

Grupa spółek Conduent - Oświadczenie o ochronie prywatności danych osobowych pracowników i personelu (RODO)

Niniejsze oświadczenie wyjaśnia, w jaki sposób spółki grupy Conduent Business Services, LLC z siedzibą w Europie ("Conduent", "my", "nas", "nasz") przetwarzają i odpowiednio chronią dane osobowe naszych pracowników i innego personelu. Niniejsze oświadczenie wyjaśnia również, w jaki sposób spółki grupy spoza Europy, które podlegają europejskim przepisom o ochronie danych ze względu na monitorowanie zachowania personelu w Europie (na przykład monitorowanie korzystania z systemów informatycznych w celach bezpieczeństwa) lub oferowanie im towarów i/lub usług (takich jak możliwość skorzystania z produktów edukacyjnych pochodzących od stron trzecich), będą przetwarzać i odpowiednio chronić ich dane osobowe. Odniesienia do "Conduent", "my", "nas", "nasz" w niniejszym oświadczeniu będą obejmować te pozaeuropejskie podmioty grupy, jak również wszystkie europejskie podmioty grupy. "Dane osobowe" to informacje, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi informacjami identyfikują osobę fizyczną lub mogą być wykorzystane do jej identyfikacji. W rozumieniu niniejszego oświadczenia termin "Personel" obejmuje pracowników dowolnych podmiotów stowarzyszonych Conduent, a także indywidualnych wykonawców i pracowników tymczasowych ("pracownik").

W zależności od zakresu roli pełnionej w Conduent, pracownik może korzystać z określonych narzędzi lub aplikacji ("aplikacje"), które podlegają odrębnym oświadczeniom. Jeśli do jakiegokolwiek aplikacji używanej przez pracownika w ramach pełnionej przez niego funkcji ma zastosowanie określone oświadczenie, zostanie ono przedstawione pracownikowi podczas korzystania z niej.

Jakie dane osobowe pracowników gromadzimy i dlaczego? (Strona 1 (aktualnego oświadczenia o ochronie prywatności personelu))

W ramach zarządzania personelem przetwarzamy różne rodzaje danych osobowych. Poniższa tabela zawiera informacje o tym, dlaczego przetwarzamy Dane Osobowe, przykłady rodzajów danych przetwarzanych do tych celów oraz podstawy, na których je przetwarzamy.

Tam, gdzie jest to istotne dla zatrudnienia pracownika, możemy przetwarzać Dane Osobowe, które są bardziej wrażliwe. W rozumieniu niniejszego Oświadczenia, Wrażliwe Dane Osobowe to Dane Osobowe, które ujawniają którekolwiek z poniższych: informacje medyczne lub stan zdrowia; dane biometryczne, takie jak rysy twarzy, odciski palców lub obrazy siatekówek; informacje dotyczące życia seksualnego, zachowań seksualnych lub orientacji seksualnej; pochodzenie rasowe lub etniczne; poglądy polityczne, przekonania filozoficzne lub przekonania religijne; przynależność do związków zawodowych; informacje dotyczące faktycznej lub domniemanej przeszłości kryminalnej; informacje genetyczne. Na przykład, dane dotyczące pochodzenia etnicznego, które możemy przetwarzać w celu monitorowania i poprawy różnorodności i integracji w naszych miejscach pracy lub w celu obrony przed roszczeniami wobec Conduent, oraz dane dotyczące zdrowia fizycznego lub psychicznego, które możemy przetwarzać w celu dostosowania miejsca pracy lub wzorców pracy, administrowania polisami ubezpieczeniowymi, zapisywania się do sponsorowanych przez rząd programów opieki zdrowotnej i zabezpieczenia społecznego w związku z zatrudnieniem lub obrony przed roszczeniami wobec Conduent. Wrażliwe dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie wtedy, gdy jest to dozwolone lub wymagane przez obowiązujące prawo lub za wyraźną zgodą pracownika. Należy pamiętać, że możemy nie przetwarzać żadnej lub wszystkich kategorii Wrażliwych Danych Osobowych wymienionych w niniejszym punkcie.

