

Grupul de societăți Conduent – Declarație de confidențialitate cu privire la datele cu caracter personal ale angajaților și personalului (EMEA)

Această declarație explică felul în care Conduent Business Services, societățile grupului LLC situate în EMEA (incluzând Uniunea Europeană, Elveția, Turcia și Marea Britanie) („Conduent”, „subsemnații”, „nouă”, „a noastră”) prelucrăm și protejăm în mod adecvat datele cu caracter personal ale personalului nostru și ale angajaților. Această declarație explică de asemenea cum alte societăți ale grupului din afara EMEA, care sunt sub rezerva regulamentelor EMEA de protecție a datelor cu caracter personal, fie prin monitorizarea comportamentului personalului în EMEA (cum ar fi spre exemplu monitorizarea utilizării sistemelor IT din motive de siguranță), sau prin oferirea de bunuri și/sau servicii (cum ar fi oportunitatea de a beneficia de programe de învățare provenite din terțe părți), vor prelucra și proteja în mod adecvat datele cu caracter personal. Referirile la „Conduent”, „subsemnații”, „nouă”, „a noastră” din această declarație vor include aceste entități non-EMEA precum și entitățile EMEA ale grupului. „Datele cu caracter personal” sunt informații care, de sine stătătoare sau împreună cu alte informații, identifică sau pot fi utilizate pentru a identifica o persoană. Termenul „Personal”, așa cum este utilizat în această Declarație, include angajați ai oricărei entități afiliate societății Conduent, precum și contractanți individuali și angajați ocazionali („dvs.”, „al dvs.”).

În funcție de scopul funcției deținute de dumneavoastră în cadrul Conduent, există posibilitatea să folosiți anumite instrumente sau aplicații (“aplicații”) care fac obiectul unor declarații separate de procesare a datelor. Dacă o declarație specifică este aplicabilă unei aplicații pe care o folosiți în cadrul funcției dumneavoastră, aceasta vă va fi prezentată atunci când o folosiți.

Pentru mai multe detalii despre cum prelucrează și protejează Conduent datele cu caracter personal ale personalului, vă rugăm consultați [Declarația globală de confidențialitate privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale angajaților și personalului grupului Conduent](#).

Ce fel de date cu caracter personal colectăm de la personal?

Ca parte din managementul Resurselor umane, prelucrăm diferite tipuri de date cu caracter personal, cum ar fi numele dvs, adresa personală și cea de la birou, numărul de telefon de serviciu (inclusiv numărul celular deținut de către companie și/sau unde este cazul și vă dați acordul, numărul dvs. personal folosit în scopuri de serviciu), adresa email de serviciu, data și locul nașterii, sexul, starea civilă, fotografiile și înregistrări audiovizuale, imagini CCTV, datele personale ale aparținătorilor, datele de contact de urgență, datele beneficiarilor sau ale participanților în cazul în care au fost furnizate pentru înscrierea la planurile de beneficii, cetățenie, reședință, permis de muncă, informații despre imigrare, detalii bancare, înregistrări ale timpului de muncă, informații privind cererea de concediu și/sau subvenții, data angajării, data încheierii contractului de muncă, informații privind salarizarea, informații despre beneficii, informații privind asigurarea, date de sănătate, informații medicale sau alte informații ajutătoare în legătură cu concediile medicale, descrierea poziției curente, supervisor(i), rapoarte directe, numerele de identificare ale angajatului, statutul și tipul de angajare, condițiile de angajare, contractul de muncă, istoricul de muncă și educație, dreptul de pensionare, promovări, detalii conținute în scrisorile de intenție și CV, referințe și calificări profesionale, competențe lingvistice și alte abilități relevante, informații legate de analizele de performanță - inclusiv obiective și evaluări, instruire și abateri disciplinare.

Acolo unde este relevant pentru angajarea dumneavoastră, prelucrăm uneori datele cu caracter personal care sunt mai sensibile. După cum sunt utilizate în această Declarație, **Datele sensibile cu caracter personal** sunt date cu caracter personal care dezvăluie oricare dintre următoarele: informații medicale sau starea de sănătate; date biometrice, cum ar fi caracteristici faciale, amprente papilare sau oculare; informații referitoare la viața sexuală, comportament sau orientare sexuală; origini rasiale sau etnice; opinii politice, credințe filozofice sau religioase; apartenență la sindicat; cazier; informații genetice. Vom prelucra date sensibile cu caracter personal numai atunci când este permis sau impus de legea aplicabilă, sau cu acordul dumneavoastră expres. Vă rugăm să rețineți că este posibil să nu prelucrăm niciuna sau toate categoriile de date sensibile cu caracter personal enumerate în acest paragraf.

