

Conduent-gedragscode voor leveranciers

Ethisch en integer zakendoen



Inhoudsopgave

3	Doel en reikwijdte van deze Gedragcode	3	Belangenconflicten	10	Impact op de gemeenschap
3	Principes voor leveranciers Zakelijke beslissingen	6	Consumentenbescherming	10	Kinderarbeid
4	Verwachtingen ten aanzien van naleven van de Code door leveranciers	7	Cadeaus en vermaak	10	Dwangarbeid en mensenhandel
4	Leveranciersbeheersystemen	7	Relaties met leveranciers	11	Werktijden, lonen en extra's
4	Beleid voor leveranciers inzake vergelding of intimidatie	8	Werkomgevingen van leveranciers	11	Milieubeheer
5	Een melding maken en advies inwinnen	8	Diversiteit en inclusie	11	Gezondheid en veiligheid
6	Reputatie van leveranciers en wettelijke kaders	8	Collectieve onderhandelingen	12	Internationale handelscontroles
6	Anti-omkoping/-corruptie	8	Beveiliging van de werkomgeving	12	Handelssancties
6	Eerlijke concurrentie en antitrust	8	Discriminatie of intimidatie	12	Exportcontrole
6	Intellectueel eigendom	9	Klanten van leveranciers	12	Amerikaanse anti-boycot
6	Anti-witwaspraktijken	9	Gegevens en informatie beschermen	12	Verantwoorde inkoop van mineralen
		9	Sales- en marketingactiviteiten	13	Openbaarmaking van informatie
		10	Maatschappelijke verantwoordelijkheden leverancier	13	Bronnen

Doel en reikwijdte van deze Gedragscode

Het doel van deze Gedragscode voor leveranciers (Code) is om ervoor te zorgen dat alle Conduent-leveranciersactiviteiten worden uitgevoerd met de hoogste normen van integriteit en in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving. De Code is bedoeld om leveranciers te helpen om ethische problemen te herkennen voordat ze zich voordoen en om problemen die zich voordoen op de juiste manier en zorgvuldig aan te pakken. Deze Code omvat de hierbij leidende principes en beschrijft hoe de leveranciers van Conduent elke dag zaken moeten doen.

Deze Code is ontworpen om te voldoen aan bestaande wettelijke vereisten en de eisen met betrekking tot het naleven daarvan, naleven of die te overtreffen. Als uw wettelijke vereisten en de eisen met betrekking tot het naleven daarvan lager blijken te liggen dan wat door deze Code wordt vereist, verwachten wij dat u de principes die in deze Code zijn gedefinieerd toepast en volgt in de samenwerking met en levering van diensten aan Conduent. Als het volgen van deze Code of onze vereisten met betrekking tot het naleven daarvan in strijd is met lokale wet- en regelgeving, neemt u dan contact op met de Conduent Global Ethics and Compliance Helpline.

Principes voor leveranciers Zakelijke beslissingen

De principes en het beleid in deze Code hebben betrekking op twee hoofdgebieden: het naleven van de Code en ethisch gedrag. Naleven betekent het volgen van toepasselijke wet- en regelgeving. Ethisch gedrag betekent uw bedrijf op een verantwoorde manier runnen, u gepast gedragen en uw gezond verstand gebruiken. Kwaliteiten als eerlijkheid, betrouwbaarheid, integriteit, oprechtheid, respect en maatschappelijke verantwoordelijkheid zijn de kenmerken van ethisch gedrag.

Deze kwaliteiten, samen met het naleven ervan, vormen het kader voor zakendoen met Conduent over de hele wereld. Leveranciers en hun tussenpersonen moeten de hoogste normen van ethisch gedrag naleven en handhaven.

Verwachtingen ten aanzien van naleven van de Code door leveranciers

Deze gedragscode voor leveranciers is van toepassing op alle leveranciers en entiteiten die namens Conduent zakendoen, waaronder tussenpersonen, vertegenwoordigers en onafhankelijke aannemers. Het is een aanvulling op onze Gedragscode, die van toepassing is op zowel medewerkers van Conduent als degenen die namens Conduent zakendoen. Conduent-leveranciers zijn verantwoordelijk voor het kennen en naleven van de normen in zowel de zakelijke gedragscode van Conduent als deze gedragscode voor leveranciers, evenals de wet- en regelgeving van de locaties (landen) waar zij zakendoen.