Cel	Dane osobowe, które mogą być przetwarzane	Podstawy przetwarzania
Administracja personelem: Ogólna administracja personelem, w tym przydział pracy, oceny wyników pracy, awanse, planowanie sukcesji, zatrudnianie pracowników, zarządzanie pracą, przetwarzanie ustaleń dotyczących podróży służbowych, zarządzanie wnioskami urlopowymi, programy zdrowotne i odnowy biologicznej, rekreacja, posiłki i ograniczenia dietetyczne, zakwaterowanie i powiązane wnioski lub inne.	Dane kontaktowe pracownika, w tym imię i nazwisko, adres służbowy i prywatny, służbowy numer telefonu (w tym służbowy i wydany telefon komórkowy i/lub, jeśli jest to dozwolone i pracownik może wyrazić zgodę na jego podanie, osobisty numer telefonu komórkowego używanego do pracy), służbowy adres e-mail, data i miejsce urodzenia, płeć, stan cywilny, dane osobowe osób pozostających na utrzymaniu oraz dane kontaktowe w nagłych wypadkach. Informacje na temat zatrudnienia w Conduent, w tym opis aktualnego stanowiska, data zatrudnienia, data ustania stosunku pracy, przełożony (przełożeni), bezpośredni podwładni, numer identyfikacyjny pracownika, numer identyfikacyjny systemu informatycznego, status i rodzaj zatrudnienia, warunki zatrudnienia, umowa o pracę, historia pracy i wykształcenia, uprawnienia emerytalne, awanse, informacje o ocenach wyników pracy - w tym cele i oceny, szkolenia i zdarzenia dyscyplinarne, procedury składania skarg, wnioski o urlop i / lub informacje o przyznaniu urlopu, zapisy dotyczące choroby / urlopu i czasu pracy. Szczegóły dotyczące hobby i zainteresowań. Informacje o stanie zdrowia fizycznego, alergiach i wymaganiach dietetycznych. Obywatelstwo, miejsce zamieszkania, identyfikatory pozwoleń na pracę i informacje imigracyjne.	• Konieczność umowna • Uzasadnione interesy związane z zarządzaniem siłą roboczą i planowaniem personelu W odniesieniu do Wrażliwych Danych Osobowych: • Gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów związanych z obowiązkami i prawami pracownika lub naszymi w związku z zatrudnieniem, o ile jest to dozwolone przez prawo lub układ zbiorowy; lub • Gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
Proces rekrutacji i zatrudniania	Dane kontaktowe pracownika, w tym imię i nazwisko, adres, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, data i miejsce urodzenia, płeć, stan cywilny. Informacje dotyczące podania o pracę i jego oceny przez nas, szczegóły zawarte w listach motywacyjnych i życiorysach/CV, historia pracy i wykształcenia, referencje zawodowe, kwalifikacje zawodowe, znajomość języków obcych i inne istotne umiejętności, wszelkie kontrole, które możemy przeprowadzić w celu weryfikacji podanych informacji lub sprawdzenia przeszłości oraz wszelkie informacje związane z prawem do pracy, obywatelstwem, miejscem zamieszkania, identyfikatorami pozwolenia na pracę, informacjami imigracyjnymi i danymi bankowymi.	• Konieczność umowna • Uzasadnione interesy do celów rekrutacji W odniesieniu do Wrażliwych Danych Osobowych: • Gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów związanych z obowiązkami i prawami pracownika lub naszymi w związku z zatrudnieniem, o ile jest to dozwolone przez prawo lub układ zbiorowy; lub • gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia,

Cel	Dane osobowe, które mogą być przetwarzane	Podstawy przetwarzania
	Podanie może również zawierać szczegółowe informacje na temat hobby i zainteresowań kandydata. Zapisy naszego procesu decyzyjnego w odniesieniu do podania kandydata. W stosownych przypadkach i w zakresie wymaganym lub dozwolonym przez lokalne prawo, możemy również przetwarzać informacje dotyczące stanu zdrowia, niepełnosprawności i w związku z wszelkimi dostosowaniami do organizacji pracy.	dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
Szkolenia i rozwój: Zarządzanie szkoleniami oraz uczeniem się i rozwojem pracowników; zapewnianie szkoleń w zakresie zgodności z przepisami, uczenia się, seminariów i programów uświadamiających (w tym ulepszanie i rozwijanie naszych materiałów szkoleniowych dla pracowników oraz naszych polityk i procedur poprzez ankiety, kwestionariusze i informacje zwrotne)	Dane kontaktowe pracownika, w tym imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail. Informacje na temat zatrudnienia w Conduent, w tym opis aktualnego stanowiska, przełożonych, bezpośrednich podwładnych, numer identyfikacyjny pracownika, numer(y) identyfikacyjny(e) systemu informatycznego, status i rodzaj zatrudnienia. Informacje dotyczące ocen wyników pracy- w tym cele i oceny, szkolenia, zapisy obecności.	• Konieczność umowna • Uzasadnione interesy polegające na rozwijaniu umiejętności pracowników Conduent, prowadzeniu dokumentacji takich szkoleń i ocen.
Zarządzanie umową pracownika, w tym jej zawarcie, wykonanie i zmiana. Może to obejmować sprawdzanie przeszłości, w tym przeszukiwanie rejestrów karnych, o ile jest to dozwolone przez obowiązujące prawo.	Obejmuje to dane kontaktowe (tj. numer telefonu, adres i adres e-mail) oraz dane identyfikacyjne (w tym imię i nazwisko lub pseudonim, płeć, numer krajowego dokumentu tożsamości, numer identyfikacji podatkowej, informacje o ubezpieczeniu społecznym i inne dane zawarte w dokumentach tożsamości (Conduent może również gromadzić kopie takich dokumentów tożsamości)). Informacje o warunkach zatrudnienia (np. opis aktualnego stanowiska, awanse, informacje o wynikach (w tym cele i oceny, szkolenia i zdarzenia dyscyplinarne), data zatrudnienia i data ustania stosunku pracy), status zatrudnienia i rodzaj lub okresowe zaangażowanie, w tym wynagrodzenie i świadczenia (w tym emerytury i plany oszczędnościowe, fundusz emerytalny, przydzielenie akcji/przyznanie nagrody, premie, wnioski urlopowe, ubezpieczenia lub inne programy świadczeń pracowniczych), udział w ustaleniach emerytalnych, ubezpieczenie na życie i medyczne oraz wszelkie premie lub programy akcji.	• Umowa • Zobowiązania prawne • Uzasadnione interesy związane z efektywnym prowadzeniem działalności Conduent W odniesieniu do Wrażliwych Danych Osobowych: • W przypadku udzielenia przez pracownika wyrażnej zgody; • gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów związanych z obowiązkami i prawami pracownika lub naszymi w związku z zatrudnieniem, o ile jest to dozwolone przez prawo lub układ zbiorowy; lub • gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia,

