

Le groupe de sociétés Conduent - Avis de confidentialité des données personnelles des employés et du personnel (GDPR)

Cette notice explique comment les sociétés du groupe Conduent Business Services, LLC situées en Europe ("Conduent", "nous", "notre", "nos") traitent et protègent de manière appropriée les données personnelles relatives à nos employés et autres membres du personnel. Cet avis explique également comment les sociétés du groupe situées en dehors de l'Europe, qui sont soumises aux lois européennes sur la protection des données en raison de la surveillance du comportement du personnel en Europe (par exemple la surveillance de l'utilisation des systèmes informatiques à des fins de sécurité) ou en leur offrant des biens et/ou des services (tels que l'opportunité de profiter de contenus d'apprentissage fournis par des tiers), traiteront et protégeront de manière appropriée leurs données personnelles. Les références à "Conduent", "nous", "notre", "nos" dans le présent avis incluront ces entités du groupe non européen ainsi que toutes les entités du groupe européen. Les "données personnelles" sont des informations qui, seules ou combinées à d'autres informations, identifient ou peuvent être utilisées pour identifier une personne. Dans le présent avis, le terme "personnel" comprend les employés de toutes les entités affiliées à Conduent, ainsi que les contractants individuels et les travailleurs occasionnels ("vous", "votre").

Selon l'étendue de votre rôle au sein de Conduent, vous pouvez utiliser certains outils ou applications ("applications") qui font l'objet d'avis distincts. Si une notice spécifique s'applique à une application que vous utilisez dans le cadre de vos fonctions, elle vous sera présentée lorsque vous l'utiliserez.

Quelles données personnelles collectons-nous auprès du personnel et pourquoi ? (Page 1 (de l'avis de confidentialité du personnel actuel))

Dans le cadre de la gestion du personnel, nous traitons différents types de données à caractère personnel. Le tableau ci-dessous fournit des informations sur les raisons pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel, des exemples de types de données traitées à ces fins et les motifs pour lesquels nous les traitons.

Lorsque cela est pertinent pour votre emploi, nous pouvons traiter des données personnelles plus sensibles. Au sens du présent avis, les données personnelles sensibles sont des données personnelles qui révèlent l'un des éléments suivants : informations médicales ou état de santé ; données biométriques, telles que les traits du visage, les empreintes digitales ou les images rétinienne ; informations relatives à la vie sexuelle, au comportement sexuel ou à l'orientation sexuelle ; origine raciale ou ethnique ; opinions politiques, croyances philosophiques ou religieuses ; appartenance syndicale ; informations relatives aux antécédents criminels réels ou présumés ; informations génétiques. Par exemple, les données relatives à l'origine ethnique que nous pouvons traiter dans le but de contrôler et d'améliorer la diversité et l'inclusion sur nos lieux de travail ou pour défendre des réclamations contre Conduent et les données relatives à la santé physique ou mentale que nous pouvons traiter pour adapter votre espace ou vos habitudes de travail, gérer des polices d'assurance, vous inscrire à des programmes de soins de santé et de sécurité sociale parrainés par le gouvernement en relation avec votre emploi ou pour défendre des réclamations contre Conduent. Nous ne traiterons les données personnelles sensibles que si la loi applicable le permet ou l'exige ou si vous y consentez expressément. Veuillez noter que nous pouvons ne pas traiter tout ou partie des catégories de données personnelles sensibles énumérées dans ce paragraphe.

Objectif	Données personnelles susceptibles d'être traitées	Motifs de transformation
Administration du personnel : Administration générale du personnel, y compris la répartition du travail, l'évaluation des performances, les promotions, la planification de la relève, la dotation en personnel, la gestion du travail, l'organisation des voyages d'affaires, la gestion des demandes de congé, les programmes de santé et de bien-être, les loisirs, les repas et les restrictions alimentaires, l'hébergement et les demandes connexes, ou autre.	Vos coordonnées, y compris votre nom, votre adresse professionnelle et personnelle, votre numéro de téléphone professionnel (y compris le numéro de téléphone portable appartenant à l'entreprise et/ou, si cela est autorisé et si vous consentez à le fournir, votre numéro de téléphone portable personnel utilisé pour le travail), votre adresse électronique professionnelle, votre date et votre lieu de naissance, votre sexe, votre état civil, les coordonnées personnelles des personnes à charge et la personne à contacter en cas d'urgence. Informations sur votre emploi chez Conduent, y compris la description de votre poste actuel, la date d'embauche, la date de fin d'emploi, le(s) superviseur(s), les subordonnés directs, le numéro d'identification de l'employé, le(s) numéro(s) d'identification du système d'information, le statut et le type d'emploi, les conditions d'emploi, le contrat de travail, les antécédents professionnels et éducatifs, l'éligibilité à la retraite, les promotions, les informations relatives à l'évaluation des performances - y compris les objectifs et les évaluations, la formation et les événements disciplinaires, les procédures de réclamation, les demandes de congé et/ou les informations relatives à l'octroi de congés, les dossiers de maladie/vacances et le temps de travail. Des détails sur vos loisirs et vos centres d'intérêt. Informations sur l'état de santé physique, les allergies et les régimes alimentaires Citoyenneté, résidence, identifiants de permis de travail et informations sur l'immigration.	- Nécessité contractuelle - Intérêts légitimes de la gestion de ses effectifs et de la planification du personnel En ce qui concerne les données personnelles sensibles : - Lorsque le traitement est nécessaire aux fins de vos ou de nos obligations et droits en matière d'emploi, dans la mesure où il est autorisé par la loi ou une convention collective ; ou - Lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, à la présentation ou à la défense de droits en justice.
Processus de recrutement et d'embauche	Vos coordonnées, notamment votre nom, votre adresse personnelle, votre numéro de téléphone de contact, votre adresse électronique, votre date et votre lieu de naissance, votre sexe, votre état civil. Les informations concernant votre candidature et l'évaluation que nous en faisons, les détails contenus dans les lettres de candidature et les CV, les antécédents professionnels et éducatifs, les références professionnelles, les qualifications professionnelles, les	- Nécessité contractuelle - Intérêts légitimes à des fins de recrutement En ce qui concerne les données personnelles sensibles : - Lorsque le traitement est nécessaire aux fins de vos ou de nos obligations et droits en matière d'emploi, dans la mesure où il est autorisé par