Leveranciers staan Conduent toe hun faciliteiten en activiteiten te evalueren op het naleven van deze Code in overeenstemming met de contractbepalingen die van toepassing zijn op hun zakelijke relatie. Leveranciers van Conduent zijn verplicht mee te werken aan elk intern of extern onderzoek naar vermoedelijke misstanden onder deze Code.

Conduent zal passende corrigerende maatregelen nemen voor overtredingen van deze Code, tot en met het beëindigen van contracten met overtredende leveranciers, inclusief onderaannemers en/of vertegenwoordigers van derden die namens Conduent optreden.

Leveranciersbeheersystemen

Leverancier zal beheersystemen implementeren en onderhouden om de het naleven van deze Code en toepasselijke wet- en regelgeving te ondersteunen, operationele risico's te identificeren en te beperken en continue verbetering te stimuleren. Het beheersysteem moet ten minste de volgende elementen bevatten: bedrijfsbetrokkenheid, aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid van het management, wettelijke en klantvereisten, risicobeoordeling en risicobeheer, verbeteringsdoelstellingen, training, communicatie, feedback en participatie van werknemers, audits en beoordelingen, corrigerend actieproces, leveranciersverantwoordelijkheid en documentatie en records inclusief documentatie die nodig is om het naleven ervan aan te tonen volgens de hierin gedefinieerde principes.

Beleid voor leveranciers inzake vergelding of intimidatie

Leveranciers houden systemen houden voor het vertrouwelijk ontvangen en passend afhandelen van vragen en zorgen van werknemers, inclusief vermoedelijke of gedetecteerde problemen met het naleven van het beleid. Werknemers moeten de mogelijkheid hebben om hun zorgen of vragen anoniem te communiceren. Leveranciers moeten een strikt 0-tolerancevergeldings- of intimidatiebeleid hebben voor alle meldingen die te goeder trouw worden gedaan. Ze mogen geen vergelding, intimidatie of bedreigingen tolereren tegen iemand die een probleem aan de orde stelt of die helpt bij een intern(e) of overheidsaudit of -onderzoek. Het beleid voor leveranciers inzake vergelding of intimidatie moet de disciplinaire maatregelen, tot en met beëindiging van het contract, bevatten en beschikbaar zijn voor de leverancier voor elke persoon die intimidatie, vergelding of dreigementen toepast.

Een melding maken en advies inwinnen

Inbreuken op en niet-naleven van deze Code moeten door leveranciers worden gerapporteerd. We bieden verschillende kanalen voor leveranciers om advies te vragen met betrekking tot ethische kwesties en het naleven daarvan en om vermoedelijke ethische schendingen te melden. Deze kanalen omvatten de Conduent Global Ethics and Compliance Helpline, de website en het postadres:

Conduent Global Ethics and Compliance Helpline

Telefoonnummer:

Verenigde Staten 844-330-0221

Alle andere landen - Gebruik de internationale landnummers die beschikbaar zijn op

www.conduent.com/ethics.

Website:

www.conduent.com/ethicshelpline

Postadres:

Conduent Incorporated

Business Ethics & Compliance

Office 100 Campus Drive, Suite

200 Florham Park, NJ 07932

U.S.A.



Reputatie van leveranciers en wettelijke kaders

Anti-omkoping/-corruptie

Conduent-leveranciers en alle personen of entiteiten die in dienst zijn van of gecontracteerd zijn door de leveranciers worden geacht te voldoen aan de U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), de UK Bribery Act (UK BA), en andere soortgelijke internationale en nationale anti-omkopingswetten.

Eerlijke concurrentie en antitrust

Antitrust- of eerlijke concurrentiewetten (in de VS en wereldwijd) zijn bedoeld om vrije en eerlijke concurrentie op de markt te garanderen. Van leveranciers wordt verwacht dat ze acties en gedragingen die deze wetten zouden schenden begrijpen - met inbegrip van, maar niet beperkt tot, prijsafspraken, manipulatie van aanbestedingsprocedures, klanten- of markttoewijzing of boycotts - en zich ervan onthouden, ongeacht de mogelijke voordelen voor de leveranciers of andere partijen.

Intellectueel eigendom

Leveranciers zullen hun activiteiten (met inbegrip van overdracht van technologie en kennis) exploiteren op een manier die de intellectuele eigendomsrechten van derden, klanten en andere leveranciers beschermt.