Cel	Dane osobowe, które mogą być przetwarzane	Podstawy przetwarzania
	W stosownych przypadkach oraz w zakresie wymaganym lub dozwolonym przez lokalne prawo, możemy również przetwarzać informacje dotyczące stanu zdrowia, niepełnosprawności oraz w związku z wszelkimi dostosowaniami do organizacji pracy.	dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
Administracja płacami , w tym administracja świadczeniami, wypłatami emerytur, członkostwem w związkach zawodowych.	Dane kontaktowe pracownika, w tym imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail. Informacje wymagane do wypłaty wynagrodzenia, w tym data zatrudnienia, data ustania stosunku pracy, opis aktualnego stanowiska, dane konta bankowego, wynagrodzenie, składki emerytalne i szczegóły innych świadczeń (w tym plany oszczędnościowe, fundusze emerytalne, przydział akcji/przyznanie nagrody, premie, wnioski urlopowe, ubezpieczenia lub inne programy świadczeń pracowniczych), dane beneficjenta lub uczestnika, jeśli zostały podane w celu rejestracji w planach świadczeń, uprawnienia emerytalne oraz informacje na temat podatków i ubezpieczenia społecznego. Informacje na temat obecności, ewidencji czasu pracy, wniosków urlopowych i/lub informacji o przyznaniu urlopu, urlopów wypoczynkowych i innych urlopów oraz nieobecności z powodu choroby. Obywatelstwo, miejsce zamieszkania, identyfikatory pozwoleń na pracę i informacje imigracyjne.	• Umowa • Obowiązek prawny • Uzasadnione interesy polegające na prowadzeniu rejestrów i danych w celu obsługi listy płac i informacji o świadczeniach oraz planowania budżetu. W odniesieniu do Wrażliwych Danych Osobowych: • W przypadku udzielenia przez pracownika wyrażnej zgody; • gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów związanych z obowiązkami i prawami pracownika lub naszymi w związku z zatrudnieniem, o ile jest to dozwolone przez prawo lub układ zbiorowy; lub • gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
Zarządzanie finansami i budżetowanie	Informacje o roli pełnionej w firmie Conduent, w tym dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, stanowisko, data zatrudnienia, data zakończenia stosunku pracy, uprawnienia emerytalne, informacje o wynagrodzeniu i awansach w celu analizy kosztów, przygotowywania prognoz finansowych, audytów, pomiaru i porównywania wynagrodzeń i świadczeń, potrącania i płacenia podatków, strukturyzowania operacji biznesowych oraz w inny sposób angażowania się w działania związane z zarządzaniem finansami wynikające z zarządzania personelem.	• Obowiązek prawny • Uzasadnione interesy Conduent
Analityka biznesowa i raportowanie zarządcze	Zagregowane informacje wymienione w niniejszym oświadczeniu o ochronie	• Uzasadnione interesy związane z efektywnym

Cel	Dane osobowe, które mogą być przetwarzane	Podstawy przetwarzania
	prywatności w celu śledzenia liczby pracowników i ich odejść.	prowadzeniem działalności Conduent
Wspieranie i zarządzanie pracą i wydajnością oraz wszelkimi problemami zdrowotnymi	Dane kontaktowe pracownika, w tym imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail. Informacje związane z pracą pracownika, wszelkimi czynnościami wykonywanymi przez pracownika i jego wynikami, w tym zapisy dokumentów i wiadomości e-mail utworzonych przez pracownika lub z nim związanych oraz informacje dotyczące korzystania przez pracownika z naszych systemów, w tym komputerów, laptopów lub innych urządzeń. Informacje zarządcze dotyczące pracownika, w tym notatki ze spotkań i zapisy dotyczące oceny/wyników. Informacje dotyczące stosowania się pracownika do naszych zasad. Informacje dotyczące zarzutów dyscyplinarnych, dochodzeń i procesów oraz odnoszące się do skarg, w które pracownik jest lub może być bezpośrednio lub pośrednio zaangażowany. W zakresie wymaganym lub dozwolonym przez prawo lokalne, informacje dotyczące stanu zdrowia, w tym formularze samocertyfikacji, notatki dotyczące stanu zdrowia oraz raporty medyczne i dotyczące medycyny pracy.	• Umowa • Obowiązek prawny • Uzasadnione interesy związane z efektywnym prowadzeniem działalności Conduent W odniesieniu do Wrażliwych Danych Osobowych: • Gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów związanych z obowiązkami i prawami pracownika lub naszymi w związku z zatrudnieniem, o ile jest to dozwolone przez prawo lub układ zbiorowy; • gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub • gdy przetwarzanie dotyczy danych o pracowniku, które pracownik podał do wiadomości publicznej.
Zmiana lub zakończenie stosunku pracy	Dane kontaktowe pracownika, w tym imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail. Informacje związane z czymkolwiek, co może mieć wpływ na dalsze zatrudnienie lub warunki pracy, w tym wszelkie propozycje awansu, zmiany wynagrodzenia lub świadczeń, zmiany organizacji pracy lub zakończenia zatrudnienia, np. data zatrudnienia, data ustania stosunku pracy uprawnienia emerytalne, awanse, informacje dotyczące ocen wyników pracy (w tym cele i oceny, szkolenia i zdarzenia dyscyplinarne) oraz informacje dotyczące urlopu medycznego lub innego urlopu.	• Umowa • Uzasadnione interesy związane z efektywnym prowadzeniem działalności Conduent W odniesieniu do Wrażliwych Danych Osobowych: • Gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów związanych z obowiązkami i prawami pracownika lub naszymi w związku z zatrudnieniem, o ile jest to dozwolone przez prawo lub układ zbiorowy; lub

