkin olarak yasa ve yönetmeliklerden kaynaklanan yükümlülüklerini Onay Matrisi oluşturarak yerine getirmektedir. Bu matris, Şirket adına ticari işlem yürütme konusunda çalışanlara verilen yetki seviyelerine belirli sınırlar getirir. İş faaliyetlerimizde, Onay Matrisi'nde belirlenmiş yetki sınırlarına bağlı kalırız.



## Müşterilerimiz

Kendimizden beklentilerimiz yüksektir. Yüksek kaliteli hizmetler ve çözümler sunmak itibarımız ve başarımız açısından yaşamsal önem taşır. Kendimizden beklediğimiz de, müşterilerimizin bizden beklediği de budur. İşimizi sorumlu bir şekilde yürütmekte ve kendimizi eylemlerimizden, sözlerimizden, kararlarımızdan ve ürünlerimizden sorumlu tutmakta kararlıyız. Geleceğimizin buna bağlı olduğunu biliriz.

### Müşteri Bilgilerini Koruma

Gizli bilgiler, kişiyi tanımlayıcı bilgiler, özel mülkiyetteki bilgiler ve ticari sırlar da dahil olmak üzere, müşterilerimizin bize verdiği bilgilerin gizliliğini, veri gizliliğini ve emniyetini korumayı taahhüt ederiz. Müşteri bilgilerinin yetkisiz şekilde açıklanmasını ve kullanılmasını önlemek için gerekli özeni daima gösteririz. Müşteri gizliliği, veri gizliliği ve güvenliğiyle ilgili tüm sorumluluklarımızı ciddiye alırız ve bu bilgilerin kullanımı ve işlenmesi için bilgi güvenliği ve gizlilik politikalarımız ve ilgili tüm yasalar uyarınca gerekli tüm koruma süreçlerini uygularız.

### Satış ve Pazarlama Etkinlikleri

Bilinçli kararlar verebilmeleri için müşterilerimize doğru ve gerekli bilgileri sunarız. Satış veya pazarlama etkinliklerimizde yanlış beyana, dolandırıcılığa veya ilgili bilgilerin kasıtlı olarak çıkarılmasına müsamaha göstermeyiz. Taahhütlerimizi yerine getirir ve vaatlerimizi, anlaşmalarımızı ve yükümlülüklerimizi sonuçlandırırız.

## Hissedarlarımız

### İçeriden Bilgiye Dayalı Ticaret ve İçeriden Edinilen Bilgi

İçeriden edinilen bilgiyi gereği gibi ve yasalara uygun olarak ele alırız. İçeriden edinilen bilgi, genellikle maddi, kamuya açık olmayan bilgi olarak tanımlanır. Maddi bilgi, yatırımcının menkul kıymetleri satın alma, satma veya bekletme kararlarını etkileyecek kadar önemli bilgilerdir. Çalışanlarımız, birinci dereceden akrabaları ve evlerinde yaşayan herkes, Conduent politikası gereğince şirket içinden bilgi verebilecek kişiler olarak görülür. Bu sıfatla, Conduent adi hisse senedi, tahvili ve senetleri de dahil olmak üzere, Conduent değerli kağıtlarının spekülatif ticaretiyle meşgul olamazsınız. Yalnızca yatırım amaçlı olarak Conduent hisseleri satın almalı, genellikle hisseyi en az altı ay tutmalısınız.

Conduent politikası ve menkul kıymetler yasaları, Şirketin kamuya açıklanmamış hassas piyasa bilgilerine sahip olan, şirket içinden bilgi verebilecek kişilere ek kurallar uygular. Hassas piyasa bilgisi örnekleri, finansal performansı, şirket satın almayı, şirket elden çıkarmayı, önemli yeni ürünleri veya teknolojileri, kâr paylarındaki ve hukuk davalarındaki değişiklikleri içerir. Bilgi, makul bir yatırımcının menkul kıymetler satın alma, tutma ve satma kararını etkileyecek kadar önemliyse, hassas piyasa bilgisi olarak kabul edilir. Hassas piyasa bilgilerine sahipseniz, Conduent menkul kıymetleri satın almamalı veya satmamalısınız. Satın alma ve satma sözcükleri, Şirketin menkul kıymetleriyle dolaylı olarak ilgilenen tüm işlemleri içerir. Ayrıca, hassas piyasa bilgilerini Şirket içinden veya dışından kimseye açıklamamalısınız.

