

Ostatnia aktualizacja: Sierpień 2025 r.

Oświadczenie o ochronie prywatności osób zgłaszających nieprawidłowości

Niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności osób zgłaszających nieprawidłowości ("**Oświadczenie**") ma zastosowanie do wszystkich osób (z wyłączeniem pracowników Conduent lub innych osób pracujących dla Conduent), takich jak kandydaci do pracy, osoby kontaktujące się z dostawcami i klientami, użytkownicy naszych stron internetowych i inne osoby, które korzystają z naszej infolinii (patrz sekcja Wprowadzenie poniżej). Dla celów niniejszego Oświadczenia grupa ta jest łącznie określana jako "osoby postronne".

Spis treści

1. [Wprowadzenie](#)
2. [Dane osobowe, które gromadzimy i przetwarzamy w związku ze zgłaszaniem nieprawidłowości i naszą infolinią](#)
3. [W jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe \(nasze cele\) do celów zgłaszania nieprawidłowości i podstawy prawne ich przetwarzania](#)
4. [Komu udostępniamy dane osoboweosób zgłaszających](#)
5. [Jak zabezpieczamy dane osoboweosób zgłaszających](#)
6. [Międzynarodowe transfery danych](#)
7. [Zatrzymywanie danych](#)
8. [Prawa do ochrony danych](#)
9. [Aktualizacje niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności](#)
10. [Jak się z nami skontaktować](#)

Zalecamy przeczytanie niniejszego Oświadczenia w całości, aby upewnić się, że jest się w pełni poinformowanym o tym, w jaki sposób gromadzimy, przetwarzamy, udostępniamy i chronimy dane osobowe. Jeśli jednak zajdzie potrzeba uzyskania dostępu tylko do określonej sekcji niniejszego Oświadczenia, można kliknąć odpowiednie łącze powyżej, aby przejść do tej sekcji.

1. Wprowadzenie

Niniejsze Oświadczenia wyjaśnia, w jaki sposób firma Conduent i jej podmioty stowarzyszone (zwane dalej łącznie "**Conduent**", "**my**", "**nas**", "**nasz**") mogą przetwarzać dane osobowe osób, które kontaktują się z nami jako sygnaliści lub dokonują innego rodzaju zgłoszeń podejrzewanych naruszeń prawa, zasad firmy lub innych wykroczeń, korzystając z infolinii etycznej firmy Conduent ("**Infolinia**").

Niniejsze Oświadczenie stanowi uzupełnienie naszego [Oświadczenia o ochronie prywatności kandydata/w procesie rekrutacji](#) oraz [Oświadczenia o ochronie prywatności na stronie internetowej](#). Więcej informacji na temat źródeł danych osobowych, sposobu przetwarzania danych osobowych oraz praw do ochrony danych można znaleźć w odpowiednich oświadczeniach.

Conduent udostępnia infolinię umożliwiającą poufne zgłaszanie kwestii etycznych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu. Usługa ta jest świadczona przez Star Compliance ("**Star Compliance**") w imieniu Conduent i jest dostępna dla wszystkich osób postronnych ("**osoby zgłaszające**").

Należy pamiętać, że przepisy niektórych krajów nie zezwalają na dokonywanie zgłoszeń anonimowo, jednak dane osobowe osoby zgłaszającej będą traktowane jako poufne i będą ujawniane wyłącznie w sposób określony w niniejszym Oświadczeniu lub w inny sposób wymagany lub dozwolony przez obowiązujące prawo lub nakaz sądowy. Jeśli zgłoszenie nie jest wykonane w sposób anonimowy, albo według własnego uznania, albo dlatego, że anonimowe zgłoszenie nie jest dozwolone na mocy obowiązującego prawa, należy pamiętać, że możemy być zobowiązani do ujawnienia tożsamości osoby zgłaszającej podmiotowi, którego dotyczy zgłoszenie, lub w inny sposób przewidziany przez obowiązujące prawo.

