

# Furnizor Conduent Cod de conduită

A face afaceri în mod etic și cu integritate



# Cuprins

3	<b>Scopul și domeniul de aplicare al codului</b>	6	Conflicte de interese	10	Impactul comunității
3	<b>Principii directe Furnizor Decizii de afaceri</b>	6	Protecția consumatorilor	10	munca prestată de minori
4	<b>Așteptările privind conformitatea furnizorilor</b>	7	Cadouri și divertisment	10	Munca forțată și traficul de persoane
4	Sisteme de management al furnizorilor	7	Relațiile cu furnizorii	11	Ore de lucru, salarii și beneficii
4	Politica furnizorului privind interzicerea represaliilor sau a intimidărilor	8	<b>Locuri de muncă pentru furnizori</b>	11	Administrarea mediului
5	<b>Raportarea unei preocupări și obținerea de îndrumări</b>	8	Diversitate și incluziune	11	Sănătate și siguranță
6	<b>Reputația furnizorului și Limite legale</b>	8	Negociere colectivă	12	<b>Controlul comerțului internațional</b>
6	Anti-mită/corupție	8	Securitatea la locul de muncă	12	Sanțiuni comerciale
6	Concurență loială și anti-încredere	8	Fără discriminare sau hărțuire	12	Controlul exporturilor
6	Proprietate intelectuală	9	<b>Clienți furnizori</b>	12	Sua Anti-Boicot
6	Combaterea spălării banilor (AML)	9	Protejarea datelor și informațiilor	12	Aprovizionare responsabilă cu minerale
		9	Activități de vânzări și marketing	13	<b>Dezvăluirea informațiilor</b>
		10	<b>Responsabilitățile societății furnizorilor</b>	13	<b>Resurse</b>



## Scopul și domeniul de aplicare al Codului

Scopul prezentului Cod de conduită (Cod) al furnizorului este de a se asigura că toate activitățile furnizorului Conduent se desfășoară cu cele mai înalte standarde de integritate și în conformitate cu toate legile și reglementările aplicabile. Codul este destinat să ajute furnizorii să recunoască problemele de etică și conformitate înainte ca acestea să apară și să abordeze în mod corespunzător și temeinic problemele care apar. Acesta cuprinde principiile directoare și stabilește modul în care se preconizează ca furnizorii Conduent să facă afaceri în fiecare zi.

Prezentul cod este conceput pentru a îndeplini sau depăși cerințele legale și de conformitate existente. În cazul în care se constată că cerințele dvs. legale și de conformitate sunt mai puține decât cele impuse de acest Cod, trebuie să aplicați și să respectați principiile definite în cadrul acestui Cod atunci când efectuați orice servicii legate de Conduent. Dacă respectarea acestui Cod sau a cerințelor noastre de conformitate intră în conflict cu legile și reglementările locale, vă rugăm să contactați linia de asistență pentru etică Conduent.

## Principii directoare Furnizor Decizii de afaceri

Principiile și politicile incluse în prezentul cod abordează două domenii principale - conformitatea și conduita etică. Conformitatea înseamnă respectarea legilor și reglementărilor aplicabile. Comportamentul etic înseamnă să vă conduceți compania într-un mod responsabil, să vă comportați corect și să folosiți bunul simț. Calități precum onestitatea, încrederea, integritatea, fiabilitatea, respectul și cetățenia sunt semnele distinctive ale comportamentului etic.

Aceste calități, împreună cu conformitatea, formează cadrul pentru desfășurarea afacerilor cu Conduent în întreaga lume. Furnizorii și agenții acestora trebuie să respecte cele mai înalte standarde de conduită conformă și etică.



## Așteptările privind conformitatea furnizorilor

Prezentul Cod de conduită al furnizorului se aplică tuturor furnizorilor și entitățile care desfășoară activități comerciale în numele Conduent, inclusiv agenții, reprezentanții și contractanții independenți. Acesta completează Codul nostru de conduită în afaceri, care se aplică atât angajaților Conduent, cât și celor care fac afaceri în numele Conduent. Furnizorii Conduent sunt responsabili pentru cunoașterea și respectarea standardelor din Codul de conduită în afaceri al Conduent și din acest Cod de conduită al furnizorului, precum și a legilor și reglementărilor din locațiile în care își desfășoară activitatea.

