

De Conduent Group of Companies - Privacybeleid voor werknemers en personeel (GDPR)

Deze kennisgeving legt uit hoe Conduent Business Services, LLC groepsmaatschappijen gevestigd in Europa ("Conduent", "wij", "ons", "onze") de Persoonsgegevens met betrekking tot onze Werknemers en ander Personeel verwerken en op passende wijze beschermen. Deze verklaring legt ook uit hoe groepsmaatschappijen buiten Europa, die onderworpen zijn aan de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming op grond van het monitoren van het gedrag van Personeel in Europa (bijvoorbeeld het monitoren van het gebruik van IT-systemen voor beveiligingsdoeleinden) of door hen goederen en/of diensten aan te bieden (zoals de mogelijkheid om te profiteren van leerproducten van derden), hun Persoonsgegevens zullen verwerken en op passende wijze beschermen. Verwijzingen naar "Conduent", "wij", "ons", "onze" in deze verklaring hebben betrekking op deze niet-Europese groepsentiteiten en alle Europese groepsentiteiten. "Persoonsgegevens" is informatie die op zichzelf, of in combinatie met andere informatie, een individu identificeert of kan worden gebruikt om een individu te identificeren. Zoals gebruikt in deze Verklaring omvat de term "Personeel" werknemers van alle bij Conduent aangesloten entiteiten, evenals individuele contractanten en voorwaardelijke werknemers ("u", "uw").

Afhankelijk van de omvang van uw rol binnen Conduent, kunt u gebruik maken van bepaalde tools of toepassingen ("toepassingen") die zijn onderworpen aan afzonderlijke kennisgevingen. Als er een specifieke mededeling van toepassing is op een toepassing die u gebruikt in uw rol, zal dit aan u worden gepresenteerd wanneer u het gebruikt.

Welke persoonlijke gegevens verzamelen we van personeel en waarom? (Pagina 1 (van de huidige privacyverklaring voor personeel))

Als onderdeel van het beheer van Personeel verwerken we verschillende soorten Persoonsgegevens. In de onderstaande tabel vindt u informatie over waarom wij uw Persoonsgegevens verwerken, voorbeelden van de soorten gegevens die voor deze doeleinden worden verwerkt en de gronden waarop wij deze verwerken.

Indien dit relevant is voor uw dienstverband, kunnen wij Gevoelige Persoonsgegevens verwerken. Zoals gebruikt in deze Verklaring zijn Gevoelige Persoonsgegevens Persoonsgegevens waaruit het volgende blijkt: medische informatie of gezondheidstoestand; biometrische gegevens, zoals gezichtskenmerken, vingerafdrukken of netvliesbeelden; informatie met betrekking tot seksleven, seksueel gedrag of seksuele geaardheid; raciale of etnische achtergrond; politieke opvattingen, filosofische of religieuze overtuigingen; lidmaatschap van een vakbond; informatie met betrekking tot een feitelijk of vermeend crimineel verleden; genetische informatie. Bijvoorbeeld, gegevens met betrekking tot etnische afkomst die we kunnen verwerken met als doel het monitoren en verbeteren van diversiteit en inclusiviteit op onze werkplekken of voor het verdedigen van claims tegen Conduent en gegevens met betrekking tot fysieke of mentale gezondheid die we kunnen verwerken voor het aanpassen van je werkruimte of patronen, het beheren van verzekeringspolissen, het inschrijven in door de overheid gesponsorde gezondheidszorg en sociale zekerheidsprogramma's in verband met je werk of het verdedigen van claims tegen Conduent. We zullen alleen Gevoelige Persoonsgegevens verwerken wanneer dit is toegestaan of vereist door de toepasselijke wetgeving of met jouw uitdrukkelijke toestemming. Houd er rekening mee dat we mogelijk geen of niet alle categorieën van Gevoelige Persoonlijke Gegevens verwerken die in deze paragraaf worden genoemd.