Acolo unde este permis de legislațiile locale, în vederea protejării sănătății, siguranței și bunăstării personalului și vizitatorilor, Conduent colectează anumite date cu caracter personal privind prevenția și gestionarea riscurilor în legătură cu COVID-19. În acest scop, este posibil să colectăm numele, prenumele, funcția deținută, locația, confirmarea unui diagnostic Covid pozitiv sau negativ, cât și informații asupra faptului că sunteți supus măsurilor de carantină sau izolare. Este posibil să vă luăm temperatura corpului la intrarea în incintă, dar nu vom înregistra valorile numerice ale temperaturii.

Unde colectăm datele cu caracter personal ale personalului?

În cea mai mare parte, colectăm datele cu caracter personal direct de la dumneavoastră atunci când ni le furnizați pentru a începe sau a continua relația de lucru cu noi.

De asemenea, e posibil să colectăm informații despre dumneavoastră de la terți. De exemplu, putem colecta informații despre dumneavoastră pentru verificări de cazier (acolo unde este permis) sau verificarea referințelor, verificări antercedente, verificări de conformitate pentru persoane cu interdicție, sau de la instituții de învățare, educație sau asociații din industrie (cum ar fi informații despre certificările dvs., instruire privind conformitatea, sau calificări profesionale).

O parte dintre aceste informații pot fi obținute și din surse disponibile public. În general, acest tip de date presupun numele dvs., adresa, data nașterii, experiența profesională anterioară, verificări antercedente și/sau alte informații suficiente pentru a vă identifica și pentru a ne asigura că nu sunteți confundat(ă) cu o altă persoană cu nume similar.

De asemenea, putem colecta informații personale la evenimente legate de Conduent, cum ar fi înregistrări video sau fotografii ce pot fi utilizate în scopuri promoționale.

Care este temeiul juridic al prelucrării datelor dvs. cu caracter personal?

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal și datele sensibile cu caracter personal:

1. pentru a îndeplini și gestiona relația angajator/angajat sau cea de subcontractare (de exemplu, datele bancare utilizate pentru plata salariilor și beneficiilor)
2. pentru a vă proteja interesele vitale (cum ar fi atunci când sunt colectate și utilizate pentru informații de contact de urgență și medicale)
3. pentru interesele legitime ale companiei (cum ar fi datele de contact de serviciu utilizate pentru a vă contacta și a comunica cu dvs.)
4. acolo unde există o cerință legală pentru a face acest lucru (de exemplu obligațiile fiscale și de audit).
5. pentru a (i) susține interesul public substanțial sau (ii) a proteja sănătatea publică și a proteja împotriva amenințărilor transfrontaliere grave la adresa sănătății, atâta timp cât legile relevante permit acest lucru (cum ar fi pe durata actualei pandemii Covid-19 sau a altor viitoare pandemii).
6. acolo unde este solicitat în mod expres consimțământul dumneavoastră.

În aceste cazuri veți primi o notificare pentru acele utilizări sau sisteme variate, și vi se va da posibilitatea să vă acordați consimțământul în mod voluntar. Veți fi informat despre consecințele neacordării unui astfel de consimțământ.

Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Majoritatea datelor dvs. cu caracter personal sunt prelucrate din diverse motive, inclusiv următoarele:

Administrarea de personal

- Gestionarea activităților de muncă ale personalului, ce include numiri sau destituirii din funcție, evaluări de performanță, promovări, planificări de succesiune, administrarea salariilor și cheltuielilor, disciplină, scheme de personal, managementul muncii, planificări călătorii de afaceri.
- Gestionarea cererilor de concediu, a programelor de sănătate și wellness, recreere, cazare și solicitări conexe sau în alte circumstanțe.
- Administrarea instruirilor și a programelor de învățare și dezvoltare pentru forța de muncă; oferirea de instruire pentru conformitate, de programe de formare, învățare, seminarii și conștientizare.

- Administrarea de beneficii, inclusiv planificări de pensii și economii, fonduri de pensii, subvenții/acordări de acțiuni, bonusuri, cereri de concediu, asigurări sau alte programe de beneficii pentru angajați.
- Îmbunătățirea și dezvoltarea materialelor noastre de instruire pentru angajați și a politicilor și procedurilor noastre prin sondaje, chestionare și sugestii.
- Desfășurarea de activități motivaționale în cadrul companiei pentru a îmbunătăți implicarea angajaților, cum ar fi recunoașterea realizărilor dumneavoastră profesionale și a aniversărilor speciale ale datei la care v-ați alăturat Conduent.

