

Conduent İhbarcı Gizlilik Bildirimi

Bu İhbarcı Gizlilik Bildirimi ("**Bildirim**"), iş adayları, satıcı ve müşteri bağlantıları, web sitemizin/web sitelerimizin kullanıcıları ve Yardım Hattımızı kullanan diğer kamu üyeleri (aşağıdaki Giriş bölümüne bakınız) gibi tüm bireyler (Conduent çalışanları veya Conduent için çalışan diğerleri hariç) için geçerlidir. Bu Bildirimin amaçları doğrultusunda, bu grup toplu olarak "kamu üyeleri" olarak anılacaktır.

İçindekiler tablosu

1. [Giriş](#)
2. [İhbar ve Yardım Hattımızla bağlantılı olarak topladığımız ve işlediğimiz kişisel veriler](#)
3. [İhbar için kişisel verilerinizi nasıl kullanıyoruz \(amaçlarımız\) ve bunları işlemek için yasal dayanaklar](#)
4. [Kişisel verilerinizi kimlerle paylaşıyoruz?](#)
5. [Kişisel verilerinizi nasıl güvende tutuyoruz?](#)
6. [Uluslararası veri transferleri](#)
7. [Veri saklama](#)
8. [Veri koruma haklarınız](#)
9. [Bu Gizlilik Bildirimindeki Güncellemeler](#)
10. [Bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz?](#)

Kişisel verilerinizi nasıl topladığımız, işlediğimiz, paylaştığımız ve koruduğumuz hakkında tamamen bilgi sahibi olmanızı sağlamak için bu Bildirimin tamamını okumanızı öneririz. Ancak, bu Bildirimin yalnızca belirli bir bölümüne erişmek istiyorsanız, o bölüme atlamak için yukarıdaki ilgili bağlantıya tıklayabilirsiniz.

1. Giriş

Bu Bildirim, Conduent ve bağlı kuruluşlarının (topluca "**Conduent**", "**biz**", "bizi", "**bizim**"), bir ihbarcı olarak bizimle iletişime geçtiğinizde veya Conduent'in etik yardım hattını ("**Yardım Hattı**") kullanarak yasaların, şirket politikalarının veya diğer yanlış davranışların şüpheli ihlallerine ilişkin başka türde bir bildirimde bulunduğunuzda kişisel verilerinizi nasıl işleyebileceğini açıklamaktadır.

Bu Bildirim, [Aday / İşe Alım Gizlilik](#) Bildirimimizi ve [Web Sitesi Gizlilik](#) Bildirimimizi tamamlar. Kişisel verilerinizin kaynakları, kişisel verilerinizi nasıl işlediğimiz ve veri koruma haklarınız hakkında daha fazla bilgi için lütfen size yönelik ilgili bildirim(ler)e bakınız.

Conduent, bireylerin etik sorunlarını e-posta veya telefon yoluyla gizli bir şekilde bildirebilmeleri için Yardım Hattını sağlamaktadır. Bu hizmet Conduent adına Star Compliance ("**Star Compliance**") tarafından sağlanmaktadır ve tüm kamu üyeleri ("**siz**") tarafından kullanılabilir.

Bazı ülkelerin yasalarının isimsiz olarak bildirimde bulunulmasına izin vermediğini, ancak kişisel verilerinizin gizli tutulacağını ve yalnızca bu Bildirimde belirtildiği şekilde veya yürürlükteki yasalar veya mahkeme kararıyla başka şekilde gerekli kılındığı veya izin verildiği şekilde ifşa edileceğini unutmayınız. Kendi takdirinize bağlı olarak veya yürürlükteki yasalar uyarınca anonim bildirimde izin verilmediği için anonim olarak bildirimde bulunmamanız halinde, kimliğinizi bildiriminizin konusuna veya yürürlükteki yasalarda aksi belirtilmedikçe ifşa etmemiz gerekebileceğini lütfen unutmayınız.

