

Skupina společností Conduent – Prohlášení o ochraně osobních údajů zaměstnanců a pracovníků (GDPR)

Toto prohlášení vysvětluje, jak společnosti skupiny Conduent Business Services, LLC se sídlem v Evropě („Conduent“, „my“, „naše“) zpracovává a řádně chrání osobní údaje o svých zaměstnancích a dalších pracovnících. Dále je zde uvedeno, jak společnosti skupiny se sídlem mimo Evropu, na které se vztahují evropské zákony o ochraně osobních údajů, protože monitorují chování pracovníků v Evropě (například monitorují použití systémů IT pro účely zabezpečení) nebo jim nabízejí zboží či služby (například příležitost využít výukové produkty třetí strany), zpracovávají a řádně chrání jejich osobní údaje. Výrazy „Conduent“, „my“, „naše“ v tomto prohlášení se vztahují na tyto neevropské subjekty i na všechny evropské subjekty skupiny. „Osobní údaje“ jsou informace, které samotné nebo ve spojení s dalšími informacemi identifikují nebo mohou sloužit k identifikaci jednotlivce. Výraz „pracovníci“ v tomto prohlášení označuje zaměstnance všech přidružených subjektů skupiny Conduent a jednotlivé smluvní pracovníky a agenturní pracovníky („vy“, „vaše“).

Další podrobnosti o tom, jak společnost Conduent zpracovává a chrání osobní údaje pracovníků, najdete v [Prohlášení o zpracování informací o zaměstnancích a pracovnících skupiny Conduent](#).

Jaké osobní údaje o pracovnících shromažďujeme?

V rámci řízení pracovníků zpracováváme různé typy osobních údajů, jako je vaše jméno, pracovní a domácí adresa, pracovní telefonní číslo (včetně podnikových a vydaných mobilních telefonů, nebo, kde je to dovoleno a kde k tomu poskytnete souhlas, vašeho osobního čísla mobilního telefonu, které používáte pro práci), pracovní e-mail, datum a místo narození, pohlaví, rodinný stav, fotografie a audiovizuální nahrávky, snímky z kamerového systému, osobní údaje o závislých osobách, kontakty pro nouzové situace, uvedené údaje o příjemcích nebo účastnících pro registraci do plánu benefitů, občanství, pobyt, identifikátory pracovního povolení, imigrační informace, bankovní údaje, záznamy o odpracovaných hodinách, informace o žádostech o volno a uděleném volnu, datum přijetí, datum ukončení pracovního poměru, mzdové informace, informace o benefitech, informace o pojištění, zdravotní údaje, další údaje o nemocenské nebo jiném volnu, popis aktuální pozice, nadřízení, přímí podřízení, identifikační číslo zaměstnance, identifikační čísla v informačních systémech, stav a typ zaměstnání, podmínky zaměstnání, pracovní smlouva, historie zaměstnání a vzdělání, nárok na penzi, povýšení, podrobnosti uvedené v motivačních dopisech a životopisech, profesní reference, profesní kvalifikace, jazykové a další relevantní dovednosti, informace o hodnocení výkonu včetně cílů a hodnocení, školení a disciplinární postihy.

Pokud je to pro vaše zaměstnání relevantní, můžeme zpracovávat osobní údaje citlivější povahy. V tomto prohlášení jsou **citlivé osobní údaje** osobní údaje, které obsahují následující informace: zdravotní informace nebo zdravotní stav, biometrická data, například rysy tváře, otisky prstů nebo obrázky sítnice, informace o sexuálním životě, sexuálním chování nebo sexuální orientaci, rasový nebo etnický původ, politické názory, filozofické nebo náboženské přesvědčení, členství v odborech, informace o skutečných nebo domnělých trestných činech, genetické údaje. Citlivé osobní údaje budeme zpracovávat, pouze pokud je to povoleno nebo vyžadováno příslušnými zákony, nebo s vaším výslovným souhlasem. Upozorňujeme, že nemusíme zpracovávat žádné kategorie citlivých osobních údajů uvedených v tomto odstavci.

Kde osobní údaje o pracovnících shromažďujeme?

