

## El grupo de empresas Conduent – Aviso de divulgación de gestión de la información personal para los empleados y el personal

---

Este aviso brinda una reseña sobre la manera en que Conduent Business Services, LLC y sus empresas afiliadas (“Conduent”, “nosotros”, “nos”, “nuestro”) recolectan, utilizan, almacenan, protegen y divulgan la información personal de nuestros Empleados relativa al empleo o a la relación laboral. Tal como se lo utiliza en el presente Aviso, el término “Empleados” incluye a los miembros del personal de cualquier entidad afiliada de Conduent, así como también a cualquier contratista o trabajador contingente individual cuya información personal sea recopilada por esa entidad de Conduent a fin de administrar la relación laboral, tal como la relación de trabajo con respecto a la nómina y el acceso de seguridad a las instalaciones (“usted”, “su”). Este Aviso se aplica únicamente a los Empleados, según lo definido en el presente, que trabajen directamente para las entidades de Conduent y no se aplica a nuestras actividades de procesamiento para empleados que trabajen para nuestros clientes, y no se aplica a nuestro procesamiento de su información personal cuando se procese con otros fines que no estén relacionados con la relación laboral o de empleo (tal como si llamara a un centro de atención que administremos para un cliente, o si toma un empleo con un cliente y su información personal se gestiona como un usuario final del uso de los servicios de Conduent por parte de su empleador). Este Aviso excluye específicamente a los candidatos o postulantes para empleo o subcontratación, o directamente a cualquier consumidor individual o clientes finales de Conduent o nuestros clientes. Este Aviso está previsto para notificar a los Empleados con respecto a los Datos Personales en un esfuerzo para cumplir con las leyes y normas pertinentes sobre la privacidad de los datos de la jurisdicción en la que opere Conduent y para cumplir con sus propias políticas y normas de privacidad.

Este Aviso no reemplaza ningún otro aviso o consentimiento brindado por cualquier entidad de Conduent donde trabajen los Empleados, sino que complementa los avisos, políticas del personal y contratos laborales existentes en la medida de lo permitido por la ley aplicable. Todos los Empleados deben cumplir con todas las políticas, normas, capacitaciones y contratos aplicables y correspondientes a nivel local. Es posible que haya recibido otros avisos de protección de datos o materiales escritos en el momento de su contratación. Usted deberá seguir cumpliendo con esos avisos y materiales existentes. En la medida en que este Aviso entre en conflicto con cualquier ley o política aprobada o contrato aplicable localmente; los avisos y cualquier consentimiento, política aprobada o contrato requerido por la ley local o brindado y firmado previamente prevalecerá y tendrá prioridad ante cualquier término contradictorio del presente Aviso.

Conduent busca proteger adecuadamente la información personal de los Empleados. La información personal es la información que sola, o combinada con otra información, identifica o se puede utilizar para identificar a una persona.

### ***¿Qué información personal recopilamos de los Empleados?***

Como parte de la contratación y gestión de los Empleados, recopilamos, utilizamos, protegemos y, a veces, divulgamos distintos tipos de información personal tales como su nombre, domicilio comercial y personal, número de teléfono laboral (incluido el teléfono celular expedido y propio de la empresa o, en el caso de que esté permitido y usted acepte brindarlo, su número de teléfono celular personal utilizado en el trabajo), dirección de correo electrónico laboral, fecha y lugar de nacimiento, género, estado civil, fotografía (para credenciales de seguridad o, si acepta brindarlo, videos o sistemas en línea de la empresa), datos personales de dependientes, contactos de emergencia, datos de beneficiarios o participantes si se los brinda para la inscripción en planes de beneficios, ciudadanía, residencia, identificadores de permiso laboral, información inmigratoria, datos bancarios (números de cuenta, información de transferencia electrónica de fondos), registros de horario laboral (horas/días trabajados, registros de ausencias, vacaciones), información de solicitud u otorgamiento de licencias, fecha de contratación, fecha de rescisión, información de nómina (salario, retenciones, información fiscal), información sobre la inscripción/cancelación de beneficios, información sobre reclamos/pagos de seguros, información complementaria de licencia médica o de otro tipo (dependientes, condiciones médicas o físicas), descripción del puesto actual, cargo, unidad/departamento, supervisor(es), personas a cargo, número de identificación del empleado, estado y situación laboral, condiciones de contratación, contrato laboral, experiencia laboral, antigüedad, requisitos de jubilación, ascensos,

expediente disciplinario, datos contenidos en cartas de presentación y CV, antecedentes laborales, referencias profesionales, estudios previos, formación profesional, conocimiento de idiomas y otras aptitudes relevantes, información de evaluación de desempeño, incluidos objetivos y evaluaciones, capacitación e incidentes disciplinarios.