Szanujemy prawo do prywatności osób fizycznych i zobowiązujemy się do przetwarzania danych osobowych w sposób odpowiedzialny i zgodny z obowiązującym prawem. W przypadku jakichkolwiek uwag lub pytań dotyczących niniejszego Oświadczenia, prosimy o kontakt z nami, korzystając z danych kontaktowych w sekcji "[Jak się z nami skontaktować](#)" poniżej.

[Powrót do góry](#)

2. Dane osobowe, które gromadzimy i przetwarzamy w związku ze zgłaszaniem nieprawidłowości i naszą infolinią

W przypadku dokonania zgłoszenia za pośrednictwem Infolinii, o ile nie jest ono anonimowe, możemy przetwarzać dane osobowe osoby zgłaszającej w sposób opisany w poniższej tabeli. Będziemy również przetwarzać dane osobowe innych osób, jeśli w zgłoszeniu są one wskazane jako istotne dla zgłaszanej sprawy. Na przykład, osoba zgłaszająca może zgłaszać ich zachowanie lub osoby te mogły być świadkami zgłaszanego zdarzenia lub w inny sposób mogą być w nie zamieszczone.

Po zgłoszeniu sprawy mogą być gromadzone i przetwarzane dalsze informacje o osobie zgłaszającej, świadkach i/lub innych osobach, których dotyczy zgłoszenie, w celu zbadania incydentu. Niektóre z tych informacji mogą być gromadzone ze źródeł innych niż osoba zgłaszająca, takich jak zeznania świadków, weryfikacja przeszłości i zeznania. W każdym przypadku będziemy to robić tylko wtedy, gdy jest to dozwolone i zgodne z obowiązującym prawem.

Wynik dochodzenia również będzie rejestrowany, co może obejmować dokumentowanie danych osobowych osób fizycznych, w tym dotyczących podjętych działań dyscyplinarnych lub prawnych oraz wyników tych działań.

Kategorie danych	Opis danych osobowych	Źródło
Dane audio/wideo	Nagrania głosowe w przypadku zgłoszenia na naszą infolinię.	• Automatyczny zapis
Dane komunikacyjne	Dane kontaktowe i treść komunikacji, gdy osoba zgłaszająca komunikuje się z nami za pośrednictwem infolinii lub w ramach komunikacji, takiej jak wymiana wiadomości e-mail lub rozmowa w związku z dochodzeniem.	• Bezpośrednio od osoby zgłaszającej • Automatyczny zapis
Dane kontaktowe	Adres domowy i służbowy, osobisty i służbowy numer telefonu, osobisty i służbowy adres e-mail.	• Bezpośrednio od osoby zgłaszającej
Dane sprawozdawcze dotyczące etyki	Zgłoszone nam informacje, które mogą obejmować dane osobowe osoby zgłaszającej i innych osób, takich jak osoby, które dopuściły się domniemanego niewłaściwego postępowania, w tym (domniemanej) działalności przestępczej lub świadków. Informacje zebrane w związku z dochodzeniem, takie jak opis domniemanego wykroczenia, zeznania świadków i dowody zebrane w celu ustalenia faktów i okoliczności. Wnioski z dochodzenia.	• Automatyczny zapis • Bezpośrednio od osoby zgłaszającej • Strony trzecie
Dane identyfikacyjne	Imię i nazwisko lub pseudonim, płeć.	• Bezpośrednio od osoby zgłaszającej
Dane IT	Informacje wymagane do zapewnienia dostępu do Infolinii drogą elektroniczną lub telefoniczną (oraz informacje gromadzone przez / za pośrednictwem tych systemów), takie jak numer telefonu, adresy IP, pliki dziennika i dane logowania. Dane IT mogą również obejmować lokalizację wywnioskowaną na podstawie adresu IP lub działań użytkownika, identyfikatory urządzeń powiązane z komputerem lub urządzeniem osoby zgłaszającej, informacje o operatorze komórkowym i powiązane informacje, dzienniki aktywności i inne informacje o działaniach podejmowanych przez osobę zgłaszającą w ramach własności, sprzętu, kont, systemów i sieci Conduent.	• Automatyczny zapis
Bezpieczeństwo i dane dostępu	W przypadku, gdy dochodzenie odbywa się w naszych obiektach, np. przeprowadzanie wywiadów lub spotkań w związku z dochodzeniem, mogą być gromadzone nagrania telewizji	• Automatyczny zapis • Strony trzecie (w przypadku