Furnizorii permit Conduent să își evalueze facilitățile și operațiunile pentru respectarea prezentului cod în conformitate cu dispozițiile contractuale care reglementează relația lor de afaceri. Furnizorii Conduent sunt obligați să coopereze la orice investigație internă sau externă privind suspiciuni de abateri în temeiul prezentului Cod.

Conduent va lua măsurile corective adecvate pentru încălcări ale prezentului cod, până la și inclusiv rezilierea contractelor cu Furnizorii care încalcă legea, inclusiv subcontractanții și/sau reprezentanții terți care acționează în numele Conduent.

## Sisteme de management al furnizorilor

Furnizorul va implementa și menține sisteme de management pentru a sprijini respectarea prezentului cod și a legilor și reglementărilor aplicabile, pentru a identifica și a atenua riscurile operaționale și pentru a stimula îmbunătățirea continuă. Sistemul de gestionare ar trebui să conțină cel puțin următoarele elemente: Angajamentul companiei, responsabilitatea și responsabilitatea managementului, cerințele legale și ale clienților, evaluarea riscurilor și gestionarea riscurilor, obiectivele de îmbunătățire, instruirea, comunicarea, feedback-ul și participarea lucrătorilor, auditurile și evaluările, procesul de acțiuni corective, responsabilitatea furnizorului și documentația și înregistrările, inclusiv documentația și înregistrările, inclusiv documentația necesară pentru a demonstra conformitatea cu principiile definite în prezentul document.

## Politica furnizorului privind interzicerea represaliilor sau a intimidărilor

Furnizorii mențin sisteme de primire confidențială și de gestionare adecvată a întrebărilor și preocupărilor angajaților, inclusiv a cazurilor suspectate sau detectate de nerespectare. Angajații trebuie să aibă opțiunea de a-și comunica preocupările sau întrebările în mod anonim. Furnizorii trebuie să aibă o politică strictă de interzicere a represaliilor sau a intimidărilor pentru toate raportările de bună credință și nu trebuie să tolereze represaliile, intimidările sau amenințările cu represalii împotriva oricărei persoane care ridică o problemă sau care asistă la un audit sau o investigație internă sau guvernamentală. Politica furnizorului de interzicere a represaliilor sau a intimidării trebuie să definească acțiunile disciplinare, până la reziliere inclusiv, de care poate dispune furnizorul pentru orice persoană care recurge la intimidare, represalii sau amenințări cu represalii.

## Raportarea unei preocupări și obținerea de îndrumări

Încălcările și nerespectarea prezentului cod trebuie să fie raportate de furnizori la descoperire. Oferim o varietate de canale pentru ca Furnizorii să primească îndrumări cu privire la problemele de etică și conformitate și să raporteze presupusele încălcări etice și de conformitate. Aceste canale includ linia telefonică Linie globala de asistență etică și conformitate Conduent, internetul și adresa poștală:

### Linie globala de asistență etică și conformitate Conduent

#### Telefon:

Statele Unite ale Americii 844-330-0221

Toate celelalte țări - Utilizați numerele de acces internațional de țară care sunt disponibile la [www.conduent.com/ethics](http://www.conduent.com/ethics).

#### Internet:

[www.conduent.com/ethicshelpline](http://www.conduent.com/ethicshelpline)

#### Adresa poștală:

Conduent Incorporated  
Business Ethics & Compliance  
Office 100 Campus Drive, Suite 200  
Florham Park, NJ 07932 SUA.



## Reputația furnizorului și Limite legale

### Anti-mită/corupție

Furnizorii Conduent și toate persoanele sau entitățile angajate sau contractate de către furnizori trebuie să respecte Legea americană privind practicile de corupție în străinătate (FCPA), Legea britanică privind mita (UK Bribery Act) și alte legi internaționale și naționale similare împotriva mitei.