Parte de la información personal que recolectamos, usamos, protegemos y divulgamos es más delicada y en algunas partes del mundo estos datos pueden considerarse “categorías especiales” de datos. Tal como se usa en este Aviso, **Información Personal Confidencial** es la información personal que contiene, revela o se combina con cualquiera de los siguientes:

- identificadores únicos del gobierno tales como el número de pasaporte, número de seguridad social o de seguro social, número de identificación del contribuyente, número de registro de extranjero, número de licencia de conducir, número/código de identificación nacional o estatal o códigos similares de cualquier entidad gubernamental de cualquier parte del mundo;
- números de cuentas financieras personales, incluyendo los números de tarjetas de crédito/débito y/o cualquier código de seguridad, códigos de autenticación, códigos de acceso, fechas de vencimiento o contraseñas que podrían identificar o permitir el acceso a la cuenta financiera personal de una persona.
- contraseñas, PIN u otros códigos de acceso a computadoras, dispositivos electrónicos, cuentas financieras, cuentas en línea o servicios;
- información médica o del estado de salud, incluyendo información sobre el tratamiento médico de una persona, condición física o mental, pago por un diagnóstico o tratamiento médico, o diagnóstico de un profesional de atención médica;
- información del seguro o de discapacidad, incluyendo números de identificación del seguro médico, reclamos y el historial de reclamos;
- datos biomédicos, tales como rasgos faciales, huellas dactilares o imágenes de la retina;
- puntajes crediticios y otra información de capacidad crediticia (incluyendo solvencia crediticia, carácter, reputación general, características personales o modo de vida);
- información relacionada con la actividad sexual, comportamiento sexual u orientación sexual;
- origen racial o étnico;
- opiniones políticas, creencias filosóficas o religiosas;
- afiliación sindical;
- información de la verificación de antecedentes;
- información relacionada con antecedentes penales reales o presuntos;
- información genética; o
- cualquier otra información que acorde a su contenido o en el contexto de su procesamiento podría razonablemente causar daños o vergüenza a una persona si estuviera sujeta a un procesamiento o divulgación no autorizados, incluida cualquier información que la persona o entidad que brinde esa información avise que se debe tratar en forma confidencial cuando la brinde, y cualquier otra información tratada en forma confidencial según lo exigido por la ley local aplicable.

Nosotros recopilamos, utilizamos, protegemos y divulgamos la Información Personal Confidencial solamente en los casos y a los fines específicos requeridos por la ley aplicable para los cuales se deba utilizar, solamente para la ejecución de la relación laboral, o para brindar y administrar beneficios a usted y a sus beneficiarios en cualquier plan de beneficios en los cuales se inscriba. A menos que la ley aplicable requiera o permita lo contrario o para la gestión de la relación laboral, procesaremos la Información Personal Confidencial solamente con su consentimiento expreso.

### ***¿Cómo recopilamos la información personal de los Empleados?***

En su mayor parte, recopilamos su información personal directamente de usted cuando nos la brinda para iniciar o continuar la relación laboral con nosotros. También recopilamos información sobre usted de terceros según lo requerido por la ley aplicable, y según lo requerido por nuestros requisitos de cumplimiento. Por ejemplo, podremos recopilar información sobre usted para realizar verificaciones penales (si está permitido) de referencia, investigación de antecedentes, investigación de cumplimiento para personas

expulsadas, o de proveedores de enseñanza, educación o de asociaciones de la industria (tales como información sobre sus certificaciones, capacitación de cumplimiento o aptitudes profesionales). Parte de esta información se puede obtener de fuentes disponibles públicamente. Por lo general, esta clase de datos incluirá su nombre, domicilio, fecha de nacimiento, experiencia laboral, información de la investigación de antecedentes u otra información que sea suficiente para identificarlo y asegurarse de que no se lo confunda con otra persona que tenga el mismo nombre.