Bireylerin gizlilik haklarına saygı duyuyoruz ve kişisel bilgileri sorumlu bir şekilde ve yürürlükteki yasalara uygun olarak ele almayı taahhüt ediyoruz. Bu Bildirim hakkında herhangi bir yorumunuz veya sorunuz varsa, lütfen aşağıdaki "[Bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz?](#)" başlığı altındaki iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçiniz.

[Başa dön](#)

2. İhbar ve Yardım Hattımızla bağlantılı olarak topladığımız ve işlediğimiz kişisel veriler

Yardım Hattı aracılığıyla bir bildirimde bulunursanız, isimsiz olmadığı sürece, hakkınızdaki kişisel verileri aşağıdaki tabloda açıklandığı şekilde işleyebiliriz. Ayrıca, raporunuzda bildirdiğiniz konuyla ilgili olarak bireylerin adını verdiğinizde, diğer bireyler hakkındaki kişisel verileri de işleyeceğiz. Örneğin, bu kişilerin davranışlarını bildiriyor olabilirsiniz veya bu kişi(ler) bildirdiğiniz bir olaya tanık olmuş ya da başka bir şekilde olaya dahil olmuş olabilirler.

Bir sorunun bildirilmesini takiben, olayın soruşturulması amacıyla siz, tanıklar ve/veya raporda adı geçen diğer kişiler hakkında daha fazla bilgi toplanabilir ve işlenebilir. Bu bilgilerin bir kısmı tanık delilleri, geçmiş kontrolleri ve ifadeler gibi sizin dışınızdaki kaynaklardan toplanabilir. Her durumda, bunu yalnızca izin verilen durumlarda ve yürürlükteki yasalara uygun olarak yapacağız.

Soruşturmanın sonucu da kaydedilecektir ve bu, alınan disiplin veya yasal önlemler ve bu önlemlerin sonuçları da dahil olmak üzere bireyler hakkındaki kişisel verilerin belgelenmesini içerebilir.

Veri Kategorileri	Kişisel Veri Açıklaması	Kaynak
Görsel / İşitsel Veriler	Telefon yardım hattımıza bildirimde bulunduğunuz ses kayıtları.	Otomatik toplama
İletişim Verileri	Yardım Hattı aracılığıyla bizimle iletişim kurduğunuzda veya bir soruşturma ile ilgili olarak e-posta alışverişi veya görüşme gibi iletişimlerde iletişim bilgileri ve iletişim içeriği.	- Doğrudan sizden - Otomatik toplama