Vaše osobní údaje získáváme většinou přímo od vás, když je poskytnete při zahájení nebo pokračování pracovního vztahu.

Informace o vás můžeme také získávat od třetích stran. Můžeme o vás například shromažďovat informace v rámci kontroly trestního rejstříku (kde je to povoleno) nebo prověřování referencí, prověrky, kontroly dodržení souladu se seznamem zakázaných osob, nebo od poskytovatelů školení, vzdělávání či oborových sdružení (například informace o vašich certifikátech, školení o dodržování předpisů nebo profesních kvalifikacích).

Některé z těchto informací můžeme také získat z veřejně dostupných zdrojů. Obecně shromažďujeme údaje jako vaše jméno, adresu, datum narození, předchozí zaměstnání, informace pro prověrku a další informace dostatečné k vaší identifikaci a zamezení záměny s jinou osobou podobného jména.

Dále můžeme pořizovat osobní údaje na akcích společnosti Conduent, například video záznamy nebo fotografie, které mohou být použity k propagačním účelům.

Jaký je právní základ zpracování vašich osobních údajů?

Vaše osobní údaje a citlivé osobní údaje zpracováváme:

1. Pro správu a plnění zaměstnaneckého nebo pracovního vztahu (například bankovní údaje pro vyplácení mzdy a benefitů).
2. Na ochranu vašich životně důležitých zájmů (například zdravotní údaje a údaje o kontaktních osobách pro nouzové situace).
4. Pro legitimní obchodní účely (například pracovní kontaktní údaje pro komunikaci s vámi).
5. Kde to vyžadují zákonné požadavky (například daňové a auditní povinnosti).
6. Pro účely, ke kterým požádáme o váš konkrétní výslovný souhlas.

V takovém případě dostanete další prohlášení k různým použitím nebo systémům a budete mít možnost dobrovolně poskytnout souhlas. Budete informováni o důsledcích neposkytnutí souhlasu.

Účely zpracování osobních údajů

Většina vašich osobních údajů je zpracovávána pro různé účely, například:

Správa pracovních sil

- Správa pracovních činností pracovníků, kam patří jmenování nebo odvolání, hodnocení výkonu, povýšení, plánování nástupnictví, správa mezd a výdajů, disciplinární řízení, nábor zaměstnanců, řízení práce, zajištění pracovních cest.
- Správa žádostí o pracovní volno, zdravotní a wellness programy, rekreace, jídlo a stravovací omezení, ubytování a související požadavky a jiné.
- Správa školení, vzdělávání a rozvoje pracovních sil, zajištění školení o dodržování předpisů, výuky, seminářů a programů pro zvyšování povědomí.
- Správa benefitů, jako jsou penzijní plány a spoření, důchodové pojištění, udělení akcií, bonusy, žádosti o pracovní volno, pojištění a další programy zaměstnaneckých benefitů.

Marketing

- Propagace společnosti Conduent, například prostřednictvím fotografií a audiovizuálních nahrávek.

Dodržování předpisů

- Vyšetřování, příjem a správa stížností, správa hlášení etických problémů (kam může spadat oznamování problémů zaměstnanci), disciplinární postihy a opatření.
- Kontrola přítomnosti osob na seznamech pro dodržování předpisů, vyžadovaná platnými zákony.
- Zajištění souladu se zásadami, kolektivními smlouvami a zákonnými požadavky, jako jsou srážkové daně, vedení záznamů a povinnosti hlášení (například pro účely zdravotního pojištění, benefitů

a dodržování předpisů proti diskriminaci), provádění auditů, soulad s vládními inspekcemi a dalšími žádostmi vládních a dalších veřejných orgánů, vedení soudních sporů a řešení interních stížností.

Podpora a servis našim zákazníkům

- Nabídky pro zákazníky, provádění a podpora obchodních procesů, včetně poskytování klíčových kontaktů a dalších podrobností týkající se pracovníků podpory, poskytování produktů a služeb, odpovědi na dotazy zákazníků, poskytování podpory zákazníkům a sdílení novinek a aktualizovaných informací o produktech a službách společnosti Conduent

Zabezpečení

- Monitorování technických zdrojů a jejich použití pro účely zabezpečení.
- Spravovat a zabezpečovat fyzickou bezpečnost a přístup (prostřednictvím přístupových karet a kamerového systému) k infrastruktuře Conduent.