### ***¿Por qué recopilamos y protegemos esta información personal de los Empleados?***

Nosotros recopilamos, utilizamos, protegemos y divulgamos su información personal y su Información Personal Confidencial principalmente para iniciar, ejecutar y gestionar la relación empleador/empleado o de subcontratación, o para proteger sus intereses vitales (como cuando se recopila o utiliza para información de contacto de emergencia y salud). Si usted opta por no brindar la información personal de los empleados que tengamos la obligación de recopilar en virtud de este Aviso a los fines de su contratación o relación laboral, es posible que no podamos brindarle acceso a lugares físicos y sistemas electrónicos que puedan ser necesarios para que usted haga su trabajo y, por lo tanto, es posible que no podamos iniciar o mantener la relación laboral con usted. Es posible que se procese información para la cual se requiera su consentimiento expreso específico. En ese caso, usted recibirá avisos de divulgación adicionales para los distintos usos o sistemas, y se le dará la oportunidad de otorgar su consentimiento en forma voluntaria. Se le informarán las consecuencias de no brindar su consentimiento. La mayor parte de su información personal se procesa con distintos motivos, que incluyen lo siguiente:

#### **Administración ordinaria del personal**

Gestionar las actividades laborales del personal que, generalmente, incluyen contrataciones/nombramientos o ceses, revisiones de desempeño, ascensos, planificación de sucesión, administración del salario y procesamiento de gastos, disciplina, dotación de personal, gestión laboral, procesamiento de la organización de viajes de negocios.

#### **Administración de beneficios**

Administrar beneficios, incluidos pensiones y planes de ahorro, jubilación, concesiones/adjudicaciones de acciones, bonos, solicitudes de licencias y procesamiento de licencias, seguro de vida, seguro médico, seguro de la vista, seguro dental o cualquier otro programa de beneficios para el empleado.

#### **Capacitación**

Administrar capacitaciones y el aprendizaje y desarrollo de los trabajadores.

#### **Cumplimiento**

Ofrecer capacitaciones, aprendizaje, seminarios y programas de concientización sobre el cumplimiento. Realizar investigaciones, recibir y administrar reclamos, administración de denuncias de ética (que podrían incluir denunciar de irregularidades), acciones y medidas disciplinarias. Investigar personas en listas de cumplimiento cuando así lo requiera la ley aplicable para determinar si alguien se encuentra en una lista de personas expulsadas o que tenga un impedimento para trabajar para un cliente específico o funciones internas. Cumplir con políticas, convenios colectivos y requisitos legales, tales como deducciones de seguro nacional y de impuesto a los ingresos, obligaciones de presentación de informes y contabilidad (entre ellos, para salud, beneficios y cumplimiento contra la discriminación), realizar auditorías, cumplimiento con inspecciones gubernamentales y otras solicitudes del gobierno u otras autoridades públicas, responder a procedimientos legales tales como citaciones, ejercer recursos y derechos legales, defender litigios y gestionar cualquier reclamo interno.

#### **Comunicaciones y emergencias**

Facilitar la comunicación en el lugar de trabajo, el hogar y durante los viajes, garantizar la continuidad de la actividad, proteger la salud y seguridad de los empleados y otros, proteger la propiedad de la empresa y facilitar las comunicaciones ante una emergencia.

### **Para brindar y administrar los recursos de tecnología**

Administrar la provisión y el uso de recursos de tecnología informática, tales como computadoras, teléfonos, almacenamiento de medios, aplicaciones de software, correo electrónico, listado de directorios internacional, mensajería instantánea (chat) y otros sistemas electrónicos de comunicaciones, fax, impresoras y otros sistemas comerciales, y permitir y restringir el acceso a tales recursos para el funcionamiento necesario de dichos sistemas, tales como permitirles su funcionamiento y brindar seguridad al sistema.

### **Controlar el uso y la información procesada a través de la tecnología y otros recursos**

Administrar sistemas y procesos diseñados para controlar el uso de la tecnología y otros recursos, incluidos todos los dispositivos electrónicos, archivos, aplicaciones, comunicaciones electrónicas y materiales impresos.

### **Para controlar los procesos laborales en forma electrónica o física**

Examinar procesos laborales tales como el uso de recursos tecnológicos o restringir el uso de dichos sistemas, u observar las áreas de trabajo físicas, procesos de trabajo y movimientos de personas a través de la tecnología o interacción humana (incluido el control de seguridad del acceso con credenciales, tecnología de captura de audio o video), en el caso y en la medida de lo permitido por la ley aplicable.

### **Para brindar herramientas de interacción social entre el personal**

Brindar sistemas y plataformas para que los miembros del personal interactúen o se comuniquen entre ellos, tales como sitios de intranet, servicios de intercambio social u otros.

### **Para gestión financiera y presupuestación**

Para analizar costos, elaborar proyecciones financieras, auditorías, medir e identificar compensaciones y beneficios, retener y pagar impuestos, estructurar operaciones comerciales y, de otro modo, realizar actividades de gestión financiera a partir de la gestión del personal.