### Concurență loială și antitrust

Legile antitrust sau concurență loială (în SUA și în întreaga lume) sunt menite să asigure o concurență liberă și loială pe piață. Se așteaptă ca furnizorii să înțeleagă acțiunile și comportamentele care ar încălca aceste legi - inclusiv, dar fără a se limita la, stabilirea prețurilor, trucarea ofertelor, alocarea clienților sau a pieței sau boicoturile - și să abțină de la acestea, indiferent de beneficiile percepute pentru Furnizori sau orice alte părți.

### Proprietate intelectuală

Furnizorii își desfășoară activitatea (inclusiv orice transfer de tehnologie și de know-how) într-un mod care să protejeze drepturile de proprietate intelectuală a terților, a clienților și a altor furnizori.

### Combaterea spălării banilor (AML)

Combaterea spălării banilor (AML) se referă la legi, reglementări și proceduri menite să împiedice infractorii să mascheze fondurile obținute ilegal ca venituri legitime. În plus, spălarea banilor este adesea legată de finanțarea terorismului. Se așteaptă ca furnizorii să nu se angajeze cu bună știință sau să încerce să se angajeze în nicio tranzacție care implică fonduri derivate din activități ilegale, pentru a se conforma tuturor legilor privind combaterea spălării banilor și reglementări, pentru a raporta imediat Conduent orice problemă suspectată a fi legată de spălarea banilor sau finanțarea terorismului și de a nu avea relații cu persoane sau entități desemnate (de exemplu, suspecți de teroriști, traficanți de stupefiante) care fac obiectul unor sancțiuni economice globale.

### Conflicte de interese

Furnizorii evită și iau măsuri pentru a preveni orice conflicte de interese reale sau percepute. Conflictele de interese există atunci când interesul privat al unei persoane sau al unei entități interferează în vreun fel cu interesele Conduent. Un exemplu de conflict de interese ar fi primirea de către un angajat, ofițer sau director Conduent sau de către orice membru al familiei sale a unor beneficii necuvenite din partea unui Furnizor ca urmare a poziției sale în Conduent. Un alt exemplu ar fi dreptul de proprietate asupra unui furnizor de bunuri sau servicii Conduent de către un angajat, ofițer sau director Conduent.

### Protecția consumatorilor

Protecția consumatorilor este o categorie de legi, reglementări și bune practici concepute pentru a asigura ca consumatorii de produse și servicii să fie bine informați, tratați corect și echitabil pe piață și protejați împotriva abuzurilor și hărțuirii. Furnizorii trebuie să facă toate interfețele aplicabile pentru consumatori accesibile persoanelor cu dizabilități, să se abțină de la acte sau practici neloiale, înșelătoare sau abuzive (UDAAP), să mențină și să raporteze în permanență informații exacte privind conturile consumatorilor, să soluționeze plângerile consumatorilor în timp util, în mod complet și corect și să respecte cu diligență toate cerințele privind consimțământul și informarea consumatorilor.

## Cadouri și divertisment

Singurul scop acceptabil al cadourilor și divertismentului este de a crea bunăvoință sau de a consolida relațiile de afaceri. Cadourile și activitățile de divertisment nu trebuie să fie niciodată costisitoare, neobișnuite sau extravagante sau să creeze un sentiment de obligație. În niciun caz furnizorii nu ar trebui să ofere numerar sau echivalente de numerar, cum ar fi certificate cadou sau carduri cadou, indiferent de sumă, pentru oricine care este afiliat cu Conduent.

Furnizorii sunt de acord să nu extindă un cadou sau divertisment la Conduent sau la clienții sau furnizorii Conduent, dacă acest lucru ar încălca politicile celui care oferă sau ale destinatarului. Angajații Conduent pot accepta un cadou legat de locul de muncă numai dacă acesta respectă politicile Conduent și dacă se încadrează în mod confortabil în categoria curtoaziei profesionale obișnuite.

