

Notificación de privacidad de la Línea de ayuda de ética

Conduent opera una Línea de ayuda de ética en la que las personas pueden informar inquietudes y hacer preguntas a través de números de teléfono gratuitos y de una herramienta de informes basada en la web. ETHIX360 brinda este servicio en nombre de Conduent y está disponible para todos los empleados, contratistas, proveedores, abastecedores, socios comerciales y miembros del público de Conduent. Los informes de la Línea de ayuda de ética de la empresa son confidenciales y la información se da a conocer solo cuando es necesario para llevar a cabo una investigación, informar los resultados a la gerencia responsable e implementar las medidas correctivas correspondientes. Los usuarios de la Línea de ayuda de ética también pueden optar por comunicarse de forma anónima.

Si una persona informa un problema a la Línea de ayuda de ética, a menos que lo haga de forma anónima, se le pedirá su nombre y detalles de contacto, junto con otra información que brinde, relacionada con el problema que desee informar. Después de informar un problema, es posible que se reúna más información sobre la persona que hizo el informe y sobre otras personas, con el objetivo de investigar el incidente. El resultado de la investigación también se registrará y esto podría implicar la necesidad de documentar información personal, incluidas las medidas disciplinarias o legales que se tomen y los resultados de tales medidas.

La información personal reunida para el informe de la Línea de ayuda de ética podría ponerse a disposición de tribunales, la policía u otras agencias de aplicación de la ley, además de ETHIX360, nuestro proveedor del servicio de la Línea de ayuda de ética. En algunos casos, la persona que esté sujeta a un informe también podría estar al tanto de la información que este contiene, en la medida en que sea necesario y mientras se realice la investigación; no obstante, por lo general, el nombre de la persona que haga el informe no se revelará.

Para obtener más información sobre cómo usamos los datos personales:

- Si es empleado, consulte nuestra [Notificación de protección de datos del empleado](#)
- Si es candidato, consulte nuestra [Notificación de protección de datos del candidato](#)
- Si es un tercero, consulte nuestra [Notificación de privacidad en línea](#)

Para ayudarnos a mantener nuestro lugar de trabajo ético, todos los empleados de Conduent deben informar cualquier presunta infracción de nuestras políticas a la Línea de ayuda de ética, lo que incluye, entre otras, las siguientes: actividades ilegales, incumplimiento de las normativas, irregularidades contables, divulgación o uso indebidos de información confidencial de Conduent o de los clientes, conflictos de intereses, aceptación u ofrecimiento de obsequios fuera de la política, discriminación o acoso, trabajo forzoso o de menores, o salud y seguridad ocupacionales.