

## **Privacyverklaring Hulplijn voor Ethiek en Naleving**

Conduent gebruikt een Hulplijn voor Ethiek en Naleving waar individuen problemen kunnen melden en vragen kunnen stellen via gratis telefoonnummers en een meldingstool via het web. Deze dienst wordt geleverd door ETHIX360 namens Conduent en is beschikbaar voor alle Conduent-werknemers, contractanten, verkopers, leveranciers, zakelijke partners en burgers. Meldingen via de Hulplijn voor Ethiek en Naleving van het bedrijf worden vertrouwelijk behandeld en informatie wordt alleen gedeeld als dit nodig is voor een onderzoek, om de resultaten te melden bij het verantwoordelijke management en om de juiste corrigerende actie te ondernemen. Gebruikers van de Hulplijn voor Ethiek en Naleving kunnen er ook voor kiezen om anoniem te blijven.

Als een individu een probleem meldt via de Hulplijn voor Ethiek en Naleving zullen, tenzij de melding anoniem wordt gemaakt, de naam en contactgegevens van dat individu worden verzameld, samen met de gegevens die ze verstrekken met betrekking tot het probleem dat ze willen melden. Na het melden van een probleem kunnen verdere gegevens worden verzameld over het individu die het probleem heeft gemeld en over andere individuen, om het incident te onderzoeken. Het resultaat van het onderzoek zal ook worden vastgelegd, mogelijk met inbegrip van persoonsgegevens van individuen, inclusief disciplinaire of juridische acties die werden genomen en het resultaat van de acties.

Persoonsgegevens die werden verzameld naar aanleiding van een melding via de Hulplijn voor Ethiek en Naleving, kunnen naast aan ETHIX360, als serviceprovider voor onze Hulplijn voor Ethiek en Naleving, beschikbaar worden gesteld van rechtbanken, politie of andere wetshandavingsinstanties. In sommige gevallen, kan ook een individu die het onderwerp is van een melding, op het hoogste worden gebracht van de gegevens in de melding, voor zover nodig en voor het beperkte doeleinde van het voeren van een onderzoek, de naam van de persoon die de melding maakte zal gewoonlijk echter niet worden bekendgemaakt.

Voor aanvullende informatie over ons gebruik van uw persoonsgegevens:

- Als u een werknemer bent. Bekijk dan onze [Verklaring inzake bescherming van werknemersgegevens](#)
- Als u een sollicitant bent, bekijk dan onze [Verklaring inzake bescherming van gegevens van sollicitanten](#)
- Als u een derde partij bent, bekijk dan onze [Online privacyverklaring](#)

Om onze ethische werkomgeving in stand te helpen houden, is iedereen bij Conduent verplicht om alle vermoede overtredingen van onze beleidslijnen te melden via de Hulplijn voor Ethiek en Naleving, met inbegrip van maar niet beperkt tot: Illegale activiteiten, niet naleving van regelgeving, boekhoudkundige onregelmatigheden, ongepaste vrijgaven of gebruik van vertrouwelijke Conduent- of klantgegevens, belangenconflicten, het aanvaarden van geschenken buiten het beleid, discriminatie of pesterijen, dwang- of kinderarbeid of gezondheid en veiligheid op het werk.