	przemysłowej (CCTV) w miejscach publicznych lub wspólnych w naszych obiektach i w ich pobliżu (np. na parkingach samochodowych, w którym to przypadku nagrania mogą obejmować tablice rejestracyjne pojazdów). Inne dane dotyczące bezpieczeństwa i dostępu gromadzone w naszych obiektach mogą również obejmować inne informacje uzyskane za pomocą środków elektronicznych, takie jak rejestry bezpieczeństwa (np. rejestry kart, dane dotyczące wejścia / wyjścia z budynku, do których Conduent może od czasu do czasu mieć dostęp), a w przypadku odwiedzania obiektów związku z dochodzeniem, fizyczne lub elektroniczne informacje z książki gości zawierające imię i nazwisko, zdjęcie, numer rejestracyjny pojazdu i imię i nazwisko osoby (osób), którą(które) odwiedzasz).	korzystania z systemów CCTV, bezpieczeństwa i dostępu)
Wrażliwe dane osobowe	Informacje ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, przekonania religijne, polityczne lub filozoficzne, dane genetyczne, dane biometryczne do celów jednoznacznej identyfikacji, przynależność do związków zawodowych, informacje o stanie zdrowia (w tym o stanie zdrowia psychicznego i stanie szczepień), niepełnosprawności, orientacji seksualnej lub życiu seksualnym.	• Bezpośrednio od osoby zgłaszającej • Osoby trzecie (np. świadkowie)

Aby uzyskać bardziej ogólne informacje na temat źródeł danych osobowych, które gromadzimy i przetwarzamy na temat osób zgłaszających, należy zapoznać się z odpowiednimi oświadczeniami o ochronie prywatności, do których można uzyskać dostęp za pośrednictwem sekcji "[Wprowadzenie](#)" w niniejszym Oświadczeniu powyżej.

[Powrót do góry](#)

3. W jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe (nasze cele) do celów zgłaszania nieprawidłowości i podstawy prawne ich przetwarzania

Poniższa tabela zawiera więcej informacji na temat celów przetwarzania danych osobowych związanych ze zgłaszaniem nieprawidłowości oraz powiązanych podstaw prawnych przetwarzania tych danych.

Cel/działanie	Rodzaj danych	Podstawa prawna przetwarzania, w tym podstawa uzasadnionego interesu
---------------	---------------	--