Cel	Dane osobowe, które mogą być przetwarzane	Podstawy przetwarzania
		gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
Utrzymanie bezpieczeństwa naszych obiektów, systemów, pracowników i gości, w tym monitorowanie korzystania z takich zasobów.	Dane kontaktowe pracownika, w tym imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail. Dane dotyczące bezpieczeństwa i dostępu, w tym dane dziennika kart dostępu i telewizji przemysłowej (CCTV) w naszych obiektach, zdjęcia i nagrania audiowizualne, dane odcisków palców, dane dotyczące wejścia do / wyjścia z budynku, gdy jest to wymagane w celu uzyskania dostępu do niektórych systemów (w zakresie dozwolonym przez prawo i wymagany przez określoną rolę) Jeśli pracownik dojeżdża do naszych biur, możemy gromadzić dane pojazdu, w tym tablice rejestracyjne, i dokumentować te dane w naszych rejestrach. W zakresie wymagany lub dozwolony przez lokalne prawo, informacje dotyczące korzystania z zasobów IT, narzędzi i sprzętu dostarczonego przez Conduent, w tym adresy IP, dane identyfikacyjne sieci, działania prowadzone w aplikacjach i systemach IT Conduent, wykorzystanie danych, pliki cookie, identyfikatory urządzeń, historia przeglądania stron internetowych itp.	- Obowiązek prawny - Uzasadnione interesy (w szczególności zapewnienie bezpieczeństwa systemów, obiektów i pracowników Conduent) W odniesieniu do Wrażliwych Danych Osobowych: - Gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów związanych z obowiązkami i prawami pracownika lub naszymi w związku z zatrudnieniem, o ile jest to dozwolone przez prawo lub układ zbiorowy; lub - gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
Udzielanie referencji w związku ze znalezieniem nowego zatrudnienia	Dane kontaktowe pracownika, w tym imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail. Informacje dotyczące pracy w naszej firmie i wyników, np. informacje o awansie, statusie i rodzaju zatrudnienia, informacje o ocenie wyników (w tym cele i oceny, szkolenia i zdarzenia dyscyplinarne).	- Zgoda - Uzasadnione interesy osób, których dane dotyczą, Conduent i stron trzecich w odniesieniu do migracji pracowników
Przekazywanie informacji stronom trzecim w związku z rozważanymi lub przeprowadzanymi przez nas transakcjami	Dane kontaktowe pracownika, w tym imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail. Informacje na temat umowy o pracę i inne dane dotyczące zatrudnienia, które mogą być wymagane przez stronę transakcji, taką jak potencjalny nabywca, sprzedawca lub dostawca usług outsourcingowych (np. podczas	Uzasadnione interesy Conduent w celu umożliwienia jej skutecznego prowadzenia działalności.

Cel	Dane osobowe, które mogą być przetwarzane	Podstawy przetwarzania
	fuzji, przejęć, reorganizacji, sprzedaży lub zbycia przedsiębiorstwa). Obejmuje to również przetargi dla klientów, realizację procesów biznesowych i wsparcie, w tym zapewnienie kluczowych danych kontaktowych i innych danych personelu pomocniczego, dostarczanie produktów i usług, odpowiadanie na pytania klientów, zapewnianie wsparcia klientom oraz udostępnianie wiadomości i aktualizacji dotyczących produktów i usług Conduent.	
Monitorowanie różnorodności i równych szans	Dane kontaktowe pracownika, w tym imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail. W zakresie wymaganym lub dozwolonym przez lokalne prawo, informacje o narodowości, pochodzeniu rasowym i etnicznym, płci, orientacji seksualnej, religii, niepełnosprawności, wieku i innych wskaźnikach różnorodności.	• Uzasadnione interesy Conduent polegające na zapewnieniu różnorodności siły roboczej i równych szans dla pracowników. • Zgoda • Interes publiczny W odniesieniu do Wrażliwych Danych Osobowych: • Gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów związanych z obowiązkami i prawami pracownika lub naszymi w związku z zatrudnieniem, o ile jest to dozwolone przez prawo lub układ zbiorowy; lub • gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
Monitorowanie i badanie zgodności z politykami, standardami i procedurami, zasadami i innymi wymogami prawnymi (ogólnie i w szczególności), w tym prowadzenie dochodzeń, rozpatrywanie skarg i zgłaszanie nieprawidłowości, weryfikacja osób na listach zgodności, jeśli jest to wymagane przez obowiązujące prawo, przeprowadzanie audytów, zgodność z inspekcjami rządowymi.	Dane kontaktowe pracownika, w tym imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail. Oczekujemy, że nasi pracownicy będą przestrzegać naszych polityk i zasad i możemy monitorować nasze systemy w celu sprawdzenia zgodności. Możemy również mieć określone obawy dotyczące zgodności i sprawdzać system oraz inne dane w celu zbadania tych obaw (np. rejestry logowania, rejestry użytkownika i wiadomości e-mail oraz dokumenty, obrazy CCTV, zdjęcia i nagrania audiowizualne oraz dane zebrane w celu uzyskania dostępu, w tym rejestry kart, rejestry wejść i wyjść).	• Uzasadnione interesy Conduent w zakresie monitorowania zgodności z prawem, politykami i procedurami Conduent