Objectif	Données personnelles susceptibles d'être traitées	Motifs de transformation
	compétences linguistiques et autres compétences pertinentes, tout contrôle que nous pouvons effectuer pour vérifier les informations fournies ou les antécédents et toute information liée à votre droit de travailler, à votre citoyenneté, à votre résidence, aux identifiants de votre permis de travail, aux informations relatives à l'immigration et à vos coordonnées bancaires. Votre candidature peut également contenir des informations sur vos loisirs et vos centres d'intérêt. les documents relatifs à notre processus de prise de décision concernant votre demande. Le cas échéant, et dans la mesure où la législation locale l'exige ou l'autorise, nous pouvons également traiter des informations relatives à votre santé, à votre handicap et à l'adaptation de vos conditions de travail.	la loi ou une convention collective ; ou • lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, à la présentation ou à la défense de droits en justice.
Formation et développement : Administration de la formation et de l'apprentissage et du développement de la main-d'œuvre ; formation à la conformité, apprentissage, séminaires et programmes de sensibilisation (y compris l'amélioration et le développement de notre matériel de formation pour les employés et de nos politiques et procédures par le biais d'enquêtes, de questionnaires et de retours d'information).	Vos coordonnées, notamment votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique. Informations sur votre emploi chez Conduent, y compris la description de votre poste actuel, votre (vos) supérieur(s) hiérarchique(s), vos subordonnés directs, votre numéro d'identification d'employé, votre (vos) numéro(s) d'identification de système d'information, votre statut d'emploi et le type d'emploi que vous occupez. Informations relatives à l'examen des performances - y compris les objectifs et les évaluations, la formation, les registres de présence.	• Nécessité contractuelle • Intérêts légitimes de développement des compétences du personnel de Conduent, de maintien des dossiers de formation et de performance.
Gérer votre contrat, y compris le conclure, l'exécuter et le modifier. Cela peut inclure des vérifications d'antécédents, y compris des recherches dans le casier judiciaire, dans la mesure où le droit applicable le permet.	Il s'agit notamment de vos coordonnées (c'est-à-dire votre numéro de téléphone, votre adresse et votre adresse électronique) et de vos données d'identification (y compris votre nom ou pseudonyme, votre sexe, votre numéro de document d'identité national, votre numéro d'immatriculation fiscale, vos informations de sécurité sociale et d'autres informations figurant sur vos documents d'identité (Conduent peut également collecter des copies de ces documents d'identité)). Informations sur vos conditions d'emploi (par exemple, description du poste actuel, promotions, informations sur les performances (y compris les objectifs et	• Contrat • Obligations légales • Intérêts légitimes de la gestion efficace de l'entreprise Conduent En ce qui concerne les données personnelles sensibles : • lorsque vous avez donné votre consentement explicite ; • lorsque le traitement est nécessaire aux fins de vos ou

