

Conduent Klokkenluider Privacy Verklaring

Deze Klokkenluider Privacykennisgeving ("**Kennisgeving**") is van toepassing op alle individuen (met uitzondering van Conduent werknemers of anderen die voor Conduent werken) zoals kandidaten voor een baan, verkopers en klantencontacten, gebruikers van onze website(s) en andere leden van het publiek die gebruik maken van onze Hotline (zie de Inleiding hieronder). Voor de doeleinden van deze Verklaring wordt deze groep collectief aangeduid als "leden van het publiek".

Inhoudsopgave

1. [Inleiding](#)
2. [Persoonsgegevens die we verzamelen en verwerken in verband met klokkenluiden en onze hotline](#)
3. [Hoe we uw persoonsgegevens gebruiken \(onze doeleinden\) voor klokkenluiden en rechtsgrondslagen voor de verwerking ervan](#)
4. [Met wie we uw persoonlijke gegevens delen](#)
5. [Hoe we uw persoonlijke gegevens beveiligen](#)
6. [Internationale gegevensoverdracht](#)
7. [Bewaren van gegevens](#)
8. [Uw rechten op het gebied van gegevensbescherming](#)
9. [Updates van deze Privacykennisgeving](#)
10. [Contact met ons opnemen](#)

Wij raden u aan deze Verklaring volledig te lezen zodat u volledig op de hoogte bent van de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken, delen en beschermen. Als u echter alleen een bepaald gedeelte van deze Verklaring wilt lezen, kunt u op de desbetreffende link hierboven klikken om naar dat gedeelte te gaan.

1. Inleiding

In deze kennisgeving wordt uitgelegd hoe Conduent en zijn gelieerde ondernemingen (gezamenlijk "**Conduent**", "**wij**", "**ons**", "**onze**") uw persoonsgegevens kunnen verwerken wanneer u contact met ons opneemt als klokkenluider of een ander soort melding doet van vermoede schendingen van wetten, bedrijfsbeleid of andere overtredingen via de ethische hotline van Conduent ("**Hotline**").

Deze Verklaring is een aanvulling op onze [Privacykennisgeving voor Kandidaten/Werving](#) en [Privacykennisgeving voor de Website](#). Voor meer informatie over de bronnen van je persoonlijke gegevens, hoe we je persoonlijke gegevens verwerken en je rechten op het gebied van gegevensbescherming, verwijzen we je naar de betreffende kennisgeving(en).

Conduent biedt de hotline aan zodat personen ethische kwesties vertrouwelijk per e-mail of telefoon kunnen melden. Deze dienst wordt verleend door Star Compliance ("**Star Compliance**") namens Conduent en is beschikbaar voor alle leden van het publiek ("jij").

Uw persoonlijke gegevens zullen echter vertrouwelijk worden behandeld en alleen openbaar worden gemaakt zoals uiteengezet in deze Verklaring of zoals anderszins vereist of toegestaan door toepasselijke wetgeving of gerechtelijk bevel. Als u niet anoniem rapporteert, naar eigen goeddunken of omdat anoniem rapporteren niet is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, dient u er rekening mee te houden dat we mogelijk verplicht zijn uw identiteit bekend te maken aan het onderwerp van uw rapport of zoals anderszins bepaald onder de toepasselijke wetgeving.

Wij respecteren de privacyrechten van individuen en zetten ons in om op verantwoorde wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving om te gaan met persoonlijke informatie. Als u opmerkingen of vragen heeft over deze Verklaring, neem dan contact met ons op via de contactgegevens onder het kopje "[Hoe kunt u contact met ons opnemen](#)" hieronder.

[Terug naar boven](#)

2. Persoonsgegevens die we verzamelen en verwerken in verband met klokkenluiden en onze hotline

Als u een melding doet via de hotline, tenzij deze anoniem is, kunnen wij persoonsgegevens over u verwerken zoals beschreven in de onderstaande tabel. Wij verwerken ook persoonsgegevens van andere personen wanneer u in uw melding personen noemt die relevant zijn voor de zaak die u meldt. U kunt bijvoorbeeld hun gedrag melden, of de persoon of personen kunnen getuige zijn geweest van een gebeurtenis die u meldt of er op een andere manier bij betrokken zijn.