Cel	Dane osobowe, które mogą być przetwarzane	Podstawy przetwarzania
	Informacje zebrane w związku z dochodzeniem w sprawie zgodności, takie jak opis domniemanego wykroczenia, zeznania świadków i dowody zebrane w celu ustalenia faktów i okoliczności. Wnioski z dochodzenia.	
Monitorowanie procesów pracy elektronicznie i/lub fizycznie	Dane kontaktowe pracownika, w tym imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail. Informacje o zatrudnieniu, w tym prawa dostępu, rola, produkty pracy. Informacje dotyczące korzystania przez pracownika z zasobów informatycznych, narzędzi i sprzętu dostarczonego przez Conduent, CCTV, rejestrów kart płatniczych, danych dotyczących wejścia do / wyjścia z budynku, o ile i w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.	• Uzasadnione interesy polegające na monitorowaniu korzystania z systemów i procesów w celu zapewnienia skutecznego i zgodnego z przepisami korzystania z nich.
Administrowanie korzystaniem z zasobów informatycznych , takich jak telefony i urządzenia elektroniczne, aplikacje, globalne katalogi, pliki, komunikacja elektroniczna i materiały papierowe oraz inne zasoby biznesowe pracowników.	Informacje umożliwiające kontakt z pracownikiem, w tym imię i nazwisko, służbowe i osobiste dane kontaktowe. Informacje dotyczące korzystania przez pracownika z zasobów IT, narzędzi i sprzętu udostępnianych przez Conduent, w tym adresy IP, dane identyfikacyjne sieci, działania prowadzone w aplikacjach i systemach IT Conduent, wykorzystanie danych, pliki cookie, identyfikatory urządzeń, historia przeglądania stron internetowych itp.	• Uzasadnione interesy Conduent związane z efektywnym zarządzaniem zasobami i planowaniem
Spory i postępowania sądowe	Wszelkie inne informacje istotne lub potencjalnie istotne dla sporu lub postępowania prawnego dotyczącego spółki. Obejmuje to wszelkie informacje, które uzyskaliśmy w wyniku dochodzeń, naszej infolinii do zgłaszania niezgodności oraz monitorowania naszych systemów.	• Uzasadnione interesy Conduent związane z rozpatrywaniem takich sporów i postępowań • Obowiązek prawny W odniesieniu do Wrażliwych Danych Osobowych, gdy przetwarzanie jest niezbędne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
Codziennie operacje biznesowe, w tym marketing, relacje z klientami, wsparcie i obsługa klientów, dostarczanie wiadomości i aktualizacji na temat produktów i usług Conduent.	Wszelkie inne informacje dotyczące pracy wykonywanej przez pracownika na rzecz spółki, jego roli i danych kontaktowych, w tym relacji z obecnymi lub potencjalnymi klientami. Może to obejmować zdjęcie pracownika do użytku wewnętrznego lub zewnętrznego oraz zdjęcia promocyjne	• Uzasadnione interesy Conduent związane z prowadzeniem działalności, usługami marketingowymi i dostarczaniem produktów/usług klientom

Cel	Dane osobowe, które mogą być przetwarzane	Podstawy przetwarzania
	(na przykład do umieszczenia w broszurach, na naszych firmowych stronach internetowych, do wyświetlania na imprezach lub w ofertach pracy dla klientów) lub nagrania audiowizualne. Informacje wykorzystywane w globalnych lub lokalnych katalogach wewnętrznych lub zewnętrznych w celu określenia, czym się zajmujesz i jak można się z Tobą skontaktować (aby umożliwić współpracę ze współpracownikami i innymi osobami). W razie potrzeby możemy udostępniać dane osobowe pracownika klientom Conduent lub potencjalnym klientom, w tym na przykład w przypadku audytu, przetargu na pracę dla klienta, oddelegowania pracownika do klienta, pracy w zakładzie klienta lub innego zaangażowania w świadczenie usług na rzecz klientów.	
Prowadzenie odpowiedzi dokumentacji biznesowej w trakcie i po okresie zatrudnienia lub zaangażowania	Dane kontaktowe pracownika, w tym imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail. Informacje dotyczące pracy pracownika, wszelkich czynności wykonywanych przez niego w pracy oraz jego wyników istotnych dla takich zapisów.	• Umowa • Obowiązek prawny • Uzasadnione interesy w celu skutecznego prowadzenia i utrzymania działalności
Pomoc medyczna w nagłych wypadkach	Dane kontaktowe pracownika, w tym imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail. Informacje o wszelkich schorzeniach fizycznych lub psychicznych. Wszelkie inne informacje wymagane do powiadomienia bliskich osób o jakimkolwiek zdarzeniu w miejscu pracy lub w związku z pracą oraz do umożliwienia odpowiedzialnym osobom udzielenia pomocy medycznej w nagłych wypadkach, np. dane osobowe osób pozostających na utrzymaniu lub osób kontaktowych w nagłych wypadkach,	• Istotne interesy W odniesieniu do Wrażliwych Danych Osobowych: • W przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów związanych z obowiązkami i prawami pracownika lub naszymi w związku z zatrudnieniem, o ile jest to dozwolone przez prawo lub układ zbiorowy; lub • gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
Komunikacja i sytuacje awaryjne	Dane kontaktowe zarówno w domu, jak i w pracy, abyśmy mogli ułatwić komunikację w miejscu pracy, w domu i podczas podróży pracowników, zapewniając ciągłość działania, chroniąc zdrowie i bezpieczeństwo	• Obowiązek prawny • Uzasadnione interesy Conduent w celu zapewnienia bezpieczeństwa i dobrego