Objectif	Données personnelles susceptibles d'être traitées	Motifs de transformation
	les évaluations, la formation et les événements disciplinaires), date d'embauche et date de cessation d'emploi), statut d'emploi et type d'engagement de temps à autre, y compris votre rémunération et vos avantages (y compris les pensions et les plans d'épargne, les pensions de retraite, les attributions/primes d'actions, les primes, les demandes de congés, les assurances ou d'autres programmes d'avantages sociaux), votre participation aux régimes de retraite, à l'assurance-vie et à l'assurance-maladie, ainsi que tout système de primes ou d'actions. Le cas échéant, et dans la mesure où la législation locale l'exige ou l'autorise, nous pouvons également traiter des informations relatives à votre santé, à un éventuel handicap et à l'adaptation des conditions de travail.	de nos obligations et droits en matière d'emploi, dans la mesure où il est autorisé par la loi ou une convention collective ; ou • lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, à la présentation ou à la défense de droits en justice.
Administration des salaires, y compris l'administration des prestations, le paiement des pensions et l'affiliation à un syndicat.	Vos coordonnées, notamment votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique. Les informations nécessaires pour vous payer, y compris la date d'embauche, la date de cessation d'emploi, la description du poste actuel, les coordonnées du compte bancaire, le salaire, les cotisations de retraite et les détails des autres avantages (y compris les plans d'épargne, les pensions de retraite, les attributions d'actions/primes, les primes, les demandes de congés, les assurances ou autres programmes d'avantages sociaux), les coordonnées du bénéficiaire ou du participant si elles sont fournies pour l'inscription aux plans d'avantages sociaux, l'admissibilité à la retraite et les informations sur la fiscalité et la sécurité sociale/l'assurance nationale. Informations sur l'assiduité, les relevés de temps de travail, les demandes de congé et/ou les informations sur l'octroi des congés, les vacances et autres congés et les absences pour cause de maladie. Citoyenneté, résidence, identifiants de permis de travail et informations sur l'immigration.	• Contrat • Obligation légale • Intérêts légitimes pour la conservation des dossiers et des données en vue de l'établissement des fiches de paie et des informations sur les avantages sociaux () et de la planification budgétaire. En ce qui concerne les données personnelles sensibles : • lorsque vous avez donné votre consentement explicite ; • lorsque le traitement est nécessaire aux fins de vos ou de nos obligations et droits en matière d'emploi, dans la mesure où il est autorisé par la loi ou une convention collective ; ou • lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, à la présentation ou à la défense de droits en justice.
Gestion financière et établissement du budget	Les informations relatives à votre rôle chez Conduent, y compris vos coordonnées, notamment votre nom, votre numéro de téléphone de contact,	• Obligation légale

Objectif	Données personnelles susceptibles d'être traitées	Motifs de transformation
	votre adresse électronique, votre titre/poste, votre date d'embauche, votre date de cessation d'emploi, votre éligibilité à la retraite, votre rémunération et vos informations de promotion, afin d'analyser les coûts, de préparer des projections financières, des audits, de mesurer et de comparer les rémunérations et les avantages, de retenir et de payer les impôts, de structurer les opérations commerciales et de s'engager dans d'autres activités de gestion financière découlant de la gestion du personnel.	• Intérêts légitimes de Conduent
Analyses commerciales et rapports de gestion	Informations agrégées telles qu'énumérées dans le présent avis de confidentialité afin de suivre les effectifs et l'attrition des employés.	• Intérêts légitimes de la gestion efficace de l'entreprise Conduent
Soutien et gestion de votre travail et de vos performances, ainsi que de tout problème de santé	Vos coordonnées, notamment votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique. Informations liées à votre travail, à tout ce que vous faites au travail et à vos performances, y compris les documents et les courriels créés par vous ou vous concernant et les informations relatives à votre utilisation de nos systèmes, y compris les ordinateurs, les ordinateurs portables ou d'autres appareils. Les informations de gestion vous concernant, y compris les notes de réunions et les dossiers d'évaluation et de performance. les informations relatives à votre respect de nos politiques. Les informations concernant les allégations disciplinaires, les enquêtes et les procédures , ainsi que les griefs dans lesquels vous êtes ou pourriez être directement ou indirectement impliqué. Dans la mesure où la législation locale l'exige ou l'autorise, les informations concernant votre santé, y compris les formulaires d'auto-certification, les notes d'aptitude et les rapports médicaux et de santé au travail.	• Contrat • Obligation légale • Intérêts légitimes de la gestion efficace de l'entreprise Conduent En ce qui concerne les données personnelles sensibles : • Lorsque le traitement est nécessaire aux fins de vos ou de nos obligations et droits en matière d'emploi, dans la mesure où il est autorisé par la loi ou une convention collective ; • lorsque le traitement est nécessaire aux fins de la constatation, de la présentation ou de la défense de droits en justice ; ou • lorsque le traitement porte sur des données vous concernant que vous avez rendues publiques.
Modification ou cessation des conditions de travail	Vos coordonnées, notamment votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique. Informations liées à tout ce qui peut affecter votre emploi ou les conditions	• Contrat