Anti-witwaspraktijken

Anti-witwaspraktijken verwijzen naar wetten, voorschriften en procedures die bedoeld zijn om te voorkomen dat criminelen illegaal verkregen geld als legitieme inkomsten opvoeren. Verder wordt witwassen vaak gekoppeld aan terrorismefinanciering. Van leveranciers wordt verwacht dat ze niet bewust een transactie aangaan of proberen aan te gaan met betrekking tot fondsen die zijn te herleiden op onwettige activiteiten, om te voldoen aan alle anti-witwaswetten en -regelgeving, om elke zaak waarvan wordt vermoed dat deze verband houdt met het witwassen van geld of terrorismefinanciering onmiddellijk aan Conduent te melden en om geen contacten te hebben met aangewezen personen of entiteiten (bijv. vermoedelijke terroristen, drugshandelaren) die te maken hebben met wereldwijde economische sancties.

Belangenconflicten

Leveranciers dienen reële of vermeende belangenconflicten te vermijden en maatregelen te nemen om deze te voorkomen. Er is sprake van een belangenconflict wanneer het privébelang van een persoon of entiteit op enigerlei wijze de belangen van Conduent belemmert. Een voorbeeld van een belangenconflict is het aannemen van een medewerker, functionaris of directeur van Conduent, of een lid van zijn/haar familie, om hier ongepast voordeel voor een leverancier als gevolg van zijn/haar positie binnen Conduent te behalen. Een ander voorbeeld is wanneer een medewerker, functionaris of directeur van Conduent eigenaar is van een Conduent-leverancier van goederen of diensten.

Consumentenbescherming

Consumentenbescherming is een categorie van wetten, voorschriften en best practices die zijn ontworpen om ervoor te zorgen dat consumenten van producten en diensten goed geïnformeerd zijn, eerlijk en billijk worden behandeld op de markt en beschermd worden tegen misbruik en intimidatie. Leveranciers dienen alle toepasselijke consumenteninterfaces toegankelijk te maken voor personen met een handicap, zich te onthouden van oneerlijke, misleidende of beledigende handelingen of praktijken, voortdurend nauwkeurige consumenteninformatie bij te houden en te rapporteren, consumentenklachten tijdig, grondig en nauwkeurig te behandelen en zich zorgvuldig te houden aan alle rechten jegens de consument en privacy-verplichtingen.

Cadeaus en vermaak

Het enige acceptabele doel van geschenken en entertainment is om goodwill te creëren of om zakelijke relaties te versterken. Cadeaus en vermaak mogen nooit overdadig, ongewoon of extravagant zijn, of een gevoel van verplichting creëren. Leveranciers mogen in geen geval geld of equivalenten geven, zoals cadeaubonnen of cadeaukaarten, ongeacht het bedrag, aan iedereen die is verbonden aan Conduent.

Leveranciers komen overeen om geen geschenk of vermaak aan te bieden aan Conduent, of aan klanten of leveranciers van Conduent, als dit in strijd zou zijn met het beleid van de gever of de ontvanger. Conduent-werknemers mogen alleen een arbeidsgerelateerd cadeau accepteren als het voldoet aan het beleid van Conduent en binnen het bereik van gemeenschappelijke zakelijke omgangsnormen valt.

De lokale bedrijfsonderdelen van Conduent zijn gemachtigd om limieten te stellen volgens lokale geografische gebruiken aan de waarde van cadeaus. Voor strengere normen, indien vereist door de wet of passend geacht door het management, kunnen bepaalde organisaties, zoals Global Procurement, of specifieke werknemersfunctieclassificaties worden ingezet.

Relaties met leveranciers

Van leveranciers wordt verwacht dat ze zich houden aan ethische en juridische eisen in hun zakelijke omgang met hun werknemers, hun lokale gemeenschappen en Conduent.

Leveranciers mogen geen verplichte wederzijdse handel eisen of daarmee instemmen. Het is in strijd met het beleid van Conduent om een zakelijke relatie aan te gaan met een leverancier die Conduent contractueel verplicht om de producten of diensten van de leverancier te kopen, in ruil voor instemming van de leverancier om producten of diensten van Conduent te kopen. Evenmin mogen aankoopbeslissingen worden gebaseerd op de voorwaarde dat de leverancier ermee in zal stemmen om producten of diensten van Conduent te gebruiken. Inkoopbeslissingen worden genomen op basis van kwaliteit, prijs en serviceniveau, betrouwbaarheid en het vermogen van de leverancier om te presteren conform de toepasselijke wetgeving.