Cel	Dane osobowe, które mogą być przetwarzane	Podstawy przetwarzania
	pracowników i innych osób, chroniąc mienie firmy, ułatwiając komunikację w nagłych wypadkach. W tym celu możemy również przechowywać informacje kontaktowe w nagłych wypadkach oraz informacje o najbliższych krewnych pracownika.	samopoczucia pracowników - Istotne interesy W odniesieniu do Wrażliwych Danych Osobowych: - W przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów związanych z obowiązkami i prawami pracownika lub naszymi w związku z zatrudnieniem, o ile jest to dozwolone przez prawo lub układ zbiorowy; lub - gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
Zgłaszanie nieprawidłowości i/lub zgłoszenia na naszą infolinię ds. zgłaszania nieprawidłowości	Jeśli dokonasz zgłoszenia na naszą infolinię, rozpatrzemy: - nagrania głosowe w przypadku zgłoszenia na infolinię - dane kontaktowe (w tym dane dotyczące zatrudnienia) - treść komunikacji, gdy pracownik komunikuje się z nami za pośrednictwem infolinii lub w ramach komunikacji, takiej jak wymiana wiadomości e-mail lub rozmowa w związku z dochodzeniem. Inne informacje, które możemy przetwarzać w kontekście dochodzenia to: - Dane kontaktowe pracownika, w tym imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail - Informacje o zatrudnieniu, w tym prawa dostępu i rola Informacje dotyczące korzystania z zasobów IT, narzędzi i sprzętu dostarczonego przez Conduent, CCTV, zapisów kart płatniczych, danych dotyczących wejścia do budynku / wyjścia z budynku, o ile i w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. - dane komunikacyjne, dokumenty i czaty przechowywane w systemach i	- Obowiązek prawny obejmujący obowiązki pracodawcy. W UE odpowiednie przepisy to dyrektywa (UE) 2019/1937 w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii, transponowana do prawa krajowego. W Wielkiej Brytanii odpowiednimi przepisami są Ustawa o ujawnianiu informacji w interesie publicznym z 1998 r. i Ustawa o prawach pracowniczych z 1996 r. - Uzasadnione interesy związane z badaniem i naprawianiem zachowań, które mogą być szkodliwe dla nas lub innych osób, w tym w przypadku, gdy narażają nas na odpowiedzialność cywilną lub karną lub naruszają nasze kodeksy postępowania lub zasady i procedury pracownicze. W odniesieniu do Wrażliwych Danych Osobowych: - Jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wypełniania

Cel	Dane osobowe, które mogą być przetwarzane	Podstawy przetwarzania
	urządzeniach informatycznych naszych lub osób trzecich - W zakresie wymaganym lub dozwolonym przez lokalne prawo, informacje dotyczące korzystania przez pracownika z zasobów IT, narzędzi i sprzętu udostępnianych przez Conduent, w tym adresy IP, dane identyfikacyjne sieci, działania prowadzone w aplikacjach i systemach IT Conduent, wykorzystanie danych, pliki cookie, identyfikatory urządzeń i historia przeglądania stron internetowych. - Nagrania CCTV i rejestry kart osób przebywających na terenie naszej firmy Ponadto, jeśli zgłoszenie dotyczy pracownika lub odnosi się do niego, może ono obejmować dane osobowe pracownika i innych osób, takich jak osoby, które dopuściły się domniemanego niewłaściwego postępowania, w tym (domniemanej) działalności przestępczej lub które były świadkami takich działań. W następstwie zgłoszenia lub dochodzenia możemy również przetwarzać te dane do celów administracyjnych związanych z zasobami ludzkimi, takich jak zapewnienie wsparcia, szkolenia lub podjęcie działań dyscyplinarnych. Należy pamiętać, że w przypadku ustalenia, że doszło lub prawdopodobnie doszło do działalności przestępczej, możemy dalej przetwarzać dane osobowe do celów postępowania sądowego i udostępniać dane osobowe organom ścigania lub innym organom regulacyjnym i sądom.	obowiązków i wykonywania szczególnych praw administratora lub osoby, której dane dotyczą, w dziedzinie prawa pracy i zabezpieczenia społecznego oraz ochrony socjalnej; • Gdy przetwarzanie jest konieczne ze względu na istotny interes publiczny.

Powyższa tabela odnosi się do różnych podstaw, na których zgodnie z prawem o ochronie danych możemy polegać podczas przetwarzania danych osobowych pracownika. W niektórych kontekstach zastosowanie ma więcej niż jedna podstawa. Podsumowaliśmy te podstawy jako umowa, obowiązek prawny, uzasadniony interes, zgoda, interes publiczny i istotne interesy oraz bardziej szczegółowo opisaliśmy, co oznaczają te terminy w poniższej tabeli:

Termin	Podstawa do przetwarzania	Wyjaśnienie
Umowa	Przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy zawartej z pracownikiem lub do podjęcia	Obejmuje to wykonywanie naszych obowiązków umownych i korzystanie z naszych praw umownych. Na przykład - dane bankowe wykorzystywane do wypłaty wynagrodzeń i świadczeń.

