

El Grupo de Compañías de Conduent – Notificación de privacidad de datos personales de empleados y personal (EMEA)

Este aviso explica como Conduent Business Services, LLC (“Conduent”, “nosotros”, “nos”, “nuestro”) como grupo de empresas localizadas en EMEA (incluyendo la Unión Europea, Suiza, Turkía y el Reino Unido) procesan y protegen adecuadamente los datos personales relacionados con nuestros empleados y otro personal. Esta notificación también explica cómo las compañías del grupo fuera de EMEA que están sujetas a las leyes EMEA de protección de datos en virtud de monitorear el comportamiento del personal en EMEA (por ejemplo, monitorear el uso de sistemas de TI con fines de seguridad) u ofrecerles bienes y/o servicios (como la oportunidad de aprovechar los productos didácticos de terceros), procesarán y protegerán adecuadamente sus datos personales. Las referencias a “Conduent”, “nosotros”, “nos”, “nuestro” en esta notificación incluirán a estas entidades del grupo no EMEA, así como a todas las entidades del grupo europeas. “Datos personales” es información que, por sí sola o cuando se combina con otra información, identifica o puede usarse para identificar a una persona. Como se usa en esta notificación, el término “personal” incluye a los empleados de cualquier entidad afiliada a Conduent, así como a los contratistas individuales y los trabajadores eventuales (“usted”, “su”).

Dependiendo del alcance de su puesto dentro de Conduent, puede usar ciertas herramientas o aplicaciones (“aplicaciones”) que están sujetas a avisos separados. Si se aplica un aviso específico a cualquier aplicación que utilice en su puesto, se le presentará cuando la use.

Para obtener más detalles sobre cómo Conduent procesa y protege los datos personales del personal, consulte el [Aviso global de privacidad de empleados y personal](#).

Para obtener más detalles sobre cómo Conduent procesa y protege los datos personales del personal, consulte la [Aviso global de privacidad de empleados y personal del grupo Conduent](#).

¿Qué datos personales recopilamos del personal?

Como parte de la administración del personal, procesamos varios tipos de datos personales, como su nombre, dirección comercial y personal, número de teléfono del trabajo (incluido el teléfono celular propiedad y emitido por la compañía y/o cuando se permita y donde puede dar su consentimiento para proporcionarlo, su número de teléfono celular personal utilizado para el trabajo), correo electrónico laboral, fecha y lugar de nacimiento, sexo, estado civil, fotografías y grabaciones audiovisuales, imágenes de CCTV, detalles personales de dependientes, contactos de emergencia, detalles del beneficiario o participante, si se proporciona para la inscripción en los planes de beneficios, ciudadanía, residencia, identificadores de permisos de trabajo, información de inmigración, detalles bancarios, registros de tiempo de trabajo, solicitud de licencia e/o información de subsidios, fecha de contratación, fecha de finalización, información de nómina, información de beneficios, información de seguro, datos de salud, información médica o de otra licencia de respaldo, descripción del puesto actual, supervisores, subordinados directos, número de identificación del empleado, números de identificación del sistema de información, situación laboral y tipo, condiciones de empleo, contrato de trabajo, antecedentes laborales y educativos, elegibilidad para la jubilación, ascensos, detalles contenidos en cartas de solicitud y currículum vitae, referencias profesionales, calificaciones profesionales, dominio del idioma y otras habilidades relevantes, información de revisión del desempeño, incluyendo objetivos y evaluaciones, capacitación y eventos disciplinarios.

Cuando es relevante para su empleo, a veces procesamos datos personales que son más sensibles. Como se usa en esta notificación, los **datos personales confidenciales** son datos personales que revelan cualquiera de los siguientes: información médica o estado de salud; datos biométricos, como rasgos faciales, huellas digitales o imágenes de la retina; información relacionada con la vida sexual, comportamiento sexual u orientación sexual; antecedentes raciales o étnicos; opiniones políticas, creencias filosóficas o creencias religiosas; afiliación sindical; información relacionada con antecedentes penales reales o presuntos; información genética. Solo procesaremos datos personales confidenciales cuando lo permita o exija la ley aplicable o con su consentimiento expreso. Tenga en cuenta que es

posible que no procesemos alguna o ninguna de las categorías de datos personales confidenciales que se enumeran en este párrafo.