Unitățile de afaceri locale ale Conduent sunt autorizate să stabilească limite privind valoarea monetară a cadourilor în conformitate cu obiceiurile geografice locale. Standarde mai stricte, în cazul în care acest lucru este impus de lege sau considerat adecvat de către conducerea grupului, pot fi necesare pentru anumite organizații, cum ar fi achizițiile globale, sau pentru anumiți angajați clasificați ale locurilor de muncă.

## Relațiile cu furnizorii

Se așteaptă ca furnizorii să adere la cerințele etice și juridice în relațiile lor de afaceri cu angajații lor, comunitățile lor locale și Conduent.

Furnizorii nu trebuie să solicite sau să fie de acord cu tranzacționarea reciprocă obligatorie, ceea ce contravine practicilor comerciale ale Conduent. Este împotriva politicii Conduent să se implice într-o relație de afaceri cu un Furnizor care solicită prin contract Conduent să achiziționeze produsele sau serviciile Furnizorului în schimbul acceptului furnizorului de a achiziționa produse sau servicii Conduent. De asemenea, deciziile de cumpărare nu ar trebui să se bazeze pe condiția ca Furnizorul să fie de acord să utilizeze produsele sau serviciile Conduent. Deciziile de aprovizionare vor fi luate în funcție de calitate, preț și nivelul de servicii al Furnizorului, fiabilitate și capacitatea de a efectua în conformitate cu legile aplicabile.



## Locuri de muncă pentru furnizori

### Diversitate și incluziune

Recunoaștem că a avea un fond divers de furnizori este un avantaj competitiv major și un instrument de afaceri puternic. Conduent se străduiește să identifice, să construiască relații cu și să achiziționeze în mod proactiv bunuri și servicii de la întreprinderi diverse și mici care ajută la satisfacerea așteptărilor clienților noștri și la atingerea scopurilor și obiectivelor noastre corporative.

Operațiunile noastre din lanțul de aprovizionare sunt extinse și globale și includ aprovizionarea cu bunuri și servicii de la o gamă largă de furnizori pentru a sprijini operațiunile interne de afaceri ale Conduent și pentru a satisface nevoile clienților Conduent.

Ne așteptăm ca Furnizorii să integreze aceste valori și standarde în activitățile și deciziile organizației lor și pentru a promova o cultură diversă și incluzivă.

### Negociere colectivă

Furnizorii trebuie să respecte dreptul angajaților lor de a forma, de a se alătura sau de a nu se alătura unui sindicat fără teamă de represalii, intimidări sau hărțuiri. În cazul în care angajații sunt reprezentați de sindicate recunoscute legal, Furnizorii stabilesc dialoguri constructive cu reprezentanții aleși în mod liber ai angajaților lor. Furnizorii negociază cu bună credință cu acești reprezentanți.

### Securitatea la locul de muncă

Furnizorii întrețin locuri de muncă fără violență, hărțuire, intimidare și alte condiții nesigure sau perturbatoare din cauza condițiilor interne și perturbatoare din cauza condițiilor interne și amenințărilor externe.

Furnizorii oferă garanții de securitate pentru angajați, după cum este necesar, menținând în același timp respectarea vieții private și a demnității angajaților.

### Fără discriminare sau hărțuire

Furnizorii vor menține locuri de muncă care nu sunt supuse discriminării în ceea ce privește recrutarea, selecția, compensarea, formarea, atribuirea unui loc de muncă, promovarea, încetarea contractului de muncă sau orice altă activitate legată de încadrarea în muncă în ceea ce privește orice caracteristică protejată prin legea aplicabilă. Furnizorii nu vor solicita teste de sarcină sau medicale, cu excepția cazului în care acest lucru este impus de legislația aplicabilă sau prudent pentru siguranța la locul de muncă și nu vor discrimina în mod necorespunzător pe baza rezultatelor testului.

