

Notificare de confidențialitate Conduent Whistleblower

Tabel de conținut

1. [Introducere](#)
2. [Datele cu caracter personal pe care le colectăm și le prelucrăm în legătură cu denuntarea neregulilor și linia noastră fierbinte](#)
3. [Modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal \(scopurile noastre\) pentru denuntare și temeiul juridic pentru prelucrarea acestora](#)
4. [Cu cine împărtășim datele dumneavoastră cu caracter personal](#)
5. [Modul în care vă păstrăm datele personale în siguranță](#)
6. [Transferuri internaționale de date](#)
7. [Păstrarea datelor](#)
8. [Drepturile dumneavoastră privind protecția datelor](#)
9. [Actualizări ale prezentei Notificări privind confidențialitatea](#)
10. [Cum să ne contactați](#)

Vă recomandăm să citiți această notificare în întregime pentru a vă asigura că sunteți complet informat cu privire la modul în care colectăm, prelucrăm, partajăm și protejăm datele dumneavoastră cu caracter personal. Cu toate acestea, dacă doriți să accesați doar o anumită secțiune a acestei notificări, atunci puteți face clic pe link-ul relevant de mai sus pentru a trece la secțiunea respectivă.

1. Introducere

Prezenta notificare explică modul în care Conduent și afiliații săi (denumiți în mod colectiv "**Conduent**", "**noi**", "**ne**", "**nostru**") pot prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când ne contactați în calitate de avertizor sau raportați în orice alt mod suspiciuni de încălcare a legilor, a politicilor companiei sau a altor fapte ilicite prin intermediul liniei directe de etică a Conduent ("**Hotline**").

Prezenta notificare completează Notificarea privind [confidențialitatea pentru candidați / recrutare](#) și [Notificarea privind confidențialitatea site-ului web](#). Pentru informații suplimentare privind sursele datelor dvs. cu caracter personal, modul în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal și drepturile dvs. privind protecția datelor, vă rugăm să consultați notificarea (notificările) relevantă(e) pentru dvs.

Conduent pune la dispoziție linia directă pentru ca persoanele fizice să poată raporta în mod confidențial probleme de etică prin e-mail sau telefon. Acest serviciu este furnizat de Star Compliance ("Star Compliance") în numele Conduent și este disponibil pentru toți membrii publicului ("dumneavoastră").

Rețineți că legile din unele țări nu permit raportarea anonimă; cu toate acestea, datele dvs. cu caracter personal vor fi tratate confidențial și vor fi divulgate numai în conformitate cu dispozițiile prezentei notificări sau în cazul în care legea aplicabilă sau ordinul judecătoresc impune sau permite altfel. În cazul în care nu faceți o raportare anonimă, fie din proprie inițiativă, fie pentru că legislația aplicabilă nu permite anonimatul, vă rugăm să rețineți că am putea fi obligați să vă dezvăluim identitatea subiectului raportării dumneavoastră sau în conformitate cu legislația aplicabilă.

Respectăm drepturile de confidențialitate ale persoanelor și ne angajăm să tratăm informațiile personale în mod responsabil și în conformitate cu legislația aplicabilă. Dacă aveți orice comentarii sau întrebări cu privire la această notificare, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact de la rubrica "[Cum să ne contactați](#)" de mai jos.

[Înapoi la începutul paginii](#)

2. Datele cu caracter personal pe care le colectăm și le prelucrăm în legătură cu denunțarea neregulilor și linia noastră de etică

Dacă faceți o sesizare prin intermediul Liniei directe, cu excepția cazului în care aceasta este anonimă, putem prelucra date cu caracter personal despre dumneavoastră, astfel cum este descris în tabelul de mai jos. Vom prelucra, de asemenea, date cu caracter personal despre alte persoane atunci când numiți persoane în sesizarea dvs. ca fiind relevante pentru problema pe care o raportați. De exemplu, este posibil să raportați comportamentul acestora sau este posibil ca persoana sau persoanele respective să fi fost martore la un eveniment pe care îl raportați sau să fie implicate în alt mod.