Objectif	Données personnelles susceptibles d'être traitées	Motifs de transformation
	dans lesquelles vous travaillez, y compris toute proposition de promotion, de modification de votre salaire ou de vos avantages, de modification de vos conditions de travail ou de cessation d'emploi, par exemple la date d'embauche, la date de cessation d'emploi, l'éligibilité à la retraite, les promotions, les informations relatives à l'évaluation des performances (y compris les objectifs et les évaluations, la formation et les événements disciplinaires) et les informations relatives aux congés médicaux ou aux autres congés.	• Intérêts légitimes de la gestion efficace de l'entreprise Conduent En ce qui concerne les données personnelles sensibles : • Lorsque le traitement est nécessaire aux fins de vos ou de nos obligations et droits en matière d'emploi, dans la mesure où il est autorisé par la loi ou une convention collective ; ou • lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, à la présentation ou à la défense de droits en justice.
maintenir la sécurité de nos locaux, de nos systèmes, de notre personnel et de nos visiteurs, y compris en contrôlant l'utilisation de ces ressources.	Vos coordonnées, notamment votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique. les données relatives à la sécurité et à l'accès, y compris les données relatives aux cartes d'accès et à la vidéosurveillance dans nos locaux, les photographies et les enregistrements audiovisuels, les données relatives aux empreintes digitales, les données relatives à l'entrée et à la sortie des bâtiments lorsque cela est nécessaire pour accéder à certains systèmes (dans la mesure où cela est autorisé par la loi et exigé par votre rôle spécifique). Lorsque vous vous rendez à nos bureaux en voiture, nous pouvons collecter des données sur le véhicule, y compris les plaques d'immatriculation, et les consigner dans nos dossiers. Dans la mesure où la législation locale l'exige ou l'autorise, les informations concernant votre utilisation des ressources, outils et équipements informatiques fournis par Conduent, y compris les adresses IP, les données d'identification du réseau, les activités menées sur les applications et systèmes informatiques de Conduent, l'utilisation des données, les cookies, les identifiants d'appareils, l'historique de la navigation sur le web, etc.	• Obligation légale • Intérêts légitimes (notamment pour assurer la sécurité des systèmes, des locaux et du personnel de Conduent) En ce qui concerne les données personnelles sensibles : • Lorsque le traitement est nécessaire aux fins de vos ou de nos obligations et droits en matière d'emploi, dans la mesure où il est autorisé par la loi ou une convention collective ; ou • lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, à la présentation ou à la défense de droits en justice.

Objectif	Données personnelles susceptibles d'être traitées	Motifs de transformation
Fournir des références dans le cadre de la recherche d'un nouvel emploi	Vos coordonnées, notamment votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique. Informations relatives à votre travail pour nous et à vos performances, par exemple informations sur les promotions, statut et type d'emploi, informations sur l'évaluation des performances (y compris les objectifs et les évaluations, la formation et les événements disciplinaires).	• Consentement • Intérêts légitimes des personnes concernées, de Conduent et de tiers en ce qui concerne la migration de la main-d'œuvre
fournir des informations à des tiers dans le cadre de transactions que nous envisageons ou réalisons	Vos coordonnées, notamment votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique. des informations sur votre contrat et d'autres données relatives à votre emploi qui peuvent être requises par une partie à une transaction telle qu'un acheteur potentiel, un vendeur ou un fournisseur de services externalisés (par exemple, lors de fusions, d'acquisitions, de réorganisations, de ventes ou de cessions d'entreprises). Cela comprend également les appels d'offres des clients, l'exécution des processus commerciaux et le soutien, y compris la fourniture de contacts clés et d'autres détails sur le personnel de soutien, la livraison de produits et de services, la réponse aux questions des clients, la fourniture d'un soutien à la clientèle et le partage d'informations et de mises à jour sur les produits et les services de Conduent.	• Intérêts légitimes de Conduent pour lui permettre de gérer efficacement ses activités
Suivi de la diversité et de l'égalité des chances	Vos coordonnées, notamment votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique. Dans la mesure où la législation locale l'exige ou l'autorise, des informations sur votre nationalité, votre origine raciale et ethnique, votre sexe, votre orientation sexuelle, votre religion, votre handicap, votre âge et d'autres marqueurs de diversité.	• Intérêts légitimes de Conduent à assurer la diversité de sa main-d'œuvre et l'égalité des chances pour ses employés • Consentement • Intérêt public En ce qui concerne les données personnelles sensibles : • Lorsque le traitement est nécessaire aux fins de vos ou de nos obligations et droits en matière d'emploi, dans la mesure où il est autorisé par la loi ou une convention collective ; ou

Objectif	Données personnelles susceptibles d'être traitées	Motifs de transformation
		• lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, à la présentation ou à la défense de droits en justice.
Contrôler et vérifier le respect des politiques, normes et procédures, règles et autres exigences légales (de manière générale et spécifique), y compris les enquêtes, le traitement des plaintes et des dénonciations, la vérification des personnes par rapport aux listes de conformité lorsque la législation applicable l'exige, la réalisation d'audits, le respect des inspections gouvernementales.	Vos coordonnées, notamment votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique. Nous attendons de notre personnel qu'il respecte nos politiques et nos règles et nous pouvons contrôler nos systèmes pour vérifier cette conformité. Nous pouvons également avoir des préoccupations spécifiques concernant le respect des règles et vérifier les systèmes et d'autres données pour examiner ces préoccupations (par exemple, les enregistrements de connexion, les enregistrements d'utilisation, les courriels et les documents, les images de vidéosurveillance, les photographies et les enregistrements audiovisuels, ainsi que les données collectées pour l'accès, y compris les enregistrements de cartes magnétiques, les enregistrements d'entrée et de sortie). Informations recueillies dans le cadre d'une enquête de conformité, telles que la description de la faute présumée, les déclarations des témoins et les éléments de preuve recueillis pour établir les faits et les circonstances. Conclusions de l'enquête.	• Intérêts légitimes de Conduent à contrôler le respect de sa législation, de ses politiques et de ses procédures
Contrôler les processus de travail par voie électronique et/ou physique	Vos coordonnées, notamment votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique. Informations relatives à votre emploi, y compris vos droits d'accès, votre rôle et les produits de votre travail. Les informations concernant votre utilisation des ressources, outils et équipements informatiques fournis par Conduent, la vidéosurveillance, les enregistrements de cartes magnétiques, les données d'entrée et de sortie des bâtiments, lorsque et dans la mesure où la loi applicable le permet.	• Intérêts légitimes pour contrôler l'utilisation des systèmes et des processus afin d'assurer une utilisation efficace et conforme.
gérer l'utilisation des ressources informatiques telles que les téléphones et les appareils électroniques, les applications logicielles, les listes de l'annuaire	Des informations pour vous contacter, y compris votre nom, votre travail et vos coordonnées personnelles.	• Intérêts légitimes de Conduent à gérer efficacement ses