Marketing

- Promovarea companiei Conduent, cum ar fi prin fotografiile promoționale și înregistrări audiovizuale.
- Promovarea de oferte și servicii către angajat, puse la dispoziție de Conduent, inclusiv prin furnizorii săi de servicii, în numele Conduent (precum promovarea serviciilor de învățare online). În anumite cazuri, noi sau furnizorii noștri de servicii vom putea urmări dacă au fost primite e-mailuri promoționale, când și cât de des sunt deschise acestea, cât timp sunt vizualizate și de pe ce dispozitiv sau adresă IP și în ce locație. Aceste informații sunt utile pentru a analiza succesul promoțiilor și pentru a îmbunătăți promoțiile viitoare.

Conformitate

- Efectuarea de investigații, recepționarea și administrarea reclamațiilor, gestionarea rapoartelor în chestiuni de etică (ce ar putea include rapoarte de denunțare), acțiuni și măsuri disciplinare.
- Examinarea persoanelor pentru conformitate legală acolo unde este impus de legea aplicabilă.
- Conformarea cu politicile, contractele colective de muncă și cerințele legale, cum ar fi deducerile fiscale, obligațiile de păstrare a evidenței și raportare (inclusiv pentru sănătate, beneficii, conformitate anti-discriminatorie), efectuarea de audituri, respectarea inspecțiilor guvernamentale și alte solicitări din partea guvernului sau a altor autorități publice, care gestionează procedurile legale și gestionează orice reclamații interne.
- Monitorizarea conformității cu politicile, standardele și procedurile interne ale Conduent.

Pentru sprijinirea și deservirea clienților noștri

- Ofertele clienților, execuția și sprijinul procesului de afaceri cu clienții, inclusiv furnizarea de contacte cheie și alte detalii ale personalului de asistență, furnizarea de produse și servicii, oferirea de răspunsuri la întrebările clienților, furnizarea de asistență pentru clienți și comunicarea de știri și actualizări despre produsele și serviciile Conduent.

Securitate

- Pentru a monitoriza resursele tehnice și utilizarea acelor resurse în scopuri de siguranță.
- Pentru a gestiona și proteja siguranța fizică și accesul (prin intermediul cardurilor de acces și a sistemelor de supraveghere video) la infrastructura, sediile, proprietățile și echipamentele de birou ale Conduent, inclusiv pentru prevenirea activității infracționale,

Comunicare și urgențe

- Facilitarea comunicării la locul de muncă, acasă și în timpul călătoriilor, asigurând continuitatea activității, protejând sănătatea și siguranța angajaților și a altora, protejând proprietatea companiei, precum și facilitarea comunicării în caz de urgență.

Pentru a furniza și administra resurse tehnologice

- Administrarea utilizării resurselor de tehnologie a informației, cum ar fi telefoane și dispozitive electronice, aplicații software, listarea în registre globale, fișiere, comunicații electronice, documente tipărite și alte resurse de serviciu ale angajaților.

Pentru a monitoriza procedurile de lucru în mediu electronic și/sau fizic

- Limitarea, restricționarea utilizării și monitorizarea resurselor tehnologice, și/sau ținerea sub observație a zonelor de lucru, a proceselor de muncă și a mobilității persoanelor prin tehnologie sau interacțiune umană (inclusiv controale de securitate a permiselor de acces, tehnologie de captare video sau audio), unde și în măsura permisă prin legea aplicabilă.

Pentru management financiar și bugetare

- Pentru a analiza costuri, a pregăti estimări financiare, audituri, beneficii și remunerații pentru evaluări de performanță și capacități, rețineri și plăți de impozite, pentru a efectua operațiuni comerciale și a se implica în activități de gestionare financiară care decurg din managementul resurselor umane.

Covid-19

- Procesarea absenței dumneavoastră de la locul de muncă sau în scopuri de bunăstare, precum luarea legăturii cu dumneavoastră în această privință.
- Monitorizarea și luarea de măsuri pentru prevenirea răspândirii COVID-19 și protejarea contra infectării a personalului nostru și a vizitatorilor.
- Administrarea nivelurilor adecvate de plată a concediilor medicale și a altor plăți, monitorizarea absenței din cauză de boală și furnizarea de sprijin și îndrumare adecvată pentru revenirea la locul de muncă.
- Datele referitoare la Covid-19 pot fi, de asemenea, utilizate în mod agregat în scopuri de management intern, astfel încât să putem urmări infectările de la birouri.