### **Para procesar información de salud física y mental del personal**

Para procesar información de salud física y mental, incluidos información relacionada con el pago de diagnóstico o tratamiento médico para la administración de beneficios, solicitudes de licencia, programas de salud y bienestar, recreación, comidas y restricciones alimentarias, requerimientos especiales o pedidos relacionados, u otros.

### **Para procesar información resultante de verificaciones de antecedentes de candidatos y del personal, incluidas búsquedas de antecedentes penales, cuando corresponda y lo permita la ley aplicable.**

### **Para procesar información relativa a fusiones, adquisiciones, reestructuraciones, ventas o desinversiones.**

### ***Divulgamos la información personal de los Empleados entre las entidades de Conduent y con terceros.***

Conduent a veces divulga la información personal de los Empleados entre sus entidades afiliadas para todos los fines dispuestos de otro modo en este Aviso. Adjunta a este Aviso, se encuentra una lista de las entidades afiliadas de Conduent que pueden acceder a su información personal de los Empleados.

Asimismo, divulgamos la información personal de los Empleados con distintos terceros para que nos ayuden a administrar la relación de contratación o con el empleado para los fines que se describen en este Aviso; y, cuando sea necesario en caso de venta, reestructuración, fusión, adquisición, asignación o desinversión de la totalidad o parte del negocio de Conduent. Esos proveedores externos tienen acceso a la información personal de los Empleados solamente a los fines de prestar los servicios para los cuales hayamos contratado a esos terceros. Tomamos pasos razonables diseñados para garantizar que los terceros tengan y mantengan medidas de seguridad y privacidad para procesar la información personal de los Empleados en forma coherente con este Aviso y con

Los requisitos de Conduent sobre la seguridad y privacidad de la información. Contraeremos las obligaciones adecuadas por escrito que les exijan a estos proveedores gestionar su información personal de conformidad con este Aviso.

Los terceros pueden utilizarse con fines tales como brindar un sistema de información general de recursos humanos, incluido el uso que hacemos del sistema Oracle Human Capital Management (conocido internamente como GEMS, nos permite administrar las relaciones laborales), para ayudarnos a incorporar empleados, para realizar verificaciones de antecedentes, para recibir y procesar las nóminas, para gestionar el desempeño, la contratación, el ascenso y la desvinculación de los Empleados, para administrar los beneficios y gestionar los planes de beneficios (tales como salud, jubilación y discapacidad), para facilitar los sistema de comunicaciones electrónicos y de impresión (tales como correo electrónico, mensajería instantánea y otros).

Compartimos la información personal de los Empleados entre las afiliadas de Conduent y terceros solamente en el caso, y en la medida, de que sea necesario que conozcan dicha información.

También es posible que divulguemos información personal a terceros con otros motivos legales, por ejemplo:

- Para cumplir con nuestras obligaciones legales, incluso cuando sea necesario para acatar una ley, norma o contrato, o para responder a una orden judicial o un proceso administrativo o judicial, incluido, entre otros, una citación, auditoría de gobierno u orden de allanamiento
- En respuesta a solicitudes legales de autoridades públicas (incluidas aquellas por motivos de seguridad nacional o aplicación de la ley)
- Según sea necesario para establecer, ejercer o defender un litigio posible, presunto o real
- Cuando sea necesario para proteger los intereses vitales de otra persona
- En relación con la venta, asignación u otra transferencia de la totalidad o parte de nuestro negocio
- Con su consentimiento por escrito

#### ***Transferimos la información personal de los Empleados a nivel mundial.***

Las entidades de Conduent operan en distintos países de todo el mundo. Como empresa mundial, es posible que tengamos que transferir su información personal para que sea accesible y esté disponible para personas que trabajan para las afiliadas de Conduent y para terceros que se encuentren en países que no sean su país de residencia. Es posible que se considere que algunos de estos países no brindan el mismo nivel de protecciones para su información personal que su país de residencia o en el que se haya recolectado originalmente su información personal. Cuando se realicen o contemplen esas transferencias, tomaremos medidas diseñadas para garantizar que dicha información personal se transfiera únicamente de conformidad con las leyes aplicables.