Doel	Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt	Gronden voor verwerking
Personeelsadministratie: Algemene personeelsadministratie waaronder toewijzing van werk, prestatiebeoordelingen, promoties, opvolgingsplanning, personeelsbezetting, werkbeheer, verwerking van zakenreizen, beheer van verlofaanvragen, gezondheids- en welzijnsprogramma's, recreatie, maaltijden en dieetbeperkingen, accommodaties en gerelateerde verzoeken, of anderszins.	Uw contactgegevens, waaronder uw naam, zakelijk en persoonlijk adres, telefoonnummer op het werk (inclusief een mobiele telefoon die eigendom is en wordt uitgegeven door het bedrijf en/of, waar toegestaan en waar u toestemming voor hebt gegeven, uw persoonlijke mobiele telefoonnummer dat voor het werk wordt gebruikt), e-mailadres op het werk, geboortedatum en geboorteplaats, geslacht, burgerlijke staat, persoonlijke gegevens van personen ten laste en contactpersoon in noodgevallen. Informatie over je dienstverband bij Conduent, inclusief beschrijving van huidige functie, aanstellingsdatum, ontslagdatum, supervisor(s), direct reports, werknemersidentificatienummer, informatiesysteemidentificatienummer(s), arbeidsstatus en -type, arbeidsvoorwaarden, arbeidscontract, werk- en opleidingsgeschiedenis, geschiktheid voor pensioen, promoties, informatie over prestatiebeoordelingen - inclusief doelen en beoordelingen, training en disciplinaire maatregelen, klachtenprocedures, informatie over verlofaanvragen en/of -toekenningen, ziekte-/vakantie- en werktijdenoverzichten. Details van je hobby's en interesses. Informatie over lichamelijke aandoeningen, allergieën en dieetwensen Informatie over staatsburgerschap, verblijf, werkvergunningen en immigratie.	- Contractuele noodzaak - Legitieme belangen van personeelsbeheer en personeelsplanning Met betrekking tot gevoelige persoonlijke gegevens: - Wanneer de verwerking noodzakelijk is met het oog op uw of onze verplichtingen en rechten in verband met arbeid, voor zover dit is toegestaan bij wet of collectieve overeenkomst; of - Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, indiening of verdediging van rechtsvorderingen.
Werving en indienstneming	Uw contactgegevens, waaronder uw naam, persoonlijk adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en -plaats, geslacht, burgerlijke staat. Informatie over uw sollicitatie en onze beoordeling daarvan, details in sollicitatiebrieven en cv, werk- en opleidingsverleden, professionele referenties, beroepskwalificaties, talenkennis en andere relevante vaardigheden, eventuele controles die wij uitvoeren om verstrekte informatie te verifiëren of achtergrondcontroles en alle informatie die verband houdt met uw recht om te werken, staatsburgerschap, ingezetenschap, identificatiegegevens voor werkvergunningen, immigratie-informatie en bankgegevens. Uw	- Contractuele noodzaak - Legitieme belangen voor wervingsdoeleinden Met betrekking tot gevoelige persoonlijke gegevens: - Wanneer de verwerking noodzakelijk is met het oog op uw of onze verplichtingen en rechten in verband met arbeid, voor zover dit is toegestaan bij wet of collectieve overeenkomst; of - wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, indiening of

Doel	Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt	Gronden voor verwerking
	sollicitatie kan ook details bevatten over uw hobby's en interesses. Gegevens over ons besluitvormingsproces met betrekking tot uw aanvraag. Indien relevant, en voor zover vereist of toegestaan door de lokale wetgeving, kunnen we ook informatie verwerken met betrekking tot uw gezondheid, een handicap en in verband met eventuele aanpassingen van werkregelingen.	verdediging van rechtsvorderingen.
Training en ontwikkeling: Administreren van training en opleiding en ontwikkeling van personeel; aanbieden van trainingen, opleidingen, seminars en bewustwordingsprogramma's (inclusief het verbeteren en ontwikkelen van ons trainingsmateriaal voor werknemers en ons beleid en onze procedures door middel van enquêtes, vragenlijsten en feedback)	Uw contactgegevens, waaronder uw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Informatie over je tewerkstelling bij Conduent, inclusief beschrijving van huidige functie, supervisor(s), direct reports, werknemersidentificatienummer, informatiesysteemidentificatienummer(s), tewerkstellingsstatus en -type. Informatie over functioneringsgesprekken - inclusief doelen en beoordelingen, training, aanwezigheidsgegevens.	- Contractuele noodzaak - Legitieme belangen van het ontwikkelen van de vaardigheden van het personeel van Conduent, het bijhouden van gegevens over dergelijke trainingen en prestaties.
Uw contract beheren, inclusief het aangaan, uitvoeren en wijzigen ervan. Dit kan achtergrondcontroles omvatten, waaronder het doorzoeken van strafbladen, waar en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.	Dit omvat uw contactgegevens (d.w.z. uw telefoonnummer, adres en e-mailadres) en identificatiegegevens (waaronder naam of alias, geslacht, nummer van het nationale identiteitsbewijs, fiscaal registratienummer, socialezekerheidsinformatie en andere gegevens in identiteitsdocumenten (Conduent kan ook kopieën van dergelijke identiteitsbewijzen verzamelen)). Informatie over uw arbeidsvoorwaarden (bijv. beschrijving van huidige functie, promoties, prestatie-informatie (inclusief doelen en beoordelingen, training en disciplinaire maatregelen), indienstnemings- en beëindigingsdatum), arbeidsstatus en type dienstverband of indiensttreding van tijd tot tijd, inclusief uw salaris en voordelen (inclusief pensioenen en spaarplannen, pensioen, toekenning/uitkering van aandelen, bonussen, verlofaanvragen, verzekeringen of andere programma's voor secundaire arbeidsvoorwaarden), uw deelname aan pensioenregelingen, levens- en ziektekostenverzekeringen en eventuele bonussen of aandelenplannen. Indien relevant, en voor zover vereist of toegestaan door de lokale wetgeving, kunnen we ook informatie verwerken met betrekking tot uw gezondheid, een	- Contract - Wettelijke verplichtingen - Legitieme belangen van het effectief runnen van het Conduent bedrijf Met betrekking tot gevoelige persoonlijke gegevens: - Als u hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven; - wanneer de verwerking noodzakelijk is met het oog op uw of onze verplichtingen en rechten in verband met arbeid, voor zover dit is toegestaan bij wet of collectieve overeenkomst; of - wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, indiening of verdediging van rechtsvorderingen.