Yetkililer ve direktörler, Şirketteki konumlarından dolayı kendilerine özgü daha kısıtlayıcı politikalara ve yasalara tabidir. Kurumsal düzeydeki yetkililer ve Conduent Yönetim Kurulu üyeleri yalnızca önceden belirlenmiş zaman aralıklarında Şirketin menkul kıymetlerini satın alabilirler ve satabilirler. Ayrıca, bu gibi tüm yetkililerin ve kurul üyelerinin herhangi bir işlem yapmadan önce Baş Hukuk Müşaviri veya SEC Grup Müşaviri ile iletişime geçmesi gereklidir.

### Varlıkların Korunması ve Kullanımı

Her birimiz, bize verilen tüm Şirket ve müşteri varlıklarının kaybolma, çalınma, gereğinden fazla ya da amacı dışında kullanılma veya ihlale karşı korunmasından ve Conduent'in çıkarlarını geliştirmek için kullanılmasından sorumluyuz. Conduent, müşteri veya diğer üçüncü taraf bilgilerinin yürürlükteki yasalara, Conduent politikasına ve sözleşmeden doğan şartlara uygun olarak tasnif edilmesinden, korunmasından ve işlenmesinden sorumluyuz. Finansal varlıklar, fiziksel varlıklar, bilgi varlıkları ve elektronik varlıklar da dahil, herhangi bir Conduent veya müşteri varlığının çalınmasını, kaybolmasını veya kötüye kullanılmasını derhal raporlamak görevimizdir.

### Conduent'i Kamuoyunda ve Yatırım Topluluğunda Temsil Etme

Kurumsal İletişim'in amacı, kamuoyuna tek ağızdan konuşmak için tutarlılığı sağlamaktır. Kurumsal İletişim, doğru haber oluşturmaları için doğru bilgi almalarını sağlamak amacıyla basın ve yayın muhabirleriyle düzenli olarak çalışır.

Bir konuşma, mülakat, makale, müşteri onayı, basın duyurusu veya harici bir hedef kitle için Conduent'ten söz eden bir basın yayını açıklamasından önce, Kurumsal İletişim'den onay almakla yükümlüünüz.

ABD Menkul Değerler ve Döviz Komisyonu Adil İfşa Kurallarına ve maddi bilgilerin yatırım topluluğuna açıklanmasını yöneten diğer yasalara uyarız. Yatırım topluluğu üyelerinden gelen soruları yanıtlamak yerine, bu soruları Kurumsal İlişkiler'e yönlendiririz.



## Sosyal Sorumluluklarımız

Biz bir şirketten daha fazlasıyız: Ticari faaliyetlerimizi yürüttüğümüz ve müşterilerimizin, çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin ve yatırımcılarımızın yaşadığı toplumların üyeleriyiz. Çalışanlarımız, yaşadıkları ve çalıştıkları toplumlarda etkin olarak rol alırlar. Şirketimiz, çalışanlarımızın ve toplumlarımızın yaşamlarını zenginleştirme fırsatı sunan çeşitli toplum odaklı etkinliklere sponsorluk yapmaktadır.

### İnsan Hakları

İyi bir kurumsal yurttaş olarak sorumlu davranmaya yönelik taahhüdümüz, küresel çalışmalarımızı insan haklarına saygı göstererek yürütmeye dayanır. Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesini rehber olarak kabul ederiz.

Bu ilkelere desteğimiz, Tüzüğümüze, işçi ve işveren ilişkilerindeki pozisyonumuza, istihdam uygulamalarımıza, tedarikçilerle ilişkilerimize ve gelişen pazarlardaki iş yaratma şeklimize yerleşmiştir. İşletim incelemeleri, risk yönetimi, dahili denetim sistemleri ve tedarikçi değerlendirmeleri de dahil olmak üzere, yönetim süreçlerimiz genelinde uyumluluğu kontrol ederiz.