Si es necesario que efectuemos dichas transferencias, ya sea a una empresa afiliada de Conduent o a un tercero, tomaremos medidas diseñadas para garantizar que el destinatario del acceso a esa información personal tenga controles eficaces establecidos para la seguridad, privacidad y controles contractuales de la información diseñados para proteger la información adecuadamente. Donde y según corresponda, antes de transferir su información personal, tomaremos medidas diseñadas para asegurar uno o más de los siguientes: (i) el destinatario se encuentra en un país que cuenta con un marco legal para la protección de datos que brinda una protección adecuada; (ii) ejecutamos las cláusulas contractuales aprobadas adecuadas que permitan la transferencia; (iii) contamos con normas corporativas vinculantes vigentes con el destinatario para la clase de datos y el uso que implique la transferencia; (iv) tenemos su consentimiento específico (cuando lo requiera la ley aplicable para la clase de datos); (v) estamos haciendo la transferencia con cualquier otro fin permitido legalmente en virtud de las leyes aplicables que pueden incluir contraer o ejecutar una obligación contractual por su propio interés, por motivos importantes de interés público, por reclamos legales o para defender intereses legales, para proteger sus intereses vitales o los de sus beneficiarios cuando usted, o ellos, no puedan brindar su consentimiento y, de otro modo según lo exigido por los requerimientos legales internacionales reconocidos.

A menos que de otro modo se le notifique y solicite su consentimiento específico sobre una transferencia específica, Conduent no transferirá su información personal fuera de su país de residencia si el destinatario de esa información no tomará las medidas

necesarias para proteger su información personal de conformidad con los requisitos de privacidad de su país de residencia, a menos que se le exija y permita lo contrario en virtud de la ley aplicable.

### ***¿Durante cuánto tiempo retenemos la información personal de los Empleados?***

Almacenamos la información personal de los Empleados durante todo el tiempo que trabaje con nosotros y durante los períodos después de que ya no trabaje con nosotros que requieran las leyes aplicables o de conformidad con otras políticas de cumplimiento interno. Es posible que se nos exija retener los datos de los empleados durante distintos períodos dependiendo de qué país corresponda aplicar las leyes a su relación laboral con nosotros. Conservaremos la información personal relacionada con los Empleados durante un período razonable después de la finalización de la relación laboral para responder a consultas laborales o relacionadas con el empleo o para afrontar asuntos legales (p. ej., acciones judiciales o disciplinarias), documentar la finalización adecuada del empleo o relación laboral o brindarle los beneficios jubilatorios o de otro tipo en curso (como cuando le sigamos gestionando o brindando los beneficios después de que cese su empleo con nosotros), y para confirmar su empleo con nosotros.

### ***¿Cuáles son sus derechos y opciones en cuanto a la información personal de los Empleados?***

Si llegara a tener preguntas o comentarios sobre nuestro procesamiento de la información personal de los Empleados, contáctese con el Funcionario(s) de Protección de Datos de la región en la cual esté trabajando, que se indica en la sección ***Cómo contactarse con nosotros*** de este Aviso.

Buscamos cumplir con todos los derechos otorgados a los sujetos de los datos en virtud de las leyes aplicables y pertinentes. Tendrá determinados derechos según el lugar en donde se encuentre y según las leyes aplicables al procesamiento de su información personal. En la medida de lo requerido por la ley aplicable, cumpliremos con lo siguiente:

1. Si desea acceder, corregir o actualizar su información personal, primero intente hacerlo a través de cualquier aplicación de autoservicio a la que se le haya otorgado acceso. Inicie sesión en esas aplicaciones y actualice su información según corresponda de conformidad con las instrucciones de esa aplicación.
2. Si aún no tiene acceso a su información personal y desea recibir acceso a esa información o copias de ella; o, si desea eliminar dicha información y no puede hacerlo a través de las aplicaciones de autoservicio, contáctese con los grupos de contacto adecuados indicados en la sección ***Cómo contactarse con nosotros*** de este Aviso. Si no recibe la acción adecuada siguiendo esos pasos, puede contactarse con el Funcionario(s) de Protección de Datos designado para la región en la que trabaje actualmente. Consulte la sección ***Cómo contactarse con nosotros*** de este Aviso para obtener un listado de los Funcionarios de Protección de Datos de su región. Si no recibe una respuesta aceptable del funcionario regional, contáctese con el director de Privacidad de Conduent, también indicado en la sección ***Cómo contactarse con nosotros*** de este Aviso. Si usted es residente en un país que le otorga el derecho a obtener acceso a la información personal de los Empleados sobre usted, tomaremos medidas razonables para responder a su solicitud de conformidad con la ley aplicable, que puede incluir brindarle información en formato razonablemente utilizable.
3. Si usted es residente en un país que le otorga el derecho a objetar el procesamiento de su información personal de los Empleados, puede objetar dicho procesamiento y solicitarnos que restrinjamos el procesamiento de su información personal. Tenga en cuenta que aún podremos tener obligaciones de cumplimiento legal independientes de retener parte, o la totalidad, de su información personal durante los períodos requeridos por ley o cumplimiento interno.
4. Si hemos recopilado y procesado su información personal de los Empleados en virtud de su consentimiento, entonces podrá retirar su consentimiento en cualquier momento. Retirar su consentimiento no afectará la legalidad de ningún procesamiento que hayamos realizado antes de su retiro, ni afectará el procesamiento de su información personal realizado basándose en fundamentos de procesamiento legales además de su consentimiento.
5. Usted tiene derecho a reclamar ante una autoridad de protección de datos sobre nuestra recolección y uso de su información personal. Para obtener más información, contáctese con su autoridad local de protección de datos. (Podrá obtener los datos de contacto de las autoridades de protección de datos del Área Económica Europea, Suiza y otros países no europeos)