Doel	Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt	Gronden voor verwerking
	handicap en in verband met eventuele aanpassingen van werkregelingen.	
Salarisadministratie inclusief administratie van uitkeringen, pensioenbetalingen, lidmaatschappen van vakbonden.	Uw contactgegevens, waaronder uw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Informatie die nodig is om je te betalen, waaronder je aanwervingsdatum, ontslagdatum, beschrijving van je huidige functie, bankrekeninggegevens, salaris, pensioenbijdragen en details van andere voordelen (waaronder spaarplannen, superannuation, toekenning/beloning van aandelen, bonussen, verlofaanvragen, verzekeringen of andere werknemersvoordelen), gegevens van begunstigen of deelnemers indien verstrekt voor inschrijving in voordelenplannen, geschiktheid voor pensionering en informatie over belastingen en sociale zekerheid/nationale verzekering. Informatie over aanwezigheid, werktijdregistratie, informatie over het aanvragen en/of toekennen van verlof, vakantie- en ander verlof en ziekteverzuim. Informatie over staatsburgerschap, verblijf, werkvergunningen en immigratie.	• Contract • Wettelijke verplichting • Gerechtvaardigd belang om dossiers en gegevens bij te houden ter ondersteuning van informatie over salarisadministratie en benefits en budgetplanning Met betrekking tot gevoelige persoonlijke gegevens: • Als u hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven; • wanneer de verwerking noodzakelijk is met het oog op uw of onze verplichtingen en rechten in verband met arbeid, voor zover dit is toegestaan bij wet of collectieve overeenkomst; of • wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, indiening of verdediging van rechtsvorderingen.
Financieel beheer en budgettering	Informatie over uw rol bij Conduent met inbegrip van uw contactgegevens zoals uw naam, telefoonnummer, e-mailadres, functietitel/functie, aanwervingsdatum, ontslagdatum, pensioengerechtigdheid, salaris en promotie-informatie om kosten te analyseren, financiële prognoses en audits voor te bereiden, vergoedingen en voordelen te meten en te benchmarken, belastingen in te houden en te betalen, bedrijfsactiviteiten te structureren en anderszins financieel beheeractiviteiten uit te voeren die voortvloeien uit Personeelsbeheer.	• Wettelijke verplichting • Legitieme belangen van Conduent
Bedrijfsanalyse en managementrapportage	Geaggregeerde informatie zoals vermeld in deze privacyverklaring om het personeelsbestand en het verloop van werknemers bij te houden	• Legitieme belangen van het effectief runnen van het Conduent bedrijf
Ondersteuning en beheer van je werk en prestaties en eventuele gezondheidsproblemen	Uw contactgegevens, waaronder uw naam, telefoonnummer en e-mailadres.	• Contract • Wettelijke verplichting

Doel	Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt	Gronden voor verwerking
	Informatie die verband houdt met uw werk, alles wat u op het werk doet en uw prestaties, waaronder documenten en e-mails die door of met betrekking tot u zijn gemaakt en informatie over uw gebruik van onze systemen, waaronder computers, laptops of andere apparaten. Managementinformatie over jou, waaronder aantekeningen van vergaderingen en beoordelings-/prestatieverslagen. Informatie met betrekking tot uw naleving van ons beleid. Informatie over disciplinaire beschuldigingen, onderzoeken en processen en met betrekking tot grieven waarbij u direct of indirect betrokken bent of kunt zijn. Voor zover vereist of toegestaan door de lokale wetgeving, informatie over uw gezondheid, waaronder zelfcertificeringsformulieren, aantekeningen over fitheid en medische en bedrijfsgeneeskundige rapporten.	- Legitieme belangen van het effectief runnen van het Conduent bedrijf Met betrekking tot gevoelige persoonlijke gegevens: - Wanneer de verwerking noodzakelijk is met het oog op uw of onze verplichtingen en rechten in verband met tewerkstelling, voor zover dit is toegestaan bij wet of collectieve arbeidsovereenkomst; - wanneer de verwerking noodzakelijk is voor het doel om rechtsvorderingen in te stellen, te doen gelden of te verdedigen; of - wanneer de verwerking betrekking heeft op gegevens over u die u openbaar hebt gemaakt.
Je werkafspraken wijzigen of beëindigen	Uw contactgegevens, waaronder uw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Informatie die verband houdt met alles wat van invloed kan zijn op uw voortdurende dienstverband of de voorwaarden waaronder u werkt, inclusief voorstellen om u te bevorderen, om uw salaris of voordelen te wijzigen, om uw werkregelingen te wijzigen of om uw dienstverband te beëindigen, bijv. datum van indiensttreding, ontslagdatum, geschiktheid voor pensionering, promoties, informatie over prestatiebeoordelingen (inclusief doelen en beoordelingen, training en disciplinaire gebeurtenissen) en informatie over medische of andere verlofondersteunende informatie.	- Contract - Legitieme belangen van het effectief runnen van het Conduent bedrijf Met betrekking tot gevoelige persoonlijke gegevens: - Wanneer de verwerking noodzakelijk is met het oog op uw of onze verplichtingen en rechten in verband met arbeid, voor zover dit is toegestaan bij wet of collectieve overeenkomst; of - wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, indiening of verdediging van rechtsvorderingen.
De veiligheid van onze gebouwen, systemen, medewerkers en bezoekers te handhaven, inclusief het controleren van het gebruik van dergelijke middelen.	Uw contactgegevens, waaronder uw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Beveiligings- en toegangsgegevens waaronder logboekgegevens van toegangskaarten en CCTV in onze gebouwen, foto's en audiovisuele	- Wettelijke verplichting - Legitieme belangen (specifiek om de veiligheid van Conduent systemen,