### İnsan Kaçakçılığı

Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ilkelerine ve insan kaçakçılığını yasaklayan federal yasalara uygun olarak, kişilerin işlerini özgürce seçmesi gerektiğine yürekten inanır ve insan ticaretini yok etme çabalarını destekleriz.

İster bir Conduent çalışanı isterse alt yüklenici veya aracı olsun, bu insan kaçakçılığıyla mücadele politikasının potansiyel ihlaliyle ilgili bilgiler derhal bir yöneticiye, Etik ve Uyum Yardım Hattı'na veya Hukuk Departmanı'na raporlanmalıdır. Potansiyel insan kaçakçılığı ihlallerinden haberdar olan çalışanlar da **1-844-888-3733** numaralı telefondan veya **help@befree.org** adresinden Küresel İnsan Kaçakçılığı Yardım Hattı ile doğrudan iletişime geçebilir.

### Çevreyi Koruma

Çevreyi ve iş yaptığımız yerlerde çalışanların, müşterilerin, tedarikçilerin ve toplumların sağlığını, güvenliğini ve sürdürülebilirliğini korumayı taahhüt ederiz.

Çevreyi ve çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve komşularımızın sağlığını kabul edilemez risklere karşı korumak bizim için bir önceliktir. Faaliyetlerimizi yürütürken, sağlığı, çevreyi, değerli materyalleri ve kaynakları koruyan ve varlık kayıplarını en aza indiren yöntemler uyguluyoruz.

Ürün ve hizmetlerimizi, kaynak kullanımını en uygun hale getirecek ve çevreye etkiyi en aza indirecek şekilde tasarlamayı, dağıtmayı ve pazarlamayı taahhüt ederiz. Tüm faaliyetlerimiz ve hizmetlerimiz, asgari olarak, yürürlükteki devlet gereklilikleri ve Conduent standartları ile tamamen uyumlu olmalıdır.

### Sağlık ve Güvenlik

Tesislerimizde kabul edilemez riskleri önlemek ve hizmetleri güvenli bir şekilde sunmak için iş yerlerimizi denetler ve bakımlarını yaparız. Acil durum hazırlık programları geliştirerek sürdürür ve tüm devlet mevzuatına ve Conduent standartlarına uyarız. Conduent çalışanları, yaralanmalardan ve güvensiz iş uygulamalarından veya koşullarından haberdar olur olmaz raporlamaktan sorumludur.

### Devlet Kurumlarıyla İletişim, Lobi Çalışmaları ve Siyasi Katkılar

Kurumsal bir yurttaş olarak Conduent, Şirketimiz ve küresel faaliyetleri üzerinde önemli etkisi olabilecek kamu politikaları hakkında tavrını ortaya koymaktadır. Devlet ilişkileri, küresel faaliyetlerimiz üzerinde önemli etkileri olabilecek kamu politikası gelişmelerini izlemektedir. Devlet ilişkileri, çalışanların bu sorunları tanımlamalarını ve Şirketin tavır geliştirmesine yardımcı olmalarını teşvik etmektedir. Conduent adına yapılacak tüm kamu politikası beyanları Devlet ilişkileri tarafından onaylanmalıdır. ABD'de, Devlet ilişkileri ayrıca tüm devlet kurumlarıyla ve yasama gruplarıyla olan ilişkileri de Şirket adına koordine etmektedir.

## Devlet Kurumlarıyla İletişim, Lobi Çalışmaları ve Siyasi Katkıları Devamı

Devletlerle, yasama organlarıyla veya Avrupa Birliği ya da Dünya Ticaret Örgütü gibi çok uluslu yapılarla olan tüm temaslar yerel yönetim tarafından tayin edilen kişi ve Hukuk Departmanı ile netleştirilmelidir. Devlet ilişkileri, planlanan tüm eylemlerden önceden haberdar edilmelidir ve herhangi bir federal, devlet veya yerel kamu politikası konusunda Conduent'e öneride bulunacak veya Conduent'i temsil edecek ve doğrudan lobi faaliyetleri danışmanlığında bulunabilecek tek organizasyondur. Conduent Siyasi Eylem Komitesi (CPAC) aracılığıyla Conduent adına siyasi katkılarda bulunmak için yalnızca Devlet ilişkileri yetkilidir.