Pentru verificarea antecedentelor, inclusiv cele penale, atunci când și acolo unde este impusă de legea aplicabilă.**Pentru a permite fuziuni, achiziții, reorganizări, vânzări sau cesiuni de firmă.*****Transmitem informații cu caracter personal aparținând personalului către entitățile Conduent și terțe părți.***

Conduent transmite uneori date cu caracter personal aparținând personalului către entitățile sale afiliate și diverși terți pentru toate scopurile descrise în prezenta Declarație.

Acolo unde este necesar, este posibil să transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal clienților Conduent sau clienților potențiali, inclusiv, spre exemplu, în timpul auditurilor, în timpul licitațiilor pentru lucrările clienților, când sunteți detașat la un client, lucrați la un sediu al clientului sau sunteți implicați în alt mod în furnizarea de servicii pentru clienți.

Datele cu caracter personal în legătură cu pandemia Covid-19 pot fi transmise în cadrul Conduent, însă accesul la ele va fi limitat și realizat pe baza principiului nevoii de a ști. Acest fapt se va întâmpla predominant în cadrul departamentului de Resurse Umane, celui de Securitate Corporativă și, dacă este cazul, în privința managerului dumneavoastră în linie directă.

Datele referitoare la Covid-19 pot fi, de asemenea, utilizate în mod agregat în scopuri de management intern, astfel încât să putem urmări infectările de la birouri. *Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi, de asemenea, puse la dispoziția entităților medicale sau a medicilor, dacă se dovedește necesar pentru îndeplinirea obligațiilor noastre legale sau pentru protejarea intereselor dumneavoastră vitale.*

În ultimul rând, este posibil, de asemenea, să transmitem datele dvs. cu caracter personal organelor de aplicare a legii, instanțelor judecătorești sau altor autorități publice unde este necesar să se respecte legea, pentru a răspunde unei ordonanțe judecătorești, a unui proces administrativ sau judiciar sau oricărei alte solicitări legale din partea autorităților publice (inclusiv pentru securitatea națională sau în scopul aplicării legii).

Transferăm informații cu caracter personal aparținând personalului la nivel global.

Entitățile Conduent operează în multe țări din jurul lumii. În calitate de companie globală, este posibil să fie nevoie să transferăm datele dvs. cu caracter personal, astfel încât acestea să fie disponibile pentru persoanele care lucrează pentru filiale Conduent și terților care se află în țări diferite de țara în care vă aflați. Este posibil ca unele din aceste țări să nu ofere același nivel de protecție pentru datele dvs. cu caracter personal ca și țara în care vă aflați sau ca cea în care v-au fost inițial colectate aceste date.

Dacă trebuie să facem un astfel de transfer de date, vom lua măsurile necesare pentru a ne asigura că destinatarul accesului la datele cu caracter personal are controale eficiente, concepute pentru a proteja informațiile în mod adecvat. Înainte de a transfera datele dvs. cu caracter personal, se va asigura una sau mai multe dintre următoarele: (i) destinatarul se află într-o țară în care există un cadru legal de protecție a datelor care oferă protecție adecvată; (ii) vom încheia clauze contractuale aprobate corespunzător care permit transferul; (iii) avem norme corporative obligatorii în vigoare cu destinatarul pentru tipul de date și utilizare implicate în transfer (iv) avem consimțământul dvs. specific (în cazul în care este impus de legea aplicabilă pentru tipul de date); (v) efectuăm transferul în baza unui alt scop permis legal în conformitate cu legile aplicabile. Am implementat un acord specific pentru a acoperi orice transfer de date cu caracter personal între filialele Conduent și pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a datelor dvs. cu caracter personal.

Pentru cât timp păstrăm datele cu caracter personal aparținând personalului?

Păstrăm datele cu caracter personal aparținând personalului în conformitate cu regulamentele locale de reținere a datelor, așa cum este cerut de legea în vigoare sau în concordanță cu alte norme interne de conformitate. Vom păstra datele dvs. cu caracter personal pentru o perioadă rezonabilă de timp după încheierea contractului de muncă pentru a răspunde solicitărilor legate de muncă sau de perioada de angajare, sau pentru a rezolva orice probleme legale (de exemplu acțiuni judiciare sau disciplinare), pentru a documenta încetarea corespunzătoare a angajării sau contractului de muncă și/sau pentru a vă oferi pensie permanentă sau alte beneficii (cum ar fi în cazul în care putem continua să vă gestionăm sau să vă oferim beneficii după încetarea angajării) precum și să vă confirmăm angajarea la noi.