Termin	Podstawa do przetwarzania	Wyjaśnienie
	kroków na żądanie pracownika w celu zawarcia umowy.	
Obowiązek prawny	Przetwarzanie niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych	Zapewnienie wypełniania naszych obowiązków prawnych i regulacyjnych. Na przykład zapewnienie bezpiecznego miejsca pracy, obowiązków podatkowych/audytowych i unikanie niezgodnej z prawem dyskryminacji.
Uzasadnione interesy	Przetwarzanie niezbędne ze względu na uzasadnione interesy nasze lub strony trzeciej	My lub strona trzecia mamy uzasadnione interesy w prowadzeniu, zarządzaniu i administrowaniu naszą działalnością w sposób skuteczny i prawidłowy oraz w związku z tymi interesami w przetwarzaniu danych pracownika. Dane pracownika nie będą przetwarzane na tej podstawie, jeśli interesy nasze lub strony trzeciej są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności pracownika.
Zgoda	Pracownik wyraził wyraźną zgodę na przetwarzanie jego danych	Ogólnie rzecz biorąc, przetwarzanie danych w związku z zatrudnieniem nie będzie uzależnione od zgody pracownika. Mogą jednak wystąpić sytuacje, w których podejmujemy określone działania, takie jak monitorowanie różnorodności lub zapewnienie jednorazowej dobrowolnej korzyści, i polegamy na zgodzie pracownika na takie działanie.
Interes publiczny	Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania określonego zadania w interesie publicznym.	Ogólnie rzecz biorąc, dane pracowników nie będą przetwarzane na tej podstawie, ale mogą wystąpić pewne ograniczone przypadki, na przykład w celu monitorowania różnorodności i integracji. Obejmuje to również ochronę zdrowia publicznego oraz ochronę przed poważnymi transgranicznymi zagrożeniami dla zdrowia, o ile zezwalają na to odpowiednie przepisy (np. podczas obecnego COVID-19 lub innych przyszłych pandemii).
Istotne interesy	Przetwarzanie jest konieczne, aby chronić czyjeś życie.	Ogólnie rzecz biorąc, nie będziemy przetwarzać danych pracownika na tej podstawie, ale mogą wystąpić rzadkie sytuacje, w których będziemy musieli to zrobić, na przykład, jeśli będziemy musieli przetwarzać dane osobowe w celu ratowania życia pracownika i zapewnienia leczenia w nagłych wypadkach.

Jeśli przetwarzamy dane osobowe specjalnej kategorii dotyczące pracownika, oprócz zapewnienia, że zastosowanie ma jedna z podstaw przetwarzania wymienionych powyżej, upewnimy się, że zastosowanie ma również co najmniej jedna z dodatkowych podstaw przetwarzania danych osobowych specjalnej kategorii wymaganych na mocy przepisów o ochronie danych.

Gdzie gromadzimy dane osobowe pracowników?

W większości przypadków zbieramy dane osobowe bezpośrednio od pracownika, gdy przekazuje nam je w celu rozpoczęcia lub kontynuowania współpracy z nami.

Możemy również gromadzić informacje o pracowniku od stron trzecich. Możemy na przykład gromadzić informacje o pracowniku w celu sprawdzenia jego karalności (o ile jest to dozwolone) lub referencji,

sprawdzenia przeszłości, sprawdzenia zgodności z przepisami dotyczącymi osób objętych zakazem lub od dostawców usług edukacyjnych lub stowarzyszeń branżowych (np. w celu uzyskania informacji o certyfikatach, szkoleniach w zakresie zgodności lub kwalifikacjach zawodowych).

Niektóre z tych informacji mogą również pochodzić z publicznie dostępnych źródeł. Ogólnie rzecz biorąc, dane te obejmują imię i nazwisko, adres, datę urodzenia, historię zatrudnienia, informacje o przeszłości i/lub inne informacje wystarczające do zidentyfikowania pracownika i zapewnienia, że nie zostanie on pomyłony z inną osobą o podobnym imieniu i nazwisku.

Możemy również gromadzić dane osobowe podczas wydarzeń związanych z Conduent, takie jak nagrania wideo lub zdjęcia, które mogą być wykorzystywane do celów promocyjnych.

Udostępniamy dane osobowe pracowników podmiotom Conduent i stronom trzecim. (Strona 3)

Conduent czasami udostępnia Dane Osobowe swoim podmiotom stowarzyszonym i różnym stronom trzecim we wszystkich celach opisanych w niniejszej Informacji.

W razie potrzeby możemy udostępniać dane osobowe pracownika klientom Conduent lub potencjalnym klientom, w tym na przykład w przypadku audytu, przetargu na pracę dla klienta, oddelegowania pracownika do klienta, pracy w zakładzie klienta lub innego zaangażowania w świadczenie usług na rzecz klientów.

Możemy również udostępniać dane osobowe pracownika zewnętrznym dostawcom usług, takim jak brokerzy ubezpieczeniowi lub dostawcy świadczeń, dostawca infolinii whistleblowingowej.

Wreszcie, możemy również udostępniać dane osobowe pracownika organom śledczym, zewnętrznym doradcom prawnym i organom ścigania, sądom lub innym organom publicznym, gdy jest to konieczne do przestrzegania prawa, w odpowiedzi na nakaz sądowy, proces administracyjny lub sądowy lub inne zgodne z prawem żądania organów publicznych (w tym w celach związanych z bezpieczeństwem narodowym lub egzekwowaniem prawa).

Przekazujemy dane osobowe pracowników na całym świecie.

Podmioty Conduent działają w wielu krajach na całym świecie. Jako firma globalna możemy być zmuszeni do przekazywania danych osobowych pracowników, aby były one dostępne dla osób pracujących dla podmiotów stowarzyszonych Conduent i stron trzecich, które znajdują się w krajach innych niż pracownik. Niektóre z tych krajów mogą nie zapewniać takiego samego poziomu ochrony danych osobowych, jak kraj, w którym znajduje się pracownik lub z którego dane osobowe zostały pierwotnie zebrane.