Na het melden van een kwestie kan verdere informatie over u, getuigen en/of andere personen die bij de melding betrokken zijn, worden verzameld en verwerkt om het incident te onderzoeken. Sommige van deze gegevens kunnen worden verzameld uit andere bronnen dan u, zoals getuigenverklaringen, achtergrondcontroles en getuigenissen. In alle gevallen zullen we dit alleen doen wanneer dit is toegestaan en in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving.

De uitkomst van het onderzoek wordt ook vastgelegd en dat kan betekenen dat persoonlijke gegevens van personen worden gedocumenteerd, inclusief met betrekking tot genomen disciplinaire of juridische maatregelen en de resultaten van die maatregelen.

Gegevenscategorieën	Persoonlijke gegevens Beschrijving	Bron
Audio/Visuele gegevens	Stemopnames waarbij je een melding maakt bij onze telefonische hotline.	• Automatisch ophalen
Communicatiegegevens	Contactgegevens en inhoud van communicatie wanneer u met ons communiceert via de hotline of in communicatie zoals e-mailwisseling of interview in verband met een onderzoek.	• Rechtstreeks van jou • Automatisch ophalen
Contactgegevens	Privé- en zakelijk adres, persoonlijk en zakelijk telefoonnummer, persoonlijk en zakelijk e-mailadres.	• Rechtstreeks van jou
Gegevens voor ethische rapportage	Aan ons gemelde informatie, die persoonlijke gegevens kan bevatten over uzelf en andere personen, zoals personen die betrokken zijn geweest bij vermeend wangedrag, waaronder (vermeende) criminele activiteiten of getuigen. Informatie verzameld in verband met een onderzoek, zoals een beschrijving van het vermeende wangedrag, getuigenverklaringen en bewijs verzameld om de feiten en omstandigheden vast te stellen. Conclusies van het onderzoek.	• Automatisch ophalen • Rechtstreeks van jou • Derden
Identiteitsgegevens	Naam of alias, geslacht.	• Rechtstreeks van jou
IT-gegevens	Informatie die nodig is om elektronisch of telefonisch toegang te verlenen tot de Hotline (en informatie verzameld door / via deze systemen) zoals telefoonnummer, IP-adressen, logbestanden en inloggegevens. IT-gegevens kunnen ook bestaan uit afgeleide locatie op basis van uw IP-adres of activiteiten, apparaat-id's in verband met uw computer of apparaat, mobiele provider en gerelateerde informatie, activiteitenlogboeken en andere informatie over activiteiten die u uitvoert op Conduent-eigendommen, -apparatuur, -accounts, -systemen en -netwerken.	• Automatisch ophalen
Beveiliging en toegangsgegevens	Wanneer een onderzoek plaatsvindt op onze terreinen, zoals het afnemen van interviews of vergaderingen in verband met een onderzoek, kunnen beelden van een gesloten televisiecircuit (CCTV) in openbare of gemeenschappelijke ruimten in onze terreinen en in de buurt van onze terreinen (zoals op	• Automatisch ophalen • Derden (indien gebruikt voor CCTV-, beveiligings- en toegangssystemen)

	parkeerplaatsen, in welk geval de beelden ook kentekenplaten van voertuigen kunnen bevatten) worden verzameld. Andere beveiligings- en toegangsgegevens die in onze gebouwen worden verzameld, kunnen ook andere informatie omvatten die via elektronische middelen is verkregen, zoals beveiligingsgegevens (bijvoorbeeld gegevens over toegangskaarten, gegevens over binnenkomst en vertrek van gebouwen waartoe Conduent van tijd tot tijd toegang heeft) en als u een gebouw bezoekt in verband met een onderzoek, fysieke of elektronische gastenboekinformatie met naam, foto, kentekenplaat van het voertuig en de persoon/personen die u bezoekt.	
Gevoelige persoonlijke gegevens	Informatie waaruit uw ras of etnische afkomst, religieuze, politieke of filosofische overtuigingen, genetische gegevens, biometrische gegevens ten behoeve van unieke identificatie, vakbondslidmaatschap, informatie over uw gezondheid (inclusief geestelijke gezondheid en vaccinatiestatus), handicap, seksuele geaardheid of seksleven blijken.	• Rechtstreeks van jou • Derden (bijv. van getuigen)

Voor meer algemene informatie over de bronnen van persoonsgegevens die wij over u verzamelen en verwerken, verwijzen wij u naar de betreffende privacyverklaring(en) die aan u zijn verstrekt en die toegankelijk zijn via het gedeelte "[Inleiding](#)" van deze Verklaring hierboven.