Ulterior raportării unei probleme, pot fi colectate și prelucrate informații suplimentare despre dumneavoastră, martori și/sau alte persoane implicate în raport în scopul investigării incidentului. Unele dintre aceste informații pot fi colectate din alte surse decât dumneavoastră, cum ar fi probele martorilor, verificările de antecedente și mărturiile. În fiecare caz, vom face acest lucru numai în cazul în care este permis și în conformitate cu legislația aplicabilă.

Rezultatul investigației va fi, de asemenea, înregistrat și ar putea implica documentarea datelor cu caracter personal despre persoane, inclusiv informații privind măsurile disciplinare sau juridice luate și rezultatele acestora.

Categorii de date	Descrierea datelor cu caracter personal	Sursa
Date audio/vizuale	Înregistrări audio atunci când faceți un raport la linia noastră telefonică de urgență.	• Colectare automată

Date de comunicare	Datele de contact și conținutul comunicărilor atunci când comunicați cu noi prin intermediul liniei telefonice directe sau în comunicări precum schimbul de e-mailuri sau interviul în legătură cu o investigație.	• Direct de la dvs. • Colectare automată
Date de contact	Adresa de domiciliu și de serviciu, numărul de telefon personal și de serviciu, adresele de e-mail personale și de serviciu.	• Direct de la dvs.
Raportarea datelor privind etica	Informațiile care ne-au fost raportate, care pot include date cu caracter personal despre dumneavoastră și despre alte persoane, cum ar fi cele care s-au implicat în presupuse abateri, inclusiv (presupuse) activități infracționale sau martori. Informații colectate în cadrul unei investigații, cum ar fi descrierea presupusei abateri, declarațiile martorilor și probele colectate pentru a stabili faptele și circumstanțele. Concluziile investigației	• Colectare automată • Direct de la dvs. • Părțile terțe
Date privind identitatea	Nume sau pseudonim, sex.	• Direct de la dvs.
Date IT	Informații necesare pentru a oferi acces la Linia de etică electronic sau prin telefon (și informații colectate de / prin aceste sisteme), cum ar fi numărul de telefon, adresele IP, fișierele jurnal și informațiile de conectare. Datele IT pot include, de asemenea, locația dedusă pe baza adresei IP sau a activităților dumneavoastră, identificatorii dispozitivului asociați computerului sau dispozitivului dumneavoastră, operatorul de telefonie mobilă și informațiile aferente, jurnalele de activitate și alte informații despre activitățile pe care le desfășurați pe proprietatea, echipamentele, conturile, sistemele și rețelele Conduent.	• Colectare automată
Securitatea și datele de acces	În cazul în care o investigație are loc în incintele noastre, cum ar fi desfășurarea de interviuri sau întâlniri în legătură cu o investigație, pot fi colectate imagini video (CCTV) în zonele publice sau comune din incintele noastre și în apropierea acestora (cum ar fi în zonele de parcare, caz în care imaginile pot include plăcuțele de înmatriculare ale vehiculelor). Alte date de securitate și de acces colectate la sediile noastre pot include, de asemenea, alte informații obținute prin mijloace electronice, cum ar fi înregistrările de securitate (de exemplu, înregistrările cardurilor magnetice, datele	• Colectare automată • Terți (în cazul în care sunt utilizate pentru sistemele CCTV, de securitate și de acces)

	de intrare/ieșire din clădire la care Conduent poate avea acces din când în când) și, dacă vizitați un sediu în legătură cu o investigație, informații fizice sau electronice din cartea de oaspeți care conțin numele, fotografia, numărul de înmatriculare al vehiculului și persoana (persoanele) pe care o vizitați).	
Date personale sensibile	Informații care vă dezvăluie originea rasială sau etnică, convingerile religioase, politice sau filosofice, datele genetice, datele biometrice în scopul identificării unice, apartenența sindicală, informații despre sănătatea dumneavoastră (inclusiv sănătatea mintală și starea de vaccinare), handicap, orientare sexuală sau viața sexuală.	• Direct de la dvs. • Terți (de exemplu, de la martori)

Pentru informații mai generale cu privire la sursele de date cu caracter personal pe care le colectăm și prelucrăm despre dumneavoastră, vă rugăm să consultați notificările de confidențialitate relevante pentru dumneavoastră, care pot fi accesate prin intermediul secțiunii "[Introducere](#)" din prezenta notificare de mai sus.