İletişim Verileri	Ev ve iş adresi, kişisel ve iş telefon numarası, kişisel ve iş e-posta adresleri.	• Doğrudan sizden
Etik Raporlama Verileri	Bize bildirilen bilgiler, kendiniz ve (iddia edilen) suç faaliyetleri veya tanıklar da dahil olmak üzere iddia edilen suistimalde bulunanlar gibi diğer bireyler hakkındaki kişisel verileri içerebilir. İddia edilen suistimalin tanımı, tanık ifadeleri ve gerçekleri ve koşulları tespit etmek için toplanan kanıtlar gibi bir soruşturma ile bağlantılı olarak toplanan bilgiler. Araştırmanın sonuçları.	• Otomatik toplama • Doğrudan sizden • Üçüncü taraflar
Kimlik Verileri	İsim veya takma ad, cinsiyet.	• Doğrudan sizden
IT Verileri	Telefon numarası, IP adresleri, günlük dosyaları ve oturum açma bilgileri gibi Yardım Hattına elektronik olarak veya telefonla erişim sağlamak için gereken bilgiler (ve bu sistemler tarafından / bu sistemler aracılığıyla toplanan bilgiler). IT Verileri ayrıca IP adresinize veya faaliyetlerinize dayalı olarak çıkarılan konumu, bilgisayarınız veya cihazınızla ilişkili cihaz tanımlayıcılarını, mobil operatör ve ilgili bilgileri, faaliyet günlüklerini ve Conduent mülkünde, ekipmanında, hesaplarında, sistemlerinde ve ağlarında gerçekleştirdiğiniz faaliyetler hakkındaki diğer bilgileri içerebilir.	• Otomatik toplama
Güvenlik ve Erişim Verileri	Bir soruşturma ile bağlantılı olarak görüşmelerin veya toplantıların yapılması gibi bir soruşturmanın tesislerimizde gerçekleştiği durumlarda, tesislerimizdeki ve tesislerimizin yakınındaki (örneğin otopark alanları gibi) kamuya açık veya ortak alanlardaki kapalı devre televizyon (CCTV) görüntüleri toplanabilir ve bu durumda görüntüler araç plakalarını içerebilir. Tesislerimizde toplanan diğer güvenlik ve erişim verileri, güvenlik kayıtları (örneğin, kaydırmalı kart kayıtları, Conduent'in zaman zaman erişebileceği bina giriş / çıkış verileri) ve bir soruşturma ile bağlantılı olarak bir tesisi ziyaret ediyorsanız, ad, fotoğraf, araç plakası ve ziyaret ettiğiniz kişi (ler) i içeren fiziksel veya elektronik ziyaretçi defteri bilgileri) gibi elektronik yollarla elde edilen diğer bilgileri de içerebilir.	• Otomatik toplama • Üçüncü taraflar (CCTV, güvenlik ve erişim sistemleri için kullanıldığında)
Hassas Kişisel Veriler	İrk veya etnik kökeninizi, dini, siyasi veya felsefi inançlarınızı, genetik verilerinizi, benzersiz tanımlama amacıyla biyometrik verilerinizi, sendika üyeliğinizi, sağlığınıza ilgili bilgileri (akıl sağlığı	• Doğrudan sizden • Üçüncü taraflar (örn. tanıklardan)

	ve aşı durumu dahil), engellilik durumunuzu, cinsel yöneliminizi veya cinsel yaşamınızı ortaya koyan bilgiler.	
--	--	--

Hakkınızda topladığımız ve işlediğimiz kişisel verilerin kaynakları hakkında daha genel bilgi için, lütfen bu Bildirimin yukarıdaki "[Giriş](#)" bölümünden erişebileceğiniz ilgili gizlilik bildirim(ler)ine bakınız.

[Başa dön](#)

3. İhbar için kişisel verilerinizi nasıl kullanıyoruz (amaçlarımız) ve bunları işlemek için yasal dayanaklar

Aşağıdaki tablo, kişisel verilerinizi işlemek için ihbarla ilgili amaçlarımız ve bunları işlemek için ilgili yasal dayanaklar hakkında daha fazla ayrıntı sunmaktadır.

Amaç/Etkinlik	Veri türü	Meşru menfaat temeli de dahil olmak üzere işleme için yasal dayanak
Yardım Hattının işletilmesi ve Yardım Hattı aracılığıyla yapılan bildirimlerin soruşturulması	Görsel / İşitsel Veriler İletişim Verileri İletişim Verileri Etik ve Raporlama Verileri Kimlik Verileri IT Verileri Güvenlik ve Erişim Verileri Hassas Kişisel Veriler	(a) Yasal bir yükümlülüğe uymak için gereklidir. Conduent, Yardım Hattını yasal gerekliliklere uymak için işletmektedir. AB'de ilgili yasalar, ulusal yasalara aktarıldığı şekliyle Birlik Yasası İhlallerini Bildiren Kişilerin Korunmasına ilişkin (AB) 2019/1937 sayılı Direktiftir. Birleşik Krallık'ta ilgili yasalar 1998 tarihli Kamu Yararını İfşa Yasası'dır. (b) Meşru menfaatlerimiz için gerekli olduğunda. Bazı durumlarda, Yardım Hattı aracılığıyla yukarıda belirtilen AB ve Birleşik Krallık yasalarının dışında kalan bildirimler yapılabilir. Bununla birlikte, yine de soruşturma yapmak isteyebiliriz ve bu durumda, bizi hukuki veya cezai sorumluluğa maruz bıraktığı veya davranış kurallarımızı veya çalışan politikalarımızı ve prosedürlerimizi ihlal ettiği durumlar da dahil olmak üzere, bize veya başkalarına zarar verebilecek davranışları araştırmak ve düzeltmek için meşru menfaatlerimiz için gerekli olduğunu düşünebiliriz. Özel Nitelikli Kişisel Verilerle ilgili olarak (yukarıdaki yasal dayanağa ek olarak):