contactándose con el funcionario de Protección de Datos de su región o el director de Privacidad de Conduent.)

***No realizamos procesamientos automatizados para la toma de decisiones ni elaboraciones de perfiles que incluyan información personal de los Empleados.***

Actualmente, no utilizamos información personal de los Empleados para tomar decisiones que puedan afectarlo que se tomen únicamente mediante actividades de procesamiento automatizado. Conduent utiliza sistemas y aplicaciones de procesamiento electrónico y utiliza información personal relacionada con los Empleados para tomar decisiones comerciales, incluido gastos de salario y planificación financiera, fusiones, adquisiciones, desinversiones, compensaciones, ascensos y rescisiones del empleo. Para cualquier decisión que pueda tener un impacto sobre Empleados individuales, no tomaremos las medidas sobre esas decisiones hasta tanto no hayamos procesado los datos subyacentes en sistemas automatizados revisados por personas que puedan brindar opiniones y comentarios en forma independiente. Tomaremos medidas razonables diseñadas para garantizar la exactitud, integridad y actualidad de los datos procesados en los sistemas electrónicos utilizados en tales decisiones.

***Cómo contactarse con nosotros.***

Si llegara a tener alguna pregunta o comentario sobre este Aviso, nuestras prácticas de procesamiento de la información personal de los Empleados o si desea ejercer algún derecho o presentar una solicitud con respecto a su información personal de los Empleados, póngase en contacto con los contactos siguientes. Siempre podrá ponerse en contacto con el Funcionario de Protección de Datos de la región correspondiente a su empleo.

Si desea solicitar acceso, corregir o actualizar su información personal, o si desea objetar al procesamiento de su información personal de los Empleados o solicitar la eliminación o bloqueo de su información personal y no puede obtener acceso a través de los sistemas de autoservicio, envíe su solicitud especificando la naturaleza de su solicitud (acceso, corrección, eliminación, etc.) y cualquier especificación que pueda ayudarnos a responder a su pedido a las siguientes casillas de correo:

Si trabaja en Centroamérica, Sudamérica o el Caribe:

[DSRHRLATAM@Conduent.com](mailto:DSRHRLATAM@Conduent.com)

Si trabaja en Estados Unidos o Canadá:

[DSRHRNA@Conduent.com](mailto:DSRHRNA@Conduent.com)

Si trabaja en la región del Pacífico Asiático o India:

[DSRHRAPAC@Conduent.com](mailto:DSRHRAPAC@Conduent.com)

Si trabaja en Europa, Oriente Medio o África:

[DSRHREMEA@Conduent.com](mailto:DSRHREMEA@Conduent.com)

Si tiene otras preguntas o comentarios sobre este Aviso, o sobre las prácticas de manejo de la información personal de los empleados de Conduent, y por cualquier otro motivo relacionado con la protección de los datos de los empleados, puede contactarse con nuestros funcionarios de Protección de Datos indicados a continuación.

Si trabaja en cualquier estado miembro de la Unión Europea, o si trabaja en cualquier parte del Reino Unido, o en el Área Económica Europea ("AEE"), contáctese con nuestra oficina europea de Privacidad de los Datos:

Fieldfisher, LLC

[ConduentDPO@Conduent.com](mailto:ConduentDPO@Conduent.com)

Si vive o está buscando trabajo en Brasil, póngase en contacto con nuestra oficina de protección de datos de Brasil en:

Funcionario de Protección de Datos

[DPO-Brasil@Conduent.com](mailto:DPO-Brasil@Conduent.com)

Si vive o está buscando trabajo en Filipinas, póngase en contacto con nuestra oficina de protección de datos de Filipinas en:

Funcionario de Protección de Datos

[DPOPhilippines@Conduent.com](mailto:DPOPhilippines@Conduent.com)

Si trabaja en cualquier otro país, póngase en contacto con:

También puede ponerse en contacto con nosotros si tiene consultas o inquietudes sobre la privacidad a través de la Oficina de Ética y Cumplimiento Empresarial de Conduent. Para informar sus consultas o inquietudes a la Oficina de Ética y Cumplimiento Empresarial, comuníquese con la Línea de Ayuda de Ética de Conduent. La Línea de Ayuda de Ética de Conduent es confidencial y anónima, si así lo desea, y está disponible en línea y a través de un número gratuito que se indica a continuación.