Doel	Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt	Gronden voor verwerking
	opnamen, vingerafdrukgegevens, gegevens over het betreden en verlaten van gebouwen indien dit nodig is om toegang te krijgen tot bepaalde systemen (voor zover wettelijk toegestaan en vereist door uw specifieke functie) Als u naar onze kantoren rijdt, kunnen we voertuiggegevens verzamelen, waaronder kentekens, en deze gegevens vastleggen in onze administratie. Voor zover vereist of toegestaan door de lokale wetgeving, informatie over uw gebruik van IT-bronnen, tools en apparatuur die door Conduent met inbegrip van IP-adressen, netwerk identificatiegegevens, activiteiten uitgevoerd op IT-applicaties en systemen van Conduent, datagebruik, cookies, apparaat-ID's, webbrowsing geschiedenis, enz.	gebouwen en personeel te waarborgen) Met betrekking tot gevoelige persoonlijke gegevens: • Wanneer de verwerking noodzakelijk is met het oog op uw of onze verplichtingen en rechten in verband met arbeid, voor zover dit is toegestaan bij wet of collectieve overeenkomst; of • wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, indiening of verdediging van rechtsvorderingen.
Het verstrekken van referenties in verband met het vinden van een nieuwe baan	Uw contactgegevens, waaronder uw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Informatie over uw werk voor ons en over uw prestaties, bijv. promotie-informatie, arbeidsstatus en -type, informatie over prestatiebeoordelingen (inclusief doelen en beoordelingen, training en disciplinaire maatregelen).	• Toestemming • Gerechtvaardigde belangen van betrokkenen, Conduent en derden met betrekking tot personeelsmigratie
Informatie verstrekken aan derden in verband met transacties die wij overwegen of uitvoeren	Uw contactgegevens, waaronder uw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Informatie over uw contract en andere arbeidsgegevens die vereist kunnen zijn door een partij bij een transactie, zoals een potentiële koper, verkoper of leverancier van uitbestede diensten (bijv. tijdens fusies, overnames, reorganisaties, verkoop of afstoting van bedrijven). Dit omvat ook aanbestedingen van klanten, uitvoering van bedrijfsprocessen en ondersteuning, waaronder het verstrekken van belangrijke contactgegevens en andere details van ondersteunend personeel, het leveren van producten en diensten, het reageren op vragen van klanten, het bieden van klantondersteuning en het delen van nieuws en updates over Conduent producten en diensten.	• Legitieme belangen van Conduent om haar bedrijf effectief te kunnen runnen
Controle van diversiteit en gelijke kansen	Uw contactgegevens, waaronder uw naam, telefoonnummer en e-mailadres.	• Legitieme belangen van Conduent om de diversiteit van haar

Doel	Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt	Gronden voor verwerking
	Voor zover vereist of toegestaan door de lokale wetgeving, informatie over uw nationaliteit, ras en etnische afkomst, geslacht, seksuele geaardheid, religie, handicap, leeftijd en andere diversiteitskenmerken.	personeelsbestand en gelijke kansen voor werknemers te waarborgen • Toestemming • Publiek belang Met betrekking tot gevoelige persoonlijke gegevens: • Wanneer de verwerking noodzakelijk is met het oog op uw of onze verplichtingen en rechten in verband met arbeid, voor zover dit is toegestaan bij wet of collectieve overeenkomst; of • wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, indiening of verdediging van rechtsvorderingen.
Toezicht houden op en onderzoek doen naar de naleving van beleid, normen en procedures, regels en andere wettelijke vereisten (algemeen en specifiek), inclusief onderzoeken, klachtenafhandeling en klokkenluidersrapportage, mensen doorlichten aan de hand van nalevingslijsten waar de toepasselijke wetgeving dit vereist, audits uitvoeren, voldoen aan overheidsinspecties.	Uw contactgegevens, waaronder uw naam, telefoonnummer en e-mailadres. We verwachten van onze medewerkers dat ze ons beleid en onze regels naleven en kunnen onze systemen controleren op naleving. We kunnen ook specifieke twijfels hebben over de naleving en systeem- en andere gegevens controleren om deze twijfels te onderzoeken (bijv. inloggegevens, gebruiksgegevens, e-mails en documenten, CCTV-beelden, foto's en audiovisuele opnames en gegevens die verzameld zijn voor toegang, waaronder gegevens van toegangskaarten en in- en uitgangen). Informatie verzameld in verband met een onderzoek naar naleving, zoals een beschrijving van het vermeende wangedrag, getuigenverklaringen en bewijs verzameld om de feiten en omstandigheden vast te stellen. Conclusies van het onderzoek.	• Legitieme belangen van Conduent om de naleving van haar wetgeving, beleid en procedures te controleren
Werkprocessen elektronisch en/of fysiek bewaken	Uw contactgegevens, waaronder uw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Informatie over uw dienstverband, inclusief toegangsrechten, rol, werkproducten.	• Legitiem belang om het gebruik van systemen en processen te controleren om effectief en conform gebruik te garanderen