Furnizorii nu tolerează hărțuirea, intimidarea, represaliile, intimidarea sau discriminarea ilegală de orice fel. Nu este niciodată acceptabil să se facă avansuri sexuale nedorite sau să intimidați sau să hărțuiți în alt mod orice angajat sau client al Conduent/Furnizor/subcontractant. De asemenea, glumele sau afișele care denigrează anumite grupuri (de exemplu, naționalitatea sau religia) nu sunt, de asemenea, niciodată acceptabile.

Deciziile furnizorilor cu privire la oameni trebuie să fie corecte, libere de părtinire, și pe baza faptelor.





## Clienți furnizori

### Protejarea datelor și informațiilor

Furnizorii trebuie să protejeze confidențialitatea, confidențialitatea datelor și securitatea informațiilor care le sunt încredințate de Conduent sau de clienții săi, inclusiv informațiile confidențiale, informațiile de identificare personală, informațiile de proprietate și secretele comerciale. Furnizorii vor exercita întotdeauna atenția cuvenită pentru a preveni divulgarea sau utilizarea neautorizată a informațiilor despre Conduent sau clienții.

Furnizorii vor implementa garanții adecvate pentru utilizarea și prelucrarea datelor și informațiilor confidențiale în conformitate cu toate legile aplicabile și cu cerințele noastre privind securitatea și confidențialitatea informațiilor.

### Activități de vânzări și marketing

Furnizorii vor furniza informații exacte și adecvate către Conduent, astfel încât să putem lua decizii în cunoștință de cauză. Conduent nu va tolera denaturarea, fraudarea sau omiterea deliberată a informațiilor pertinente de la Furnizori în timpul activităților de achiziții, vânzări sau marketing. Furnizorii își onorează angajamentele și își respectă angajamentele promisiunilor, acordurile și obligațiile lor.



## Responsabilitățile societății furnizorilor

### Impactul comunității

După caz, furnizorii se angajează în dialog cu părțile interesate din comunitate cu privire la aspectele referitoare la drepturile omului în ce privește afacerile lor. În măsura în care este posibil și fezabil, Furnizorii se vor strădui să abordeze problemele locale la nivel local. Furnizorii vor crea, de asemenea, oportunități economice și promovarea bunăvoinței în comunitățile în care își desfășoară activitatea, prin inițiative relevante la nivel local.

### Munca prestată de minori

Furnizorii interzic utilizarea muncii prestată de minori, care constă în angajarea unor copii care sunt exploatați din punct de vedere economic sau care poate prezenta pericole sau poate să interfereze cu educația copilului sau să fie dăunătoare sănătății copilului sau dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale.

Furnizorii li se interzice să angajeze persoane cu vârsta sub optsprezece (18) ani.

Furnizorii gestionează în mod corespunzător lucrătorii studenți și creează un proces riguros de diligență necesară pentru a proteja drepturile fiecărui student în conformitate cu legile și reglementările aplicabile. Furnizorii se asigură că munca nu va pune în pericol sănătatea și siguranța lucrătorilor studenți, inclusiv ture de noapte și ore suplimentare.

### Munca forțată și traficul de persoane

Furnizorii ar trebui să își desfășoare activitatea cu un deosebit respect pentru drepturile omului și trebuie să respecte legislația muncii, reglementări și standarde care reglementează operațiunile lor de afaceri. Furnizorii interzic necondiționat utilizarea tuturor formelor de muncă forțată, care includ toate sarcinile sau serviciile, neefectuate în mod voluntar, care sunt obținute de la o persoană aflată sub amenințarea cu forța sau sancțiunea. Printre acestea se numără munca în închisoare, munca sub angajament, munca forțată, munca militară și munca de sclavi.

Furnizorii interzic, de asemenea, orice formă trafic de ființe umane, care include recrutarea, transportul, transferul, adăpostirea sau primirea persoanelor prin oricare dintre următoarele metode:

- Amenințarea sau utilizarea forței, răpirea, fraudă, înșelăciunea sau altă formă de constrângere;
- Abuzul de putere; sau
- Acordarea sau primirea de plăți sau prestații în schimbul consimțământului unei persoane care are controlul asupra altei persoane în scopul exploatării.