		(a) Kontrolörün veya veri sahibinin istihdam ve sosyal güvenlik ve sosyal koruma hukuku alanındaki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve belirli haklarının kullanılması amacıyla gereklidir. (b) Önemli kamu yararı nedeniyle gereklidir.
Yasal talepler	Görsel / İşitsel Veriler İletişim Verileri İletişim Verileri Etik ve Raporlama Verileri Kimlik Verileri IT Verileri Güvenlik ve Erişim Verileri Hassas Kişisel Veriler	(a) Meşru menfaatlerimiz için gerekli olduğunda. Soruşturma sırasında yasa ihlalleri iddia edilebilir veya ortaya çıkarılabilir ve bu durumda, yasal talepler oluşturmak, yapmak veya bunlara karşı savunmak için meşru menfaatler için soruşturma sırasında toplanan kişisel verileri işlememiz gerekebilir. (b) Yasal taleplerde bulunmak, bunları yapmak veya savunmak için. Hassas Kişisel Verileri yasal taleplerde bulunmak, bunları oluşturmak veya savunmak için işlememiz gerekebilir.
Üçüncü taraflara raporlama yükümlülüklerine uygunluk	Görsel / İşitsel Veriler İletişim Verileri İletişim Verileri Etik ve Raporlama Verileri Kimlik Verileri IT Verileri Güvenlik ve Erişim Verileri Hassas Kişisel Veriler	(a) Yasal bir yükümlülüğe uymak için gereklidir. Geçerli yasaların açıklaması için lütfen yukarıya ('Yardım Hattının İşletilmesi' amacına) bakınız. (b) Meşru menfaatlerimiz için gerekli olduğunda. Meşru menfaatlerin tanımı için lütfen yukarıya ('Yardım Hattının İşletilmesi' amacına) bakınız. Özel Nitelikli Kişisel Verilerle ilgili olarak (yukarıdaki yasal dayanağa ek olarak): (a) Kontrolörün veya veri sahibinin istihdam ve sosyal güvenlik ve sosyal koruma hukuku alanındaki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve belirli haklarının kullanılması amacıyla gereklidir. (b) Önemli kamu yararı nedeniyle gereklidir.

[Başa dön](#)

4. Kişisel verilerinizi kimlerle paylaşıyoruz?

Yardım Hattını işletmemizle bağlantılı olarak sağlanan veya başka bir şekilde toplanan kişisel verilere yalnızca görevlerini ve görevlerini yerine getirmek için bu tür bir erişime ihtiyaç duyan kişilere erişim izni vermeye özen gösteriyoruz. Conduent grubu içinde, bu örneğin insan kaynakları, IT ve güvenlik ve hukuku içerebilir.

Ayrıca, Yardım Hattının işletilmesiyle bağlantılı olarak Yardım Hattı sağlayıcımız Star Compliance, üçüncü taraf müfettişler ve harici hukuk danışmanları dahil olmak üzere üçüncü taraf sağlayıcılarımızı da içerecektir.

Ayrıca kişisel verileri yetkili bir kolluk kuvveti, düzenleyici, devlet kurumu veya mahkemeye ifşa etmemiz gerekebilir.

[Başa dön](#)

5. Kişisel verilerinizi nasıl güvende tutuyoruz?

Yardım Hattı aracılığıyla veya bir soruşturma sırasında hakkınızda topladığımız ve işlediğimiz kişisel verileri korumak için uygun teknik ve organizasyonel önlemleri kullanıyoruz.