Doel	Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt	Gronden voor verwerking
	Informatie met betrekking tot uw gebruik van IT-middelen, tools en apparatuur die door Conduent worden geleverd, CCTV, swipe card records, gegevens over het betreden en verlaten van gebouwen waar en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.	
Beheren van het gebruik van informatietechnologiebronnen zoals telefoons en elektronische apparaten, softwaretoepassingen, wereldwijde adreslijsten, bestanden, elektronische communicatie en papieren materiaal en andere zakelijke bronnen voor werknemers.	Informatie om contact met u op te nemen, zoals uw naam, werk en persoonlijke contactgegevens. Informatie met betrekking tot uw gebruik van IT-bronnen, -hulpmiddelen en -apparatuur die door Conduent worden geleverd, met inbegrip van IP-adressen, netwerkidentificatiegegevens, activiteiten die worden uitgevoerd op de IT-toepassingen en -systemen van Conduent, gegevensgebruik, cookies, apparaat-ID's, webbrowsingsgeschiedenis, enz.	• Legitieme belangen van Conduent om haar middelen effectief te beheren en planningsdoeleinden
Geschillen en juridische procedures	Alle andere informatie die relevant of mogelijk relevant is voor een geschil of juridische procedure die betrekking heeft op ons. Dit omvat alle informatie die we hebben verkregen via onderzoeken, onze klokkenluidershotline en het monitoren van onze systemen.	• Legitieme belangen van Conduent om dergelijke geschillen en procedures te behandelen • Wettelijke verplichting Met betrekking tot Gevoelige Persoonsgegevens, wanneer de verwerking noodzakelijk is voor het vaststellen, indienen of verdedigen van juridische claims.
Dagelijkse bedrijfsvoering inclusief marketing, klanten/klantenrelaties, ondersteuning en service aan klanten, nieuws en updates over Conduent producten en diensten.	Alle andere Informatie met betrekking tot het werk dat je voor ons doet, je rol en contactgegevens, inclusief relaties met huidige of potentiële klanten of cliënten. Dit kan een foto van jou omvatten voor intern of extern gebruik en promotiefoto's (bijvoorbeeld voor opname in brochures, op onze bedrijfswebsites, voor weergave op evenementen of in offertes voor werk voor klanten) of audiovisuele opnames. Informatie die wordt gebruikt in wereldwijde of lokale interne of externe adreslijsten om aan te geven wat je doet en hoe contact met je kan worden opgenomen (om samenwerking met collega's en anderen mogelijk te maken). Waar nodig kunnen wij uw Persoonsgegevens delen met klanten of potentiële klanten van Conduent, bijvoorbeeld wanneer wij een audit	• Legitieme belangen van Conduent voor het runnen van haar bedrijf, marketingdiensten en het leveren van producten/diensten aan klanten

Doel	Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt	Gronden voor verwerking
	ondergaan, wanneer wij een aanbesteding doen voor werk voor klanten, u gedetacheerd bent bij een klant, op een klantlocatie werkt of anderszins betrokken bent bij de levering van diensten aan klanten.	
Het bijhouden van de juiste bedrijfsadministratie tijdens en na je dienstverband of aanstelling	Uw contactgegevens, waaronder uw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Informatie met betrekking tot uw werk, alles wat u op het werk doet en uw prestaties die relevant zijn voor dergelijke gegevens.	• Contract • Wettelijke verplichting • Legitieme belangen om haar bedrijf effectief te runnen en te onderhouden
Medische noodbehandeling	Uw contactgegevens, waaronder uw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Informatie over lichamelijke of geestelijke gezondheidsproblemen. Alle andere informatie die nodig is om uw naaste contact(en) op de hoogte te stellen van een incident op of in verband met het werk en om de verantwoordelijke personen in staat te stellen medische noodhulp toe te dienen, bijv. persoonlijke gegevens van personen ten laste of contactpersonen in noodgevallen,	• Vitale belangen Met betrekking tot gevoelige persoonlijke gegevens: • Wanneer de verwerking noodzakelijk is met het oog op uw of onze verplichtingen en rechten in verband met arbeid, voor zover dit is toegestaan bij wet of collectieve overeenkomst; of • wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, indiening of verdediging van rechtsvorderingen.
Communicatie en noodgevallen	Uw contactgegevens thuis en op het werk, zodat we de communicatie op de werkplek, thuis en wanneer personen reizen kunnen vergemakkelijken, de bedrijfscontinuïteit kunnen waarborgen, de gezondheid en veiligheid van werknemers en anderen kunnen beschermen, bedrijfseigendommen kunnen beschermen en de communicatie in noodgevallen kunnen vergemakkelijken. Voor deze doeleinden kunnen we ook contactinformatie voor noodgevallen en informatie over uw nabestaanden bewaren.	• Wettelijke verplichting • Legitieme belangen van Conduent om de veiligheid en het welzijn van het personeel te waarborgen • Vitale belangen Met betrekking tot gevoelige persoonlijke gegevens: • Wanneer de verwerking noodzakelijk is met het oog op uw of onze verplichtingen en rechten in verband met arbeid, voor zover dit is toegestaan bij wet of collectieve overeenkomst; of • wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, indiening of