Cuando la normativa de aplicación lo permita, para ayudar a salvaguardar la salud, seguridad y bienestar de todo nuestro Personal y visitantes Conduent recopilamos ciertos datos personales relacionados con la prevención y gestión de riesgos relacionados con COVID-19. Para ello podemos recopilar su nombre, apellido, puesto de trabajo, ubicación, confirmación de un diagnóstico positivo o negativo de Covid, así como información sobre si está sujeto a requisitos de cuarentena o aislamiento. También podemos tomar su temperatura corporal al entrar en el sitio, pero no registraremos las lecturas de temperatura.

¿Dónde recopilamos los datos personales del personal?

Por lo general, recopilamos sus datos personales directamente de usted cuando nos los proporciona para comenzar o continuar la relación laboral con nosotros.

También podemos recopilar información sobre usted de terceros. Por ejemplo, podemos recopilar información sobre usted para verificaciones penales (cuando esté permitido) o de referencia, verificación de antecedentes, verificación de cumplimiento para personas prohibidas o de proveedores de aprendizaje, educación o asociaciones de la industria (como información sobre sus certificaciones, capacitación sobre cumplimiento, o calificaciones profesionales).

Parte de esta información también puede obtenerse de fuentes disponibles públicamente. En general, el tipo de datos involucrados será su nombre, dirección, fecha de nacimiento, antecedentes laborales previos, información de revisión de antecedentes y/u otra información suficiente para identificarlo y asegurarse de que no se lo confunda con otra persona de nombre similar.

También podemos recopilar información personal en eventos relacionados con Conduent, como grabaciones de video o fotografías que pueden usarse con fines promocionales.

¿Cuál es el fundamento legal para procesar sus datos personales?

Procesamos sus datos personales y datos personales confidenciales:

1. para realizar y administrar la relación de subcontratación de empleador/empleado (por ejemplo, datos bancarios utilizados para pagar salarios y beneficios)
2. para proteger sus intereses vitales (como cuando se recopilan y utilizan para información de contacto de salud y emergencia)
3. para intereses legítimos de la empresa (como los datos de contacto de la empresa utilizados para contactarlo y comunicarse con usted)
4. donde exista un requisito legal para hacerlo (por ejemplo, nuestras obligaciones fiscales y de auditoría).
5. a i) defender el interés público sustancial, o ii) proteger la salud pública, y proteger contra las graves amenazas a la salud transfronterizas, siempre y cuando las leyes pertinentes lo permitan (como durante la actual Covid-19 u otras pandemias futuras).
6. para lo cual se puede solicitar su consentimiento expreso específico.

En ese caso, recibirá avisos de divulgación adicionales para los diversos usos o sistemas y se le dará la oportunidad de otorgar voluntariamente su consentimiento. Se le informará de las consecuencias de no proporcionar dicho consentimiento.

Los propósitos del procesamiento de datos personales

La mayoría de sus datos personales se procesan por varias razones, entre ellas las siguientes:

Administración de personal

- Gestión de las actividades laborales del personal, en general, lo que incluye citas o remociones, revisiones de desempeño, ascensos, planificación de la sucesión, administración de salarios y procesamiento de gastos, disciplina, personal, administración del trabajo, procesamiento de arreglos de viajes de negocios.
- Gestión de solicitudes de licencia, programas de salud y bienestar, recreación, comidas y restricciones dietéticas, adaptaciones y solicitudes relacionadas, u otras.
- Gestión de la capacitación y el aprendizaje y desarrollo de la fuerza laboral; proporcionar capacitación sobre cumplimiento, aprendizaje, seminarios y programas de concientización.
- Gestión de beneficios, incluidos planes de pensiones y ahorros, jubilación, subvenciones/premios de acciones, bonos, solicitudes de licencia, seguro u otros programas de beneficios para empleados.
- Mejorar y desarrollar nuestros materiales de formación para los empleados y nuestras políticas y procedimientos a través de encuestas, cuestionarios y comentarios.
- Llevar a cabo actividades motivacionales dentro de la empresa para mejorar la participación de los empleados, como reconocer sus logros profesionales y aniversarios especiales de la fecha en que se unió a Conduent.