[Înapoi la începutul paginii](#)

3. Modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal (scopurile noastre) pentru denunțare și temeiul juridic pentru prelucrarea acestora

Tabelul următor oferă mai multe detalii cu privire la scopurile noastre de prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal legate de denunțare și bazele juridice aferente pentru prelucrarea acestora.

Scop/Activitate	Tipul de date	Baza legală pentru prelucrare, inclusiv baza interesului legitim
Operarea liniei telefonice directe și investigarea rapoartelor transmise prin intermediul liniei	<i>Date audio/vizuale</i> <i>Date de comunicare</i> <i>Date de contact</i> <i>Date privind etica și raportarea</i> <i>Date privind identitatea</i>	(a) <i>Necesar pentru a respecta o obligație legală.</i> Conduent operează Linia telefonică directă pentru a respecta cerințele legale. În UE, legile relevante sunt Directiva (UE) 2019/1937 privind protecția persoanelor care raportează încălcări ale dreptului Uniunii, astfel cum a fost transpusă în legislația națională. În Regatul Unit, legile relevante sunt Public Interest Disclosure Act 1998.

telefonice directe	<i>Date IT</i> <i>Date privind securitatea și accesul Date personale sensibile</i>	<i>(b) atunci când este necesar pentru interesele noastre legitime.</i> În unele cazuri, prin intermediul Liniei directe pot fi făcute sesizări care nu intră sub incidența legilor UE și ale Regatului Unit menționate mai sus. Cu toate acestea, este posibil să dorim totuși să investigăm și, în acest caz, să considerăm că este necesar în interesul nostru legitim de a investiga și de a remedia un comportament care ne poate dăuna nouă sau altora, inclusiv în cazul în care ne expune la răspundere civilă sau penală sau încalcă codurile noastre de conduită sau politicile și procedurile angajaților. În ceea ce privește datele cu caracter personal sensibile (în plus față de temeiul legal de mai sus): <i>(a) necesare în scopul îndeplinirii obligațiilor și exercitării drepturilor specifice ale operatorului sau ale persoanei vizate în domeniul ocupării forței de muncă și al securității sociale și al legislației privind protecția socială.</i> <i>(b) necesare din motive de interes public major.</i>
Pretenții legale	<i>Date audio/vizuale</i> <i>Date de comunicare</i> <i>Date de contact</i> <i>Date privind etica și raportarea Date privind identitatea</i> <i>Date IT</i> <i>Date privind securitatea și accesul Date personale sensibile</i>	<i>(a) atunci când este necesar pentru interesele noastre legitime.</i> Pe parcursul investigației pot fi invocate sau descoperite încălcări ale legii și, în acest caz, este posibil să avem nevoie să prelucrăm datele cu caracter personal colectate în cursul investigației în interesul legitim de a stabili, a formula sau a ne apăra împotriva unor pretenții legale. <i>(b) pentru a stabili, formula sau apăra pretenții legale.</i> Este posibil să fim nevoiți să prelucrăm date cu caracter personal sensibile pentru a stabili, formula sau apăra pretenții legale.
Respectarea obligațiilor de raportare către părți terțe	<i>Date audio/vizuale</i> <i>Date de comunicare</i> <i>Date de contact</i> <i>Date privind etica și raportarea Date privind identitatea</i> <i>Date IT</i>	<i>(a) Necesare pentru a respecta o obligație legală.</i> Vă rugăm să consultați mai sus (la rubrica "Utilizarea liniei telefonice directe") pentru descrierea legislației aplicabile. <i>(b) atunci când este necesar pentru interesele noastre legitime.</i> Pentru descrierea intereselor legitime, a se vedea mai sus (la scopul "Operarea liniei directe").

	<i>Date privind securitatea și accesul Date personale sensibile</i>	În ceea ce privește datele cu caracter personal sensibile (în plus față de temeiul legal de mai sus): (a) <i>necesare în scopul îndeplinirii obligațiilor și exercitării drepturilor specifice ale operatorului sau ale persoanei vizate în domeniul ocupării forței de muncă și al securității sociale și al legislației privind protecția socială.</i> (b) <i>necesare din motive de interes public major.</i>
--	--	---

[Înapoi la începutul paginii](#)

4. Cu cine împărtășim datele dumneavoastră cu caracter personal

Avem grijă să permitem accesul la datele cu caracter personal furnizate sau colectate în alt mod în legătură cu funcționarea Liniei directe numai celor care au nevoie de un astfel de acces pentru a-și îndeplini sarcinile și îndatoririle. În cadrul grupului Conduent, acestea pot include, de exemplu, resurse umane, IT și securitate și juridic.