Obsługa infolinii i badanie zgłoszeń dokonanych za jej pośrednictwem	<i>Dane audio/wideo</i> <i>Dane komunikacyjne</i> <i>Dane kontaktowe</i> <i>Etyka i raportowanie danych</i> <i>Dane identyfikacyjne</i> <i>Dane IT</i> <i>Bezpieczeństwo i dane dostępu</i> <i>Wrażliwe dane osobowe</i>	<i>(a) Niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego.</i> Conduent obsługuje infolinię w celu spełnienia wymogów prawnych. W UE odpowiednie przepisy to dyrektywa (UE) 2019/1937 w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii, transponowana do prawa krajowego. W Wielkiej Brytanii odpowiednie przepisy to Ustawa o ujawnianiu informacji w interesie publicznym z 1998 r. (Public Interest Disclosure Act 1998). <i>(b) Tam, gdzie jest to konieczne ze względu na nasze uzasadnione interesy.</i> W niektórych przypadkach za pośrednictwem Infolinii mogą być dokonywane zgłoszenia, które nie są objęte wyżej wymienionymi przepisami prawa UE i Wielkiej Brytanii. Niemniej jednak możemy chcieć przeprowadzić dochodzenie i w takim przypadku uznamy to za konieczne ze względu na nasze uzasadnione interesy polegające na badaniu i naprawianiu zachowań, które mogą być szkodliwe dla nas lub innych osób, w tym w przypadku, gdy narażają nas one na odpowiedzialność cywilną lub karną lub naruszają nasze kodeksy postępowania lub zasady i procedury pracownicze. W odniesieniu do Wrażliwych Danych Osobowych (oprócz powyższej podstawy prawnej): <i>(a) Niezbędne do celów wypełniania obowiązków i wykonywania szczególnych praw administratora lub osoby, której dane dotyczą, w dziedzinie prawa pracy i zabezpieczenia społecznego oraz ochrony socjalnej.</i> <i>(b) Niezbędne ze względu na istotny interes publiczny.</i>
Roszczenia prawne	<i>Dane audio/wideo</i> <i>Dane komunikacyjne</i> <i>Dane kontaktowe</i> <i>Etyka i raportowanie danych</i> <i>Dane identyfikacyjne</i> <i>Dane IT</i> <i>Bezpieczeństwo i dane dostępu</i> <i>Wrażliwe dane osobowe</i>	<i>(a) Tam, gdzie jest to konieczne ze względu na nasze uzasadnione interesy.</i> W toku dochodzenia może dojść do domniemania lub wykrycia naruszeń prawa, a w takim przypadku może zaistnieć potrzeba przetwarzania danych osobowych zgromadzonych w toku dochodzenia w uzasadnionych interesach związanych z ustaleniem, wniesieniem lub obroną przed roszczeniami prawnymi. <i>(b) W celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.</i>

		Możemy być zmuszeni do przetwarzania Wrażliwych Danych Osobowych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
Zgodność z obowiązkami sprawozdawczymi wobec stron trzecich	<i>Dane audio/wideo</i> <i>Dane komunikacyjne</i> <i>Dane kontaktowe</i> <i>Etyka i raportowanie danych</i> <i>Dane identyfikacyjne</i> <i>Dane IT</i> <i>Bezpieczeństwo i dane dostępu</i> <i>Wrażliwe dane osobowe</i>	(a) <i>Niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego.</i> Opis obowiązujących przepisów znajduje się powyżej (w części "Obsługa infolinii"). (b) <i>Tam, gdzie jest to konieczne ze względu na nasze uzasadnione interesy.</i> Opis prawnie uzasadnionych interesów znajduje się powyżej (cel "Obsługa infolinii"). W odniesieniu do Wrażliwych Danych Osobowych (oprócz powyższej podstawy prawnej): (a) <i>Niezbędne do celów wypełniania obowiązków i wykonywania szczególnych praw administratora lub osoby, której dane dotyczą, w dziedzinie prawa pracy i zabezpieczenia społecznego oraz ochrony socjalnej.</i> (b) <i>Niezbędne ze względu na istotny interes publiczny.</i>

[Powrót do góry](#)

4. Komu udostępniamy dane osobowe osób zgłaszających

Dbamy o to, aby dostęp do danych osobowych przekazanych lub w inny sposób zebranych w związku z obsługą infolinii miały wyłącznie osoby, które potrzebują takiego dostępu do wykonywania swoich zadań i obowiązków. W ramach grupy Conduent może to obejmować na przykład dział kadr, IT, bezpieczeństwa i prawny.

Obejmuje to również naszych dostawców zewnętrznych, w tym naszego dostawcę Infolinii Star Compliance w związku z obsługą infolinii, zewnętrznych śledczych i zewnętrznych doradców prawnych.

Możemy również być zmuszeni do ujawnienia danych osobowych właściwemu organowi ścigania, organowi regulacyjnemu, agencji rządowej lub sądowi.

[Powrót do góry](#)

5. Jak zabezpieczamy dane osobowe osób zgłaszających

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, które gromadzimy i przetwarzamy za pośrednictwem Infolinii lub w trakcie dochodzenia.