Marketing

- Promoción de Conduent, como a través de fotografías promocionales y grabaciones audiovisuales.
- Promoción de ofertas y servicios que sean puestos a disposición de los empleados por Conduent, incluso por sus proveedores de servicios en nombre de Conduent[, como promover los servicios de formación online]. En algunos casos, nosotros o nuestros proveedores podemos realizar un seguimiento de si se han recibido correos electrónicos promocionales, cuándo y con qué frecuencia se abren, cuánto tiempo se ven y desde qué dispositivo o dirección IP y en qué ubicación. Esta información es útil para ayudar a analizar el éxito de las promociones y mejorar futuras promociones.

Cumplimiento

- Realización de investigaciones, recepción y administración de quejas, administración de informes de ética (que podría incluir informes de denunciantes), acciones y medidas disciplinarias.
- Examen de las personas al compararlas con las listas de cumplimiento donde lo exija la ley aplicable.
- Cumplimiento de las políticas, los acuerdos de negociación colectiva y los requisitos legales, como las deducciones fiscales, el mantenimiento de registros y las obligaciones de informes (incluidos los de salud, beneficios, cumplimiento antidiscriminatorio), la realización de auditorías, el cumplimiento de las inspecciones gubernamentales y otras solicitudes del gobierno u otras autoridades públicas, manejo de procesos legales y gestión de quejas internas.
- Supervisión del cumplimiento de las políticas, prácticas estándar y procedimientos internos de Conduent

Para apoyar y dar servicio a nuestros clientes

- Licitaciones de clientes, aplicación de procesos de negocio y apoyo incluyendo la facilitación de un punto de contacto y otros detalles de la plantilla de apoyo, entrega de productos y servicios, respuesta a consultas de clientes, apoyo a los clientes e información de noticias y actualizaciones sobre los productos y servicios de Conduent.

Seguridad

- Para controlar los recursos técnicos y el uso de esos recursos con fines de seguridad.
- Para gestionar y proteger la seguridad física y el acceso (mediante tarjetas de acceso y sistema de cámaras de seguridad CCTV) a la infraestructura, locales, activos y equipos de oficina de Conduent, incluida la prevención de actividades delictivas.

Comunicaciones y emergencias

- Simplificación de la comunicación en el lugar de trabajo, el hogar y cuando las personas viajan, asegurando la continuidad del negocio, protegiendo la salud y la seguridad de los empleados y otros, salvaguardando la propiedad de la compañía, facilitando la comunicación en una emergencia.

Para proporcionar y administrar recursos tecnológicos.

- Administración del uso de recursos tecnológicos de la información, como teléfonos y dispositivos electrónicos, aplicaciones de software, listados de directorios globales, archivos, comunicaciones electrónicas y materiales impresos y otros recursos comerciales de los empleados.

Para monitorear los procesos de trabajo de forma electrónica o física.

- Limitación, restricción del uso y monitoreo de los recursos tecnológicos u observación de áreas físicas de trabajo, procesos de trabajo y movimientos de personas a través de la tecnología o la interacción humana (incluidos los controles de seguridad de acceso con placa de identificación, la tecnología de captura de video o audio), donde lo indique la ley aplicable y en la medida en que esta lo permita.

Para gestión financiera y presupuestos.

- Para analizar los costos, preparar proyecciones financieras, auditorías, medir y comparar las compensaciones y beneficios, retener y pagar impuestos, estructurar las operaciones comerciales y participar en actividades de gestión financiera derivadas de la gestión de Personal.

Covid-19

- Procesar su ausencia del trabajo o con fines de fomentar el bienestar, como ponerse en contacto con usted para hacer seguimiento de tu estado.
- Seguimiento y toma de medidas para prevenir la propagación del COVID-19 y proteger a nuestro personal y visitantes de la infección.
- Procesar los beneficios salariales por enfermedad correspondientes y otros salarios, monitorear la ausencia por enfermedad y proporcionar el apoyo y la orientación adecuados sobre el regreso al trabajo.
- Los datos relativos a Covid-19 también pueden utilizarse de forma agregada con fines de gestión interna para que podamos realizar un seguimiento de las infecciones en todas las oficinas.