Furnizorii nu pot să rețină sau să distrugă, să ascundă, să conștie sau să refuze accesul angajaților la documentele lor de identitate sau de imigrare, cum ar fi actele de identitate emise de guvern, pașapoartele sau permisele de muncă, cu excepția cazului în care aceste rețineri sunt impuse de lege.

Furnizorii efectuează cursuri de formare cel puțin o dată pe an pentru a ajuta angajații să recunoască și să raporteze traficul de ființe umane și alte încălcări ale drepturilor omului.

Furnizorii conștienți de potențiale încălcări ale traficului de ființe umane notifică Conduent și pot contacta linia telefonică globală privind traficul de persoane direct la 1-844-888-3733 sau [help@befree.org](mailto:help@befree.org).

### Ore de lucru, salarii și beneficii

Furnizorii trebuie să respecte toate legile aplicabile privind salariile, orele de lucru, orele suplimentare și beneficiile, precum și cerințele contractuale. De asemenea, furnizorii vor despăgubi angajații în mod competitiv în raport cu industria și piața locală a forței de muncă și în conformitate cu nevoile sale de afaceri.

Furnizorii trebuie să plătească salariile exacte în timp util și să nu utilizeze deducerile salariale ca măsuri disciplinare. Furnizorii interzic utilizarea unor practici de recrutare înșelătoare sau frauduloase, cum ar fi nedivulgarea informațiilor de bază într-un format și limba accesibilă lucrătorului, făcând declarații false semnificative în timpul recrutării cu privire la termenii și condițiile-cheie de angajare, inclusiv salariile și prestațiile marginale, locul de muncă, traiul condițiile, locuința și costurile asociate (în cazul în care angajatorul sau agentul a furnizat sau aranjat), orice costuri semnificative pentru a fi impuse angajatului și, dacă este cazul, natura periculoasă a muncii.

### Administrarea mediului

Furnizorii își desfășoară operațiunile într-un mod care să protejeze sănătatea, mediul, conservă materiale și resurse valoroase și minimizează riscul de pierderi de active. Furnizorii proiectează, distribuie și comercializează produse și servicii pentru a optimiza utilizarea resurselor și a minimiza impactul asupra mediului.

Furnizorii se asigură că respectă toate reglementările guvernamentale aplicabile referitoare la întreprinderile lor pentru următoarele standarde de mediu: autorizațiile și raportarea de mediu, prevenirea poluării și reducerea resurselor, substanțele periculoase, apele uzate și deșeurile solide, emisiile de aer, restricțiile materiale, gestionarea apelor pluviale, consumul de energie și emisiile de gaze cu efect de seră.

### Sănătate și siguranță

Furnizorii asigură locuri de muncă sigure și sănătoase, care respectă toate legile, reglementările și cerințele interne aplicabile în materie de securitate și sănătate. Furnizorii trebuie să reducă la minimum riscul de accidente, răniri și expunere la riscurile pentru sănătate și implicarea angajaților lor pentru a îmbunătăți continuu sănătatea și siguranța la locul de muncă, pentru a identifica pericolele și pentru a remedia problemele de sănătate și siguranță.

Furnizorii elaborează și pun în aplicare o politică în conformitate cu toate reglementările guvernamentale (după caz) care abordează următoarele domenii: securitatea la locul de muncă, pregătirea pentru situații de urgență, vătămările și bolile profesionale, igiena industrială, munca solicitantă din punct de vedere fizic, protejarea mașinilor, salubritatea, alimentația și locuințele și comunicarea privind sănătatea și securitatea. Furnizorii trebuie să furnizeze această politică și orice instruire aplicabilă tuturor angajaților, astfel încât bunurile și serviciile să poată fi livrate în condiții de siguranță.



## Controlul comerțului internațional

### Sancțiuni comerciale

SUA și alte guverne restricționează sau interzic afaceri cu anumite țări, entități și persoane fizice din motive de securitate națională și politică externă. Furnizorii trebuie să respecte toate legile SUA și din afara SUA, sancțiuni economice și embargouri.