Werkomgevingen van leveranciers

Diversiteit en inclusie

We erkennen dat het hebben van een diverse leverancierspool een groot concurrentievoordeel alsook een krachtig zakelijk hulpmiddel is. Conduent streeft ernaar om proactief diverse bedrijven, ook kleinere, te identificeren, daar relaties mee op te bouwen en goederen en diensten van te kopen, om zo te helpen voldoen aan de verwachtingen van onze klanten en onze bedrijfsdoelen en -doelstellingen te bereiken.

Onze leveranciersactiviteiten zijn uitgebreid en wereldwijd en omvatten de inkoop van goederen en diensten van een breed scala van leveranciers om de interne bedrijfsactiviteiten van Conduent te ondersteunen en om aan de behoeften van de klanten van Conduent te kunnen voldoen.

We verwachten van leveranciers dat ze deze waarden en normen integreren in hun activiteiten en beslissingen in hun organisaties en om een diverse en inclusieve cultuur te bevorderen.

Collectieve onderhandelingen

Leveranciers respecteren het recht van hun werknemers om een vakbond op te richten of zich wel of niet aan te sluiten bij een vakbond, zonder angst voor vergelding of intimidatie. Wanneer werknemers worden vertegenwoordigd door wettelijk erkende vakbonden, dienen leveranciers constructieve dialogen aan te gaan met de vrij gekozen vertegenwoordigers van hun werknemers. Leveranciers onderhandelen te goeder trouw met dergelijke vertegenwoordigers.

Beveiliging van de werkomgeving

Leveranciers zorgen voor omgevingen die vrij zijn van geweld, intimidatie en andere onveilige of versturende omstandigheden die het gevolg zijn van interne en externe bedreigingen.

Leveranciers bieden indien nodig veiligheidsgaranties voor werknemers met behoud van respect voor de privacy en waardigheid van werknemers.

Discriminatie of intimidatie

Leveranciers zorgen voor werklocaties die vrij zijn van discriminatie bij werving, selectie, compensatie, opleiding, functietoekenning, promotie, beëindiging of enige andere arbeidsgelateerde activiteit met betrekking tot kenmerken die door de toepasselijke wetgeving worden beschermd. Leveranciers mogen geen zwangerschaps- of medische tests eisen, behalve wanneer dit vereist is door de van toepassing zijnde wetgeving of wenselijk is voor de veiligheid op de werkplek en mogen niet ten onrechte discrimineren op basis van testuitslagen.

Leveranciers tolereren geen intimidatie, pesterijen, vergelding of discriminatie van welke aard dan ook. Het maken van ongewenste seksuele avances naar of anderszins intimideren of pesten van een werknemer of klant van Conduent, de leverancier of een onderaannemer wordt nooit geaccepteerd. Evenmin zijn grappen of vertoningen die specifieke groepen kleineren (bijv. nationaliteit of religie) acceptabel. Beslissingen van leveranciers over mensen moeten eerlijk en onbevooroordeeld zijn, en gebaseerd zijn op feiten.



Klanten van leveranciers

Gegevens en informatie beschermen

Leveranciers beschermen de vertrouwelijkheid, privacy m.b.t. gegevens en beveiliging van informatie die aan hen is toevertrouwd door Conduent of haar klanten, inclusief vertrouwelijke informatie, persoonlijk identificeerbare informatie, bedrijfseigen informatie en bedrijfsgeheimen. Leveranciers zullen altijd gepaste zorgvuldigheid betrachten om ongeoorloofde openbaarmaking of gebruik van Conduent- of klantinformatie te voorkomen.

Leveranciers dienen passende maatregelen te implementeren voor het gebruik en de behandeling van vertrouwelijke gegevens en informatie in overeenstemming met alle van toepassing zijnde wetten en onze informatiebeveiligings- en privacyvereisten.

Sales- en marketingactiviteiten

Leveranciers dienen Conduent nauwkeurige en passende informatie te verstrekken, zodat we weloverwogen beslissingen kunnen nemen. Conduent tolereert geen verkeerde voorstelling van zaken, fraude of opzettelijke weglating van relevante informatie van leveranciers tijdens inkoop-, verkoop- of marketingactiviteiten. Leveranciers komen hun verplichtingen, beloften en afspraken na.