Para realizar verificaciones de antecedentes, incluidas las búsquedas de antecedentes penales, donde lo indique la ley aplicable y según esta lo permita.

Para permitir fusiones, adquisiciones, reorganizaciones, ventas o desinversiones comerciales.

Compartimos datos personales del personal entre las entidades de Conduent y con terceros.

En ocasiones, Conduent comparte datos personales del personal entre sus entidades afiliadas y varios terceros para todos los fines descritos en esta notificación.

Cuando sea necesario, podemos compartir sus datos personales con clientes o clientes potenciales de Conduent, lo cual incluye, por ejemplo, dónde estamos siendo auditados, dónde estamos licitando para el trabajo del cliente, si usted es transferido a un cliente, trabaja en un centro del cliente o está involucrado de otra manera en la provisión de servicios a clientes.

Los datos personales procesados en relación con la pandemia Covid-19 pueden ser compartidos dentro de Conduent, pero el acceso a los mismos será limitado y en base a la de necesidad de acceso. Esto será predominantemente dentro del departamento de recursos humanos, seguridad corporativa y, si corresponde, su responsable directo.

Los datos relativos a Covid-19 también pueden utilizarse de forma agregada con fines de gestión interna para que podamos realizar un seguimiento de las infecciones en todas las oficinas. Sus datos personales también pueden ponerse a disposición de entidades médicas o médicos si resulta necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o proteger sus intereses vitales.

Por último, también podemos compartir sus datos personales con organismos encargados de hacer cumplir la ley, tribunales u otras autoridades públicas cuando sea necesario para cumplir con la ley, para responder a una orden judicial, proceso administrativo o judicial o cualquier otra solicitud legal de las autoridades públicas (con objetivos que incluyen la seguridad nacional o la aplicación de la ley).

Transferimos datos personales del personal a nivel mundial.

Las entidades de Conduent operan en muchos países alrededor del mundo. Como una compañía global, es posible que necesitemos transferir sus datos personales para que estén disponibles para las personas que trabajan para las afiliadas de Conduent y para terceros que se encuentran en países diferentes del país en el que se encuentra. Es posible que se considere que algunos de estos países no ofrecen el mismo nivel de protección para sus datos personales que el país en el que se encuentra o del que se recopilaron en un principio.

Si necesitamos hacer tales transferencias, tomaremos medidas diseñadas para garantizar que el destinatario del acceso a esos datos personales tenga controles efectivos diseñados para proteger adecuadamente la información. Antes de transferir sus datos personales, tomaremos medidas diseñadas para garantizar uno o más de los siguientes: (i) el destinatario se encuentra en un país que tiene un marco legal de protección de datos que proporciona protección adecuada; (ii) celebraremos cláusulas contractuales aprobadas apropiadas que permitan la transferencia; (iii) tenemos normas corporativas vinculantes vigentes con el destinatario para el tipo de datos y el uso involucrado en la transferencia; (iv) tenemos su consentimiento específico (cuando lo exija la ley aplicable para el tipo de datos); (v) estamos realizando la transferencia en virtud de otro propósito legalmente permitido según las leyes aplicables. En particular, hemos implementado un acuerdo de transferencia de datos dentro del grupo para cubrir cualquier transferencia de sus datos personales entre afiliadas de Conduent para garantizar un nivel adecuado de protección para sus datos personales.

¿Cuánto tiempo conservamos los datos personales del personal?

Almacenamos datos personales sobre el personal de acuerdo con las políticas locales de retención de datos, según lo requerido por las leyes aplicables o de acuerdo con otras políticas de cumplimiento interno. Retendremos sus datos personales durante un período de tiempo razonable después del final de la relación laboral para responder a consultas laborales o relacionadas con el trabajo o para tratar cualquier asunto legal (por ejemplo, acciones judiciales o disciplinarias), para documentar el cese adecuado de un empleo o relación laboral y/o para proporcionarle una jubilación continua u otros beneficios (como cuando podemos seguir administrando o brindándole beneficios después de que cese el empleo con nosotros), y para confirmar su empleo con nosotros.