[Terug naar boven](#)

3. Hoe we uw persoonlijke gegevens gebruiken (onze doeleinden) voor klokkenluiden en rechtsgrondslagen voor de verwerking ervan

In de volgende tabel vindt u meer details over onze klokkenluidersgerelateerde doeleinden voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de bijbehorende rechtsgrondslagen voor de verwerking ervan.

Doel/Activiteit	Type gegevens	Wettelijke basis voor verwerking inclusief basis van legitiem belang
Het functioneren van de hotline en het onderzoeken van	Audio/Visuele gegevens Communicatiegegevens	(a) Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

meldingen die via de hotline zijn gedaan	<i>Contactgegevens</i> <i>Ethiek en rapportage van gegevens</i> <i>Identiteitsgegevens</i> <i>IT-gegevens</i> <i>Beveiliging en toegangsgegevens</i> <i>Gevoelige persoonlijke gegevens</i>	Conduent beheert de Hotline om te voldoen aan wettelijke vereisten. In de EU zijn de relevante wetten de Richtlijn (EU) 2019/1937 betreffende de bescherming van personen die inbreuken op het recht van de Unie melden, zoals omgezet in nationale wetgeving. In het Verenigd Koninkrijk zijn de relevante wetten de Public Interest Disclosure Act 1998. <i>(b) Indien noodzakelijk voor onze legitieme belangen.</i> In sommige gevallen kunnen via de hotline meldingen worden gedaan die buiten de hierboven genoemde EU en Britse wetten vallen. Het is echter mogelijk dat we dit toch willen onderzoeken en in dat geval achten we het noodzakelijk voor onze legitieme belangen om gedrag te onderzoeken en te verhelpen dat schadelijk kan zijn voor ons of anderen, inclusief wanneer dit ons blootstelt aan civiele of strafrechtelijke aansprakelijkheid of wanneer het onze gedragscodes of personeelsbeleid en -procedures schendt. Met betrekking tot Gevoelige Persoonsgegevens (naast de bovenstaande wettelijke basis): <i>(a) Noodzakelijk voor de uitvoering van de verplichtingen en de uitoefening van specifieke rechten van de voor de verwerking verantwoordelijke of van de betrokkene op het gebied van de wetgeving inzake werkgelegenheid en sociale zekerheid en sociale bescherming.</i> <i>(b) Noodzakelijk om redenen van zwaarwegend algemeen belang.</i>
Juridische claims	<i>Audio/Visuele gegevens</i> <i>Communicatiegegevens</i> <i>Contactgegevens</i> <i>Ethiek en rapportage van gegevens</i> <i>Identiteitsgegevens</i> <i>IT-gegevens</i> <i>Beveiliging en toegangsgegevens</i>	<i>(a) Indien noodzakelijk voor onze legitieme belangen.</i> In de loop van het onderzoek kunnen wetsovertredingen worden beweerd of ontdekt en in dat geval kan het nodig zijn dat we persoonsgegevens die in de loop van het onderzoek zijn verzameld, verwerken in het legitieme belang van het vaststellen, indienen of verdedigen van juridische claims. <i>(b) Juridische claims opstellen, indienen of verdedigen.</i>

	<i>Gevoelige persoonlijke gegevens</i>	Het kan zijn dat we Gevoelige Persoonsgegevens moeten verwerken om rechtsvorderingen in te stellen, aan te vechten of te verdedigen.
Naleving van rapportageverplichtingen aan derden	<i>Audio/Visuele gegevens</i> <i>Communicatiegegevens</i> <i>Contactgegevens</i> <i>Ethiek en rapportage van gegevens</i> <i>Identiteitsgegevens</i> <i>IT-gegevens</i> <i>Beveiliging en toegangsgegevens</i> <i>Gevoelige persoonlijke gegevens</i>	<i>(a) Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting.</i> Zie hierboven (bij het doel 'Bediening van de hotline') voor een beschrijving van de toepasselijke wetgeving. <i>(b) Indien noodzakelijk voor onze legitieme belangen.</i> Zie hierboven (bij het doel 'Bediening van de hotline') voor een beschrijving van legitieme belangen. Met betrekking tot Gevoelige Persoonsgegevens (in aanvulling op de bovenstaande wettelijke basis): <i>(a) Noodzakelijk voor de uitvoering van de verplichtingen en de uitoefening van specifieke rechten van de voor de verwerking verantwoordelijke of van de betrokkene op het gebied van de wetgeving inzake werkgelegenheid en sociale zekerheid en sociale bescherming.</i> <i>(b) Noodzakelijk om redenen van zwaarwegend algemeen belang.</i>