[Powrót do góry](#)

6. Międzynarodowe transfery danych

Ponieważ prowadzimy działalność międzynarodową, w niektórych przypadkach dane osobowe osoby zgłaszającej mogą zostać przekazane innej spółce z grupy Conduent znajdującej się w innym kraju niż jej miejsce zamieszkania. W szczególności dane osobowe mogą być przekazywane w związku z dochodzeniem do naszych zespołów prawnych i IT/IS, w tym działających w Indiach i Stanach Zjednoczonych. W krajach tych mogą obowiązywać przepisy o ochronie danych, które różnią się od przepisów obowiązujących w kraju osoby zgłaszającej (a w niektórych przypadkach mogą nie zapewniać takiej samej ochrony).

Nasz dostawca infolinii, Star Compliance, działa globalnie. Oznacza to, że gdy zbieramy dane osobowe za pośrednictwem infolinii, przetwarzamy je w dowolnym z tych krajów.

W przypadku, gdy przekazujemy dane osobowe do krajów i terytoriów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Wielkiej Brytanii, które zostały formalnie uznane za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, opieramy się na istotnych "decyzjach stwierdzających odpowiedni stopień ochrony" wydanych przez Komisję Europejską i "rozporządzeniach stwierdzających odpowiedni stopień ochrony" (mosty danych) wydanych przez Sekretarza Stanu w Wielkiej Brytanii. Przekazujemy dane osobowe pracowników, osób kontaktowych i klientów z Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Wielkiej Brytanii do krajów, w których działa nasza grupa podmiotów, w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej w sprawie adekwatności ochrony danych oraz przepisy Sekretarza Stanu w sprawie adekwatności ochrony danych (jeśli istnieją).

W przypadku, gdy przekazanie danych nie podlega decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub przepisom, podjęliśmy odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia, że dane osobowe pozostaną chronione zgodnie z niniejszą Informacją o ochronie prywatności i obowiązującymi przepisami prawa. Zabezpieczenia, których używamy do przekazywania danych osobowych, to w przypadku zarówno naszych spółek należących do grupy, jak i zewnętrznych usługodawców i partnerów, [Standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej](#) wydane 4 czerwca 2021 r. na mocy art. 46 ust. 2 z wykorzystaniem Modułu 1 dla transferów od administratora do administratora, Modułu 2 dla transferów od administratora do podmiotu przetwarzającego, Modułu 3 dla transferów od podmiotu przetwarzającego do podmiotu przetwarzającego oraz Modułu 4 dla transferów od podmiotu przetwarzającego do administratora, w tym Dodatku brytyjskiego w każdym przypadku w przypadku przekazywania danych pochodzących z Wielkiej Brytanii.

Standardowe klauzule umowne zawierane przez spółki należące do naszej grupy oraz z naszymi zewnętrznymi usługodawcami i partnerami mogą zostać udostępnione na żądanie. Należy pamiętać, że niektóre poufne informacje handlowe mogą zostać usunięte ze standardowych klauzul umownych.

W przypadku transferów dokonywanych przez Star Compliance z Europejskiego Obszaru Gospodarczego i/lub Wielkiej Brytanii do Stanów Zjednoczonych, Star Compliance polega na certyfikacie Data Privacy Framework.

[Powrót do góry](#)

7. Zatrzymywanie danych

Przechowujemy dane osobowe, które zbieramy od osoby zgłaszającej za pośrednictwem Infolinii lub które w inny sposób zbieramy w związku z dochodzeniami, tak długo, jak długo mamy do tego uzasadnioną potrzebę biznesową. Na przykład w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi wymogami prawnymi lub przez ustawowy okres przedawnienia roszczeń prawnych.

Pod koniec okresu, przez który musimy przechowywać dane osobowe osoby zgłaszającej, usuniemy je lub zanonimizujemy, a jeśli nie będzie to możliwe (na przykład dlatego, że dane osobowe osoby zgłaszającej były przechowywane w archiwach kopii zapasowych), będziemy je bezpiecznie przechowywać i izolować od dalszego przetwarzania do czasu, gdy ich usunięcie będzie możliwe.