Objectif	Données personnelles susceptibles d'être traitées	Motifs de transformation
mondial, les fichiers, les communications électroniques, les documents imprimés et les autres ressources professionnelles des employés	Informations concernant votre utilisation des ressources, outils et équipements informatiques fournis par Conduent, y compris les adresses IP, les données d'identification du réseau, les activités menées sur les applications et systèmes informatiques de Conduent, l'utilisation des données, les cookies, les identifiants d'appareils, l'historique de la navigation sur le web, etc.	ressources et à des fins de planification
Litiges et procédures judiciaires	Toute autre information pertinente ou potentiellement pertinente dans le cadre d'un litige ou d'une procédure judiciaire nous concernant. Il s'agit notamment de toute information obtenue par le biais d'enquêtes, de notre ligne téléphonique d'alerte et de la surveillance de nos systèmes.	• Intérêts légitimes de Conduent à traiter ces litiges et procédures • Obligation légale En ce qui concerne les données à caractère personnel sensibles, lorsque le traitement est nécessaire à l'établissement, à la présentation ou à la défense de réclamations juridiques.
Opérations commerciales quotidiennes , y compris le marketing, les relations avec les clients, l'assistance et le service aux clients, la fourniture d'informations et de mises à jour sur les produits et services de Conduent.	Toute autre information relative au travail que vous effectuez pour nous, à votre rôle et à vos coordonnées, y compris les relations avec des clients actuels ou potentiels. Il peut s'agir d'une photo de vous pour un usage interne ou externe, de photos promotionnelles (par exemple pour figurer dans des brochures, sur nos sites web, lors d'événements ou dans des appels d'offres) ou d'enregistrements audiovisuels. Informations utilisées dans des annuaires internes ou externes, mondiaux ou locaux, pour identifier ce que vous faites et comment vous pouvez être contacté (pour permettre la collaboration avec des collègues et d'autres personnes). Si nécessaire, nous pouvons partager vos données personnelles avec des clients ou des clients potentiels de Conduent, par exemple dans le cadre d'un audit, d'un appel d'offres, d'un détachement auprès d'un client, d'un travail sur le site d'un client ou d'une autre forme de prestation de services à des clients.	• Intérêts légitimes de Conduent pour la gestion de ses activités, la commercialisation de services et la fourniture de produits/services aux clients.
Tenir des registres professionnels appropriés pendant et après votre emploi ou votre engagement	Vos coordonnées, notamment votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique.	• Contrat • Obligation légale

Objectif	Données personnelles susceptibles d'être traitées	Motifs de transformation
	Informations relatives à votre travail, à tout ce que vous faites au travail et à vos performances en rapport avec ces dossiers.	• Intérêts légitimes pour gérer et maintenir ses activités de manière efficace
Traitement médical d'urgence	Vos coordonnées, notamment votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique. Informations sur tout problème de santé physique ou mentale. Toute autre information nécessaire pour informer vos proches de tout incident survenu au travail ou en relation avec le travail et pour permettre aux personnes responsables d'administrer un traitement médical d'urgence, par exemple les coordonnées des personnes à charge ou des personnes à contacter en cas d'urgence,	• Intérêts vitaux En ce qui concerne les données personnelles sensibles : • Lorsque le traitement est nécessaire aux fins de vos ou de nos obligations et droits en matière d'emploi, dans la mesure où il est autorisé par la loi ou une convention collective ; ou • lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, à la présentation ou à la défense de droits en justice.
Communications et urgences	Vos coordonnées au domicile et au travail afin de faciliter les communications sur le lieu de travail, au domicile et lorsque les personnes sont en déplacement, d'assurer la continuité des activités, de protéger la santé et la sécurité des employés et d'autres personnes, de sauvegarder les biens de l'entreprise et de faciliter les communications en cas d'urgence. À ces fins, nous pouvons également détenir des informations sur les personnes à contacter en cas d'urgence et sur vos proches.	• Obligation légale • Intérêts légitimes de Conduent à assurer la sécurité et le bien-être du personnel • Intérêts vitaux En ce qui concerne les données personnelles sensibles : • Lorsque le traitement est nécessaire aux fins de vos ou de nos obligations et droits en matière d'emploi, dans la mesure où il est autorisé par la loi ou une convention collective ; ou • lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, à la présentation ou à la défense de droits en justice.
Dénonciations et/ou rapports à notre ligne d'assistance téléphonique pour dénonciations	Si vous faites un signalement à notre service d'assistance téléphonique, nous le traiterons : - les enregistrements vocaux lorsque vous faites un signalement à notre service d'assistance téléphonique - vos coordonnées (y compris vos coordonnées professionnelles)	• Obligation légale incluant ses devoirs en tant qu'employeur. Dans l'UE, les lois pertinentes sont la directive (UE) 2019/1937 sur la protection des personnes qui signalent des infractions au droit de l'Union, telle que transposée dans le droit national. Au Royaume-Uni,