[Terug naar boven](#)

4. Met wie we uw persoonlijke gegevens delen

Wij zorgen ervoor dat toegang tot persoonlijke gegevens die zijn verstrekt of anderszins verzameld in verband met onze werking van de Hotline alleen wordt verleend aan degenen die een dergelijke toegang nodig hebben om hun taken en plichten uit te voeren. Binnen de Conduent-groep kunnen dit bijvoorbeeld personeelszaken, IT en beveiliging en juridische zaken zijn.

Hieronder vallen ook onze externe providers, met inbegrip van onze Hotline provider Star Compliance in verband met de exploitatie van de Hotline, externe onderzoekers en externe juridische adviseurs.

Het kan ook zijn dat we persoonlijke gegevens moeten doorgeven aan een bevoegde wetshandhavinginstantie, regelgevende instantie, overheidsinstantie of rechtbank.

[Terug naar boven](#)

5. Hoe we uw persoonlijke gegevens beveiligen

We gebruiken passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen die we over u verzamelen en verwerken via de hotline of in de loop van een onderzoek.

[Terug naar boven](#)

6. Internationale gegevensoverdracht

Aangezien wij internationaal opereren, kunnen uw persoonlijke gegevens in sommige gevallen worden overgedragen aan een ander bedrijf van de Conduent-groep dat gevestigd is in een ander land dan uw woonplaats. In het bijzonder kunnen persoonlijke gegevens in verband met een onderzoek worden overgedragen aan onze juridische en IT/IS-teams die onder meer in India en de VS actief zijn. Deze landen kunnen wetten voor gegevensbescherming hebben die verschillen van de wetten van uw land (en, in sommige gevallen, niet zo beschermend zijn).

Onze Hotline-aanbieder Star Compliance is wereldwijd actief. Dit betekent dat wanneer wij uw persoonlijke gegevens via de hotline verzamelen, wij deze in elk van deze landen zullen verwerken.

Wanneer we uw persoonlijke gegevens doorgeven aan landen en gebieden buiten de Europese Economische Ruimte en het Verenigd Koninkrijk, die formeel erkend zijn als landen die een adequaat niveau van bescherming van persoonlijke gegevens bieden, vertrouwen we op de relevante "adequaateitsbesluiten" van de Europese Commissie en "adequaateitsregels" (gegevensbruggen) van de Secretary of State in het Verenigd Koninkrijk. We dragen persoonlijke gegevens van medewerkers, contactpersonen en klanten over van de Europese Economische Ruimte en het Verenigd Koninkrijk naar landen van waaruit onze groep entiteiten opereert, vertrouwend op de adequaateitsbeschikking van de Europese Commissie voor en de adequaateitsverordeningen van de Secretary of State (indien van toepassing).

Wanneer de doorgifte niet is onderworpen aan een adequaateitsbesluit of -regelgeving, hebben we passende waarborgen genomen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens beschermd blijven in overeenstemming met deze Privacykennisgeving en de toepasselijke wetgeving. De waarborgen die we gebruiken om persoonsgegevens door te geven, zijn in het geval van zowel onze groepsmaatschappijen als externe dienstverleners en partners, [de Standaard Contractuele Clausules van de Europese Commissie](#) zoals uitgegeven op 4 juni 2021 krachtens artikel 46, lid 2, met gebruikmaking van Module 1 voor doorgiften van controller naar controller, Module 2 voor doorgiften van controller naar processor, Module 3 voor doorgiften van processor naar processor en Module 4 voor doorgiften van processor naar controller, inclusief het VK-addendum in elk geval voor de doorgifte van gegevens afkomstig uit het VK.

Onze Standaard Contractuele Clausules die zijn aangegaan door onze groepsmaatschappijen en met onze externe dienstverleners en partners kunnen op verzoek worden verstrekt. Houd er rekening mee dat bepaalde gevoelige commerciële informatie uit de modelcontractbepalingen kan zijn verwijderd.

Voor overdrachten door Star Compliance van de Europese Economische Ruimte en/of het VK naar de VS vertrouwt Star Compliance op hun Data Privacy Framework-certificering.