- Informes web: [conduent.com/ethicshelpline](https://conduent.com/ethicshelpline).
- Número gratuito de América del Norte (EE. UU., incluidos Puerto Rico, Canadá y Jamaica): 1-844-330-0221.
- Números gratuitos de marcación directa fuera de América del Norte disponibles en [www.conduent.com/ethics](https://www.conduent.com/ethics).

### ***Controladores y procesadores***

Algunos países reconocen el concepto de controladores y procesadores. Un controlador es generalmente una entidad que posee facultades discretionales sobre el uso, recolección, protección y divulgación de la información personal. Un procesador normalmente ayuda a un controlador a procesar la información, pero no ejerce ninguna autoridad de toma de decisiones independiente sobre la recolección, uso, protección y divulgación de la información personal.

Si trabaja en un país que reconoce los conceptos de controladores y procesadores, la entidad de Conduent que lo emplee a usted directamente será el **controlador** de su información personal de los Empleados. Esa entidad empleadora directa podrá transferir su información personal de los Empleados a otras entidades de Conduent para que puedan utilizarla ya sea como controlador o procesador dependiendo de sus facultades discretionales y usos que la entidad receptora pueda tener con respecto a la información. Con respecto a la información personal de los Empleados, Conduent Business Services, LLC, una entidad comercial con sede en Estados Unidos de América probablemente recibirá las transferencias de su información personal de los Empleados en su carácter de cocontrolador de su información con su empleador directo. Conduent Business Services, LLC recibirá la transferencia de esta información de conformidad con las disposiciones sobre las transferencias internacionales de la información personal establecidas de otro modo en el presente Aviso.

### ***Cambios y actualizaciones a este Aviso.***

Este Aviso podrá ser actualizado de tanto en tanto para reflejar los cambios necesarios a nuestras políticas de privacidad. En tales casos, tomaremos las medidas necesarias para garantizar que reciba una notificación sobre cualquier cambio sustancial a este Aviso de maneras y métodos diseñados razonablemente para notificarlo y según lo requerido de otro modo por la ley aplicable.

Fecha: 15 de octubre de 2023

### **LISTADO DE AFILIADAS DE CONDUENT**

ACS Welfare Benefit Trust  
Conduent Asset Management Group, LLC  
Conduent BPO Services, LLC  
Conduent Business Process Optimization Services, Inc.  
Conduent Business Services, LLC  
Conduent Card Service LLC  
Conduent Care and Quality Solutions, Inc.  
Conduent Care Management, Inc.  
Conduent Care Solutions, LLC

Conduent Casualty Claims Solutions, LLC  
Conduent Commercial Solutions, LLC  
Conduent Compliance & Risk Consulting Corporation  
Conduent Credit Balance Solutions, LLC  
Conduent Customer Care Solutions, Inc.  
Conduent Defense, LLC  
Conduent EDI Solutions, Inc.  
Conduent Education Industry Services, LLC  
Conduent Education Loan Services LLC  
Conduent Education Services, LLC

Conduent Education Solutions, LLC  
Conduent European Funding LLC  
Conduent Export LLC  
Conduent Federal Solutions, LLC  
Conduent Finance, Inc.  
Conduent Global, Inc.  
Conduent Health Administration, Inc.  
Conduent Health Assessments, LLC  
Conduent Healthcare Data Management, Inc.  
Conduent Healthcare Information Services, Inc.  
Conduent Healthcare Knowledge Solutions LLC  
Conduent Healthy Communities Corporation  
Conduent Heritage, LLC  
Conduent HR Services, LLC  
Conduent Human Resources Services, LLC  
Conduent Human Services, LLC  
Conduent Image Solutions, Inc.  
Conduent Learning Services, Inc.  
Conduent Legal & Compliance Solutions, LLC  
Conduent Lending, Inc.  
Conduent Middle East, Inc.  
Conduent Mortgage Services, Inc.  
Conduent ParkIndy, LLC  
Conduent Patient Access Solutions, LLC  
Conduent Payment Integrity Solutions, Inc.  
Conduent Performance Improvement Solutions, Inc.  
Conduent Public Health Solutions, Inc.  
Conduent Securities LLC  
Conduent Securities Services, Inc.  
Conduent State & Local Solutions, Inc.  
Conduent State Healthcare, LLC  
  