Objectif	Données personnelles susceptibles d'être traitées	Motifs de transformation
	- le contenu des communications lorsque vous communiquez avec nous par l'intermédiaire de la ligne d'assistance ou dans le cadre de communications telles qu'un échange de courriers électroniques ou un entretien dans le cadre d'une enquête. Les autres informations que nous pouvons traiter dans le cadre d'une enquête sont les suivantes : - Vos coordonnées, y compris votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique. - Informations sur votre emploi, y compris vos droits d'accès et votre rôle Les informations concernant votre utilisation des ressources, outils et équipements informatiques fournis par Conduent, la vidéosurveillance, les enregistrements de cartes magnétiques, les données d'entrée et de sortie des bâtiments lorsque et dans la mesure où cela est autorisé par la loi applicable. - les données de communication, les documents et les chats conservés sur nos systèmes et appareils informatiques ou ceux de tiers - Dans la mesure où la législation locale l'exige ou l'autorise, les informations relatives à votre utilisation des ressources, outils et équipements informatiques fournis par Conduent , y compris les adresses IP, les données d'identification du réseau, les activités menées sur les applications et systèmes informatiques de Conduent, l'utilisation des données, les cookies, les identifiants d'appareils et l'historique de navigation sur le web - les images de vidéosurveillance et les registres de cartes magnétiques des personnes présentes dans nos locaux En outre, si un rapport est fait à votre sujet ou se réfère à vous, il peut inclure des données à caractère personnel vous concernant et concernant d'autres personnes, telles que celles qui se sont livrées à une faute présumée, y compris une activité criminelle (présumée), ou qui ont été témoins de telles activités.	les lois pertinentes sont la loi de 1998 sur la divulgation de l'intérêt public et la loi de 1996 sur les droits en matière d'emploi. • Intérêts légitimes d'enquêter et de remédier à une conduite susceptible de nous nuire ou de nuire à d'autres, y compris lorsqu'elle nous expose à une responsabilité civile ou pénale ou qu'elle enfreint nos codes de conduite ou les politiques et procédures relatives aux employés. En ce qui concerne les données personnelles sensibles : • Lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'obligations et à l'exercice de droits spécifiques du responsable du traitement ou de la personne concernée dans le domaine du droit du travail, de la sécurité sociale et de la protection sociale ; • Lorsque le traitement est nécessaire pour des raisons d'intérêt public important.

Objectif	Données personnelles susceptibles d'être traitées	Motifs de transformation
	À la suite d'un rapport ou d'une enquête, nous pouvons également traiter ces données à des fins d'administration des ressources humaines, par exemple pour fournir un soutien, une formation ou prendre des mesures disciplinaires. Il convient de noter que si nous constatons qu'une activité criminelle a eu lieu ou est susceptible d'avoir eu lieu, nous pouvons traiter les données à caractère personnel dans le cadre d'une procédure judiciaire et les partager avec les autorités chargées de l'application de la loi ou avec d'autres organismes de réglementation et tribunaux.	

Le tableau ci-dessus fait référence aux différents motifs sur lesquels nous pouvons nous appuyer pour traiter vos données à caractère personnel en vertu de la législation sur la protection des données. Dans certains contextes, plus d'un motif s'applique. Nous avons résumé ces motifs comme suit : contrat, obligation légale, intérêts légitimes, consentement, intérêt public et intérêts vitaux, et nous décrivons plus en détail la signification de ces termes dans le tableau ci-dessous :