Doel	Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt	Gronden voor verwerking
		verdediging van rechtsvorderingen.
Klokkenluiden en/of meldingen bij onze klokkenluidershotline	Als je een melding doet bij onze hotline, verwerken we deze: - stemopnames waarbij u een melding maakt bij onze telefonische hotline - contactgegevens (inclusief uw werkgegevens) - inhoud van communicatie wanneer u met ons communiceert via de hotline of in communicatie zoals e-mailwisseling of interview in verband met een onderzoek. Andere informatie die we kunnen verwerken in het kader van een onderzoek is: - Uw contactgegevens zoals uw naam, telefoonnummer, e-mailadres - Informatie over uw dienstverband, inclusief toegangsrechten en rol Informatie met betrekking tot uw gebruik van IT-middelen, tools en apparatuur geleverd door Conduent, CCTV, swipe card records, gebouw in- en uitganggegevens waar en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving. - communicatiegegevens, documenten en chats op onze IT-systemen en apparaten of die van derden - Voor zover vereist of toegestaan door de lokale wetgeving, informatie over uw gebruik van IT-bronnen, tools en apparatuur die door Conduent met inbegrip van IP-adressen, netwerk identificatiegegevens, activiteiten uitgevoerd op IT-applicaties en systemen van Conduent, datagebruik, cookies, apparaat-ID's en surfen op het web geschiedenis - CCTV-beelden en logboeken met toegangskarten van personen in onze gebouwen Bovendien, als er een melding over u wordt gedaan of die naar u verwijst, kan deze persoonlijke gegevens bevatten over uzelf en andere personen, zoals personen die betrokken zijn geweest bij vermeend wangedrag, inclusief	• Wettelijke verplichting met inbegrip van haar plichten als werkgever. In de EU is de relevante wetgeving Richtlijn (EU) 2019/137 betreffende de bescherming van personen die inbreuken op de EU-wetgeving melden, zoals omgezet in nationale wetgeving. In het Verenigd Koninkrijk zijn de relevante wetten de Public Interest Disclosure Act 1998 en de Employment Rights Act 1996. • Legitieme belangen van het onderzoeken en verhelpen van gedrag dat schadelijk kan zijn voor ons of anderen, inclusief wanneer het ons blootstelt aan civiele of strafrechtelijke aansprakelijkheid of wanneer het onze gedragscodes of personeelsbeleid en -procedures schendt. Met betrekking tot gevoelige persoonlijke gegevens: • Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de verplichtingen en de uitoefening van specifieke rechten van de voor de verwerking verantwoordelijke of van de betrokkene op het gebied van wetgeving inzake werkgelegenheid en sociale zekerheid en sociale bescherming; • Wanneer de verwerking noodzakelijk is om redenen van zwaarwegend algemeen belang.

Doel	Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt	Gronden voor verwerking
	(vermeende) criminele activiteiten of die getuige zijn geweest van dergelijke activiteiten. Na een melding of onderzoek kunnen we deze gegevens ook verwerken voor HR-administratieve doeleinden, zoals het bieden van ondersteuning, training of het nemen van disciplinaire maatregelen. Merk op dat in het geval van een vaststelling dat criminele activiteiten hebben plaatsgevonden of waarschijnlijk hebben plaatsgevonden, we persoonsgegevens verder kunnen verwerken ten behoeve van juridische procedures en persoonsgegevens kunnen delen met wetshandavingsinstanties of andere regelgevende instanties en rechtbanken.	

De bovenstaande tabel verwijst naar verschillende gronden waarop wij ons volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming kunnen beroepen bij het verwerken van uw persoonsgegevens. In sommige contexten is meer dan één grond van toepassing. We hebben deze gronden samengevat als Contract, Wettelijke verplichting, Legitieme belangen, Toestemming, Openbaar belang en Vitale belangen en geven in de onderstaande tabel aan wat deze termen in meer detail betekenen:

Term	Grond voor verwerking	Uitleg
Contract	Verwerking die noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract met u of om op uw verzoek stappen te ondernemen om een contract te sluiten	Dit heeft betrekking op het uitvoeren van onze contractuele verplichtingen en het uitoefenen van onze contractuele rechten. Bijvoorbeeld bankgegevens om salarissen en uitkeringen te betalen.
Wettelijke verplichting	Verwerking die noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen	Ervoor zorgen dat we onze wettelijke en reglementaire verplichtingen nakomen. Bijvoorbeeld het bieden van een veilige werkplek, belasting-/auditverplichtingen en het vermijden van onwettige discriminatie.
Legitieme belangen	Verwerking noodzakelijk voor onze legitieme belangen of die van een derde partij	Wij of een derde partij hebben legitieme belangen bij het uitvoeren, beheren en administreren van onze respectieve bedrijven op effectieve en correcte wijze en in verband met deze belangen verwerken wij uw gegevens. Uw gegevens worden niet op deze basis verwerkt als onze belangen of die van een derde partij zwaarder wegen dan uw eigen belangen, rechten en vrijheden.
Toestemming	U hebt specifiek toestemming gegeven voor de verwerking van uw gegevens	In het algemeen is de verwerking van uw gegevens in verband met tewerkstelling niet afhankelijk van uw toestemming. Het kan echter voorkomen dat we specifieke dingen doen, zoals het monitoren van diversiteit of het aanbieden van een eenmalige