Maatschappelijke verantwoordelijkheden leverancier

Impact op de gemeenschap

Leveranciers gaan, waar nodig, een dialoog aan met belanghebbenden uit de gemeenschap over hun bedrijf. Voor zover dat mogelijk en haalbaar is, zullen leveranciers ernaar streven om lokale problemen op lokaal niveau aan te pakken. Leveranciers proberen ook economische kansen en goodwill te bevorderen in de gemeenschappen waarin ze actief zijn, door middel van lokaal relevante initiatieven.

Kinderarbeid

Leveranciers verbieden het gebruik van kinderarbeid, die bestaat uit arbeid door kinderen die economisch uitbuitend is, die de opvoeding van het kind in gevaar kan brengen of kan belemmeren, of die schadelijk is voor de gezondheid of de lichamelijke, geestelijke, spirituele, morele of sociale ontwikkeling van het kind. Het is voor leveranciers verboden om personen aan te nemen die jonger zijn dan achttien (18) jaar.

Leveranciers begeleiden stagiairs naar behoren en zorgen voor een gedegen due diligence-proces om de rechten van elke student te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Leveranciers moeten ervoor zorgen dat het werk de gezondheid of veiligheid van hun stagiairs niet in gevaar brengt, daarbij ook rekening houdend met nachtdiensten en overuren.

Dwargarbeid en mensenhandel

Leveranciers dienen respect te hebben voor de mensenrechten en moeten voldoen aan de arbeidswetgeving, regelgeving en normen die voor hun bedrijf van toepassing is. Leveranciers dienen alle vormen van dwargarbeid te verbieden, waaronder al het werk of alle diensten, door een persoon niet vrijwillig uitgevoerd onder dreiging van geweld of straf. Dit omvat gevangenisarbeid, contractarbeid, dwargarbeid, militaire arbeid en slavenarbeid.

Leveranciers verbieden ook elke vorm van mensenhandel, waaronder de werving, het vervoer, de overdracht, de huisvesting of inhuren van personen via een van de volgende methoden:

- Dreiging met of gebruik van geweld, ontvoering, fraude, misleiding of andere vorm van dwang;
- Machtsmisbruik;
- Het geven of ontvangen van betalingen of voordelen in ruil voor de toestemming van een persoon die controle heeft over een andere persoon, met het oog op uitbuiting.

Leveranciers mogen de identiteits- of immigratiedocumenten van hun werknemers, zoals door de overheid verstrekte identificatiebewijzen, paspoorten of werkvergunningen, niet in bewaring houden of anderszins vernietigen, verbergen, in beslag nemen of de toegang daartoe ontzeggen, tenzij dat door de wet is voorgeschreven.

Leveranciers geven tenminste jaarlijks trainingen om werknemers te helpen bij het herkennen en rapporteren van mensenhandel en andere mensenrechtenschendingen.

Leveranciers die op de hoogte zijn van mogelijke schendingen van mensenrechten en/ of mensenhandel dienen Conduent hiervan op de hoogte te stellen. Zij kunnen rechtstreeks contact opnemen met de Global Human Trafficking Hotline via 1-844-888-3733 of help@befree.org.

Werktijden, lonen en extra's

Leveranciers dienen te voldoen aan alle toepasselijke wetgeving en contractvereisten met betrekking tot lonen, werktijden, overuren en extra's. Leveranciers dienen werknemers ook concurrerend te compenseren ten opzichte van de industrie en de lokale arbeidsmarkt, en in overeenstemming met waar zakelijk behoefte aan is.

Leveranciers betalen lonen tijdig en correct en houden geen loonin als disciplinaire maatregel. Leveranciers verbieden het gebruik van misleidende of frauduleuze wervingspraktijken, zoals het niet openbaar maken van basisinformatie in een indeling en taal die toegankelijk is voor de werknemer. Tijdens de werving wordt een juiste voorstelling van zaken gegeven met betrekking tot de belangrijkste arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden, met inbegrip van lonen en secundaire arbeidsvoorwaarden, de locatie van het werk, woonomstandigheden, huisvesting en bijbehorende kosten (indien de werkgever of tussenpersoon die verstrekt of regelt), alle eventuele kosten ten laste van de werknemer en, indien van toepassing, de gevaarlijke aard van het werk.

Milieubeheer

Leveranciers voeren hun activiteiten uit op een manier die de gezondheid beschermt, die het milieu beschermt, die waardevolle materialen en hulpbronnen bespaart en die het risico op verlies van activa minimaliseert. Leveranciers ontwerpen, distribueren en brengen producten en diensten op de markt om het gebruik van hulpbronnen te optimaliseren en de impact op het milieu te minimaliseren.

Leveranciers moeten ervoor zorgen dat ze zich houden aan alle toepasselijke overheidsvoorschriften met betrekking tot hun bedrijf voor de volgende milieunormen: milieuvergunningen en -rapportage, preventie van verontreiniging en vermindering van hulpbronnen, gevaarlijke stoffen, afvalwater en vast afval, luchtuitstoot, materiaalbeperkingen, regenwaterbeheer, energieverbruik en broeikasgasemissies.

Gezondheid en veiligheid

Leveranciers zorgen voor veilige en gezonde werkplekken die voldoen aan alle toepasselijke veiligheids- en gezondheidswetten, -voorschriften en -vereisten. Leveranciers moeten het risico op ongevallen, letsel en blootstelling aan risico's verminderen en samenwerken met hun werknemers om de gezondheid en veiligheid op hun werkplek voortdurend te verbeteren, gevaren te identificeren en gezondheids- en veiligheidsproblemen op te lossen.

Leveranciers dienen een beleid te ontwikkelen en te implementeren in overeenstemming met alle overheidsvoorschriften (indien van toepassing) met betrekking tot de volgende gebieden: arbeidsveiligheid, voorzorgsmaatregelen voor noodsituaties, arbeidsongevallen en beroepsziekten, arbeidshygiëne, fysiek zwaar werk, machinebeveiliging, sanitaire voorzieningen, voedsel en huisvesting, en communicatie over gezondheid en veiligheid. Leveranciers moeten dit beleid en alle toepasselijke trainingen aan alle werknemers verstrekken, zodat goederen en diensten op een veilige manier kunnen worden geleverd.



Internationale handelscontroles

Handelssancties

De VS en andere overheden beperken of verbieden om zaken te doen met bepaalde landen, entiteiten en individuen om redenen van nationale veiligheid en buitenlands beleid. Leveranciers moeten voldoen aan alle Amerikaanse en niet-Amerikaanse wetten, economische sancties en embargo's.

Exportcontrole

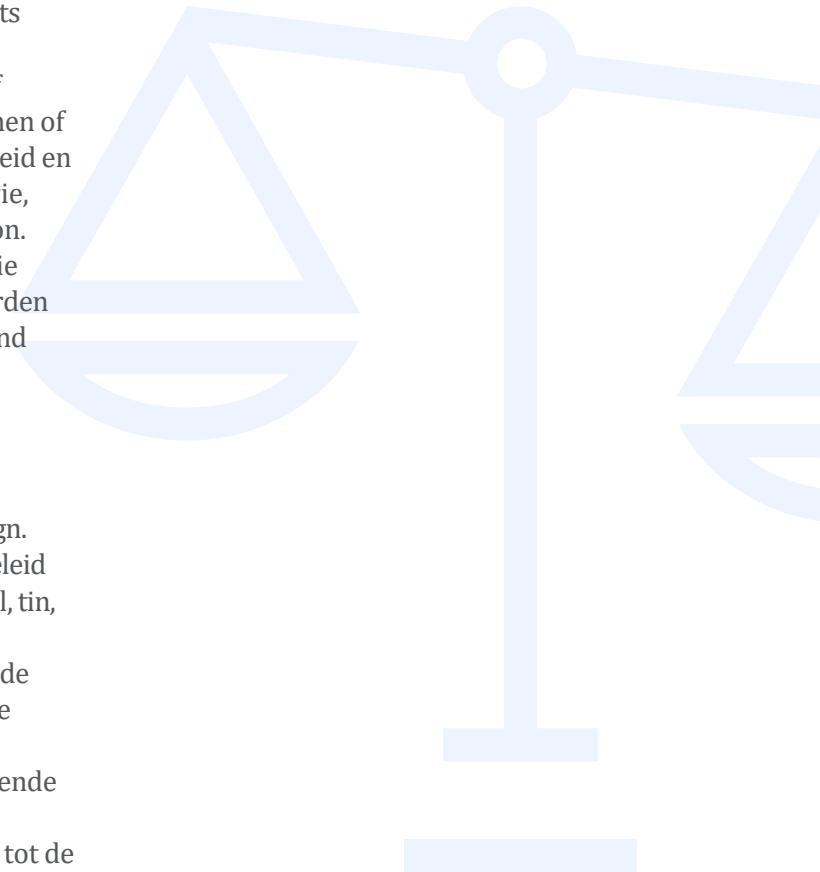
Leveranciers dienen acties en maatregelen te nemen om te voldoen aan de toepasselijke Amerikaanse en niet-Amerikaanse export- en importwetten, -voorschriften en -controles bij het leveren van hardware, software of technische gegevens. Indien leveranciers werk uitbesteden of toewijzen aan derden, zullen leveranciers ervoor zorgen dat deze derden worden gescreend en geëvalueerd aan de hand van controles en sancties van de regering van de V.S. en van buiten de V.S., en controleren of ze bevoegd zijn om de opdrachten uit te voeren.