[Terug naar boven](#)

7. Bewaren van gegevens

We bewaren de persoonsgegevens die we van u verzamelen via de hotline of die we op een andere manier verzamelen in verband met een onderzoek, zolang we een legitieme zakelijke reden hebben om dit te doen. Bijvoorbeeld om te voldoen aan toepasselijke wettelijke vereisten of voor zolang als wettelijke verjaringstermijnen voor juridische claims.

Aan het einde van de periode waarin we uw persoonlijke gegevens moeten bewaren, zullen we deze verwijderen of anonimiseren of, indien dit niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat uw persoonlijke gegevens zijn opgeslagen in back-up archieven), zullen we deze veilig opslaan en afschermen van verdere verwerking totdat verwijdering mogelijk is.

Meer in het bijzonder bewaren we persoonlijke gegevens in overeenstemming met ons beleid voor gegevensbewaring.

Neem voor meer informatie over onze bewaartermijnen contact met ons op via de contactgegevens onder het kopje "[Hoe neem ik contact met ons op](#)" hieronder.

[Terug naar boven](#)

8. Uw rechten op het gebied van gegevensbescherming

Personen in het Verenigd Koninkrijk en de EER hebben de volgende rechten op het gebied van gegevensbescherming. Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, raadpleegt u de specifieke instructies hieronder of neemt u contact met ons op via de contactgegevens onder het kopje "[Hoe neemt u contact met ons op](#)" hieronder.

- U kunt uw persoonlijke gegevens **inzien, corrigeren, bijwerken of laten verwijderen**.
- U kunt **bezwaar maken tegen de verwerking** van uw persoonsgegevens, ons vragen de **verwerking** van uw persoonsgegevens **te beperken** of **verzoeken om overdraagbaarheid** van uw persoonsgegevens, (d.w.z. dat uw gegevens moeten worden overgedragen in een leesbaar en gestandaardiseerd formaat).
- Als we uw persoonsgegevens hebben verzameld en verwerkt met uw toestemming, dan kunt u uw **toestemming** te allen tijde **intrekken** door gebruik te maken van de contactgegevens onder het

kopje "[Hoe kunt u contact met ons opnemen](#)" hieronder . Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die wij hebben uitgevoerd voordat u uw toestemming introk, noch op de verwerking van uw persoonsgegevens op andere rechtmatige verwerkingsgronden dan toestemming.

- U hebt het **recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit** over het verzamelen en gebruiken van uw persoonlijke gegevens door ons. Neem voor meer informatie contact op met uw lokale toezichthoudende autoriteit. Contactgegevens voor toezichthoudende autoriteiten in Europa vindt u [hier](#) en voor het Verenigd Koninkrijk [hier](#). Bepaalde toezichthoudende autoriteiten kunnen vereisen dat u onze eigen interne klachtenprocedure uitput voordat we uw klacht in behandeling nemen.

We reageren op alle verzoeken die we ontvangen van personen die hun rechten op het gebied van gegevensbescherming willen uitoefenen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming.

[Terug naar boven](#)

9. Updates van deze Privacykennisgeving

We kunnen deze Verklaring van tijd tot tijd bijwerken als reactie op veranderende wettelijke, regelgevende, technische of zakelijke ontwikkelingen. Wanneer we deze Verklaring bijwerken, zullen we passende maatregelen nemen om u te informeren, in overeenstemming met het belang van de wijzigingen die we aanbrengen.

U kunt zien wanneer deze kennisgeving voor het laatst is bijgewerkt door de datum "laatst bijgewerkt" bovenaan deze kennisgeving te controleren.

[Terug naar boven](#)

10. Contact met ons opnemen

Als u vragen of zorgen hebt over ons gebruik van uw persoonlijke gegevens, kunt u contact opnemen via de volgende gegevens:

Brazilië

Livya Knoll
Functionaris voor gegevensbescherming
DPO-Brasil@Conduent.com

De Filippijnen

Ronald Jomocan

Functionaris voor gegevensbescherming
DPOPhilippines@Conduent.com

Europese Economische Ruimte

Fieldfisher LLP
Functionaris voor gegevensbescherming
ConduentDPO@conduent.com

Verenigd Koninkrijk

Fieldfisher LLP
Functionaris voor gegevensbescherming
ConduentDPO@conduent.com

Alle andere landen

Nicole Bearce
Hoofd Privacy
DataPrivacy@Conduent.com

[Terug naar boven](#)