

## **Datenschutzerklärung zur Helpline für ethische Fragen**

Conduent betreibt eine Helpline für ethische Fragen, die über eine kostenlose Telefonnummer und ein Web-basiertes Berichts-Tool erreichbar ist und es Einzelpersonen ermöglicht, Bedenken zu äußern und Fragen zu stellen. Der Service wird von ETHIX360 im Auftrag von Conduent bereitgestellt. Er steht sämtlichen Mitarbeitern, Auftragnehmern, Anbietern, Lieferanten und Geschäftspartnern von Conduent sowie der Öffentlichkeit zur Verfügung. Der Unternehmens-Helpline für ethische Fragen übermittelte Berichte werden vertraulich behandelt. Informationen werden ausschließlich bei Bedarf weitergegeben, um eine Untersuchung durchzuführen, die Ergebnisse dem zuständigen Management mitzuteilen und geeignete Gegenmaßnahmen einzuleiten. Die Nutzer der Unternehmens-Helpline für ethische Fragen können auch anonym bleiben, wenn sie dies wünschen.

Wenn eine Einzelperson ein Problem über die Helpline für ethische Fragen meldet, werden, falls sie nicht auf Anonymität besteht, der Name und die Kontaktdetails dieser Person zusammen mit den Informationen zu den gemeldeten Problemen erfasst. Nach der Meldung eines Problems werden unter Umständen weitere Informationen zu der meldenden Person und zu anderen Personen erfasst, die zur Untersuchung des Vorfalls notwendig sind. Außerdem wird das Ergebnis der Untersuchung aufgezeichnet. Dies könnte ebenfalls die Dokumentation personenbezogener Informationen, inklusive disziplinarischer oder rechtlicher Schritte und der Ergebnisse dieser Maßnahmen, umfassen.

Neben ETHIX360 als Betreiber unserer Helpline für ethische Fragen können in Verbindung mit einer Meldung bei der Helpline erfasste personenbezogene Informationen auch Gerichten, der Polizei oder anderen Strafverfolgungsbehörden zugänglich gemacht werden. In einigen Fällen kann es auch vorkommen, dass eine in einer Meldung genannte Person in dem für den begrenzten Zweck einer Untersuchung erforderlichen Maße auf Informationen in der Meldung aufmerksam gemacht wird. Der Name der Person, die das Problem gemeldet hat, wird aber im Allgemeinen nicht weitergegeben.

Weitere Informationen zu unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten:

- Mitarbeiter: siehe [Datenschutzerklärung für Mitarbeiter](#)
- Bewerber: siehe [Datenschutzerklärung für Bewerber](#)
- Dritte: siehe [Online-Datenschutzerklärung](#)

Damit unsere ethischen Grundwerte am Arbeitsplatz dauerhaft gewahrt bleiben, sollte jeder Conduent-Mitarbeiter alle potenziellen Verstöße gegen unsere Richtlinien bei der Helpline für ethische Fragen melden. Dies gilt unter anderem für: illegale Aktivitäten, Nichteinhaltung aufsichtsrechtlicher Vorschriften, Bilanzierungsunregelmäßigkeiten, unangemessene Offenlegung oder Nutzung vertraulicher Conduent-Daten oder Kundendaten; Interessenkonflikte, Annehmen oder Anbieten von Geschenken außerhalb des Richtlinienrahmens, Diskriminierung oder Belästigung, Zwangs- oder Kinder-/Jugendarbeit, Gefährdung der Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz.