

Aviso de privacidad de la línea de asistencia telefónica sobre ética y cumplimiento

Conduent dispone de una línea de asistencia telefónica sobre ética y cumplimiento con la cual los particulares pueden informar sobre sus preocupaciones y plantear preguntas a través de números de teléfono gratuitos y una herramienta web de comunicación e información. ETHIX360 ofrece este servicio en nombre de Conduent y está disponible para todos los empleados, contratistas, comerciales, distribuidores, socios comerciales y para el público en general de Conduent. Las denuncias de la línea telefónica de asistencia sobre ética y cumplimiento se gestionan de forma confidencial y la información solo se comparte según sea necesario para llevar a cabo una investigación, notificar el resultado a la dirección responsable e implantar las acciones correctivas necesarias. Los usuarios de la línea de asistencia telefónica sobre ética y cumplimiento también pueden optar por comunicarse de forma anónima.

Si una persona denuncia un problema a través de la línea de asistencia telefónica sobre ética y cumplimiento, a excepción de que dicha persona realice una denuncia anónima, su nombre y su información de contacto se recopilarán junto con la información que facilite en relación con el/los problema/s que quiera denunciar. Podrá recopilarse información adicional sobre la persona que realizó la denuncia con posterioridad a la denuncia, así como de otras personas a efectos de investigar el incidente. El resultado de la investigación también se registrará, y tal labor quizá suponga documentar información personal sobre personas, incluidas acciones legales o disciplinarias tomadas y los resultados de dichas acciones.

Además de estar disponible para ETHIX360 en su calidad de proveedor de servicios de nuestra línea de asistencia telefónica sobre ética y cumplimiento, cabe la posibilidad de que la información personal recopilada en relación con una denuncia de la línea telefónica se ponga a disposición de los tribunales, la policía u otras fuerzas del orden. En algunos casos, puede que una persona que sea el sujeto de una denuncia sea puesta al tanto de la información de la denuncia en la medida necesaria y a los efectos limitados de realizar una investigación, aunque el nombre de la persona que realizó la denuncia generalmente no se revela.

Si necesita más información sobre el uso que hacemos de su información personal:

- Si es empleado, consulte nuestro [Aviso de protección de datos de empleados](#).
- Si es un candidato, consulte nuestro [Aviso de protección de datos de candidatos](#).
- Si se trata de un tercero, consulte nuestro [Aviso de privacidad en línea](#).

Para ayudar a mantener la ética y cumplimiento de nuestro lugar de trabajo, esperamos que todos los empleados de Conduent notifiquen cualquier sospecha de infracción de nuestras políticas a la línea de asistencia telefónica sobre ética y cumplimiento, incluidos, entre otros, en los ámbitos siguientes: actividades ilegales, incumplimientos normativos, irregularidades contables, divulgación o uso inadecuado de información confidencial de Conduent o clientes, conflictos de intereses, aceptación u ofrecimiento de obsequios no estipulados en la política, acoso o discriminación, trabajo infantil o involuntario, o salud y seguridad laboral.