Amerikaanse anti-boycot

De V.S. verbiedt elke medewerking aan boycots tegen landen die bevriend zijn met de VS. Voorbeelden van boycots zijn het weigeren of vermijden van zaken doen met andere personen of bedrijven, het discrimineren in personeelsbeleid en het verstrekken van informatie over ras, religie, geslacht of nationale afkomst van een persoon. Leveranciers zorgen ervoor dat verzoeken die leiden tot het bevorderen van een boycot worden geweigerd en worden gemeld aan de Ethics and Compliance Helpline van Conduent.

Verantwoorde inkoop van mineralen

Leveranciers moeten zich houden aan de Amerikaanse en Europese wetgeving inzake zgn. conflictmineralen. Leveranciers hebben een beleid om redelijkerwijs te garanderen dat het tantaal, tin, wolfram en goud in de producten die zij vervaardigen, niet direct of indirect gewapende groepen financiert of bevoordeelt die ernstige mensenrechtenschendingen begaan in de Democratische Republiek Congo of aangrenzende landen. Leveranciers dienen de nodige zorgvuldigheid te betrachten met betrekking tot de bron van en het toezicht op deze mineralen en hun due diligence-maatregelen op verzoek aan Conduent ter beschikking stellen.



Openbaarmaking van informatie

Informatie over de arbeid van leveranciers, gezondheid en veiligheid, milieupraktijken, bedrijfsactiviteiten, structuur, financiële situatie en prestaties moet worden bekendgemaakt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en de geldende praktijken binnen de sector. Vervalsing van gegevens of onjuiste voorstelling van omstandigheden of praktijken in de toeleveringsketen zijn onaanvaardbaar.

Bronnen

[Leveranciersbeleid van Conduent](#)

[Kernwaarden van Conduent](#)

[Programma voor ethiek en het naleven daarvan van Conduent](#)

Over Conduent

Conduent levert bedrijfskritische diensten en oplossingen namens bedrijven en overheden en creëert uitzonderlijke resultaten voor haar klanten en de miljoenen mensen die op hen rekenen. Door middel van processen, technologie en onze diverse en toegewijde medewerkers automatiseren de oplossingen en diensten van Conduent workflows, verbeteren ze de efficiëntie, verlagen ze de kosten en maken ze omzetgroei mogelijk. Daarom zijn de meeste Fortune 100-bedrijven en meer dan 500 overheidsinstanties elke dag afhankelijk van Conduent om hun essentiële interacties te beheren en hun activiteiten vooruit te helpen.

De gedifferentieerde diensten en oplossingen van Conduent verbeteren elke dag de ervaringen voor miljoenen mensen, waaronder drie op de vier Amerikaanse verzekerde patiënten, 10 miljoen werknemers die gebruikmaken van de HR-diensten en bijna 18 miljoen uitkeringsgerechtigden. De oplossingen van Conduent leveren uitzonderlijke resultaten voor haar klanten, waaronder \$ 16 miljard aan besparingen door de beoordeling van medische rekeningen van werknemerscompensatieclaims, tot 40% efficiëntieverhoging in HR-activiteiten, tot 27% vermindering van de kosten van overheidsvoordelen, tot 40% verbetering van financiële, boekhoudkundige en inkoopkosten en tot 20% betere interactietijden voor klantenservice met een hogere tevredenheid van de eindgebruiker. Meer informatie op www.conduent.com.