Acesta va include, de asemenea, furnizorii noștri terți, inclusiv furnizorul nostru de linii directe, Star Compliance, în legătură cu operarea liniei directe, investigatori terți și consilieri juridici externi.

De asemenea, este posibil să fim nevoiți să dezvăluim datele cu caracter personal unei autorități competente de aplicare a legii, unei agenții guvernamentale sau unei instanțe de judecată.

[Înapoi la începutul paginii](#)

5. Modul în care vă păstrăm datele personale în siguranță

Utilizăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal pe care le colectăm și le prelucrăm despre dumneavoastră prin intermediul Liniei directe sau în cursul unei investigații.

[Înapoi la începutul paginii](#)

6. Transferuri internaționale de date

Întrucât desfășurăm activități la nivel internațional, în unele cazuri, datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate către o altă societate din grupul Conduent situată în altă țară decât cea de reședință. În mod specific, datele cu caracter personal pot fi transferate în legătură cu o investigație către echipele noastre juridice și IT/IS, care operează inclusiv în India și SUA. Aceste țări pot avea legi privind protecția datelor care sunt diferite de legile din țara dumneavoastră (și, în unele cazuri, pot să nu fie la fel de protectoare).

Furnizorul Liniei noastre directe de asistență, Star Compliance, operează la nivel global. Aceasta înseamnă că, atunci când colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal prin intermediul Liniei directe, le vom prelucra în oricare dintre aceste țări.

În cazul în care transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal în țări și teritorii din afara Spațiului Economic European și a Regatului Unit, care au fost recunoscute oficial ca oferind un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, ne bazăm pe "deciziile de adecvare" relevante emise de Comisia Europeană și pe "reglementările de adecvare" (punți de date) ale Secretarului de Stat din Regatul Unit. Transferăm datele cu caracter personal ale angajaților, contactelor și clienților din Spațiul Economic European și din Regatul Unit în țările în care operează grupul nostru de entități, bazându-ne pe decizia de adecvare a Comisiei Europene și pe regulamentele de adecvare ale Secretarului de Stat (acolo unde există).

În cazul în care transferul nu face obiectul unei decizii de adecvare sau al unor reglementări, am luat măsuri de protecție adecvate pentru a ne asigura că datele dumneavoastră cu caracter personal vor rămâne protejate în conformitate cu prezenta Notificare privind confidențialitatea și cu legislația aplicabilă. Garanțiile pe care le folosim pentru a transfera date cu caracter personal sunt, atât în cazul societăților din grupul nostru, cât și al furnizorilor de servicii și partenerilor terți, [clauzele contractuale standard ale Comisiei Europene](#), astfel cum au fost publicate la 4 iunie 2021 în temeiul articolului 46 alineatul (2), utilizând modulul 1 pentru transferurile de la controlor la controlor, modulul 2 pentru transferurile de la controlor la operator, modulul 3 pentru transferurile de la operator la operator și modulul 4 pentru transferurile de la operator la operator, inclusiv addendumul privind Regatul Unit, în fiecare caz pentru transferul de date provenind din Regatul Unit.

Clauzele noastre contractuale standard încheiate de societățile din grupul nostru și cu furnizorii de servicii și partenerii noștri terți pot fi furnizate la cerere. Vă rugăm să rețineți că anumite informații comerciale sensibile pot fi redactate din clauzele contractuale standard.

Pentru transferurile efectuate de Star Compliance din Spațiul Economic European și/sau Regatul Unit către SUA, Star Compliance se bazează pe certificarea Cadrului de confidențialitate a datelor.

[Înapoi la începutul paginii](#)

7. Păstrarea datelor

Păstrăm datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs. prin intermediul Liniei directe sau pe care le colectăm în alt mod în legătură cu o investigație atât timp cât avem o nevoie profesională legitimă de a face acest lucru. De exemplu, pentru a ne conforma cerințelor legale aplicabile sau atât timp cât există termene legale de prescripție pentru pretențiile legale.