Çalışırken hiçbir koşul altında siyasi kampanya için bağış toplama faaliyetine veya kampanya etkinliklerine katkıda bulunamaz veya katılamazsınız. Yasaklanan etkinliklere tesisler, ofis sarf malzemeleri, e-posta ve faks makineleri, fotokopi makineleri gibi Şirket varlıklarının kullanımı da dahildir. Ayrıca, Şirketin üst düzey yönetici ve direktörlerinin siyasi adaylar ve bağış toplama kampanyalarıyla ilgili kişisel etkinlikleri de yerel yasayla sınırlanmış olabilir. İşten uzakta gerçekleştirilen etkinlikler de dahil olmak üzere herhangi bir siyasi etkinliğe katılmadan önce Devlet ilişkileri'ne danışmaları gerekmektedir.

## Uluslararası Ticari Denetimler

Birçok ülke ihracat, ithalat ve uluslararası finans işlemleri gibi uluslararası ticari işlemleri, milli güvenlik veya dış siyaset amaçlarıyla düzenlemeye tabi tutar. Conduent ruhsatlandırma, nakliye belgeleri, ithalat belgeleri, raporlama ve kayıt tutma gereklilikleri ile ilgili, iş yaptığı tüm ülkelerdeki geçerli uluslararası ticari denetim yönetmeliklerine uyar.

Bazı durumlarda, bu kısıtlamalar finansal işlemlere ve ayrıca ürün, teknoloji, yazılım ve hizmetler gibi uluslararası ticarete de uygulanır. Ayrıca ABD, ABD'ye dost ülkelerle veya belirli gruplar ya da ülkeler tarafından kara listeye alınabilecek firmalara karşı boykotlarla işbirliğini yasaklamaktadır.

Küresel ihracat yasalarına uymayı taahhüt ederiz. Kontrollü ürünler, yazılımlar ve teknik veriler ihraç edilmeden, satılmadan veya nakledilmeden önce uygun resmî onayları alırız. Şirket, kurum genelinde yürütülen bir ihracat uyumluluk programına sahiptir.

## Ek Kaynaklar

**Politikalar** - Conduent, işinizi nasıl yapacağınızla ilişkili olan ve buna ilişkin kurallar içeren birçok politikaya sahiptir. Bu politikaların çoğunu içeren bir derlemeye Conduent'in intraneti üzerinde Politikalar sayfasından erişilebilir.

### Sorular ve Cevaplar

**Conduent Etik ve Uyum Yardım Hattı:**

[www.conduent.com/ethicshelpline](http://www.conduent.com/ethicshelpline)

**Web Sitesi:**

[www.conduent.com/ethics](http://www.conduent.com/ethics)

**Dahili Web Sitesi:**

[Etik ve Uyum Ofisi ana sayfası](#)

## Conduent Hakkında

Conduent, işletmeler ve hükümetler adına kritik öneme sahip hizmetler ve çözümler sunarak müşterileri ve onlara güvenen milyonlarca insan için olağanüstü sonuçlar yaratır. Adanmış çalışanlarımız, süreçlerimiz ve teknolojilerimiz aracılığı ile Conduent çözümleri ve hizmetleri, çoğu Fortune 100 şirketi ve 500'den fazla devlet kurumu için müşteri deneyimini geliştirir, verimliliği artırır, maliyetleri düşürür ve performansı artırır. İster ABD'de her dört sağlık sigortalıdan üçünün hayatına dokunsun ve SNAP ödemelerinin %45'ini sağlasın, ister dünya çapında İK hizmetleri aracılığı ile 1,3 milyar müşteri hizmetleri etkileşimi sağlasın ve 10 milyon çalışanı güçlendirsın, Conduent hizmetleri ve çözümleri her gün milyonlarca insanla etkileşime girerek müşterilerimizin operasyonlarını ileriye taşımaktadır. Daha fazla bilgiye [www.conduent.com](http://www.conduent.com) adresinden ulaşabilirsiniz.