### Controlul exportului

Furnizorii vor întreprinde acțiuni și măsuri pentru a se conforma legilor aplicabile din SUA și din afara SUA, reglementărilor și controalelor privind exportul și importul la livrare hardware, software sau date tehnice. În cazul în care Furnizorii subcontractează sau cesionează unor terțe părți, Furnizorii se vor asigura că terții sunt verificați și evaluați împotriva controalelor și sancțiunilor guvernamentale din SUA și din afara SUA și sunt competente să îndeplinească sarcinile.

### Anti-boicotare SUA

SUA interzice orice cooperare cu boicoturile împotriva țărilor prietenoase cu SUA. Exemplele de boicot includ refuzul sau evitarea afacerilor cu alte persoane sau companii, discriminarea în practicile de ocupare a forței de muncă și furnizarea de informații cu privire la rasa, religia, sexul sau originea națională a oricărei persoane. Furnizorii se asigură că cererile care duc în continuare la un boicot sunt refuzate și raportate la Linie globală de asistență etică și conformitate Conduent.

### Aprovizionare responsabilă cu minerale

Furnizorii vor adera la legile din Statele Unite și din Uniunea Europeană privind mineralele de conflict. Furnizorii trebuie să aibă o politică pentru a se asigura în mod rezonabil că tantalul, staniul, wolframul și aurul din produsele pe care le fabrică nu finanțează sau nu aduce beneficii directe sau indirecte grupurilor armate care sunt autorii unor încălcări grave ale drepturilor omului în Republica Democrată Congo sau într-o țară învecinată. Furnizorii depun toate eforturile necesare cu privire la sursa și lanțul de custodie a acestor minerale și pun măsurile lor de diligență necesară la dispoziția Conduent, la cerere.



## Dezvăluirea informațiilor

Informații privind forța de muncă participantă la lanțul de aprovizionare, sănătatea și siguranța, practicile de mediu, activitățile comerciale, structura, situația financiară și performanța trebuie să fie dezvăluite în conformitate cu reglementările aplicabile și cu practicile predominante din industrie. Falsificarea înregistrărilor sau denaturarea condițiilor sau practicilor din lanțul de aprovizionare sunt inacceptabile.

### Resurse

[Guvernanța furnizorilor](#)

[ConduentValori de bază Conduent](#)

[Programul Conduent de etică și conformitate](#)

---

## Despre Conduent

Conduent oferă servicii și soluții esențiale pentru misiune în numele întreprinderilor și guvernelor – creând rezultate excepționale pentru clienții săi și pentru milioanele de oameni care se bazează pe ele. Prin procese, tehnologie și asociații noștri diverși și dedicați, soluțiile și serviciile Conduent automatizează fluxurile de lucru, îmbunătățesc eficiența, reduc costurile și permit creșterea veniturilor. Este motivul pentru care majoritatea companiilor Fortune 100 și peste 500 de entități guvernamentale depind de Conduent în fiecare zi pentru a-și gestiona interacțiunile esențiale și pentru a-și duce operațiunile mai departe.

Serviciile și soluțiile diferențiate ale Conduent îmbunătățesc experiențele pentru milioane de oameni în fiecare zi, inclusiv trei din patru pacienți asigurați din SUA, 10 milioane de angajați care utilizează serviciile sale de resurse umane și aproape 18 milioane de beneficiari de alocații. Soluțiile Conduent oferă clienților săi rezultate excepționale, inclusiv economii de 16 miliarde de dolari în urma revizuirii facturilor medicale ale cererilor de despăgubire pentru accidente de muncă, o creștere cu până la 40% a eficienței operațiunilor de resurse umane, o reducere cu până la 27% a costurilor cu beneficiile guvernamentale, o îmbunătățire cu până la 40% a cheltuielilor financiare, contabile și de achiziții și o îmbunătățire cu până la 20% a timpului de interacțiune cu serviciul clienți, cu o satisfacție mai mare a utilizatorului final. Aflați mai multe la [www.conduent.com](http://www.conduent.com).