Term	Grond voor verwerking	Uitleg
		vrijwillige uitkering, en dat we daarvoor jouw toestemming nodig hebben.
Publiek belang	Verwerking is noodzakelijk om een specifieke taak in het algemeen belang uit te voeren.	In het algemeen worden uw gegevens niet verwerkt op deze grond, maar er kunnen enkele beperkte gevallen zijn, bijvoorbeeld voor het monitoren van diversiteit en inclusiviteit. Hieronder valt ook de bescherming van de volksgezondheid en de bescherming tegen ernstige grensoverschrijdende bedreigingen van de gezondheid, zolang de relevante wetgeving dit toestaat (zoals tijdens de huidige COVID-19 of andere, toekomstige pandemieën).
Vitale belangen	Verwerking is nodig om iemands leven te beschermen.	In het algemeen zullen we uw gegevens niet op deze grond verwerken, maar er kunnen zeldzame gevallen zijn waarin we dit wel moeten doen, bijvoorbeeld als we persoonlijke gegevens moeten verwerken om uw leven te redden en medische noodbehandelingen toe te passen.

Als we persoonsgegevens uit speciale categorieën over u verwerken, zorgen we er niet alleen voor dat een van de hierboven genoemde gronden voor verwerking van toepassing is, maar ook dat een of meer van de aanvullende gronden voor de verwerking van persoonsgegevens uit speciale categorieën die vereist zijn onder de wetgeving inzake gegevensbescherming, ook van toepassing zijn.

Waar verzamelen we persoonlijke gegevens van personeel?

Voor het grootste deel verzamelen wij uw Persoonsgegevens rechtstreeks van u wanneer u deze aan ons verstrekt om de werkrelatie met ons te beginnen of voort te zetten.

We kunnen ook informatie over u verzamelen van derden. We kunnen bijvoorbeeld informatie over u verzamelen voor strafrechtelijke (waar toegestaan) of referentiecontroles, achtergrondonderzoeken, nalevingsonderzoeken voor personen met een verbod, of van aanbieders van opleidingen, trainingen of brancheverenigingen (bijvoorbeeld voor informatie over uw certificeringen, nalevingscursussen of beroepskwalificaties).

Sommige van deze gegevens kunnen ook worden verkregen uit openbaar beschikbare bronnen. Over het algemeen gaat het om uw naam, adres, geboortedatum, eerdere werkgeschiedenis, achtergrondinformatie en/of andere informatie die voldoende is om u te identificeren en ervoor te zorgen dat u niet wordt verward met een andere persoon met een vergelijkbare naam.

We kunnen ook persoonlijke informatie verzamelen op Conduent gerelateerde evenementen zoals video-opnames of foto's die gebruikt kunnen worden voor promotionele doeleinden.

Wij delen Personeelsgegevens met Conduent Entiteiten en met Derden. (Pagina 3)

Conduent deelt soms Persoonsgegevens onder haar gelieerde entiteiten en diverse derden voor alle doeleinden die in deze Verklaring worden beschreven.

Waar nodig kunnen wij uw Persoonsgegevens delen met klanten of potentiële klanten van Conduent, bijvoorbeeld wanneer wij een audit ondergaan, wanneer wij een aanbesteding doen voor werk voor klanten, u gedetacheerd bent bij een klant, op een klantlocatie werkt of anderszins betrokken bent bij de levering van diensten aan klanten.

Wij kunnen uw Persoonsgegevens ook delen met externe dienstverleners, zoals verzekeringsmakelaars of aanbieders van uitkeringen, een meldpunt voor klokkenluiders.

Tot slot kunnen we uw Persoonsgegevens ook delen met onderzoekers, externe juridische adviseurs en wetshandavingsinstanties, rechtbanken of andere overheidsinstanties wanneer dit nodig is om de wet na te

leven, om te reageren op een gerechtelijk bevel, administratieve of gerechtelijke procedure of andere wettige verzoeken van overheidsinstanties (inclusief voor nationale veiligheid of wetshandavingsdoeleinden).

We dragen persoonlijke gegevens van personeel wereldwijd over.

Conduent entiteiten zijn actief in vele landen over de hele wereld. Als wereldwijd bedrijf kan het nodig zijn om je Persoonsgegevens over te dragen aan mensen die werken voor Conduent filialen en aan derden die zich in andere landen bevinden dan het land waarin je je bevindt. Sommige van deze landen bieden mogelijk niet dezelfde bescherming voor je Persoonsgegevens als het land waarin je je bevindt of van waaruit je Persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld.