Ściśle mówiąc, przechowujemy dane osobowe zgodnie z naszą Polityką przechowywania danych.

Aby uzyskać więcej informacji na temat okresów przechowywania danych, należy skontaktować się z nami, korzystając z danych kontaktowych pod nagłówkiem "[Jak się z nami skontaktować](#)" poniżej.

[Powrót do góry](#)

8. Prawa do ochrony danych

Osobom fizycznym znajdującym się w Wielkiej Brytanii i EOG przysługują następujące prawa do ochrony danych. Aby skorzystać z któregośkolwiek z nich, patrz szczegółowe instrukcje poniżej lub skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w nagłówku "[Jak się z nami skontaktować](#)" poniżej.

- Osoba zgłaszająca może **uzyskać dostęp do** swoich danych osobowych, **poprawić je, zaktualizować lub zażądać ich usunięcia**.
- Osoba zgłaszająca może **sprzeciwić się przetwarzaniu** swoich danych osobowych, poprosić nas o **ograniczenie przetwarzania** swoich danych osobowych lub **zażądać przeniesienia** swoich danych osobowych, (tj. dane mają być przekazywane w czytelnej i znormalizowanej formie).
- Jeśli gromadziliśmy i przetwarzaliśmy dane osobowe osoby zgłaszającej za jej zgodą, osoba zgłaszająca może wycofać **swoją zgodę** w dowolnym momencie, korzystając z danych kontaktowych podanych w sekcji "[Jak się z nami skontaktować](#)" poniżej. Wycofanie zgody nie

wpłyne na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy przed jej wycofaniem, ani na przetwarzanie danych osobowych użytkownika w oparciu o zgodne z prawem podstawy przetwarzania inne niż zgoda.

- Osoba zgłaszająca ma prawo do **złożenia skargi do organu nadzorczego** w związku z gromadzeniem i wykorzystywaniem przez nas jej danych osobowych. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z lokalnym organem nadzorczym. Dane kontaktowe organów nadzorczych w Europie są dostępne [tutaj](#) , a w Wielkiej Brytanii [tutaj](#). Niektóre organy nadzorcze mogą wymagać od osoby zgłaszającej wyczerpania naszego wewnętrznego procesu rozpatrywania skarg przed rozpatrzeniem skargi.

Odpowiadamy na wszystkie wnioski otrzymane od osób fizycznych, które chcą skorzystać ze swoich praw do ochrony danych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

[Powrót do góry](#)

9. Aktualizacje niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności

Od czasu do czasu możemy aktualizować niniejsze Oświadczenie w odpowiedzi na zmiany prawne, regulacyjne, techniczne lub biznesowe. Gdy zaktualizujemy niniejsze Oświadczenie, podejmiemy odpowiednie środki w celu poinformowania osoby zgłaszającej, zgodnie ze znaczeniem wprowadzanych przez nas zmian.

Datę ostatniej aktualizacji niniejszego Oświadczenia można zobaczyć, sprawdzając datę "ostatniej aktualizacji" wyświetlaną w górnej części niniejszego Oświadczenia.

[Powrót do góry](#)

10. Jak się z nami skontaktować

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących wykorzystywania przez nas danych osobowych osób zgłaszających, prosimy o kontakt przy użyciu poniższych danych:

Brazylia

Livya Knoll
Inspektor ochrony danych
DPO-Brasil@Conduent.com

Filipiny

Ronald Jomocan
Inspektor ochrony danych
DPOPhilippines@Conduent.com

Europejski Obszar Gospodarczy

Fieldfisher LLP
Inspektor ochrony danych
ConduentDPO@conduent.com

Wielka Brytania

Fieldfisher LLP
Inspektor ochrony danych
ConduentDPO@conduent.com

Wszystkie pozostałe kraje

Nicole Bearce
Główny specjalista ds. ochrony prywatności
DataPrivacy@Conduent.com

[Powrót do góry](#)