În general, vom șterge informațiile colectate în legătură cu COVID-19 odată ce a trecut amenințarea virusului, exceptând situația în care astfel de informații fac parte din evidențele HR privind absența, caz în care vor fi păstrate în conformitate cu principiile stabilite mai sus. Orice date cu caracter personal care au fost anonimizate sau pseudonimizate în scopul urmăririi răspândirii virusului în birourile noastre pot fi păstrate mai mult timp în scopuri statistice, pentru a ajuta conducerea internă să reflecteze asupra reacției la focar și pentru a ajuta la pregătirea în cazul unor focare viitoare.

Care sunt drepturile și opțiunile dvs. cu privire la datele cu caracter personal?

Dacă aveți întrebări sau comentarii cu privire la felul cum prelucrăm datele cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați folosind detaliile furnizate în secțiunea ***Cum să ne contactați*** a acestei Declarații.

Încercăm să respectăm toate drepturile acordate persoanelor vizate în conformitate cu legile relevante și aplicabile. În măsura permisă de legea aplicabilă, aveți următoarele drepturi, pe lângă orice alte drepturi care se pot aplica în temeiul reglementărilor locale privind protecția datelor:

1. Aveți dreptul să corectați, actualizați, accesați, primiți sau să ștergeți datele dvs. cu caracter personal. Dacă doriți să faceți acest lucru, încercați mai întâi să utilizați orice aplicații autonome la care vi s-a acordat acces.
2. Puteți obiecta față de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal și să ne solicitați restricționarea prelucrării acestora. Vă rugăm rețineți, este posibil să avem în continuare obligații independente de conformitate legală pentru a păstra unele sau toate datele dvs. cu caracter personal pentru perioadele de timp cerute de lege sau de conformitate internă.
3. Dacă am colectat și prelucrat datele cu caracter personal în baza consimțământului dvs., atunci vă puteți retrage consimțământul în orice moment. Retragerea consimțământului dvs. nu va afecta legalitatea niciunei prelucrări pe care am efectuat-o înainte de retragere, și nici nu va afecta prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal efectuate în baza altor motive legale decât consimțământul.
4. Aveți dreptul de a reclama unei autorități pentru protecție a datelor colectarea și utilizarea informațiilor dvs. personale de către noi. Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați autoritatea locală pentru protecție a datelor.

Cum să ne contactați

Dacă doriți să aflați mai multe despre prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv scopurile sau lista destinatarilor, să vă exercitați drepturile cu privire la datele dvs. cu caracter personal și nu aveți acces prin sisteme autonome, vă rugăm să trimiteți solicitarea specificând tipul de cerere (acces, corectare, ștergere etc.) și orice detalii care ne-ar putea ajuta să răspundem solicitării la adresa următoare: **DSRHREMEA@Conduent.com**

Pentru alte întrebări sau comentarii despre această Declarație sau despre practicile de gestionare a datelor cu caracter personal aparținând forței de muncă Conduent, și pentru orice alte motive referitoare la protecția datelor privind forța de muncă, puteți contacta ofițerul nostru european pentru protecția datelor la:

Fieldfisher LLP
ConduentDPO@Conduent.com

Operator de date cu caracter personal Entitatea Conduent ce vă angajează în mod direct este de obicei **operatorul** datelor dumneavoastră cu caracter personal. Ocazional, entitatea ce vă angajează în mod direct poate transfera datele dvs. cu caracter personal către alte entități Conduent, astfel încât să le poată utiliza ca operator de date. De exemplu, Conduent Business Services, LLC, o entitate comercială cu sediul central în Statele Unite ale Americii, va prelucra în mod probabil datele dvs. cu caracter personal ca și operator asociat al informațiilor dvs. cu angajatorul direct.

Modificări și actualizări la această Declarație

Această Declarație poate fi actualizată din când în când pentru a reflecta modificările necesare în practicile noastre de confidențialitate. În astfel de cazuri vom lua măsuri rezonabile, concepute pentru a vă asigura că veți primi o notificare cu privire la orice modificări materiale ale prezentei Declarații și în alte circumstanțe, în conformitate cu legea aplicabilă.

Data: Martie 2021