Komunikace a nouzové situace

- Zprostředkování komunikace na pracovišti, doma a na cestách, zajištění kontinuity podnikání, ochrana zdraví a bezpečnosti zaměstnanců a ostatních osob, zabezpečení majetku společnosti, zprostředkování komunikace v nouzové situaci.

Poskytování a správa technologických zdrojů

- Správa používání informačních technologií, jako jsou telefony a elektronická zařízení, softwarové aplikace, globální adresáře, soubory, elektronické komunikace a fyzické materiály a další podnikové zdroje pro zaměstnance.

Elektronické nebo fyzické monitorování pracovních procesů

- Omezení, vymezení použití a monitorování technologických zdrojů a/nebo sledování fyzických pracovišť, pracovních procesů a pohybu lidí prostřednictvím technologie nebo lidské interakce (včetně bezpečnostních kontrol přístupu na základě odznaků a technologie záznamu videa a audia), kde je to povoleno platnými zákony a v povolené míře.

Správa financí a tvorba rozpočtu

- Analýza nákladů, příprava finančních projekcí, audity, měření a testování odměn a benefitů, srážkové daně, struktura podnikových operací a další aktivity finanční správy ve spojení s řízením pracovníků.

Provádění prověrek včetně kontroly záznamů v trestním rejstříku, pokud to povolují platné zákony.

Umožnění fúzí, akvizic, reorganizací, prodejů nebo divestic.

Osobní údaje pracovníků sdílíme se subjekty skupiny Conduent a se třetími stranami

Společnost Conduent někdy sdílí osobní údaje pracovníků se svými přidruženými subjekty a různými třetími stranami pro účely popsané v tomto prohlášení.

Kde je to nezbytné, můžeme sdílet vaše osobní údaje se zákazníky nebo potenciálními zákazníky společnosti Conduent, například při auditu, účasti ve výběrovém řízení na zakázku, poskytnutí zaměstnanců zákazníkovi, práci na pracovišti zákazníka nebo jiném zapojení zaměstnanců do poskytování služeb zákazníkům.

Můžeme také sdílet vaše osobní údaje s orgány činnými v trestním řízení, soudy a dalšími veřejnými orgány, pokud je to nezbytné k dodržení zákona, reakci na soudní příkaz, administrativní nebo soudní proces nebo jiný zákonný požadavek veřejných orgánů (například pro účely národní bezpečnosti nebo vymáhání zákona).

Osobní údaje pracovníků přenášíme globálně

Subjekty skupiny Conduent působí v mnoha zemích po celém světě. Jako globální společnost občas potřebujeme přenést vaše osobní údaje, aby byly k dispozici lidem, kteří pracují pro přidružené společnosti, a třetím stranám, které sídlí v jiných zemích než vy. Některé z těchto zemí nemusejí zajišťovat stejnou úroveň ochrany osobních údajů jako země, ve které žijete nebo ve které byly vaše osobní údaje původně získány.

Pokud bude takový přenos zapotřebí, podnikneme kroky, které zaručí, aby měl příjemce osobních údajů zavedená účinná opatření na odpovídající ochranu údajů. Před přenosem vašich osobních údajů podnikneme kroky, abychom zajistili jeden nebo více následujících bodů: (i) příjemce se nachází v zemi, jejíž právní rámec ochrany osobních údajů zajišťuje dostatečnou ochranu; (ii) příjemce má certifikaci programu Privacy Shield; (iii) uzavřeme odpovídající schválené smluvní doložky, které přenos umožní; (iv) máme s příjemcem uzavřená závazná podniková pravidla pro přenášený typ údajů a zamýšlené použití; (v) máme váš konkrétní souhlas (kde to pro daný typ údajů vyžaduje platný zákon); (vi) provádíme přenos za jiným zákonem povoleným účelem v souladu s platnými zákony. Především jsme zavedli dohodu o přenosu dat v rámci skupiny, která se vztahuje na přenos vašich osobních údajů mezi přidruženými společnostmi skupiny Conduent a zajišťuje odpovídající úroveň ochrany vašich osobních údajů.