Conduent TradeOne Marketing, Inc.  
Conduent Transport Solutions, Inc.  
Conduent WDS Global—Texas, Inc.  
Conduent Wireless Data Services (Operations), Inc.  
Conduent Wireless Data Services North America, Inc.  
Conduent Workers Compensation Holdings, Inc.  
Independent Transportation Solutions, LLC  
Mercury Fund II, Ltd.  
The National Abandoned Property Processing Corporation  
United Transportation Solutions, LLC  
ACS China Solutions Hong Kong Limited  
ACS Holdings (Alemania) GmbH  
ACS Malta Limited  
ACS Puerto Rico, LLC  
ACS Solutions Peru S.A.  
ACS Solutions Poland Sp. z.o.o.  
ACS Transportation Services Participacoes Ltda

Affiliated Computer Services (Fiji) Limited  
Affiliated Computer Services Austria GmbH  
Affiliated Computer Services GmbH  
Affiliated Computer Services Holdings (Luxembourg) S.A.R.L.  
Affiliated Computer Services International (Barbados) Limited  
Affiliated Computer Services International B.V.  
Affiliated Computer Services of Germany GmbH  
Affiliated Computer Services of Poland Sp. z.o.o.  
Conduent (Belgium)  
Conduent (PTY) LTD  
Conduent Accounts Receivable Ltd.  
Conduent Business Process Solutions (France) SAS  
Conduent Business Process Solutions Limited  
Conduent Business Services (Australia) PTY. LTD.  
Conduent Business Services (Netherlands) B.V.  
Conduent Business Services Canada, Inc./Services D'affaires  
Conduent Canada Inc.  
Conduent Business Services de Guatemala, Sociedad Anonima  
Conduent Business Services India LLP  
Conduent Business Services Italy S.r.l.  
Conduent Business Services Malaysia Sdn. Bhd.  
Conduent Business Services Philippines, Inc.  
Conduent Business Services Romania S.r.l.  
Conduent Business Services, S.L.  
Conduent Business Solutions (France) SAS  
Conduent Business Solutions (Hong Kong) Limited  
Conduent Business Solutions AG  
Conduent Business Solutions Italia, S.p.A.  
Conduent Business Solutions of Puerto Rico, Inc.  
Conduent Colombia S.A.  
Conduent Consultoría e Serviços de Recursos Humanos Ltda.  
Conduent Czech Republic s.r.o.  
Conduent de Mexico, S.A. de C.V.  
Conduent do Brasil Servicos de Call Center Ltda.  
Conduent Europe Finance Limited Partnership  
Conduent Holdings (St. Lucia) Ltd.  
Conduent Ireland Limited  
Conduent Jamaica Limited  
Conduent Parking Enforcement Solutions Limited  
Conduent Servicos de Terceirizacao de Processos de Negocios Ltda.  
Conduent Solutions (Jamaica) Limited  
Conduent Solutions de Mexico, S. de R.L. de C.V.  
Conduent Solutions Philippines, Inc.  
Consilience Software Australasia Pty Ltd  
Customer Helpline Holdings (Netherlands) B.V.  
Eagle Connect Sh.p.k.  
Invoco Business Solutions GmbH  
Invoco Communication Center GmbH

Invoco Customer Service GmbH  
Invoco Helpline GmbH  
Invoco Holding GmbH  
Invoco Marketing & Vertrieb GmbH  
Invoco Media Sales GmbH  
Invoco Multimedia GmbH  
Invoco Sales GmbH  
Invoco Service Center GmbH  
Invoco Services & Sales GmbH  
Invoco Technical Service GmbH  
Market Line Peru S.A.C.  
Nuova Karel Soluzioni S.r.l. unipersonale  
Transportation Solutions Holdings (Netherlands) B.V.  
Unamic HCN Musteri Hizmetleri Limited Sirketi  
Unamic Holding B.V.  
Unamic/HCN B.V.  
Voice Star Sh.p.k.  
Wilhaave Groep B.V.  
Wireless Data Services (Asia Pacific) PTE Ltd.  
Wireless Data Services Limited  
Wireless Data Services PTY Limited  
Xerox Business Solutions Spain, S.L.