La sfârșitul perioadei pentru care trebuie să păstrăm datele dvs. cu caracter personal, le vom șterge sau le vom anonimiza sau, dacă acest lucru nu este posibil (de exemplu, deoarece datele dvs. cu caracter personal au fost stocate în arhive de rezervă), le vom stoca în siguranță și le vom izola de orice prelucrare ulterioară până când ștergerea este posibilă.

Mai precis, păstrăm datele cu caracter personal în conformitate cu Politica noastră de păstrare a datelor.

Pentru informații suplimentare despre perioadele noastre de păstrare a datelor, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact de la rubrica "[Cum să ne contactați](#)" de mai jos.

[Înapoi la începutul paginii](#)

8. Drepturile dumneavoastră privind protecția datelor

Persoanele fizice situate în Regatul Unit și în SEE au următoarele drepturi privind protecția datelor. Pentru a exercita oricare dintre acestea, consultați instrucțiunile specifice de mai jos sau contactați-ne folosind datele de contact furnizate la rubrica "[Cum să ne contactați](#)" de mai jos.

- Puteți **accesa, corecta, actualiza sau solicita ștergerea** datelor dumneavoastră cu caracter personal.
- Puteți să vă **opuneți prelucrării** datelor dumneavoastră cu caracter personal, să ne solicitați să **restricționăm prelucrarea** datelor dumneavoastră cu caracter personal sau **să solicitați portabilitatea** datelor dumneavoastră cu caracter personal, (adică datele dumneavoastră să fie transferate într-un format lizibil și standardizat).
- În cazul în care am colectat și prelucrat datele dumneavoastră cu caracter personal cu consimțământul dumneavoastră, atunci vă puteți **retrage consimțământul** în orice moment utilizând datele de contact furnizate la rubrica "[Cum să ne contactați](#)" de mai jos. Retragera consimțământului dvs. nu va afecta legalitatea oricărei prelucrări pe care am efectuat-o înainte de retragerea consimțământului dvs. și nici nu va afecta prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal efectuată pe baza unor motive legale de prelucrare, altele decât consimțământul.
- Aveți **dreptul să vă plângeți unei autorități de supraveghere cu** privire la colectarea și utilizarea de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal. Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați autoritatea dumneavoastră de supraveghere locală. Detaliile de contact pentru autoritățile de supraveghere din Europa sunt disponibile [aici](#) și pentru Regatul Unit [aici](#). Anumite autorități de supraveghere pot solicita ca dumneavoastră să parcurgeți mai întâi procesul nostru intern de soluționare a plângerilor înainte de a analiza plângerea dumneavoastră. Răspundem tuturor

solicitărilor primite de la persoanele care doresc să își exercite drepturile privind protecția datelor, în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor.

[Înapoi la începutul paginii](#)

9. Actualizări ale prezentei Notificări privind confidențialitatea

Putem actualiza periodic prezenta notificare ca răspuns la evoluțiile juridice, de reglementare, tehnice sau comerciale. Atunci când actualizăm această notificare, vom lua măsurile adecvate pentru a vă informa, în funcție de importanța modificărilor pe care le facem.

Puteți vedea când a fost actualizată ultima dată această notificare verificând data "ultimei actualizări" afișată în partea de sus a acestei notificări.

[Înapoi la începutul paginii](#)

10. Cum să ne contactați

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la utilizarea de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați folosind următoarele detalii:

Brazilia

Livya Knoll
Responsabil cu protecția datelor
DPO-Brasil@Conduent.com

Filipine

Ronald Jomocan
Responsabil cu protecția datelor
DPOPhilippines@Conduent.com

Spațiul Economic European

Fieldfisher LLP
Responsabil cu protecția datelor
ConduentDPO@conduent.com

Regatul Unit

Fieldfisher LLP
Responsabil cu protecția datelor
ConduentDPO@conduent.com

Toate celelalte țări

Nicole Bearce
Responsabil principal cu protecția vieții private

DataPrivacy@Conduent.com

[Înapoi la începutul paginii](#)