[Başa dön](#)

6. Uluslararası veri transferleri

Uluslararası faaliyet gösterdiğimiz için, bazı durumlarda kişisel verileriniz ikamet ettiğiniz yerden başka bir ülkede bulunan başka bir Conduent grup şirketine aktarılabilir. Özellikle, kişisel veriler bir soruşturma ile bağlantılı olarak Hindistan ve ABD'de faaliyet gösteren hukuk ve IT/IS ekiplerimize aktarılabilir. Bu ülkeler, ülkenizin yasalarından farklı veri koruma yasalarına sahip olabilir (ve bazı durumlarda o kadar koruyucu olmayabilir).

Yardım Hattı sağlayıcımız Star Compliance küresel olarak faaliyet göstermektedir. Bu, kişisel verilerinizi Yardım Hattı aracılığıyla topladığımızda bu ülkelerden herhangi birinde işleyeceğimiz anlamına gelir.

Kişisel verilerinizi, kişisel veriler için yeterli düzeyde koruma sağladığı resmi olarak kabul edilen Avrupa Ekonomik Alanı ve Birleşik Krallık dışındaki ülkelere ve bölgelere aktardığımızda, Avrupa Komisyonu'nun ilgili "yeterlilik kararlarına" ve Birleşik Krallık'taki Dışişleri Bakanlığı'nın "yeterlilik düzenlemelerine" (veri köprüleri) güveniyoruz. Personel, irtibat kişileri ve müşteri kişisel verilerini Avrupa Ekonomik Alanı ve Birleşik Krallık'tan, Avrupa Komisyonu'nun yeterlilik kararına ve Dışişleri Bakanlığı'nın yeterlilik düzenlemelerine (mevcut olduğu durumlarda) dayanarak, şirketler grubumuzun faaliyet gösterdiği ülkelere aktarıyoruz.

Aktarımın bir yeterlilik kararına veya düzenlemelere tabi olmadığı durumlarda, kişisel verilerinizin bu Gizlilik Bildirimi ve geçerli yasalar uyarınca korunmaya devam etmesini sağlamak için uygun önlemleri aldık. Kişisel verileri aktarmak için kullandığımız güvenlik önlemleri, hem grup şirketlerimiz hem de üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımız ve ortaklarımız [söz Avrupa Komisyonu Standart](#) konusu olduğunda, kontrolörden kontrolöre aktarımlar için Modül 1, kontrolörden işleyiciye aktarımlar için Modül 2, işleyiciden işleyiciye aktarımlar için Modül 3 ve işleyiciden kontrolöre aktarımlar için Modül 4 kullanılarak Madde 46(2) kapsamında 4 Haziran 2021'de yayınlanan Sözleşme Maddeleridir.

Grup şirketlerimiz ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımız ve ortaklarımızla imzaladığımız Standart Sözleşme Maddelerimiz talep üzerine temin edilebilir. Bazı hassas ticari bilgilerin Standart Sözleşme Maddelerinden çıkarılabileceğini lütfen unutmayınız.

Star Compliance tarafından Avrupa Ekonomik Alanı ve/veya Birleşik Krallık'tan ABD'ye yapılan aktarımlar için Star Compliance, Veri Gizliliği Çerçevesi sertifikasına güvenmektedir.

[Başa dön](#)

7. Veri saklama

Yardım Hattı aracılığıyla sizden topladığımız veya bir soruşturma ile bağlantılı olarak başka bir şekilde topladığımız kişisel verileri, bunu yapmak için devam eden meşru bir iş ihtiyacımız olduğu sürece saklarız. Örneğin, geçerli yasal gerekliliklere uymak için veya yasal talepler için yasal sınırlama süreleri boyunca saklarız.