Generalmente, eliminaremos la información recopilada en relación con COVID-19 una vez que la amenaza del virus haya pasado, a pesar de que dicha información forma parte de su registro de ausencia de recursos humanos, en cuyo

caso se conservará de acuerdo con los principios establecidos anteriormente. Cualquier dato personal que haya sido anónimo o seudónimo con el fin de rastrear la propagación del virus a través de nuestras oficinas puede conservarse durante más tiempo con fines estadísticos con el fin de ayudar a la gestión interna a reflexionar sobre su respuesta al brote y ayudar a prepararse para futuros brotes.

¿Cuáles son sus derechos y opciones con respecto a los datos personales del personal?

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre nuestro procesamiento de sus datos personales, comuníquese con nosotros mediante los detalles proporcionados en la sección ***Cómo comunicarse con nosotros*** de esta notificación.

Buscamos cumplir con todos los derechos otorgados a las personas a las que se refieren los datos en virtud de las leyes pertinentes y aplicables. En la medida requerida por la ley aplicable, usted tiene los siguientes derechos, además de cualquier otro derecho que pueda aplicarse en virtud de la normativa de aplicación local de privacidad de datos:

1. Tiene derecho a corregir, actualizar, acceder, recibir o eliminar sus datos personales. Si desea hacerlo, primero intente usar cualquier aplicación de autoservicio a la que se le haya otorgado acceso.
2. Puede oponerse al procesamiento de sus datos personales y solicitarnos que restrinjamos el procesamiento de sus datos personales. Tenga en cuenta que aún podemos tener obligaciones de cumplimiento legal independientes para retener parte o la totalidad de sus datos personales durante los períodos de tiempo requeridos por la ley o el cumplimiento interno.
3. Si hemos recopilado y procesado sus datos personales en función de su consentimiento, puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Retirar su consentimiento no afectará la legalidad de cualquier proceso que llevamos a cabo antes de su retiro, ni afectará el procesamiento de sus datos personales llevado a cabo en base a fundamentos de procesamiento legal que no sean el consentimiento.
4. Tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos sobre nuestra recopilación y uso de su información personal. Para obtener más información, comuníquese con su autoridad local de protección de datos.

Cómo comunicarse con nosotros.

Si desea obtener más información sobre el procesamiento de sus datos personales, incluidos los fines o la lista de destinatarios, ejercer sus derechos con respecto a sus datos personales y no puede obtener acceso a través de sistemas de autoservicio, envíe su solicitud especificando la naturaleza de su solicitud (acceso, corrección, eliminación, etc.) y cualquier información específica que pueda ayudarnos a responder su solicitud al siguiente buzón: **DSRHREMEA@Conduent.com**

Para otras preguntas o comentarios sobre esta notificación, o las prácticas de manejo de datos personales de la fuerza laboral de Conduent, y por cualquier otra razón relacionada con la protección de datos de la fuerza laboral, puede comunicarse con nuestro funcionario europeo de protección de datos a:

Fieldfisher LLP
ConduentDPO@Conduent.com

Controlador La entidad de Conduent que lo emplea directamente suele ser el **controlador** de sus datos personales. En ocasiones, esa entidad patronal directa puede transferir sus datos personales a otras entidades de Conduent para que puedan usarlos como un controlador. Por ejemplo, Conduent Business Services, LLC, una entidad comercial con sede en los Estados Unidos de América, probablemente procesará sus Datos personales como cocontrolador de su información con su empleador directo.

Cambios y actualizaciones a esta notificación.

Esta notificación puede actualizarse periódicamente para reflejar los cambios necesarios en nuestras prácticas de privacidad. En tales casos, tomaremos medidas razonables diseñadas para garantizar que reciba una notificación de cualquier cambio importante en esta notificación, y de lo contrario, según lo exija la ley aplicable.

Fecha: marzo 2021