Durée	Motif de la transformation	Explication
Contrat	Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous ou à la prise de mesures à votre demande en vue de conclure un contrat	Il s'agit de l'exécution de nos obligations contractuelles et de l'exercice de nos droits contractuels. Par exemple, les coordonnées bancaires utilisées pour le paiement des salaires et des avantages sociaux.
Obligation légale	Traitement nécessaire pour se conformer à nos obligations légales	Veiller à ce que nous remplissions nos obligations légales et réglementaires. Par exemple, fournir un lieu de travail sûr, respecter les obligations fiscales et d'audit et éviter les discriminations illégales.
Intérêts légitimes	Traitement nécessaire à nos intérêts légitimes ou à ceux d'un tiers	Nous ou un tiers avons des intérêts légitimes à exercer, gérer et administrer nos activités respectives de manière efficace et appropriée et, dans le cadre de ces intérêts, à traiter vos données. Vos données ne seront pas traitées sur cette base si nos intérêts ou ceux d'un tiers l'emportent sur vos propres intérêts, droits et libertés.
Consentement	Vous avez donné votre consentement spécifique au traitement de vos données	En général, le traitement de vos données dans le cadre de l'emploi n'est pas subordonné à votre consentement. Mais il peut arriver que nous fassions des choses spécifiques, comme chercher à contrôler la diversité ou fournir un avantage volontaire ponctuel, et que nous nous appuyions sur votre consentement pour le faire.

Durée	Motif de la transformation	Explication
Intérêt public	Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une tâche spécifique dans l'intérêt public.	En général, vos données ne seront pas traitées pour ce motif, mais il peut y avoir des cas limités, par exemple à des fins de contrôle de la diversité et de l'intégration. Ce motif couvre également la protection de la santé publique et la protection contre les menaces transfrontalières graves pour la santé, pour autant que la législation applicable le permette (par exemple, au cours de l'actuelle pandémie COVID-19 ou d'autres pandémies à venir).
Intérêts vitaux	Le traitement est nécessaire pour protéger la vie d'une personne.	En général, nous ne traiterons pas vos données pour ce motif, mais il peut y avoir de rares occasions où nous devons le faire, par exemple, si nous devons traiter des données personnelles pour sauver votre vie et administrer un traitement médical d'urgence.

Si nous traitons des données à caractère personnel de catégorie spéciale vous concernant, nous nous assurerons non seulement que l'un des motifs de traitement mentionnés ci-dessus s'applique, mais aussi qu'un ou plusieurs des motifs supplémentaires de traitement de données à caractère personnel de catégorie spéciale requis par la loi sur la protection des données s'appliquent également.

Où recueillons-nous les données personnelles du personnel ?

Dans la plupart des cas, nous recueillons vos données personnelles directement auprès de vous lorsque vous nous les fournissez pour entamer ou poursuivre la relation de travail avec nous.

Nous pouvons également recueillir des informations vous concernant auprès de tiers. Par exemple, nous pouvons collecter des informations vous concernant à des fins de vérification des antécédents criminels (lorsque cela est autorisé) ou des références, de vérification des antécédents, de vérification de la conformité pour les personnes interdites, ou auprès de fournisseurs de formation, d'éducation ou d'associations professionnelles (par exemple pour obtenir des informations sur vos certifications, votre formation en matière de conformité ou vos qualifications professionnelles).

Certaines de ces informations peuvent également être obtenues auprès de sources publiques. En général, le type de données concernées sera votre nom, votre adresse, votre date de naissance, vos antécédents professionnels, des informations sur le contrôle des antécédents et/ou d'autres informations suffisantes pour vous identifier et faire en sorte que vous ne soyez pas confondu avec une autre personne portant un nom similaire.

Nous pouvons également collecter des informations personnelles lors d'événements liés à Conduent, tels que des enregistrements vidéo ou des photographies qui peuvent être utilisés à des fins promotionnelles.

Nous partageons les données personnelles du personnel entre les entités de Conduent et avec des tiers. (Page 3)

Conduent partage parfois les données personnelles du personnel avec ses entités affiliées et divers tiers pour toutes les raisons décrites dans le présent avis.

Si nécessaire, nous pouvons partager vos données personnelles avec des clients ou des clients potentiels de Conduent, par exemple dans le cadre d'un audit, d'un appel d'offres, d'un détachement auprès d'un client, d'un travail sur le site d'un client ou d'une autre forme de prestation de services aux clients.

Nous pouvons également partager vos données personnelles avec des prestataires de services tiers, tels que des courtiers en assurance ou des prestataires de services sociaux, des fournisseurs de services d'assistance téléphonique.

Enfin, nous pouvons également partager vos données à caractère personnel avec des enquêteurs, des conseillers juridiques externes et des organismes chargés de l'application de la loi, des tribunaux ou d'autres autorités publiques lorsque cela est nécessaire pour se conformer à la loi, pour répondre à une ordonnance

d'un tribunal, à une procédure administrative ou judiciaire () ou à toute autre demande légitime des autorités publiques (y compris à des fins de sécurité nationale ou d'application de la loi).

Nous transférons les données personnelles du personnel dans le monde entier.

Les entités de Conduent opèrent dans de nombreux pays à travers le monde. En tant qu'entreprise internationale, nous pouvons être amenés à transférer vos données personnelles afin qu'elles soient accessibles aux personnes travaillant pour les filiales de Conduent et à des tiers situés dans des pays différents du vôtre. Certains de ces pays peuvent ne pas être considérés comme offrant le même niveau de protection de vos données personnelles que le pays dans lequel vous vous trouvez ou à partir duquel vos données personnelles ont été collectées à l'origine.