Kişisel verilerinizi saklamamız gereken sürenin sonunda, ya sileceğiz ya da anonim hale getireceğiz ya da bu mümkün değilse (örneğin, kişisel verileriniz yedek arşivlerde saklandığı için), silme mümkün olana kadar güvenli bir şekilde saklayacak ve daha fazla işlemiden izole edeceğiz.

Daha spesifik olarak, kişisel verileri Veri Saklama Politikamıza uygun olarak saklarız.

Veri saklama sürelerimiz hakkında daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki "[Bizimle nasıl iletişime geçilir](#)" başlığı altındaki iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçiniz.

[Başa dön](#)

8. Veri koruma haklarınız

Birleşik Krallık ve AEA'da bulunan bireyler aşağıdaki veri koruma haklarına sahiptir. Bunlardan herhangi birini kullanmak için aşağıdaki özel talimatlara bakın veya aşağıdaki "[Bizimle nasıl iletişime geçilir](#)" başlığı altında verilen iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçiniz.

- Kişisel verilerinize **erişebilir, bunları düzeltebilir, güncelleyebilir veya silinmesini talep edebilirsiniz.**
- Kişisel verilerinizin **işlenmesine itiraz** edebilir, kişisel verilerinizin **işlenmesini kısıtlamamızı** isteyebilir veya kişisel verilerinizin **taşınabilirliğini talep** edebilirsiniz (verilerinizin okunabilir ve standart bir formatta aktarılması).

- Kişisel verilerinizi sizin izninizle toplayıp işlediysek, aşağıdaki "[Bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz](#)" başlığı altında verilen iletişim bilgilerini kullanarak istediğiniz zaman **izinizi geri çekebilirsiniz** . Onayınızı geri çekmeniz, geri çekmenizden önce gerçekleştirdiğimiz herhangi bir işlemin yasallığını etkilemeyecek veya kişisel verilerinizin onay dışındaki yasal işleme gerekçelerine dayanarak işlenmesini etkilemeyecektir.
- Kişisel verilerinizi toplamamız ve kullanmamız hakkında **bir denetim makamına şikayette bulunma hakkına** sahipsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen yerel denetim makamınızla iletişime geçiniz. Avrupa'daki denetim makamları için iletişim bilgileri [burada](#) ve Birleşik Krallık için [burada](#) mevcuttur. Bazı denetim makamları, şikayetinizi incelemeyen önce kendi iç şikayet sürecimizi tüketmenizi isteyebilir.

Veri koruma haklarını kullanmak isteyen bireylerden aldığımız tüm taleplere yürürlükteki veri koruma yasalarına uygun olarak yanıt veririz.

[Başa dön](#)

9. Bu Gizlilik Bildirimindeki Güncellemeler

Değişen yasal, düzenleyici, teknik veya ticari gelişmelere yanıt olarak bu Bildirimi zaman zaman güncelleyebiliriz. Bu Bildirimi güncellediğimizde, yaptığımız değişikliklerin önemiyle tutarlı olarak sizi bilgilendirmek için uygun önlemleri alacağız.

Bu Bildirimin en son ne zaman güncellendiğini, bu Bildirimin üst kısmında görüntülenen "son güncelleme" tarihini kontrol ederek görebilirsiniz.

[Başa dön](#)

10. Bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz?

Kişisel verilerinizi kullanmamızla ilgili herhangi bir sorunuz veya endişeniz varsa, lütfen aşağıdaki bilgileri kullanarak iletişime geçiniz:

Brezilya

Livya Knoll
Veri Koruma Görevlisi
DPO-Brasil@Conduent.com

Filipinler

Ronald Jomocan
Veri Koruma Görevlisi
DPOPhilippines@Conduent.com

Avrupa Ekonomik Alanı

Fieldfisher LLP
Veri Koruma Görevlisi
ConduentDPO@conduent.com

Birleşik Krallık

Fieldfisher LLP
Veri Koruma Görevlisi
ConduentDPO@conduent.com

Diğer tüm ülkeler

Nicole Bearce
Gizlilikten Sorumlu Başkan
DataPrivacy@Conduent.com

[Başa dön](#)