Als we dergelijke overdrachten moeten doen, zullen we stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat de ontvanger van toegang tot die Persoonsgegevens effectieve controles heeft om de informatie adequaat te beschermen. Voordat we uw Persoonsgegevens overdragen, zullen we stappen ondernemen om een of meer van de volgende zaken te garanderen: (i) de ontvanger is gevestigd in een land waarvan is vastgesteld dat het een wettelijk kader voor gegevensbescherming heeft dat voldoende bescherming biedt; (ii) we sluiten passende goedgekeurde contractuele bepalingen af die de overdracht toestaan; (iii) we hebben bindende bedrijfsregels van kracht met de ontvanger voor het type gegevens en het gebruik dat betrokken is bij de overdracht; (vi) we hebben uw specifieke toestemming (indien vereist door de toepasselijke wetgeving voor het type gegevens); (vii) we voeren de overdracht uit onder een ander wettelijk toegestaan doel onder de toepasselijke wetgeving. In het bijzonder hebben we een overeenkomst voor de overdracht van gegevens binnen de groep geïmplementeerd om elke overdracht van uw Persoonsgegevens tussen Conduent-filialen te dekken teneinde een adequaat beschermingsniveau voor uw Persoonsgegevens te garanderen.

Hoe lang bewaren we persoonlijke gegevens van personeel?

Wij bewaren Persoonsgegevens van Personeel in overeenstemming met het lokale beleid voor het bewaren van gegevens, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving en/of in overeenstemming met ander intern nalevingsbeleid. Wij bewaren uw Persoonsgegevens gedurende een redelijke periode na het einde van de arbeidsrelatie om te reageren op vragen over werk of werkgelegenheid of om juridische zaken af te handelen (bijv. gerechtelijke of disciplinaire acties), om de correcte beëindiging van het dienstverband of de arbeidsrelatie te documenteren, en/of om u te voorzien van doorlopende pensioen- of andere voordelen (zoals wanneer wij u voordelen kunnen blijven bieden of beheren nadat het dienstverband met ons is beëindigd), en om uw dienstverband met ons te bevestigen.

Persoonsgegevens die zijn geanonimiseerd of gepseudonimiseerd om de verspreiding van het virus over onze kantoren te volgen, kunnen langer worden bewaard voor statistische doeleinden om het interne management te helpen na te denken over hun reactie op de uitbraak en om ons voor te bereiden op eventuele toekomstige uitbraken.

Wat zijn uw rechten en opties met betrekking tot persoonsgegevens van personeel?

Mocht je vragen of opmerkingen hebben over onze verwerking van je Persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via de gegevens in het gedeelte ***Hoe neem ik contact met ons*** op in deze Verklaring.

We streven ernaar te voldoen aan alle rechten die aan betrokkenen worden toegekend onder de relevante en toepasselijke wetgeving. Voor zover vereist door de toepasselijke wetgeving, hebt u de volgende rechten:

1. U hebt het recht om uw Persoonsgegevens te corrigeren, bij te werken, in te zien, te ontvangen of te verwijderen. Als u dit wilt doen, probeer dan eerst de selfservicetoepassingen te gebruiken waartoe u toegang hebt gekregen.
2. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens en ons vragen de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken. Houd er rekening mee dat we nog steeds onafhankelijke wettelijke nalevingsverplichtingen kunnen hebben om sommige of alle Persoonsgegevens te bewaren gedurende perioden die worden vereist door de wet of interne naleving.
3. Als wij uw Persoonsgegevens hebben verzameld en verwerkt op basis van uw toestemming, dan kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de

rechtmatigheid van de verwerking die wij vóór uw intrekking hebben uitgevoerd, noch op de verwerking van uw Persoonsgegevens op andere rechtmatige verwerkingsgronden dan toestemming.

4. U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit over het verzamelen en gebruiken van uw persoonlijke gegevens door ons. Neem voor meer informatie contact op met uw lokale autoriteit voor gegevensbescherming.

Contact met ons opnemen.

Als u uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens wilt uitoefenen en u geen toegang kunt krijgen via de zelfbedieningssystemen, kunt u uw verzoek met vermelding van de aard van uw verzoek (toegang, correctie, verwijdering, enz.) en alle bijzonderheden die ons kunnen helpen om uw verzoek te beantwoorden, sturen naar de volgende mailbox: **DSRHREMEA@Conduent.com**

Voor andere vragen of opmerkingen over deze Verklaring of de praktijken van Conduent op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens van werknemers, en voor alle andere redenen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens van werknemers, kunt u contact opnemen met onze Europese functionaris voor gegevensbescherming op het volgende adres:

Fieldfisher LLP
ConduentDPO@Conduent.com

Verantwoordelijke voor de verwerking De Conduent-entiteit die u rechtstreeks in dienst heeft is over het algemeen de **verantwoordelijke voor de verwerking** van uw persoonsgegevens. Af en toe kan deze directe werkgever je Persoonsgegevens overdragen aan andere Conduent entiteiten zodat zij deze kunnen gebruiken als een verantwoordelijke voor de verwerking. Bijvoorbeeld, Conduent Business Services, LLC, een bedrijfsentiteit met hoofdkantoor in de Verenigde Staten van Amerika zal waarschijnlijk je Persoonsgegevens verwerken als een mede-verantwoordelijke voor je informatie met je directe werkgever.

Wijzigingen en updates van deze kennisgeving.

Deze Verklaring kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt om noodzakelijke wijzigingen in onze privacypraktijken weer te geven. In dergelijke gevallen zullen we redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat u op de hoogte wordt gesteld van belangrijke wijzigingen in deze Verklaring, en anderszins zoals vereist door de toepasselijke wetgeving.

Gedateerd: Augustus 2025