Si nous devons procéder à de tels transferts, nous prendrons des mesures pour nous assurer que le destinataire de l'accès à ces données à caractère personnel dispose de contrôles efficaces destinés à protéger les informations de manière adéquate. Avant de transférer vos données à caractère personnel, nous prendrons des mesures pour nous assurer qu'une ou plusieurs des conditions suivantes sont remplies : (i) le destinataire est situé dans un pays dont le cadre juridique en matière de protection des données offre une protection adéquate ; (ii) nous concluons des clauses contractuelles approuvées appropriées permettant le transfert ; (iii) nous avons des règles d'entreprise contraignantes en vigueur avec le destinataire pour le type de données et d'utilisation impliquées dans le transfert ; (vi) nous avons votre consentement spécifique (lorsque la loi applicable l'exige pour le type de données) ; (vii) nous effectuons le transfert dans un autre but légalement autorisé en vertu des lois applicables. En particulier, nous avons mis en place un accord de transfert de données intra-groupe pour couvrir tout transfert de vos données personnelles entre les filiales de Conduent afin d'assurer un niveau de protection adéquat de vos données personnelles.

Combien de temps conservons-nous les données personnelles du personnel ?

Nous conservons les données personnelles concernant le personnel conformément aux politiques locales de conservation des données, comme l'exigent les lois applicables et/ou conformément à d'autres politiques internes de conformité. Nous conserverons vos données personnelles pendant une période raisonnable après la fin de la relation de travail pour répondre aux demandes de renseignements sur l'emploi ou le travail ou pour traiter toute question juridique (par exemple, les actions judiciaires ou disciplinaires), pour documenter la fin correcte de l'emploi ou de la relation de travail, et/ou pour vous fournir une retraite continue ou d'autres avantages (par exemple, lorsque nous pouvons continuer à gérer ou à vous fournir des avantages après la fin de votre emploi chez nous), et pour confirmer votre emploi chez nous.

Toute donnée personnelle anonymisée ou pseudonymisée dans le but de suivre la propagation du virus dans nos bureaux peut être conservée plus longtemps à des fins statistiques afin d'aider la direction interne à réfléchir à sa réponse à l'épidémie et à se préparer à d'éventuelles épidémies futures.

Quels sont vos droits et options concernant les données personnelles du personnel ?

Si vous avez des questions ou des commentaires sur le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la section ***Comment nous contacter*** du présent avis.

Nous nous efforçons de respecter tous les droits accordés aux personnes concernées par les lois pertinentes et applicables. Dans la mesure où la loi applicable l'exige, vous disposez des droits suivants :

1. Vous avez le droit de corriger, de mettre à jour, d'accéder, de recevoir ou de supprimer vos données à caractère personnel. Si vous souhaitez le faire, essayez d'abord d'utiliser les applications en libre-service auxquelles vous avez été autorisé à accéder.
2. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel et nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel. Veuillez noter que nous pouvons toujours avoir des obligations légales indépendantes de conservation de tout ou partie de vos données à caractère personnel pendant les périodes requises par la loi ou la conformité interne.
3. Si nous avons collecté et traité vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité du traitement

que nous avons effectué avant votre retrait, ni le traitement de vos données à caractère personnel effectué sur la base de motifs de traitement légitimes autres que le consentement.

4. Vous avez le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de protection des données concernant la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale de protection des données.

Comment nous contacter.

Si vous souhaitez exercer vos droits concernant vos données à caractère personnel et que vous ne pouvez pas y accéder par le biais des systèmes d'auto-assistance, veuillez soumettre votre demande en précisant la nature de votre demande (accès, correction, suppression, etc.), ainsi que toute spécificité qui pourrait nous aider à répondre à votre demande à la boîte aux lettres suivante : **DSRHEMEA@Conduent.com**

Pour toute autre question ou commentaire sur le présent avis ou sur les pratiques de Conduent en matière de traitement des données personnelles des salariés, et pour toute autre raison concernant la protection des données des salariés, vous pouvez contacter notre délégué européen à la protection des données à l'adresse suivante

Fieldfisher LLP
ConduentDPO@Conduent.com

Contrôleur L'entité Conduent qui vous emploie directement est généralement le **contrôleur de** vos données personnelles. Occasionnellement, l'entité qui vous emploie directement peut transférer vos données personnelles à d'autres entités Conduent afin qu'elles puissent les utiliser en tant que responsable du traitement. Par exemple, Conduent Business Services, LLC, une entité commerciale dont le siège social se trouve aux États-Unis d'Amérique, traitera probablement vos données personnelles en tant que co-contrôleur de vos informations avec votre employeur direct.

Modifications et mises à jour du présent avis.

Le présent avis peut être mis à jour de temps à autre pour refléter les changements nécessaires dans nos pratiques en matière de protection de la vie privée. Dans ce cas, nous prendrons des mesures raisonnables pour nous assurer que vous recevez une notification de tout changement important apporté au présent avis, ainsi que toute autre mesure requise par la législation applicable.

Daté: Août 2025