Jak dlouho osobní údaje pracovníků uchováváme?

Osobní údaje o pracovnících uchováváme v souladu s místními zásadami archivace údajů, dle požadavků platných zákonů a/nebo v souladu s dalšími interními zásadami dodržování předpisů. Vaše osobní údaje budeme uchovávat po přiměřenou dobu po ukončení pracovního vztahu, abychom mohli vyřizovat dotazy týkající se zaměstnání nebo práce, nebo řešit právní záležitosti (např. soudní nebo disciplinární postihy), zdokumentovat řádné ukončení zaměstnaneckého poměru nebo pracovního vztahu, a/nebo vám poskytnout penzi či jiné benefity (například pokud vám i po ukončení zaměstnání nadále spravujeme nebo poskytujeme benefity) a potvrdit vaše zaměstnání v naší společnosti.

Jaká máte práva a možnosti ohledně osobních údajů pracovníků?

Pokud máte otázky či komentáře ohledně našeho zpracování vašich osobních údajů, kontaktujte nás způsobem uvedeným v části ***Jak nás kontaktovat*** tohoto Prohlášení.

Snažíme se dodržovat všechna práva udělená subjektům údajů příslušnými platnými zákony. V míře vyžadované příslušnými zákony máte následující práva:

1. Máte právo na opravu, aktualizaci, přístup, příjem nebo vymazání vašich osobních údajů. Pokud je budete chtít uplatnit, pokuste se nejprve použít některou ze samoobslužných aplikací, ke kterým jste dostali přístup.
2. Můžete vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů a požádat nás o omezení jejich zpracování. Upozorňujeme, že přesto můžeme mít nezávislou povinnost uchovávat některé nebo všechny vaše osobní údaje po období vyžadované zákonem nebo interními předpisy.
3. Pokud jsme vaše osobní údaje shromáždili a zpracováváme je na základě vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nebude mít vliv na zákonnost zpracování, které proběhlo před odvoláním, ani na zpracování osobních údajů prováděné na jiném právním základě, než je souhlas.
4. Máte právo podat stížnost na naše shromažďování a použití vašich osobních údajů úřadu pro ochranu osobních údajů. Další informace vám poskytne místní úřad pro ochranu osobních údajů.

Jak nás kontaktovat

Pokud chcete využít svá práva ve spojení s osobními údaji a nemůžete získat přístup prostřednictvím samoobslužných systémů, zašlete svůj požadavek s uvedením povahy žádosti (přístup, oprava, vymazání atd.) a konkrétních údajů, které nám mohou pomoci požadavek vyřídit, na adresu: **DSRHREMEA@Conduent.com**

Pokud máte další otázky nebo komentáře k tomuto Prohlášení nebo postupům zacházení s osobními údaji pracovníků společnosti Conduent nebo nás chcete kontaktovat z jiného důvodu souvisejícího s ochranou osobních údajů pracovníků, můžete se obrátit na našeho vedoucího pracovníka spravujícího orgánu ochrany osobních údajů v Evropě na adrese:

Fieldfisher LLP
ConduentDPO@Conduent.com

Správce Obecně platí, že **správce** vašich osobních údajů je subjekt skupiny Conduent, který vás přímo zaměstnává. Příležitostně se může stát, že přímý zaměstnavatel předá vaše osobní údaje jiným subjektům skupiny Conduent, které je mohou používat jako správci. Například vaše osobní údaje bude vedle vašeho přímého zaměstnavatele pravděpodobně zpracovávat jako další správce Conduent Business Services, LLC, subjekt se sídlem ve Spojených státech amerických.

Změny a aktualizace tohoto prohlášení

Toto prohlášení může být příležitostně aktualizováno, aby odrazilo změny v našich postupech ochrany osobních údajů. V takovém případě podnikneme přiměřené kroky, abychom zajistili, že dostanete oznámení o všech zásadních změnách tohoto Prohlášení, a další kroky vyžadované platnými zákony.

Datum: duben 2020