Jeśli będziemy musieli dokonać takiego przekazania, podejmiemy kroki mające na celu zapewnienie, że odbiorca dostępu do tych Danych Osobowych posiada skuteczne mechanizmy kontroli mające na celu odpowiednią ochronę informacji. Przed przekazaniem Danych Osobowych pracownika podejmiemy kroki mające na celu zapewnienie, że spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków: (i) odbiorca znajduje się w kraju uznanym za posiadający ramy prawne ochrony danych zapewniające odpowiednią ochronę; (ii) zawrzemy odpowiednie zatwierdzone klauzule umowne zezwalające na przekazanie; (iii) posiadamy wiążące zasady korporacyjne obowiązujące u odbiorcy w odniesieniu do rodzaju danych i wykorzystania związanego z przekazaniem; (vi) posiadamy konkretną zgodę pracownika (jeśli jest to wymagane przez obowiązujące prawo w odniesieniu do rodzaju danych); (vii) dokonujemy przekazania w innym prawnie dozwolonym celu zgodnie z obowiązującymi przepisami. W szczególności wdrożyliśmy wewnątrzgrupową umowę o przekazywaniu danych, która obejmuje wszelkie transfery danych osobowych między podmiotami stowarzyszonymi Conduent w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych.

Jak długo przechowujemy dane osobowe pracowników?

Przechowujemy dane osobowe pracowników zgodnie z lokalnymi zasadami przechowywania danych, zgodnie z wymogami obowiązującego prawa i/lub zgodnie z innymi wewnętrznymi zasadami zgodności. Będziemy przechowywać dane osobowe przez rozsądny okres po zakończeniu stosunku pracy w celu

udzielenia odpowiedzi na zapytania związane z zatrudnieniem lub pracą, lub w celu rozpatrzenia wszelkich kwestii prawnych (np. działań sądowych lub dyscyplinarnych), udokumentowania prawidłowego rozwiązania zatrudnienia lub stosunku pracy i/lub zapewnienia pracownikowi bieżących świadczeń emerytalnych lub innych świadczeń (np. w przypadku, gdy możemy nadal zarządzać lub zapewniać pracownikowi świadczenia po ustaniu zatrudnienia w naszej firmie) oraz w celu potwierdzenia zatrudnienia w naszej firmie.

Wszelkie dane osobowe, które zostały zanonimizowane lub pseudonimizowane w celu śledzenia rozprzestrzeniania się wirusa w naszych biurach, mogą być przechowywane przez dłuższy czas do celów statystycznych, aby pomóc wewnętrznemu kierownictwu w refleksji nad ich reakcją na epidemię i pomóc w przygotowaniu się na wszelkie przyszłe epidemie.

Jakie są prawa i możliwości dotyczące danych osobowych pracowników?

W przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących przetwarzania przez nas Danych osobowych pracownika, prosimy o kontakt z nami, korzystając z danych podanych w sekcji ***Jak się z nami skontaktować*** niniejszego oświadczenia.

Staramy się przestrzegać wszystkich praw przyznanych osobom, których dane dotyczą, na mocy odpowiednich i obowiązujących przepisów prawa. W zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo pracownikowi przysługują następujące prawa:

1. Pracownik ma prawo do poprawiania, aktualizowania, uzyskiwania dostępu, otrzymywania lub usuwania swoich Danych osobowych. Aby to zrobić, pracownik powinien najpierw skorzystać z aplikacji samoobsługowych, do których ma dostęp.
2. Pracownik może sprzeciwić się przetwarzaniu jego Danych Osobowych i poprosić nas o ograniczenie ich przetwarzania. Należy pamiętać, że nadal możemy mieć niezależne zobowiązania prawne do przechowywania niektórych lub wszystkich danych osobowych pracownika przez okresy wymagane przez prawo lub wewnętrzną zgodność.
3. Jeśli dane osobowe pracownika zostały zebrane i są przetwarzane na podstawie jego zgody, pracownik może wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy przed jej wycofaniem, ani na przetwarzanie Danych osobowych pracownika w oparciu o zgodne z prawem podstawy przetwarzania inne niż zgoda.
4. Pracownik ma prawo do złożenia skargi do organu ochrony danych w związku z gromadzeniem i wykorzystywaniem przez nas jego danych osobowych. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z lokalnym organem ochrony danych.

Jak się z nami skontaktować.

Jeśli pracownik chce skorzystać ze swoich praw w odniesieniu do swoich danych osobowych i nie może uzyskać dostępu za pośrednictwem systemów samoobsługowych, prosimy o przesłanie wniosku określającego charakter żądania (dostęp, korekta, usunięcie itp.) oraz wszelkie szczegółowe informacje, które mogą pomóc nam odpowiedzieć na wniosek, na następującą skrzynkę pocztową: **DSRHREMEA@Conduent.com**

W przypadku innych pytań lub uwag dotyczących niniejszego Oświadczenia lub praktyk Conduent w zakresie przetwarzania danych osobowych pracowników, a także z innych powodów dotyczących ochrony danych pracowników, można skontaktować się z naszym europejskim inspektorem ochrony danych pod adresem

Fieldfisher LLP
ConduentDPO@Conduent.com

Administrator danych Podmiot Conduent bezpośrednio zatrudniający pracownika jest co do zasady **administratorem** jego danych osobowych. Czasami podmiot bezpośrednio zatrudniający może przekazać dane osobowe pracownika innym podmiotom Conduent, aby mogły one wykorzystywać je jako administrator. Na przykład Conduent Business Services, LLC, podmiot gospodarczy z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki, będzie prawdopodobnie przetwarzać dane osobowe pracownika jako współadministrator danych z bezpośrednim pracodawcą pracownika.

Zmiany i aktualizacje niniejszego oświadczenia.

Niniejsze oświadczenie może być od czasu do czasu aktualizowane w celu odzwierciedlenia niezbędnych zmian w naszych praktykach ochrony prywatności. W takich przypadkach podejmiemy uzasadnione kroki w celu zapewnienia, że pracownik będzie powiadomiony o wszelkich istotnych zmianach w niniejszym oświadczeniu, a także zgodnie z wymogami obowiązującego prawa.

Data: Sierpień 2025 r.